

Serveur GLPI

TP-SERVEUR-GLPI

EZES DE SANGHA ANTONY

TABLE DES MATIERES

TP GLPI	1
I. Histoire de GLPI.....	1
II. Installation de Ubuntu server	2
III. Installation d'apache et GLPI	4
IV. Installation de Fusion Inventory.....	10
Activer le HTTPS	12
Ajouter des agent.....	14
Windows.....	14
Testez l'installation de FusionInventory et GLPI	17
Inventaires	18
Linux	20
Installation de l'agent FusionInventory sur Windows	21
Configuration de l'agent FusionInventory	22
Compléter fiche.....	23
Créer un nouveau technicien.....	24
Création Ticket.....	26
Notice utilisateur.....	28
XI. Déploiement	28
Préparation.....	29
Stocker l'application à déployer.....	29
Créer un packet.....	31

TP GLPI

I HISTOIRE DE GLPI

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel open source de gestion de parc informatique développé en France. Il a été créé en 2002 et est maintenant utilisé par de nombreuses entreprises et organisations dans le monde entier.

GLPI est utilisé pour gérer les inventaires informatiques, les tickets d'assistance, les licences logicielles, les contrats de maintenance et d'autres aspects liés à la gestion du parc informatique. Cela permet aux entreprises de mieux gérer leurs actifs informatiques et de faciliter le suivi des incidents et des demandes de support.

En utilisant GLPI, les entreprises peuvent économiser du temps et de l'argent en automatisant les processus de gestion du parc informatique et en fournissant une vue centralisée sur l'état de leurs actifs. Cela peut également améliorer la qualité du service rendu aux utilisateurs en permettant une gestion plus efficace des demandes de support.

II INSTALLATION DE UBUNTU SERVER

Bonjour à tous, aujourd'hui, je vais vous parler d'Ubuntu Server et des raisons pour lesquelles c'est un super choix pour les serveurs.

Tout d'abord, je veux dire que Ubuntu Server est vraiment fiable. Ce système est connu pour être stable, donc c'est une option populaire pour les entreprises qui cherchent à mettre en place des serveurs robustes, Ubuntu Server est facile à utiliser. Même si vous n'êtes pas un expert en informatique, vous pourrez facilement l'installer et le gérer. De plus, il y a beaucoup de documentation et de ressources en ligne qui peuvent vous aider à démarrer et à utiliser le système.

Ensuite, je dois mentionner la sécurité d'Ubuntu Server. Ce système inclut de solides fonctionnalités de sécurité pour protéger votre serveur contre les attaques en ligne.

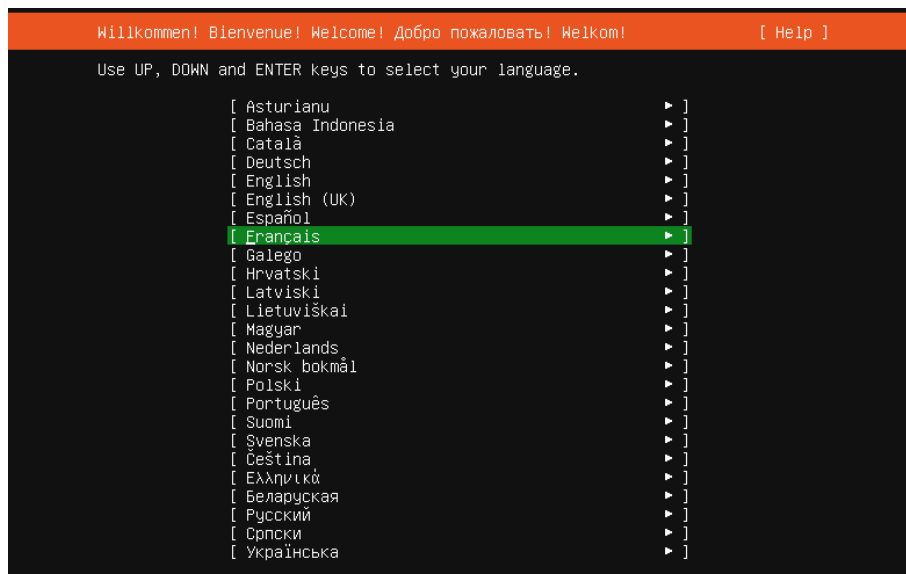
Et enfin, je veux souligner que Ubuntu Server est compatible avec d'autres systèmes et technologies. C'est pourquoi c'est une option populaire pour les entreprises qui cherchent à mettre en place des environnements de serveur polyvalents.

On va maintenant installer ubuntu server, il suffit de suivre les capture d'écran

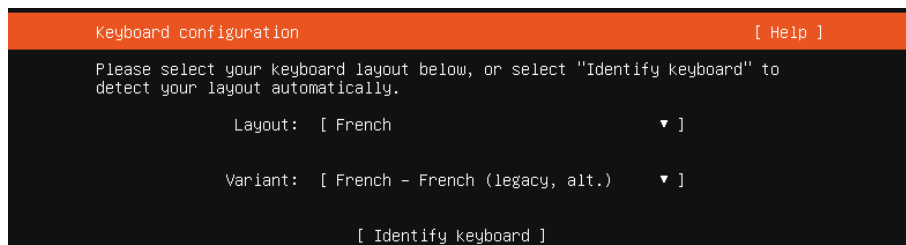
On fait entrer sur [Try or Install](#)



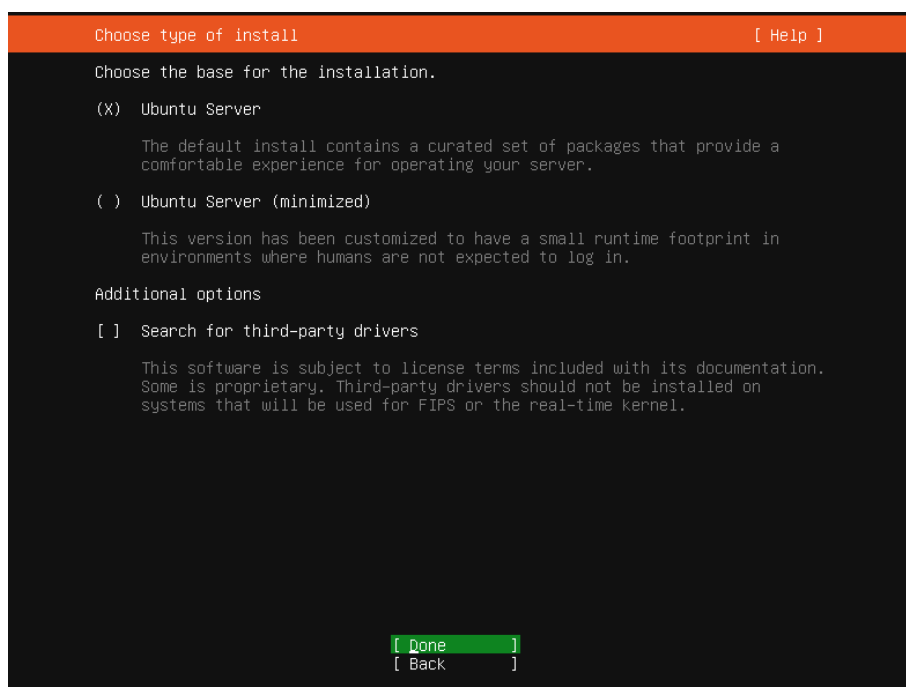
Ensuite on choisit ça langue



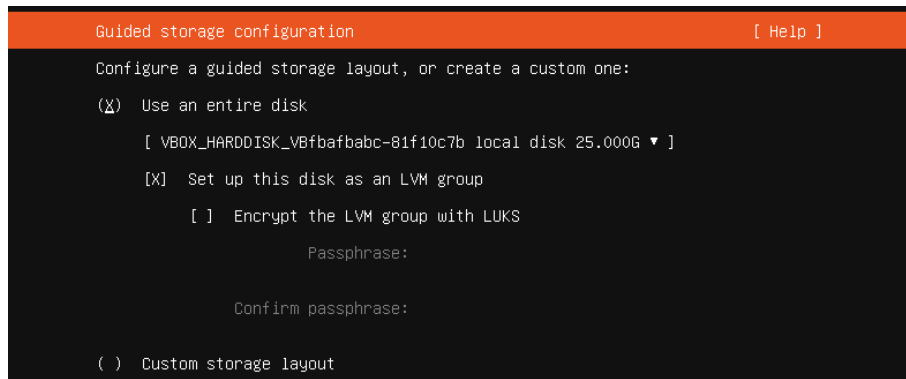
Puis la disposition du clavier



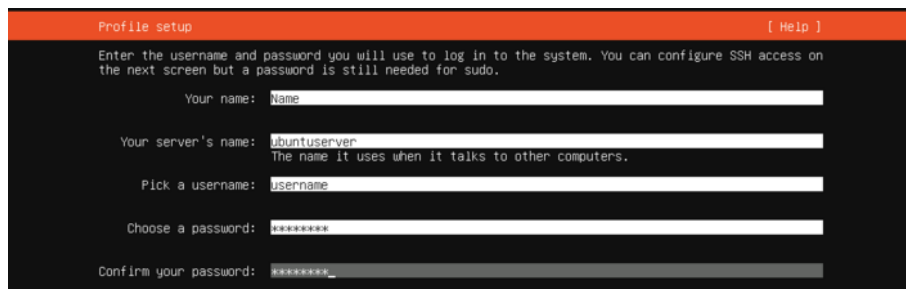
On ne met pas de serveur proxy et de miroir, on passe les étape jusqu'au profil.



