

Fakultet strojarstva , računarstva i elektrotehnike

Prijedlog projekta:

Informacijski sustav za skriptarnicu

Skriptarnica

Voditelj projekta: Filip Filipović

Mostar , rujan 2025.

Sadržaj

1. Osnovne informacije	3
1.1. Puni naziv projekta	3
1.2. Skraćeni naziv projekta	3
1.3. Naručitelj projekta	3
1.4. Voditelj projekta	3
2. Opis problema i predloženog rješenja	4
2.1. Kratki opis problema	4
2.2. Ciljevi projekta	4
2.3. Doseg projekta	5
2.4. Rizici projekta.....	5
3. Svrha projekta i očekivani rezultati.....	6
3.1. Rezultati	6
3.2. Potencijalni korisnici i tržište	7
3.3. Kriteriji za mjerenje uspješnosti.....	7

1. Osnovne informacije

1.1. Puni naziv projekta

Informacijski sustav za upravljanje skriptarnicom

1.2. Skraćeni naziv projekta

SkriptaSys

1.3. Naručitelj projekta

Skriptarnica "Školski kutak" d.o.o.

Ulica Primjera 10

88000 Mostar

Bosna i Hercegovina

1.4. Voditelj projekta

Filip Filipović

Braće Radića 1

88300 Čapljina

Bosna i Hercegovina

2. Opis problema i predloženog rješenja

2.1. Kratki opis problema

Projekt ima za cilj razvoj informacijskog sustava koji će omogućiti učinkovito upravljanje skriptarnicom. Sustav će omogućiti praćenje i upravljanje prodajom skripti, knjiga i školskog pribora, te olakšati administraciju zaliha i narudžbi. Kupcima će sustav omogućiti pregled dostupnih proizvoda i rezervaciju ili kupnju, dok će zaposlenicima i administratorima omogućiti nadzor i izvještavanje.

2.2. Ciljevi projekta

Cilj projekta „SkriptaSys“ je razviti sveobuhvatan informacijski sustav koji će optimizirati poslovanje skriptarnice i poboljšati korisničko iskustvo. Specifični ciljevi uključuju:

- **Digitalizacija poslovnih procesa:** Zamjena manualnog vođenja evidencije proizvoda, narudžbi i prodaje elektroničkim sustavom, što će smanjiti pogreške i ubrzati obradu podataka.
- **Upravljanje zalihama:** Implementacija funkcionalnosti za praćenje stanja proizvoda u stvarnom vremenu, automatske obavijesti o niskim zalihama i predikciju potreba za narudžbama.
- **Upravljanje narudžbama i prodajom:** Omogućavanje jednostavnog unosa i praćenja narudžbi, izdavanje fiskalnih računa, te analiza prodaje po kategorijama, proizvodima i vremenskim intervalima.
- **Poboljšanje korisničkog iskustva:** Razvoj aplikacije ili web sučelja kroz koje kupci mogu pregledavati dostupne proizvode, provjeravati cijene, rezervirati ili naručiti proizvode online.
- **Analiza podataka i izvještavanje:** Sustav će generirati izvještaje o prodaji, najprodavanijim artiklima, zalihama i ponašanju kupaca, što će omogućiti donošenje kvalitetnijih poslovnih odluka.
- **Sigurnost i zaštita podataka:** Implementacija sustava autentifikacije i autorizacije, enkripcija osjetljivih podataka, te zaštita poslovnih i korisničkih informacija od neovlaštenog pristupa.
- **Skalabilnost i prilagodljivost:** Sustav će biti dizajniran tako da se može lako proširivati novim modulima ili funkcionalnostima kako bi se prilagodio budućim potrebama skriptarnice.

Projekt teži stvaranju efikasnog, pouzdanog i lako upravljivog sustava koji će smanjiti operativne troškove, ubrzati poslovanje i povećati zadovoljstvo kupaca.

2.3. Doseg projekta

Informacijski sustav „SkriptaSys“ bit će koncipiran kao modularni sustav koji obuhvaća nekoliko ključnih komponenti:

- **Sustav za upravljanje zalihama:** Omogućuje praćenje dostupnosti proizvoda, automatske obavijesti o niskim zalihama i predikciju budućih potreba temeljenih na prodajnim trendovima.
- **Sustav za prodaju i narudžbe:** Omogućuje zaposlenicima praćenje i obradu narudžbi, izdavanje računa i generiranje izvještaja o prodaji u realnom vremenu.
- **Aplikacija za kupce:** Mobilna ili web aplikacija putem koje kupci mogu pregledavati proizvode, rezervirati ili kupiti artikle online, te pratiti status svojih narudžbi.
- **Centralna baza podataka:** Omogućuje integraciju svih modula sustava, čuvanje podataka o proizvodima, zalihama, narudžbama i korisnicima te podršku za analitiku i izvještavanje.
- **Administrativni modul:** Alat za upravljanje korisnicima, artiklima, cijenama, promocijama i popustima, što omogućava jednostavno i učinkovito administriranje skriptarnice.
- **Modul za izvještavanje i analitiku:** Sustav će omogućiti generiranje detaljnih izvještaja koji pomažu u planiranju nabave, analizi prodaje i optimizaciji poslovanja.

