Тема 3. Проект

Управление проектом

Проект — совокупность действий, необходимая для создания артефакта. Проект включает контакт с заказчиком, написание документации, проектирование, написание кода и тестирование продукта.

Управление проектом заключается в управлении производством продукта в рамках отведённых средств и времени. Составляющие:

- 1) инфраструктура (организационные моменты);
- 2) управляющий процесс (права и ответственности участников);
- 3) процесс разработки (методы, инструменты, языки, документация и поддержка);
- 4) расписание (моменты времени, к которым должны быть представлены выполненные фрагменты работы).

Факторы проекта

Планировщики проекта могут варьировать стоимость, возможности, качество и дату завершения проекта. Руководитель проекта может управлять следующими факторами:

- 1) общая стоимость проекта;
- 2) возможности продукта;
- 3) качество продукта;
- 4) длительность проекта.

Один из способов визуализировать значения данных четырёх переменных состоит в использовании так называемых лепестковых диаграмм. В диаграммах данного типа значение каждой переменной откладывается на оси, исходящей из центра. На каждой оси центру соответствует наименее желательное значение показателя, а целевое значение откладывается на некотором расстоянии от центра. Состояние проекта отражается путём закрашивания многоугольника фактических значений. Чем больше целевой многоугольник заполняется фактическим, тем точнее мы достигаем поставленных целей.

Запуск проекта

Типичная последовательность действий, необходимая для запуска проекта:

- 1) понять содержание проекта, область применения и временные рамки;
- 2) определиться с процессом разработки (методы, инструменты, языки, документация и поддержка);
- 3) выделить организационную структуру (привлечение отделов организации);
- 4) определить управляющий процесс (ответственность участников);
- 5) разработать описание проекта (моменты сдачи частей работы);
- 6) разработать план подбора кадров;
- 7) начать управление рисками;
- 8) определить, какие документы необходимо выработать;
- 9) начать сам процесс.

Управление рисками

Каждый идентифицированный риск должен с радостью восприниматься командой проекта, так как в этом случае с ним можно начать что-то делать. Настоящий проблемой являются риски, которые не удалось идентифицировать.

Управление риском состоит из несколько действий:

- 1) идентификация;
- 2) планирование устранения;
- 3) выбор приоритетов;
- 4) устранение или уменьшение.

Выявление рисков. Факторы риска для самого простого проекта перечислены ниже:

- 1) недостаточная вовлечённость в проект высшего руководства;
- 2) невозможность привлечения пользователей;
- 3) непонимание требований;
- 4) привлечение неадекватных пользователей;
- 5) невозможность управления ожиданиями конечных пользователей;
- 6) изменение области применения или целей проекта;
- 7) нехватка знаний или навыков у персонала.

Предупреждение рисков — это процесс, в ходе которого степень рисков снижается или риски полностью устраняются. Имеются два способа предупреждения рисков. Первый заключается во внесении изменений в требования проекта, благодаря чему устраняется причина возникновение риска (избежание риска). Другой способ —

разработка неких технологий и архитектуры, решающих проблему (преодоление риска или, проще говоря, его устранение).

Для каждого риска определяются три величины: вероятность осуществления риска, ущерб, наносимый проекту данным риском в случае осуществления, оценка стоимости устранения риска. Для всех величин используется одна шкала, например от 1 до 10. Первые два числа вычитаются из 11, третье берётся как есть и все полученные числа перемножаются, а результат считается приоритетом риска. Чем меньше число, тем выше приоритет.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Брауде Э. Технология разработки программного обеспечения СПб.: Питер, $2004. 655 \, \mathrm{c}.$
 - 2. ГОСТ 34.601-90 «Автоматизированные системы. Стадии создания»