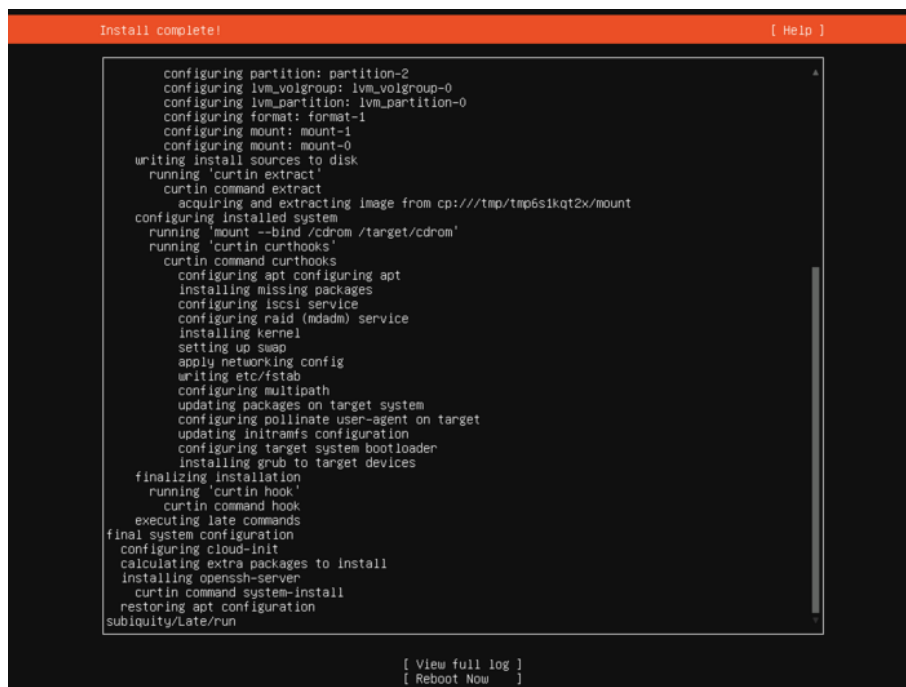
On clique ensuite sur **Done** deux fois puis continue



On nomme maintenant le serveur et on crée son identifiant et mot de passe.



Un protocole SSH est une technique essentielle qui vous permet d'accéder de manière sécurisée à votre serveur, le tout à distance. Lorsque vous installez votre serveur Ubuntu, vous pouvez donc installer directement l'ensemble de programmes OpenSSH ; il vous suffit pour cela de cocher la case entre parenthèses. Si vous disposez déjà de clés SSH valides pour GitHub ou Launchpad, vous pouvez importer celles-ci.



A la fin de l'installation la machine demande à redémarrer.

III INSTALLATION D'APACHE ET GLPI

Installer apache et toutes les extensions PHP voulu :

```
sudo apt-get install apache2 php mariadb-server libapache2-mod-php php-mysql php-curl php-mbstring php-gd php-xml php-intl php-bz2 php-zip php-ldap php-apcu php-xmlrpc
```

Installer GLPI :

GLPI Version	Minimum PHP	Maximum PHP
9.4.X	5.6	7.4
9.5.X	7.2	8.0
10.0.X	7.4	8.1

```
cd /tmp
sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.7/glpi-10.0.7.tgz
cd /opt/
sudo tar -xvzf /tmp/glpi-10.0.7.tgz
```

Pour configurer apache on Crée un fichier **glpi.conf**

```
sudo nano /etc/apache2/conf-available/glpi.conf
```

Puis ajouter ce code dans le fichier glpi.conf

Alias /glpi /opt/glpi

```
<Directory /opt/glpi>
  DirectoryIndex index.php
  Options FollowSymLinks
  AllowOverride Limit Options FileInfo
  Require all granted
</Directory>
```

Activer la config glpi

```
sudo a2enconf glpi.conf
```

Puis redémarrer le serveur apache

```
sudo systemctl restart apache2
```

Changement de propriétaire des dossiers de GLPI, pour qu'Apache puisse accéder aux dossiers et fichiers de glpi on attribue ceux-ci à l'utilisateur www-data

```
sudo chown -R www-data:www-data /opt/glpi
```

On va maintenant créer la base de données pour GLPI avec les commandes suivantes :

```
sudo mysql -u root -p
CREATE DATABASE glpidb;
CREATE USER glpiuser@localhost IDENTIFIED BY 'MOT de PASSE';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO glpiuser@localhost;
FLUSH PRIVILEGES;
exit;
```

On peut maintenant se connecter a notre pages web avec : <http://@IP/glpi>

On passe facilement les premières étapes puis on arrive sur la page suivante :

Requis intl extension	✓
Requis pour l'internationalisation.	
Requis libxml extension	✓
Requis pour la gestion XML.	
Requis zlib extension	✓
Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.	
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille	✓
Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.	
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour le répertoire des données variables	✓
Suggéré Accès protégé au répertoire des fichiers	✓
L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci.	
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions	⚠
Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.	
Suggéré exif extension	✓
Renforcer la sécurité de la validation des images.	
Suggéré ldap extension	✓
Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.	
Suggéré openssl extension	✓
Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.	
Suggéré zip extension	✓
Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.	
Suggéré bz2 extension	✓
Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.	
Suggéré Zend OPcache extension	✓
Améliorer les performances du moteur PHP.	
Suggéré Extensions émülées de PHP	✓
Améliorer légèrement les performances.	
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace	✓
Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.	

Voulez-vous continuer ?

Continuer > Réessayer ↺

Il est fortement recommandé de réaliser toutes les action demander, pour ma part je dois édite le fichier php.ini avec la commande :

```
sudo nano /etc/php/8.1/apache2/php.ini
```

On modifie la ligne session.cookie_httponly = en ajoutant on

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```

Les avertissement peuvent être différentes des miennes en fonction de la version de GLPI et du système sur le quelle vous êtes.

On arrive ensuite sur la pages de connexion a la base de données



The screenshot shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To the right, it says 'GLPI SETUP'. Below that, 'Étape 1' and 'Configuration de la connexion à la base de données'. There are three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)', 'Utilisateur SQL', and 'Mot de passe SQL'. At the bottom left of the form is a yellow button labeled 'Continuer >'.

Après ça on va essayer de se connecter a la base de données on rentre serveur = localhost ; Utilisateur SQL = glpiuser ; Mot de passe SQL = » Le mot de passe défini au début »

On arrive ensuite sur cette page



On doit choisir si on crée une nouvelle base de données ou si on utilise une existante ce que l'on choisit.

Pour se connecter on utilise glpi et glpi qui sont les identifiants par défauts.




Le serveur va se connecter à la BDD si tout se passe bien vous devriez avoir ce message.

On peut cliquer sur suivant jusqu'à l'étape 6



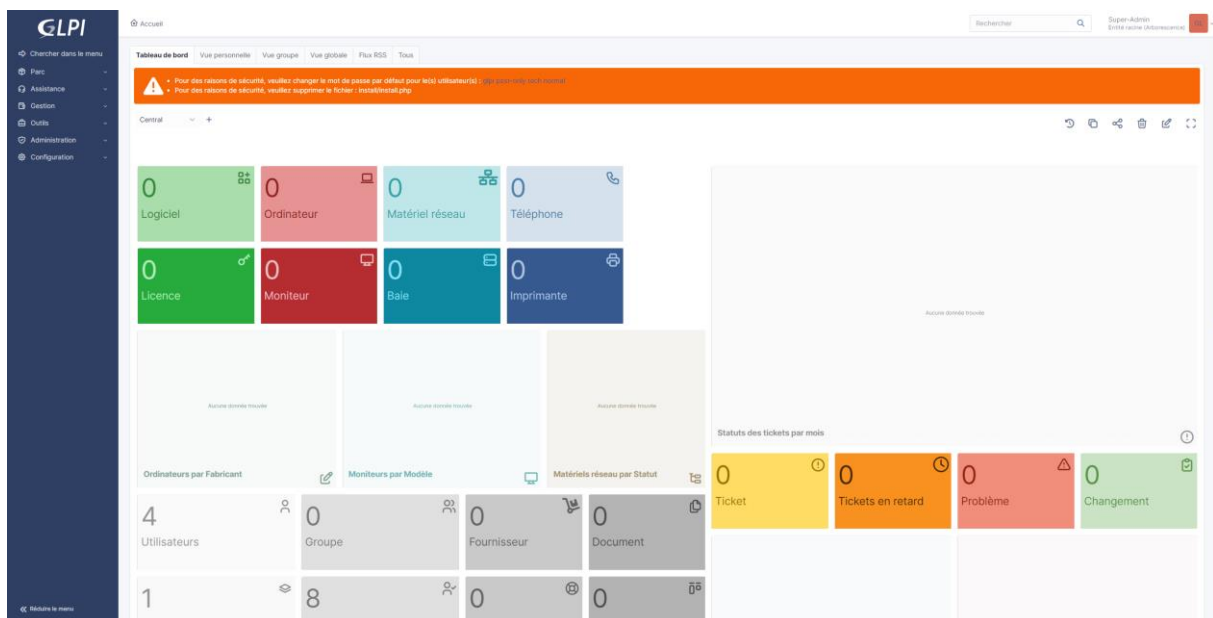
Il faut bien enregistrer ces informations et les modifier ensuite pour une question de sécurité.

Une fois l'installation terminée, on arrive sur la page de connexion de GLPI.



The image shows the GLPI login page. At the top is the GLPI logo. Below it is a white box titled "Connexion à votre compte". Inside this box are the following elements: a label "Identifiant" above a text input field; a label "Mot de passe" above a text input field; a label "Source de connexion" above a dropdown menu currently showing "Base interne GLPI"; a checked checkbox labeled "Se souvenir de moi"; and a yellow button labeled "Se connecter". Below the white box, the text "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors" is displayed.

On se connecte avec glpi/glpi pour y accéder en tant que super utilisateur.



The image shows the GLPI dashboard after login. The top navigation bar includes the GLPI logo, a search bar, and the user "Super-Admin". A sidebar on the left contains a menu with items like "Accueil", "Parc", "Assistance", "Gestion", "Outils", "Administration", and "Configuration". The main content area features a "Tableau de bord" with various widgets. An orange alert banner at the top states: "Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour tous les utilisateurs." Below this, there are several summary cards for "Logiciel", "Ordinateur", "Matériel réseau", "Téléphone", "Licence", "Moniteur", "Baie", and "Imprimante", each showing a count of 0. There are also charts for "Ordinateurs par Fabricant", "Moniteurs par Modèle", and "Matériels réseau par Statut". At the bottom, there are more summary cards for "Utilisateurs" (4), "Groupe" (0), "Fournisseur" (0), "Document" (0), "Entrée" (1), "Profil" (8), "Base de données" (0), and "Produit" (0). A "Statuts des tickets par mois" section shows four cards: "Ticket" (0), "Tickets en retard" (0), "Problème" (0), and "Changement" (0).