Kroz integraciju svih ovih modula, sustav će omogućiti **efikasno upravljanje skriptarnicom, smanjenje operativnih troškova i bolju kontrolu nad poslovanjem**, te poboljšati korisničko iskustvo i zadovoljstvo kupaca.

2.4. Rizici projekta

Uvođenje informacijskog sustava u skriptarnicu nosi određene rizike, koje je važno identificirati i adekvatno upravljati:

- **Tehnički rizici:** Problemi s implementacijom softvera, kompatibilnošću s postojećim sustavima ili hardverom, te neočekivani tehnički kvarovi.

- **Financijski rizici:** Nedostatak sredstava za implementaciju sustava, prekoračenje budžeta ili neočekivani troškovi razvoja i održavanja.
- **Rizici vezani uz vrijeme:** Kašnjenje u razvoju sustava, neispunjavanje planiranih rokova ili nepredviđene odgode.
- **Rizici sigurnosti:** Mogućnost neovlaštenog pristupa podacima, krađe informacija ili kompromitacije osjetljivih podataka kupaca i poslovanja.
- **Rizici od promjena:** Promjene u zakonodavstvu, zahtjevima korisnika ili tehnologijama koje mogu zahtijevati prilagodbe sustava.
- **Rizici od nepredviđenih događaja:** Prirodne nepogode, pandemije ili političke promjene koje bi mogle omesti rad skriptarnice ili implementaciju sustava.

Strategije za upravljanje rizicima uključuju redovno praćenje napretka, testiranje sustava, planiranje budžeta i rezervnih scenarija, te osiguranje sigurnosnih protokola i enkripcije podataka.

3. Svrha projekta i očekivani rezultati

3.1. Rezultati

Očekivani rezultati projekta uključuju:

- **Funkcionalni informacijski sustav** – cjelovit softverski sustav za upravljanje zalihama, prodajom i narudžbama skriptarnice.
- **Baza podataka** – centralizirana baza koja će sadržavati sve relevantne informacije o proizvodima, zalihama, kupcima i transakcijama.
- **Korisničko sučelje** – intuitivno sučelje za zaposlenike i kupce, omogućujući jednostavno korištenje i navigaciju kroz sustav.
- **Sustav za upravljanje korisnicima** – modul koji omogućava registraciju, autentifikaciju i upravljanje korisničkim profilima.
- **Sigurnosne značajke** – enkripcija podataka, autentifikacija i autorizacija korisnika te zaštita osjetljivih informacija.
- **Modul za izvještavanje i analitiku** – sustav za generiranje izvještaja o prodaji, stanju zaliha i korisničkim trendovima, koji podržava donošenje informiranih poslovnih odluka.

- **Dokumentacija sustava** – detaljna tehnička i korisnička dokumentacija koja olakšava buduće održavanje, nadogradnju i obuku zaposlenika.

3.2. Potencijalni korisnici i tržište

Primarni korisnici sustava „SkriptaSys“ su:

- Zaposlenici skriptarnica koji upravljaju zalihama i prodajom.
- Administrator sustava koji nadzire rad skriptarnice i podatke u bazi.
- Kupci koji žele jednostavan pristup informacijama o proizvodima i mogućnost online narudžbi ili rezervacija.

Potencijalno tržište obuhvaća lokalne skriptarnice, male trgovine školskim priborom te regionalne distributere koji žele digitalizirati svoje poslovanje i poboljšati učinkovitost. Sustav se može prilagoditi različitim veličinama skriptarnica i tržištima unutar Bosne i Hercegovine i šire.

3.3. Kriteriji za mjerenje uspješnosti

Uspješnost projekta mjerit će se kroz sljedeće kriterije:

- **Funkcionalnost sustava** – svi moduli sustava rade prema specifikacijama i podržavaju upravljanje zalihama, prodajom i narudžbama.
- **Pouzdanost i stabilnost** – sustav radi kontinuirano bez značajnih zastoja ili grešaka.
- **Jednostavnost korištenja** – korisnici (zaposlenici i kupci) mogu intuitivno koristiti sustav bez dodatne tehničke podrške.
- **Točnost podataka** – informacije o zalihama, narudžbama i prodaji su ažurirane i točne.
- **Sigurnost podataka** – osigurana zaštita podataka kroz enkripciju, autentifikaciju i autorizaciju.
- **Zadovoljstvo korisnika** – pozitivan feedback od korisnika sustava i smanjenje reklamacija ili pogrešaka u prodaji.
- **Efikasnost poslovanja** – smanjenje vremena obrade narudžbi i poboljšanje kontrole nad zalihama, što rezultira smanjenjem operativnih troškova.