

Test_plan

Тест план проекта «Удобная страховка»

Автор: Карпенкова К.

Версия 1.0

Оглавление

1. Ссылки
2. Введение
3. Объекты тестирования
4. Виды тестирования
5. Предполагаемые риски
6. Функции, которые будут тестироваться
7. Функции, которые не будут тестироваться
8. Требования среды
9. Критерии начала и окончания тестирования
10. Этапы тестирования и сроки
11. Ответственные лица
12. Отчет о результатах

Ссылки

С помощью этой таблицы команда сможет эффективно фиксировать и отслеживать изменения в документе и процессе, который он описывает.

Дата	Версия	Описание	Автор

Введение

Наша компания осуществляет функциональное и UI-тестирование для выявления ошибок в программном продукте до выпуска. Мы выполняем тщательное тестирование заявленных функциональных возможностей, чтобы помочь достичь заданных целей бизнеса для вашего программного продукта.

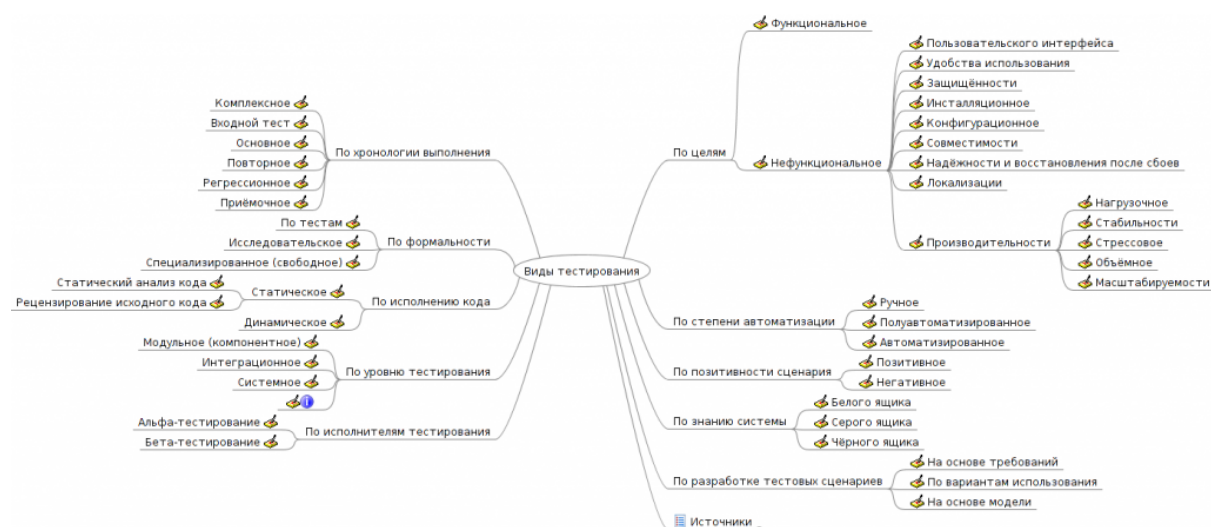
Каналы продаж «Удобной страховки»:

1. Через строку поиска и в меню на сайте <https://sber.ru/>.
2. Через строку поиска и в меню на сайте <https://sber.insure/>.
3. В личном кабинете браузерной версии <https://online.sberbank.ru/>.
4. В личном кабинете мобильного приложения СберБанк Онлайн.

Объекты тестирования

Объектами тестирования являются общие функциональные возможности веб-сайта, Android и iOS приложения.

Виды тестирования



Подробнее об основных видах:

- **Модульные тесты**
— тестирование отдельных методов и функций классов, компонентов или модулей, используемых в ПО.
- **Интеграционное тестирование**
— проверка, хорошо ли работают вместе различные модули и сервисы, используемые приложением.

- **Функциональные тесты**
— проверка только результата некоторого действия, они не проверяют промежуточные состояния системы при выполнении этого действия. Основное внимание уделяется бизнес-требованиям к приложению.
- **Сквозные тесты**
— контроль того, что различные схемы действий пользователя работают должным образом.
- **Приемочное тестирование**
— формальные тесты, которые проверяют, отвечает ли система требованиям бизнеса.
- **Тестирование производительности**
— оценка работы системы при определенной рабочей нагрузке.
- **Smoke-тестирование**
— базовые тесты, которые проверяют основные функциональные возможности приложения.