Nous voilà maintenant sur la page d'accueil de GLPI. Il faut maintenant faire les recommandations de GLPI en orange pour des questions de sécurité. On clique sur l'agent Super Admin, puis on se retrouve sur la page suivante où on va modifier l'identifiant et le mot de passe.

Il faut ensuite changer les mot de passe par défaut des autres utilisateurs, on se rend dans **Administration -> Utilisateurs**

Actions	Nom de famille	Courriel	Téléphone	Lieu	Actif
<input type="checkbox"/>	Alexis				Oui
<input type="checkbox"/>	gpi-system	Support			Oui
<input type="checkbox"/>	normal				Oui
<input type="checkbox"/>	post-only				Oui
<input type="checkbox"/>	tech				Oui

Depuis cette page on sera en mesure de modifier tous les mots de passe et identifiants des utilisateurs ainsi qu'en ajouter ou supprimer certains.

IV INSTALLATION DE FUSION INVENTORY

Le plugin Fusion Inventory de GLPI (un logiciel de gestion d'actifs informatiques gratuit) est utilisé pour automatiser l'inventaire des ordinateurs et des appareils de réseau. Il vous aide à suivre les actifs matériels et logiciels et leur configuration dans votre environnement informatique.

Avec Fusion Inventory, vous pouvez :

- Découvrir et inventorier automatiquement le matériel informatique, le logiciel et les appareils de réseau.
- Surveiller et gérer les installations de logiciels sur vos appareils.
- Garder une trace des appareils de réseau tels que les commutateurs et les routeurs.

- Obtenir des informations détaillées sur la configuration matérielle de vos appareils, y compris CPU, mémoire, stockage et périphériques.
- Stocker et gérer les informations d'inventaire dans GLPI.

Le plugin s'intègre parfaitement à GLPI et vous permet de gérer vos actifs informatiques à partir d'une plateforme centralisée unique. Cela peut vous aider à rationaliser vos processus informatiques, à améliorer votre gestion des services informatiques et à prendre des décisions informées sur votre infrastructure informatique.

Pour l'installer on se rend dans le dossier glpi avec la commande :

```
cd /opt/glpi
```



puis on utilise :

```
sudo wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/refs/tags/glpi10.0.6+1.1.tar.gz
cd plugins/
sudo tar -xvzf /opt/glpi/glpi10.0.6+1.1.tar.gz
```

puis on se rend dans plugins et on renomme **fusioninventory-for-glpi** en **fusioninventory** et on exécute les commande suivante dans le dossier glpi :

```
sudo php bin/console glpi:plugin:install --username=alexis fusioninventory
sudo php bin/console glpi:plugin:activate fusioninventory
```

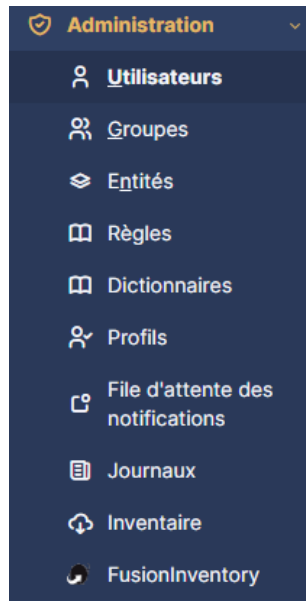
Une fois ceci fait on se rend sur notre Dashboard GLPI puis dans **utilisateur** -> **Plugin_Fusioninventory** puis sur l'icône mode **incognito**

Utilisateur - Plugin_FusionInventory  

On clique ensuite sur **arrête de prendre l'identité** tout en haut a droit

Vous prenez l'identité de Plugin_FusionInventory. **Arrêter de prendre l'identité.**

On revient maintenant sur l'écran d'accueil puis on se rend dans **administration** à gauche et le plugins apparait en bas de la liste



ACTIVER LE HTTPS

Création d'un certificat auto-signé [Retour à la table des matières](#)

Afin de pouvoir utiliser une connexion ssl, il est nécessaire d'avoir un certificat signé qui peut coûter très cher. Dans notre cas nous allons créer un certificat auto-signé, considéré comme non sûr par les navigateurs mais suffisant pour obtenir une connexion SSL au serveur.

On va créer le certificat nécessaire dans le répertoire `/etc/apache2/ssl` que l'on crée s'il n'existe pas :

```
sudo mkdir /etc/apache2/ssl
```

Puis nous allons y créer notre certificat :

```
sudo /usr/sbin/make-ssl-cert /usr/share/ssl-cert/ssleay.cnf /etc/apache2/ssl/apache.pem
```

Il faut alors répondre à une question demandant le nom d'hôte du serveur.

Votre certificat se trouve donc à l'emplacement `/etc/apache2/ssl/apache.pem`.

Dans un premier temps il est nécessaire que le serveur apache écoute sur le port 443. Pour cela il suffit d'éditer le fichier `/etc/apache2/ports.conf` et vérifier que la ligne `Listen 443` y soit présente.

La meilleure manière de l'intégrer est de l'écrire de la sorte :

```
<IfModule mod_ssl.c>
    Listen 443
</IfModule>
```

Ainsi, lors de la désactivation (volontaire ou non) du module SSL d'Apache, la configuration restera correcte et ne plantera pas le serveur.

Dans un second temps il est nécessaire de créer un virtualhost Apache prenant en compte notre certificat ssl. Debian et Ubuntu en fournissent un par défaut (</etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf>) que nous allons modifier pour tester.

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf
```

On vérifie que le contenu suivant au moins y soit présent (commentez avec le caractère dièse "#" toute référence à d'autres certificats) :

```
<IfModule mod_ssl.c>
  <VirtualHost _default_:443>
    ServerAdmin webmaster@localhost

    DocumentRoot /var/www/html

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined

    SSLEngine on
    SSLCertificateFile      /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
    SSLCertificateKeyFile   /etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key

    <FilesMatch "\.(cgi|shtml|phtml|php)$">
      SSLOptions +StdEnvVars
    </FilesMatch>
    <Directory /usr/lib/cgi-bin>
      SSLOptions +StdEnvVars
    </Directory>

    <Directory />
      Options FollowSymLinks
      AllowOverride None
    </Directory>
    <Directory /var/www/>
      Options Indexes FollowSymLinks MultiViews
      AllowOverride None
      Order allow,deny
      allow from all
    </Directory>

    ScriptAlias /cgi-bin/ /usr/lib/cgi-bin/
    <Directory "/usr/lib/cgi-bin">
      AllowOverride None
      Options +ExecCGI -MultiViews +SymLinksIfOwnerMatch
      Order allow,deny
      Allow from all
    </Directory>

    ErrorLog /var/log/apache2/error.log
```

```
# Possible values include: debug, info, notice, warn, error, crit,  
# alert, emerg.  
LogLevel warn
```

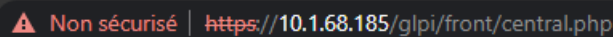
```
CustomLog /var/log/apache2/ssl_access.log combined
```

```
# SSL Engine Switch:  
# Enable/Disable SSL for this virtual host.  
SSLEngine on  
SSLCertificateFile /etc/apache2/ssl/apache.pem
```

```
</VirtualHost>  
</IfModule>
```

Puis vous pouvez activer le module ssl pour Apache, le virtualhost ssl et redémarrer Apache :

```
sudo a2enmod ssl  
sudo a2ensite default-ssl.conf  
sudo /etc/init.d/apache2 restart
```



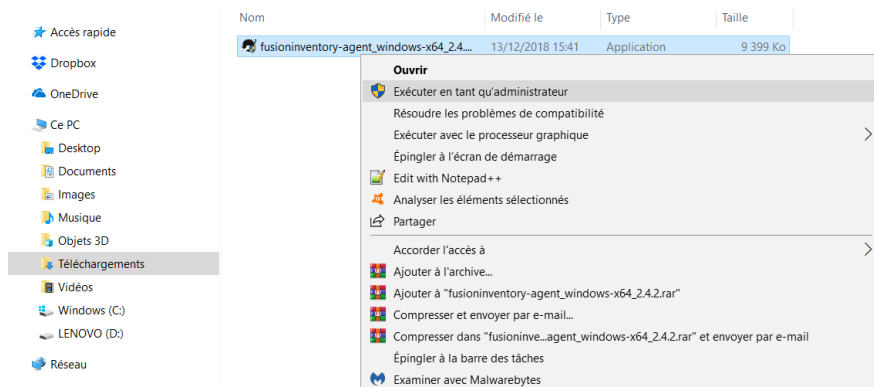
On voit que le HTTPS a bien été ajouter

On peut maintenant mettre en place une redirection de requêtes pour que plus personnes n'utilise le http.

AJOUTER DES AGENT

WINDOWS

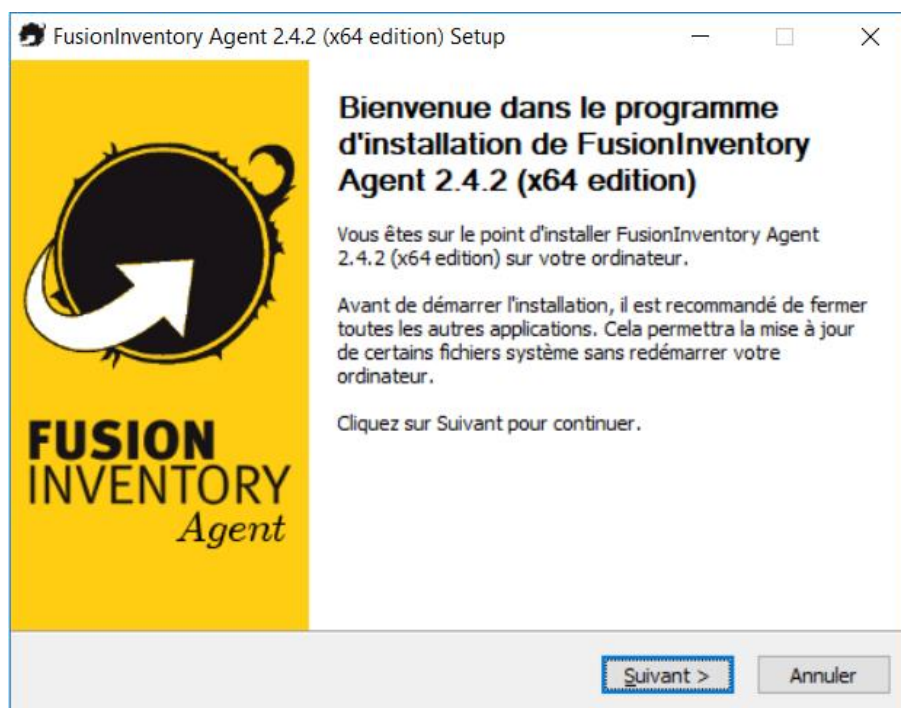
Une fois le téléchargement effectué, exécutez l'installation de l'agent en mode Administrateur (clic droit > Exécuter en tant qu'administrateur), et procédons ensemble à l'installation !



Exécutez l'installation en mode Administrateur

La première fenêtre est le choix de la langue. Choisissez celle que vous voulez, puis cliquez sur [OK].

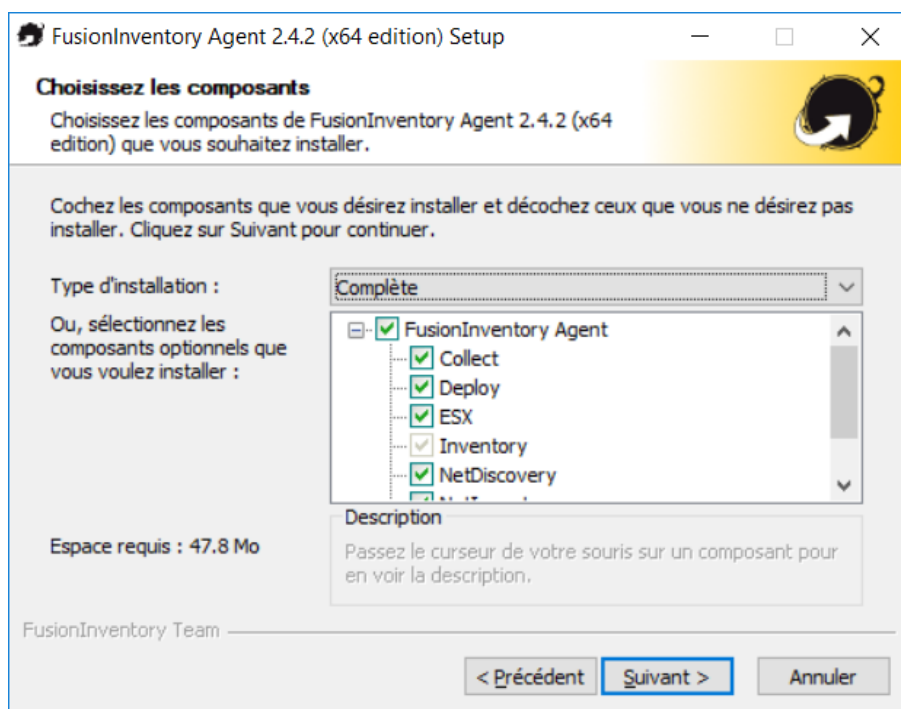
Vous arrivez ensuite sur l'écran de bienvenue. Cliquez sur [Suivant] :



Installation de l'agent FusionInventory

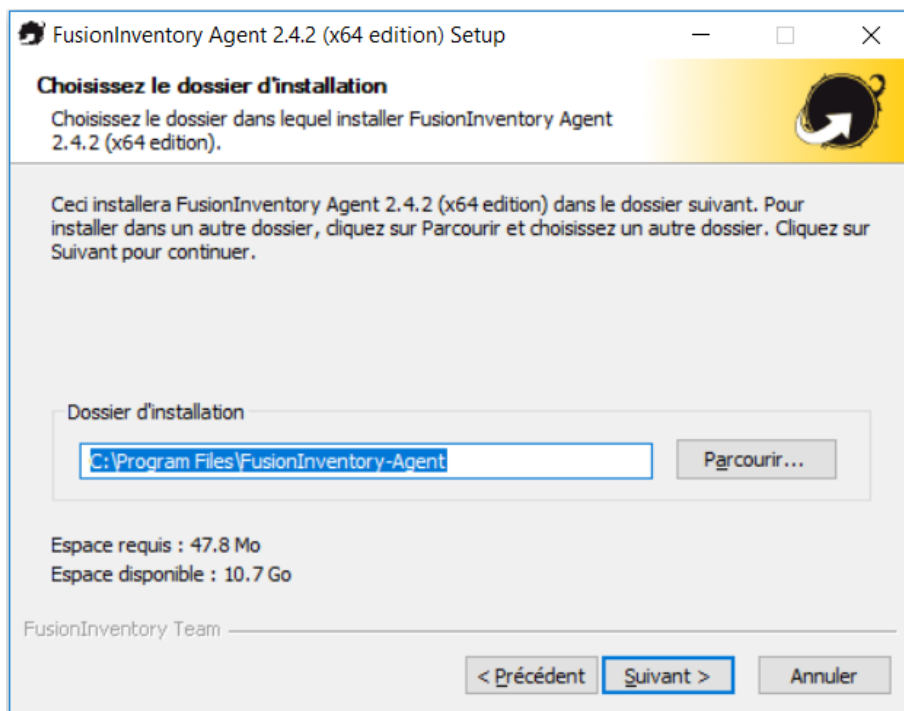
La seconde fenêtre est un rappel de la licence. Là encore, pensez à lire les licences avant de les accepter. Cliquez ensuite sur [Suivant].

La fenêtre suivante ouvre un choix des outils inclus dans FusionInventory, que l'on va pouvoir installer.



Licence d'utilisation de FusionInventory

Soyons honnêtes, même si nous n'utilisons pas tous les outils en premier lieu, il vaut mieux effectuer une installation complète. Dans "Type d'installation" sélectionnez l'option "Complète" et cliquez sur [Suivant >] :

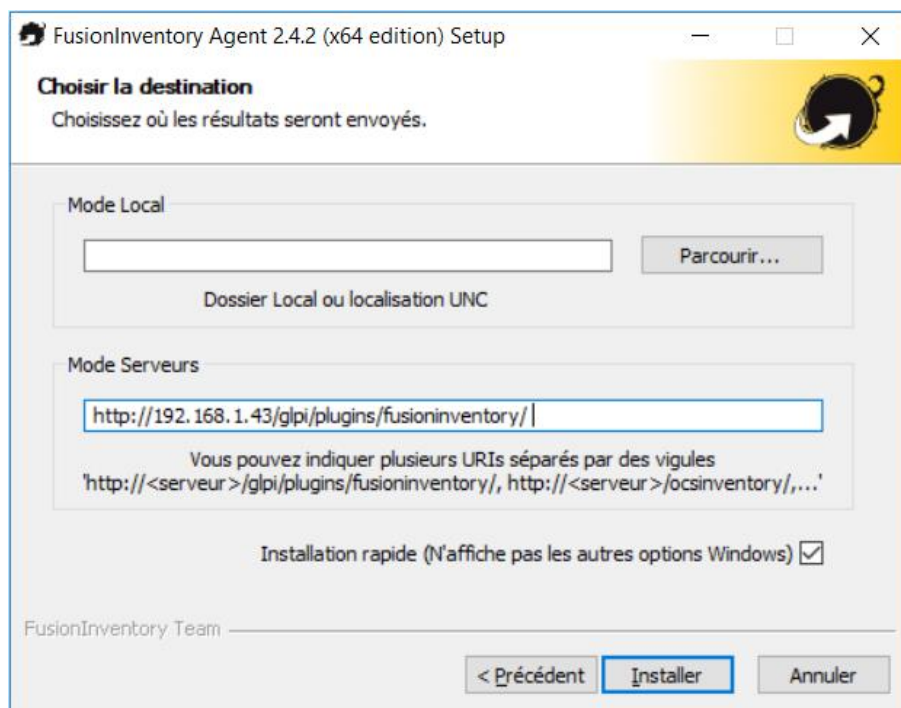


Choix du dossier d'installation de FusionInventory Agent

L'écran suivant vous propose l'installation de l'agent Fusion dans un répertoire par défaut. Vous pouvez changer la destination des fichiers d'installation en cliquant sur le bouton [Parcourir...]. Une fois votre choix arrêté, cliquez sur [Suivant >].

Nous allons à présent pouvoir choisir la destination d'envoi des résultats d'inventoring.

En effet, une fois que l'agent Fusion a fait son inventaire, il doit envoyer ses résultats à votre serveur. Pour ce faire, vous devez indiquer la destination, comme dans l'exemple ci-dessous. Pour personnaliser votre manipulation, remplacez l'adresse IP de l'exemple par la vôtre :



Choix de l'adresse d'envoi des résultats d'inventaire

En cas de doute sur la syntaxe, vous avez deux lignes explicatives en dessous qui vous expliquent comment écrire cette dernière.

Une fois que vous avez terminé, cliquez sur la case "Installation rapide" (n'affiche pas les autres options Windows), et cliquez sur le bouton [Installer].

Une fois l'installation terminée, cliquez sur [Suivant >] puis sur [Fermer].

TESTEZ L'INSTALLATION DE FUSIONINVENTORY ET GLPI

Pour tester l'installation, nous allons vérifier que la synchronisation avec GLPI via le plugin Fusion s'effectue correctement.

Une fois votre agent installé, ouvrez un navigateur web sur le client et tapez l'adresse **http://localhost:62354**

Si votre agent est correctement installé, vous devriez voir un résultat similaire apparaître :



This is FusionInventory Agent 2.4.2
The current status is waiting
[Force an Inventory](#)
Next server target execution planned for:

- <http://192.168.1.43/glpi/plugins/fusioninventory/>: Thu Dec 13 17:04:07 2018

Page d'accueil de l'agent FusionInventory

Vérifiez que toutes les informations soient correctes. Si tout est OK, cliquez sur le lien **Force an Inventory**.

Un serveur web sur mon client !?

Eh oui, c'est la ruse utilisée par les équipes de FusionInventory pour faciliter l'administration de l'agent sur les clients. Ainsi, l'administrateur, n'importe où sur le réseau, a juste besoin de taper l'adresse IP du client avec le numéro de port 62354 pour pouvoir accéder à cette fenêtre et ainsi forcer l'inventaire d'un poste.

Ce serveur web ne rentre pas en conflit avec un potentiel autre serveur du même type. En effet, un serveur web classique aura tendance à prendre les ports **80 et 443**, alors que FusionInventory Agent utilise le port **62354** pour son serveur web.

Nous pouvons à présent retourner dans l'interface web de notre serveur GLPI pour constater la présence de l'agent.

Pour ce faire, cliquez sur **ADMINISTRATION > FUSIONINVENTORY**. Puis, dans le sous-menu, sur **GENERAL > GESTION DES AGENTS** :

Actions

<input type="checkbox"/>	NOM	ENTITÉ	DERNIER CONTACT	VERROUILLÉ	DEVICE_ID	LIÉ À L'ORDINATEUR	VERSION	JETON
<input type="checkbox"/>	LAPTOP-1D0N2J38-2023-02-01-15-52-13	Entité racine	2023-02-01 14:57	Non	LAPTOP-1D0N2J38-2023-02-01-15-52-13	LAPTOP-1D0N2J38	INVENTORY : v2.6	12345678

20

 lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

INVENTAIRES

Le client FusionInventory sur les postes clients remonte plusieurs informations au serveur GLPI, lorsque l'on sélectionne dans « Parc » puis « Ordinateurs » on y retrouve classé par lieux chaque poste, on y retrouve les composants de chaque poste, les logiciels installés, le numéro de licence Windows, etc...

Parc	Gestion	Administration
Ordinateurs	Licences	Utilisateurs
Modules	Budgets	Groupes
Logiciels	Fournisseurs	Edites
Matériels réseau	Contacts	Règles
Périphériques	Contrats	Dictionnaires
Imprimantes	Documents	Profil
Cartouches		Filtre d'attente des courriels
Consommateurs	Outils	Maintenance
Téléphones	Projets	Journaux
Équipement non-géré	Notes	
Global	Flux RSS	Configuration
	Base de connaissances	Initiales
Assistance	Réservations	Composants
Tickets	Rapports	Notifications
Créer un ticket		SLAs
Problèmes	Plugins	Général
Changements	FusionInventory	Contrôles
Planning		Actions automatiques
Statistiques		Authentification
Tickets récurrents		Collecteurs
		Liens externes
		Plugins

Accueil Parc **Ordinateurs** + 🔍 📄

Éléments vus : 11 | Contenu : | Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) : 11 | Page courante en PDF | De 1 à 15 sur 32

Actions

	Nom	Type	Système d'exploitation	Version du système d'exploitation	architecture du système d'exploitation	Liens	Dernière modification	Composants - Processeur	Composants - Mémoire (Mo)	Antivirus - Antivirus	Plugins - Système d'exploitation - Installation (date)
	PC-PORTABLE01	PPortable	Windows	10	64-bit	ALSH	2017-09-28 15:03	Intel(R) Core(TM) i3-4030U CPU @ 1.90GHz	4 096 Mo	Windows Defender Antivirus	2017-09-26
	PC-BUREAU	PFixe	Windows	10	64-bit	ALSH	2017-07-31 07:44	Intel(R) Pentium(R) CPU G3220 @ 3.00GHz	4 096 Mo	Bitdefender Antivirus	2016-05-04
	PC-PORTABLE02	PPortable	Windows	10	64-bit	ALSH	2017-07-31 06:53	Intel(R) Core(TM) i3-4030U CPU @ 1.90GHz	4 096 Mo	Windows Defender Antivirus	2016-09-29
	ALSH-PC2	PFixe	Windows		64-bit	ALSH	2017-10-17 21:05	Pentium(R) Dual-Core CPU E5200 @ 2.50GHz	4 096 Mo	Avast Antivirus	2016-08-10
	PC-ANIM-2	PFixe	Windows	10	64-bit	AnimationJeunesse	2017-07-29 07:26	Intel(R) Celeron(R) CPU E3300 @ 2.50GHz	4 096 Mo	Windows Defender Antivirus	2016-06-15
	PC-ANIM-1	PPortable	Windows	10	64-bit	AnimationJeunesse	2017-09-21 09:41	Intel(R) Core(TM) i3-4030U CPU @ 1.70GHz	4 096 Mo	Windows Defender Antivirus	2017-08-21
	PC_B_M	PFixe	Windows	10	64-bit	Creche	2017-07-30 07:26	Intel(R) Pentium(R) CPU G2030 @ 3.00GHz	4 096 Mo	Windows Defender Antivirus	2016-09-28

Dans « Parc » puis « Imprimantes » on y retrouve aussi les imprimantes par lieux.

Accueil Parc **Imprimantes** + 🔍 📄

Éléments vus : 15 | Contenu : | Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) : 15 | Page courante en PDF | De 1 à 15 sur 16

Actions

	Nom	Statut	Fabricant	Lieu	Type	Modèle	Dernière modification
	Brother HL-2140 series			ÉcoleDulac			2017-07-26 14:01
	Brother HL-5150D series			ServicesTechniques			2017-10-18 07:49
	Brother HL-5350DN series			Creche			2017-09-04 05:22
	Brother HL-5380DN series			Marie			2017-10-18 06:53
	Brother HL-12340D series			Marie			2017-10-06 06:40
	Brother PC-FAX v.3.2			ÉcoleDulac			2017-10-06 04:08
	Canon LBP6200			Marie			2017-10-17 12:01
	Canon MG5100 series Printer			ServicesTechniques			2017-07-31 16:04
	Epson EPL-6200L			Marie			2017-10-17 07:05
	EPSON Stylus SX400			ServicesTechniques			2017-10-18 09:24
	HP Business Inkjet 2800 PCL 5			ServicesTechniques			2017-10-18 06:59
	hp deskjet 3550 series [HPA]			ServicesTechniques			2017-10-18 09:24
	HP Photosmart 6520 series			ALSH			2017-07-28 14:31

Il est possible de modifier quelles données afficher sur la page, il suffit de cliquer sur la « clé ». D'autres inventorisations sont aussi disponibles, il suffit de naviguer dans le menu pour les découvrir.



Enregistrer sous PDF les Inventaires

Chaque inventaire peut être sauvegardé sous forme de tableau en format PDF, il suffit de cliquer sur la « disquette ».



Cela donne un résultat similaire à ceci, il peut être intéressant de sauvegarder chaque année l'inventaire afin de pouvoir voir l'évolution du parc.

Nom	Type	Système d'exploitation	Version du système d'exploitation	architecture du système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur	Composants - Mémoire (Mo)	Antivirus - Antivirus	Plugins - Système d'exploitation - Installation (date)
PC-PORTABLE01	PcPortable	Windows	10	64-bit	ALSH	2017-09-28 15:03	Intel(R) Core(TM) i3-4030U CPU @ 1.90GHz	4 096 Mo	Windows Defender Bitdefender Antivirus	2017-09-26
PC-BUREAU	PcFixe	Windows	10	64-bit	ALSH	2017-07-31 07:44	Intel(R) Pentium(R) CPU G3220 @ 3.00GHz	4 096 Mo	Bitdefender Antivirus	2016-05-04
PC-PORTABLE02	PcPortable	Windows	10	64-bit	ALSH	2017-07-31 06:53	Intel(R) Core(TM) i3-4030U CPU @ 1.90GHz	4 096 Mo	Windows Defender Bitdefender Antivirus	2016-09-29
ALSH-PC2	PcFixe	Windows	10	64-bit	ALSH	2017-10-17 21:05	Pentium(R) Dual-Core CPU E5200 @ 2.50GHz	4 096 Mo	Avast Antivirus	2016-08-10
PC-ANIM-2	PcFixe	Windows	10	64-bit	AnimationJeunesse	2017-07-29 07:26	Intel(R) Celeron(R) CPU E3300 @ 2.50GHz	4 096 Mo	Windows Defender avast! Antivirus	2016-06-15
PC-ANIM-1	PcPortable	Windows	10	64-bit	AnimationJeunesse	2017-09-21 09:41	Intel(R) Core(TM) i3-4050U CPU @ 1.70GHz	4 096 Mo	Windows Defender Bitdefender Antivirus	2017-08-21
PC_B_M	PcFixe	Windows	10	64-bit	Crèche	2017-07-30 07:25	Intel(R) Pentium(R) CPU G2030 @ 3.00GHz	4 096 Mo	Windows Defender Bitdefender Antivirus	2016-09-28
PC08	PcPortable	Windows	10	64-bit	Crèche	2017-10-17 05:22	Intel(R) Core(TM) i5-3210M CPU @ 2.50GHz	6 144 Mo	Windows Defender Bitdefender Antivirus	2017-05-24
RAM-PC	PcPortable	Windows	7	64-bit	Crèche	2017-07-30 07:25	Intel(R) Core(TM) i7-2670QM CPU @ 2.20GHz	4 096 Mo	Bitdefender Antivirus	2016-11-15
PC-KillianGRALL	PcPortable	Windows	10	64-bit	CyberEspace	2017-10-15 19:36	Intel(R) Core(TM) i5-6300HQ CPU @ 2.30GHz	8 192 Mo	Windows Defender	2017-04-21
PC-CYBER-01	PcFixe	Windows	10	64-bit	CyberEspace	2017-10-16 12:58	Intel(R) Core(TM) i3-4150 CPU @ 3.60GHz	8 192 Mo	Windows Defender Avast Antivirus	2017-05-15
PC-CYBER-05	PcFixe	Windows	10	64-bit	CyberEspace	2017-10-10 11:05	Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz	8 192 Mo	Windows Defender Avast Antivirus	2017-06-23
PC-CYBER-06	PcFixe	Windows	10	64-bit	CyberEspace	2017-07-28 07:25	Intel(R) Core(TM) i5-2300 CPU @ 2.80GHz	8 192 Mo	Windows Defender	2017-07-04
PC-CYBER-07	PcFixe	Windows	10	64-bit	CyberEspace	2017-10-11 08:38	Intel(R) Core(TM) i5 CPU 650 @ 3.20GHz	6 144 Mo	Windows Defender Avast Antivirus	2017-06-28

LINUX

Entrer la ligne de commande ci-dessous pour installer toutes les dépendances :