Предполагаемые риски проекта

- Неверная оценка трудозатрат
- Незапланированное увольнение, отпуск, больничный членов команды
- Риск неполучения ожидаемого дохода от реализации проекта
- Риск превышения бюджета проекта

Функции, которые будут тестироваться

Мы будем проводить следующие виды тестирования:

- Функционально тестирование
- Смоук тестирование
- Интеграционное тестирование
- Модульное тестирование

Веб-версия

Функции	Приоритет
Форма регистрации	высокий
Форма авторизация	высокий

Мобильное приложение

Функции	Приоритет
Установка приложения	высокий
Форма регистрации	высокий

Функции	Приоритет
Строка поиска на запрос “Удобная страховка”	высокий
Форма ввода личных данных	высокий
Оплата	высокий

Функции	Приоритет
Форма авторизации	высокий
Строка поиска на запрос “Удобная страховка”	высокий
Форма ввода личных данных	высокий
Оплата	высокий
Изменение личных данных	высокий

Функции, которые не будут тестироваться

- Интернационализация и локализация
- Нефункциональное тестирование на производительность

Требования среды

Тестовые инструменты

- **TestRail** - подготовка тест кейсов.
- **Скриншоты/Запись экрана/Jing** - наглядная демонстрация неисправности.
- **Bugmagnet** - генерация тестовых данных.
- **Browserstack** - кроссбраузерность, проверка совместимости.
- **Jira** - отслеживание задач и ошибок.

Тестовое окружение

Браузеры для тестирования веб-версии	Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер
Операционные системы для тестирования мобильной версии продукта	Android, iOS

Критерии начала и окончания тестирования

— показывают нам, какие задачи должны быть завершены для определенного уровня тестирования, прежде чем QA инженер сообщит, что тестирование

завершено

Критерии начала тестирования:

- готовность тестовой платформы
- законченность разработки требуемого функционала
- наличие всей необходимой документации

Критерии окончания тестирования:

- все запланированные тесты проведены
- все исправленные баги отмечены
- сделаны уведомления обо всех новых обнаруженных багах

Этапы тестирования и сроки

Процесс тестирования занимает 8 недель и делится на итерации по 1 неделе.

Этапы	Описание	Критерии приемки	Сроки
Работа с требованиями	Знакомство с требованиями заказчика, что должен из себя представлять итоговый продукт, обсуждение.	- выявлены противоречия в требованиях; - определены потенциальные дефекты в функционале.	1-ый день
Разработка стратегии тестирования.	Оценка сроков тестирования, выявление среды тестирования, объединение всей информации, полученной при работе с требованиями.	- оценены сроки тестирования; - разработана стратегия тестирования - определена среда тестирования; - составлен план тестирования.	1-ый день
Создание тестовой документации	Написание сценариев, которые позволят проверить функционал.	- создана документация, объем которой охватывает детализацию, ход работ, а также вносит ясность для заказчика.	2-ой день

Этапы	Описание	Критерии приемки	Сроки
Тестирование прототипа	Тестирование основного функционала продукта, корректировка целей, добавление фичей.	- выявлены основные отклонения от ожидаемого результата и соответствие с бизнес-стратегией; - выявлены ошибки в работе логики основного функционала; - устранены найденные уязвимости и дефекты, допущенные на этапе разработки.	3-ий день
Основное тестирование	Выполнение общей проверки продукта.	- сформированы репорты о найденных дефектах; - выполнен набор тестовых сценариев; - создана тестовая среда; - выполнено тестирование, виды которого были задокументированы на этапе создания тестовой документации	4-5-ый дни
Стабилизация	На данном этапе происходит работа над устранением багов.	- найденные баги зафиксированы и исправлены разработчиками	6-ой день
Эксплуатация	Проводится регресс-тестирование, устранение ошибок, которые нашел конечный пользователь.	ЕСЛИ найдены новые дефекты → повторяем итерацию. ЕСЛ не найдены новые дефекты → приостанавливаем тестирование.	7-ой день

Ответственные лица

- **Разработчики** внедряют тестируемое ПО, получают результаты тестирования и принимают решения на основании полученных результатов.
- **Тестировщик** непосредственно отвечает за тестирование продукта.
- **Бизнес-аналитик** определяет, что должно обязательно присутствовать в системе, каким стандартам качества она должна удовлетворять.

- **Менеджер проекта** отвечает за успешную реализацию проекта и должен достигнуть определенного баланса между качеством, сроками, функционалом и расходами.
- **Менеджер продукта** и его **владелец** участвуют в определении необходимого тестового покрытия, проводят ревью результатов тестирования и принимают решения на основании этих результатов.
- **Государственные структуры.** Их представители удостоверяются, что организация, ее персонал и производимые ею продукты удовлетворяют действующему законодательству.
- **Пользователи.** Они или напрямую используют продукт, или нуждаются в результатах его использования.

Отчет о результатах

- Отчеты об ошибках
- Отчеты о ходе тестирования
- Чек-листы