```
sudo apt install dmidecode hwdetect ucf hdparm perl libuniversal-require-perl libwww-perl libparse-edid-perl libproc-daemon-perl libfile-which-perl libhttp-daemon-perl libxml-treepp-perl libyaml-perl libnet-cups-perl libnet-ip-perl libdigest-sha-perl libsocket-getaddrinfo-perl libtext-template-perl libxml-xpath-perl libyaml-tiny-perl
```

Une fois la commande validée, confirmer l'installation des paquets en entrant la lettre **Y**.

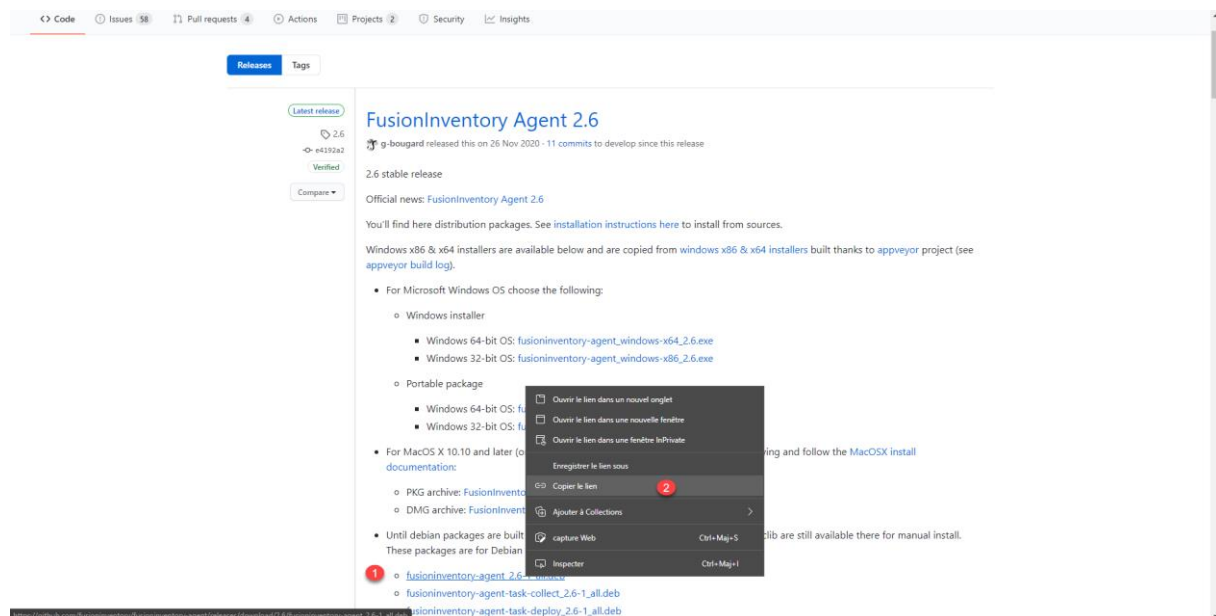
Patienter pendant l'installation ...

Maintenant que les prérequis sont installés, nous allons passer à l'installation de l'Agent FusionInventory.

INSTALLATION DE L'AGENT FUSIONINVENTORY SUR WINDOWS

En premier, il faut aller récupérer l'URL fichier .deb d'installation de l'agent sur le dépôt GitHub. [Releases · fusioninventory/fusioninventory-agent · GitHub](#)

Le lien du fichier fusioninventory-agent-X.Y-all.deb **1**, faire un clic droit et cliquer sur Copier le lien **2**.



Retourner sur la connexion SSH d'Ubuntu, on va utiliser wget ... pour télécharger le fichier sur le serveur. Pour faciliter la manipulation, entrer wget et ensuite un clic droit dans la console pour coller l'url du fichier .deb.

wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.6/fusioninventory-agent_2.6-1_all.deb

Patienter pendant le téléchargement...

Une fois télécharger, vérifier que le fichier est présent **1** en utilisant la commande **ll**.

```
root@ :~# ll
total 1924356
drwx----- 10 root root      4096 Mar 29 16:30 ./
drwxr-xr-x 20 root root      4096 Nov 22 11:01 ../
drwx----- 12 root root      4096 Feb 20 00:07
-rw----- 1 root root      9255 Mar 26 16:17
-rw-r--r-- 1 root root     3137 Nov 23 09:21
-rwxrwxrwx 1 root root 1970024716 Nov 22 12:40
drwx----- 3 root root      4096 Nov 22 10:59
drwxr-xr-x 4 root root      4096 Nov 22 14:05
drwxr-xr-x 46 root root      4096 Nov 22 11:07
-rwxr-xr-x 1 root root     58645 Nov 22 10:57
-rw-r--r-- 1 root root    372208 Dec  3 09:33 fusioninventory-agent_2.6-1_all.deb 1
drwx----- 3 root root      4096 Feb  2 10:56
drwxr-xr-x 3 root root      4096 Nov 22 10:50
-rw----- 1 root root       341 Feb  9 18:04
-rw-r--r-- 1 root root       161 Dec  5 2019
-rw----- 1 root root        84 Feb  3 09:21
drwxr-xr-x 3 root root      4096 Nov 22 10:46
drwx----- 2 root root      4096 Nov 22 11:04
-rw-r--r-- 1 root root       314 Mar 29 16:30
root@ :~#
```

Pour installer l'Agent FusionInventory, utiliser la commande ci-dessous (en adaptant au fichier téléchargé) :

```
sudo dpkg -i paquet_agent.fi.deb
```

L'agent FusionInventory est maintenant installé, si vous êtes habitué à l'installation sur Windows, vous avez remarqué que nous n'avons pas indiqué de configuration, ce que l'on va voir maintenant.

CONFIGURATION DE L'AGENT FUSIONINVENTORY

La configuration de l'agent FusionInventory sous Ubuntu se trouve dans le fichier `/etc/fusioninventory/agent.cfg`.
Ouvrir le fichier agent.cfg

```
sudo nano /etc/fusioninventory/agent.cfg
```

Pour fonctionner, il faut à minima ajouter le paramètre server avec l'url du plugin FusionInventory.

Une fois le paramètre server configuré, sauvegarder et quitter (**Ctrl+X**).

Redémarrer le service de l'agent :

```
sudo systemctl restart fusioninventory-agent
```

Si vous souhaitez forcer un inventaire immédiatement entrer la commande ci-dessous

```
sudo pkill -USR1 -f -P 1 fusioninventory-agent
```

La dernière étape : vérifier que notre ordinateur Ubuntu est présent sur GLPI.

Actions									
NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
<input type="checkbox"/> alex		innotek GmbH	1a8d2ef1-461e-8341-8d52-29271e37a97b	VirtualBox	VirtualBox	Zorin OS		2023-02-01 15:29	AMD Ryzen 5 4600H with Radeon Graphics
<input type="checkbox"/> alex-VirtualBox		innotek GmbH	71fdb85a-1899-fc4e-9877-e6c3379ebb42	VirtualBox	VirtualBox	Linux Mint		2023-02-01 15:37	AMD Ryzen 5 4600H with Radeon Graphics
<input type="checkbox"/> LAPTOP-1D0NZJ38		HUAWEI	6NXXBB21B18800849	Notebook	HVY-WXX9	Windows		2023-02-01 14:55	AMD Ryzen 5 4600H with Radeon Graphics
20 lignes / page									
De 1 à 3 sur 3 lignes									

Mes trois machine sont bien remonté.

COMPLETER FICHE

On clique sur une machine et on arrive ici, on va cliquer sur gestion a droite

Ordinateur
Analyse d'impact
Systèmes d'exploitation 1
Composants 17
Volumes 2
Logiciels 1924
Connexions
Ports réseau 2
Connecteurs
Contrôle à distance
Gestion
Contrats
Documents
Virtualisation
Antivirus
Base de connaissances
Tickets
Problèmes
Changements
Liens
Certificats
Verrous
Notes

Ordinateur - alex

Nom alex
Lieu ----- i +
Responsable technique ----- i
Groupe technique ----- i +
Usager numéro
Usager alex
Utilisateur ----- i
Groupe ----- i +
Commentaires

Statut ----- i +
Type VirtualBox i +
Fabricant innotek GmbH i +
Modèle VirtualBox i +
Numéro de série 1a8d2ef1-461e-8341-8d52-29271e37a97b
Numéro d'inventaire
Réseau ----- i +
UUID 1a8d2ef1-461e-8341-8d52-29271e37a97b
Source de mise à jour ----- i +

Mettre à la corbeille Sauvegarder

Informations d'inventaire

FusionInventory
Agent alex-2023-02-01-16-12-21
Statut : Disponible sur http://10.1.69.131:62354/status
Étiquette FusionInventory
Adresse publique de contact 10.1.69.131

Useragent FusionInventory-Agent_v2.6-1
Forcer l'inventaire
Dernier contact 2023-02-01 15:29
Dernier inventaire 2023-02-01 15:29
Last boot 2023-02-01 16:00

On arrive maintenant sur une pages blanche avec écrit Activer les informations financières et administratives

 **Activer les informations financières et administratives**

Il ne reste plus qu'à enregistrer les informations du produit.

Ordinateur	Cycle de vie du matériel	
Analyse d'impact		
Systèmes d'exploitation 1	Date de commande 2023-01-07	Date d'achat 2023-01-07
Composants 17	Date de livraison 2023-01-20	Date de mise en service 2023-02-01
Volumes 2	Date de dernier inventaire physique 2023-02-01	Date de réforme 2025-02-01
Logiciels 1924		
Connexions	Informations financières et administratives	
Ports réseau 2	Fournisseur	Budget
Connecteurs	Numéro de commande 32572815	Numéro d'immobilisation
Contrôle à distance	Numéro de facture 00100045	Bon de livraison
Gestion 1	Valeur 1200	Valeur extension garantie 1000
Contrats	Valeur nette comptable -	Type d'amortissement
Documents	Durée d'amortissement 2 ans	Coefficient d'amortissement 0
Virtualisation	TCO (valeur + montant des interventions) 0.00	TCO mensuel 0.00
Antivirus	Criticité business	Commentaires
Base de connaissances		
Tickets	Informations sur la garantie	
Problèmes	Date de début de garantie	Durée de garantie 0 mois
Changements		
Liens		
Certificats		
Verrous		

CREER UN NOUVEAU TECHNICIEN

Pour créer un nouveau technicien on se rend dans **Administration -> Utilisateurs** puis ajouter **utilisateur** en haut

Actions
Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés
contient

règle
règle globale
(+ groupe)
Rechercher

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
normal					Oui
Plugin_FusionInventory					Oui
post-only					Oui
tech					Oui

20
lignes / page
De 1 à 6 sur 6 lignes

Il reste plus qu'à compléter la fiche.

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant	T-001		
Nom de famille	fructus		
Prénom	Alexis		
Mot de passe		
Confirmation mot de passe		
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.		
Actif	Oui	Courriels +	<input type="radio"/> fructus.alexis@gmail.com
Valide depuis	2023-02-01 12:00:00	Valide jusqu'à	
Téléphone	0643563897		
Téléphone mobile		Catégorie	----- i +
Téléphone 2			
Matricule		Commentaires	
Titre	----- i +		
Habilitation		Récurrent	Non
Profil	Self-Service	Entité	Entité racine i +

+ Ajouter

Maintenant que l'on a notre utilisateur il ne reste plus qu'à se déconnecter de la session super admin puis se reconnecter avec le nouveau profil.

Connexion à votre compte

Identifiant

T-001

Mot de passe

....

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

L'écran d'accueil a maintenant changé, on va pouvoir créer un ticket maintenant.

J'ai créé plusieurs utilisateurs pour la suite des tests.

Actions					
IDENTIFIANT ^	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/> glpi					Oui
<input type="checkbox"/> glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/> H-001	Capitaine				Oui
<input type="checkbox"/> normal					Oui
<input type="checkbox"/> Plugin_FusionInventory					Oui
<input type="checkbox"/> post-only					Oui
<input type="checkbox"/> T-001	fructus	fructus.alexis@gmail.com	0643563897		Oui
<input type="checkbox"/> T-002	Jean				Oui
<input type="checkbox"/> tech					Oui
<input type="checkbox"/> U-001	Lemonde				Oui

20 lignes / page De 1 à 10 sur 10 lignes

CREATION TICKET

Il suffit de cliquer sur **Créer un ticket**, puis de le compléter

! Tickets		+ Créer un ticket
● Nouveau		0
○ En cours (Attribué)		0
📅 En cours (Planifié)		0
● En attente		0
○ Résolu		0
● Clos		0
🗑️ Supprimé		0

Description de la demande ou de l'incident

Type: Demande

Catégorie: -----

Urgence: Très haute

Éléments associés: +

Observateurs: post-only

Titre: Incident réseau

Description: Bonjour le réseau wifi est tombé hier vers 20h depuis plus de wifi dans tout le service.

Fichier(s) (2 Mio maximum) :

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers | Aucun fichier choisi

+ Soumettre la demande

J'ai créé plusieurs ticket pour la suite, on peut voir qu'il sont dans la catégorie **Nouveau**.

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
4	Serveur de fichier injoignable	Nouveau	2023-02-02 08:10	2023-02-02 08:10	Haute	fructus Alexis			
3	Renouvellement de poste	Nouveau	2023-02-02 08:09	2023-02-02 08:09	Basse	fructus Alexis			
2	Imprimante	Nouveau	2023-02-02 08:08	2023-02-02 08:08	Moyenne	fructus Alexis			
1	Incident réseau	Nouveau	2023-02-02 08:00	2023-02-02 08:00	Haute	fructus Alexis			

15 lignes / page De 1 à 4 sur 4 lignes

Après avoir choisi un ticket on arrive sur l'interface de réponse :

GLPI

Accueil / Tickets

Incident réseau (1)

Créé il y a 12 minutes par fructus Alexis

Incident réseau

Bonjour le réseau wifi est tombé hier vers 20h depuis plus de wifi dans tout le service.

Date d'ouverture: 2023-02-02 08:00:53

Type: Demande

Catégorie: -----

Statut: Nouveau

Source de la demande: Helpdesk

Urgence: Très haute

Impact: Moyen

Priorité: Haute

Validation: Non soumis à validation

Acteurs: 2

Demandeur: fructus Alexis

Observateur: post-only

Attribué à:

Répondre

Sauvegarder

On peut répondre au ticket en cliquant sur répondre.

NOTICE UTILISATEUR

1) Connexion au système GLPI :

Ouvrir un navigateur web et accéder à l'adresse URL du système GLPI.

Entrer vos informations d'identification pour vous connecter.

2) Création d'un ticket :

Cliquez sur l'onglet "Ticket" dans le menu principal.

Sélectionnez "Nouvelle demande" pour créer un nouveau ticket.

Remplissez les informations nécessaires pour décrire le problème, telles que le titre, la description, la catégorie, etc.

Cliquez sur "Créer" pour soumettre votre demande.

3) Suivi d'un ticket :

Cliquez sur l'onglet "Ticket" dans le menu principal.

Sélectionnez "Mes tickets" pour voir toutes les demandes auxquelles vous êtes associé.

Cliquez sur le numéro de ticket pour afficher les détails et suivre l'avancement.

4) Mise à jour d'un ticket :

Cliquez sur le numéro de ticket pour afficher les détails.

Cliquez sur "Modifier" pour apporter des modifications à la demande.

Remplissez les nouvelles informations nécessaires et cliquez sur "Mettre à jour" pour enregistrer les modifications.

5) Fermeture d'un ticket :

Cliquez sur le numéro de ticket pour afficher les détails.

Cliquez sur "Clôre" pour marquer le ticket comme résolu.

Entrez les informations de clôture, telles que la solution, et cliquez sur "Fermer" pour enregistrer la clôture.

XI. DEPLOIEMENT

Vérification des modules côté GLPI, on se rend dans le plugins fusionInventory, puis dans configuration en haut sur la clé

Module	Activation (par défaut)	Module	Activation (par défaut)	Module	Activation (par défaut)
Inventaire ordinateur	<input checked="" type="checkbox"/>	Déploiement du paquet	<input checked="" type="checkbox"/>	Collecte de donnée	<input checked="" type="checkbox"/>

On vérifie à présent que tout les Inventaire / Déploiement et Collecte de données soit installer sur l'agent.

Pour cela on se rend dans la liste des agents.

<div>----- Éléments visualisés contient</div> <div> <div>régle</div> <div>(+) groupe</div> <div>Rechercher</div> <div>☆</div> <div>🔍</div> </div>								
<div>Actions</div> <div>🔍 🔍 🔍 🔍</div>								
<input type="checkbox"/> NOM *	ENTITÉ	DERNIER CONTACT	VERROUILLÉ	DEVICE_ID	LIÉ À L'ORDINATEUR	VERSION	JETON	
<input type="checkbox"/> alex-2023-02-01-16-12-21	Entité racine	2023-02-01 15:29	Non	alex-2023-02-01-16-12-21	alex	INVENTORY : v2.6-1	12345678	
<input type="checkbox"/> alex-VirtualBox-2023-02-01-16-36-48	Entité racine	2023-02-01 15:37	Non	alex-VirtualBox-2023-02-01-16-36-48	alex-VirtualBox	INVENTORY : v2.6-1	12345678	
<input type="checkbox"/> LAPTOP-1DON2J38-2023-02-01-15-52-13	Entité racine	2023-02-01 14:57	Non	LAPTOP-1DON2J38-2023-02-01-15-52-13	LAPTOP-1DON2J38	INVENTORY : v2.6	12345678	
<div>20 lignes / page</div> <div>De 1 à 3 sur 3 lignes</div>								

On clique sur celui où l'on veut vérifier les modules. Puis on se rend dans **Modules des agents** à gauche.

Agent

Agent - alex-2023-02-01-16-12-21

Actions

Modules des agents

Historique 3

Tous

Nom :

alex-2023-02-01-16-12-21

Device_id :

alex-2023-02-01-16-12-21

Lié à l'ordinateur :

alex

Jetons :

12345678

verrouillé :

Non

Version :

INVENTORY : v2.6-1

Nombre de threads (découverte réseau) :

Configuration générale

Useragent :

FusionInventory-AgentLv2.6-1

Timeout SNMP (découverte réseau) :

Configuration générale

Dernier contact :

2023-02-01 15:29

Nombre de threads (inventaire réseau (snmp)) :

Configuration générale

Étiquette FusionInventory :

Timeout SNMP (inventaire réseau (snmp)) :

Configuration générale

Port de l'agent (Si vide, utiliser le port défini dans les options générales 62354) :

Supprimer définitivement

Sauvegarder

Module	Activation	Module	Activation
WakeOnLan :	<input type="checkbox"/>	Inventaire ordinateur :	<input checked="" type="checkbox"/>
Inventaire distant des hôtes VMware :	<input type="checkbox"/>	Inventaire réseau (SNMP) :	<input type="checkbox"/>
Découverte réseau :	<input type="checkbox"/>	Déploiement du paquet :	<input checked="" type="checkbox"/>
Collecte de donnée :	<input checked="" type="checkbox"/>		
Mettre à jour			

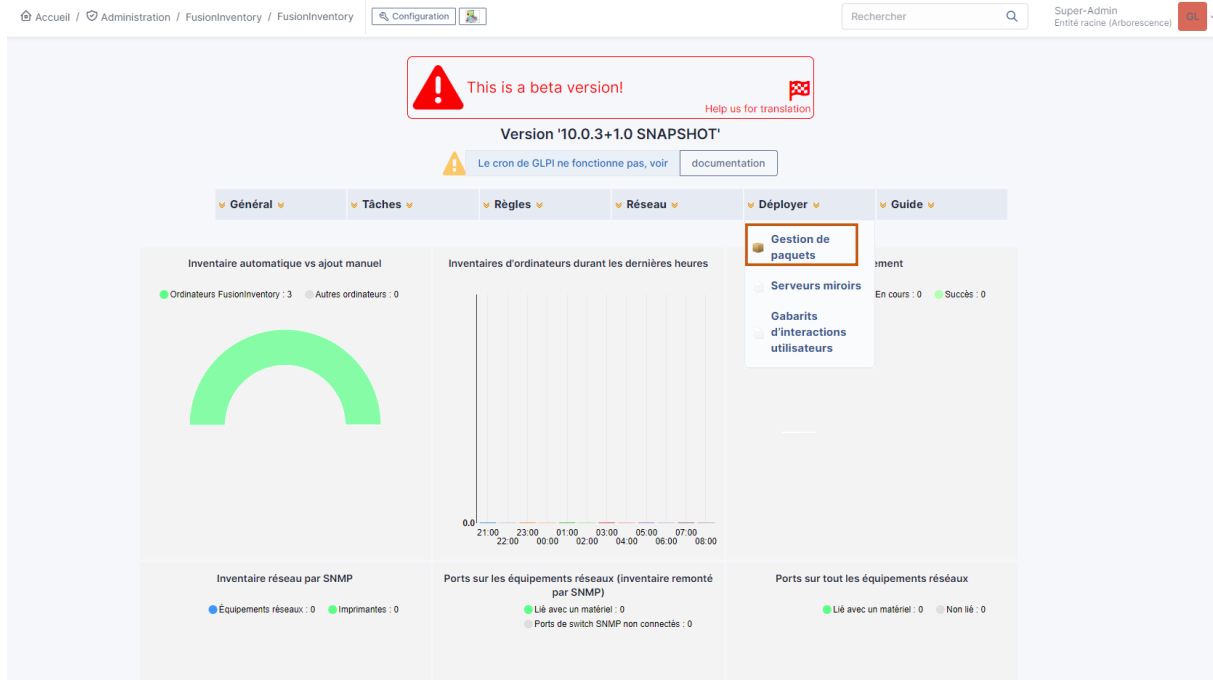
Comme on peut le voir les trois modules sont activer.

PREPARATION

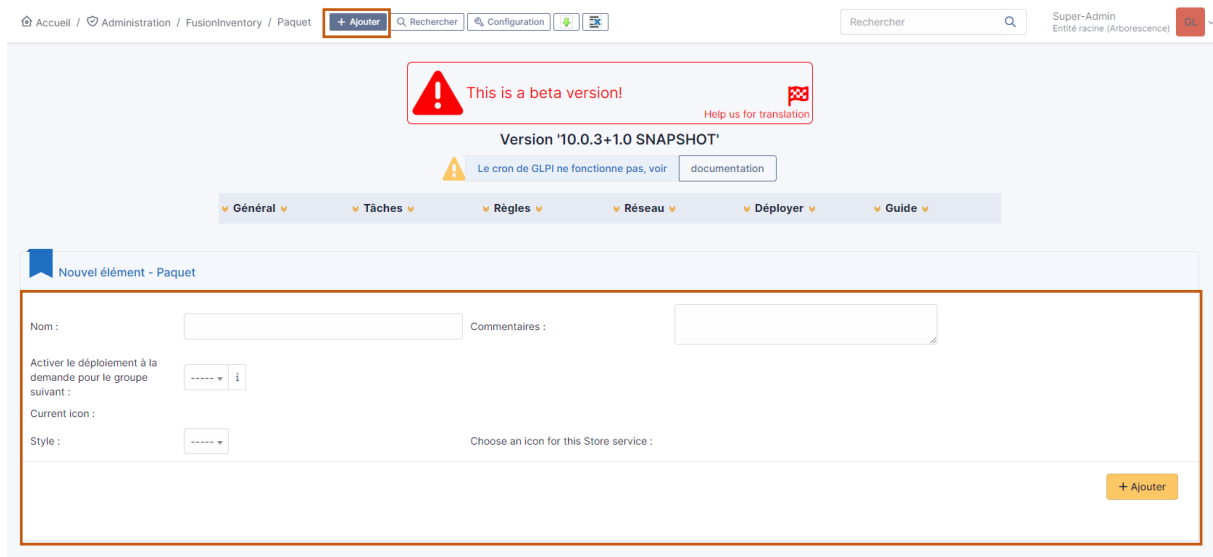
STOCKER L'APPLICATION A DEPLOYER

Grâce au plugin FusionInventory il est aussi possible de déployer à partir de cette interface un logiciel/paquet sur tous les postes possédants le client FusionInventory.

Il faut se rendre dans « FusionInventory » puis « Déployer » et « Gestion de paquets », pour ajouter un logiciel/paquet il faut cliquer sur le « + ».



En haut on clique sur ajouter puis on complète les information du logiciel que l'on veut installer.



On se rend ensuite dans **Action sur le packet**, on clique ensuite sur le + à côté de fichier puis on clique sur **type** pour choisir d'où on veut importer le fichier. Puisque que j'utilise MobaXtern j'ai juste à cliquer le fichier dans l'arborescence pour transférer le fichier.

```

alex@glpi-server: /opt/glpi
alex@glpi-server:~$ ls
readerdc64_fr_hi_cra_mdr_install.exe
alex@glpi-server:~$ sudo mv /opt/glpi
[sudo] password for alex:
mv: missing destination file operand after '/opt/glpi'
Try 'mv --help' for more information.
alex@glpi-server:~$ sudo mv readerdc64_fr_hi_cra_mdr_install.exe /opt/glpi
alex@glpi-server:~$ cd /opt/glpi
alex@glpi-server:/opt/glpi$ ls
ajax          CHANGELOG.md  glpi10.0.3+1.0.tar.gz  LICENSE  readerdc64_fr_hi_cra_mdr_install.exe  SUPPORT.md
apirest.md    config        inc                    locales  README.md                             templates
apirest.php   CONTRIBUTING.md  index.php             marketplace  SECURITY.md                           vendor
apirest.php   css           install               phpstan.neon  sound
babel.config.js  css_compiled  INSTALL.md            ptes        src
bin            files         js                    plugins      status.php
caldav.php     front         lib                   public       stylelint.config.js
alex@glpi-server:/opt/glpi$ sudo mv readerdc64_fr_hi_cra_mdr_install.exe /opt/glpi/files/_plugins/fusioninventory/upload
alex@glpi-server:/opt/glpi$

```

CREER UN PACKET

Grâce au plugin FusionInventory il est aussi possible de déployer à partir de cette interface un logiciel/paquet sur tous les postes possédants le client FusionInventory.

Il faut se rendre dans « FusionInventory » puis « Déployer » et « Gestion de paquets », pour ajouter un logiciel/paquet il faut cliquer sur le « + ».



Dans mon exemple je vais créer un nouveau paquet nommé «Java ».

Indiquer le fichier exécutable à déployer.

Ce qui donne :



Il faut ensuite programmer dans la partie « Actions » ce que doit effectuer le paquet pour s'installer. Préciser les actions suivantes dans l'ordre :

Créer un répertoire temporaire dans lequel sera copié le fichier d'installation de Java.

Actions +	
Type	Créer un répertoire ▼
Chemin	c:/deploy
Ajouter	

Copier le fichier dans ce répertoire.

Actions +	
Type	Copier ▼
Provenant de	*
Vers	c:/deploy
Ajouter	

Se placer dans ce répertoire.

Actions +	
Type	Commande ▼
exec	cd c:/deploy
Exécution des contrôles +	
Ajouter	

Lancer l'installation en mode silencieux avec l'option /S.

 Actions +

Type	Commande ▾
exec	<input style="width: 90%;" type="text" value="JavaSetup8u151.exe /S"/>
Exécution des contrôles +	

Ajouter

Remonter à la racine.


 Actions +

Type	Commande ▾
exec	<input style="width: 90%;" type="text" value="cd .\"/>
Exécution des contrôles +	

Ajouter

Supprimer le répertoire.

Sous Windows, il est possible d'indiquer les chemins par des / , ils seront automatiquement traduits en \ lors du déploiement.

 Actions +

Type	Supprimer un répertoire ▾
Chemin	<input style="width: 90%;" type="text" value="c:/deploy"/>

Ajouter

Ce qui donne :

- ☐ **Créer un répertoire**
c:/deploy
- ☐ **Copier**
from * **to** c:/deploy
- ☐ **Commande**
Commande à exécuter
|cd c:/deploy
- ☐ **Commande**
Commande à exécuter
|JavaSetup8u151.exe /S
- ☐ **Commande**
Commande à exécuter
|cd ..
- ☐ **Supprimer un répertoire**
c:/deploy

7. Créer une tâche pour déployer ce paquet.

Il faut se rendre dans « FusionInventory » puis « Tâches » et « Gestion des tâches », pour ajouter une tâche il



faut cliquer sur le « + ».

J'appelle cette tâche « Java ».

Nouvel élément - Gestion des tâches

Nom :

Commentaires :

Re-préparer un acteur ✓
cible si la dernière
exécution s'est bien
déroulée :

Ajouter

Après avoir cliqué sur le bouton valider, il faut préciser les actions de la tâche.

Il faut définir la data à laquelle va s'effectuer le déploiement ainsi que l'heure, puis définir le nombre d'agents sur lesquels seront déployé le paquet.

/ !\ Ne pas oublier de cocher actif la tâche / !\

Liste...
Gestion des tâches - Java
S/1 > X

Gestion des tâches

Configuration des jobs

Job executions

Tous

Gestion des tâches

Nom : Java

Commentaires :

Re-préparer un acteur ✓
cible si la dernière
exécution s'est bien
déroulée :

Actif : ☒

Heure de démarrage programmée : 2017-10-20 00:00

Heure de fin programmée : 2017-10-21 00:00

Créneau horaire :

Intervalle de réveil des agents (en minutes) : Jamais

Nombre d'agents à réveiller : 50

Sauvegarder

Supprimer définitivement

Créé le 2017-10-19 18:31

Dans « Configuration des jobs » il faut ajouter un job, que j'appelle « déploiement Java » et je défini le mo-dule sur « paquet de déploiement ». Ensuite je cible mon paquet « java » et comme acteurs « ALL » qui re-groupe tous les postes.

The screenshot shows a web interface titled "Gestion des tâches - Java". On the left is a sidebar with navigation links: "Gestion des tâches", "Configuration des jobs", "Job executions", and "Tous". The main area is titled "Action - ID 1" and contains the following fields and sections:

- Nom :** A text input field containing "Déploiement Java".
- Commentaires :** A large text area for notes.
- Méthode du module :** A dropdown menu currently showing "Paquet de déploiement".
- Cibles + :** A section with the subtext "Ces éléments s'appliqueront pour ce job". It contains a list with one item, "Paquet Java", which is highlighted in blue. Below the list is the text "Vider la liste / Supprimer les éléments sélectionnés".
- Acteurs + :** A section with the subtext "Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles". It contains a list with one item, "Groupe ALL", which is highlighted in grey. Below the list is the text "Vider la liste / Supprimer les éléments sélectionnés".
- At the bottom right of the configuration area are two orange buttons: "Mettre à jour" and "Purge".

Pour que le déploiement démarre, il faut soit forcer un inventaire, soit redémarrer le service FusionInventory Agent, soit redémarrer le PC.