

Enhanced Pizza Delivery

Analytical Dashboard Design

Kontakt

Gerrik Boldemann

[LinkedIn](#)

[Github](#)



Projektziel

Ein umfassendes Dashboard zu entwickeln, das **allen relevanten Stakeholdern im Pizza-Liefergeschäft maßgeschneiderte Einblicke** bietet. Von Management bis Marketing - jeder soll die Daten erhalten, die er für fundierte Entscheidungen benötigt.

Vorgehensweise

Ich verfolgten einen iterativen Ansatz, beginnend mit der Analyse der Daten und der **Identifizierung wichtiger KPIs**.

Anschließend entwickelte ich ein **Dashboard-Konzept, das auf die Bedürfnisse verschiedener Stakeholder** zugeschnitten ist und gängige **BI-Standards** berücksichtigt, um **Robustheit** und **Skalierbarkeit** zu gewährleisten.

Datengrundlage

Name:

Enhanced Pizza Sales Dataset

Quelle:

www.kaggle.com/.../pizza-sales-dataset

Sample:

The InformationLAB (DataSchool)

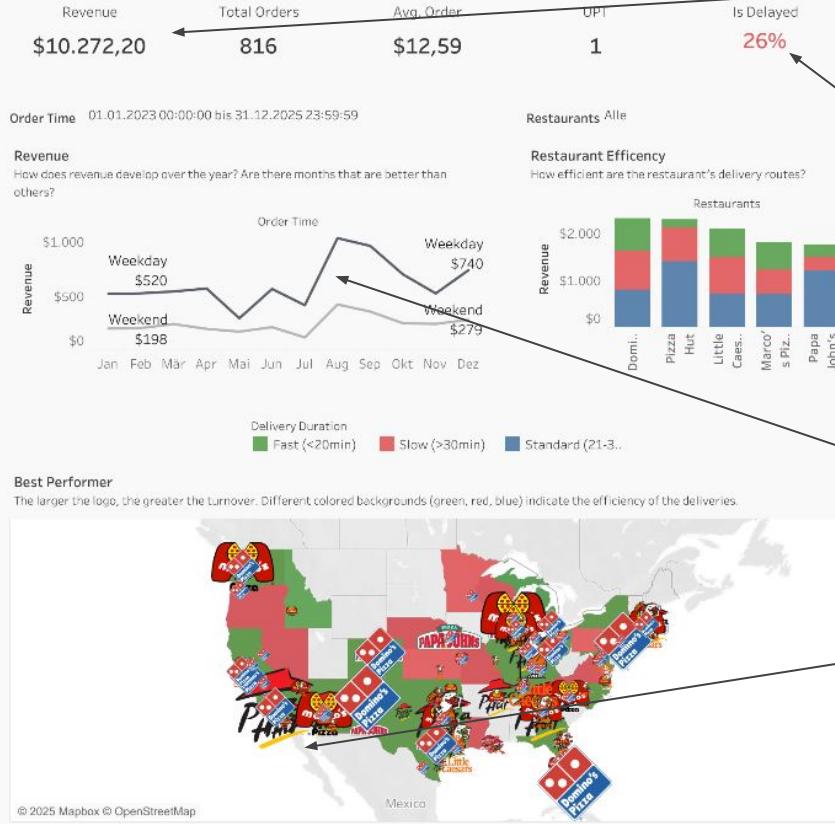
Größe:

+1.000 Daten mit erweiternten Merkmalen

	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	Toppings Count	Distance (km)	Traffic Level	Payment Method	Is Peak Hour	Is Weekend	Delivery Fee	Order ID	Customer ID	Order Date	Order Time	Order Type	Order Status	Order Rating				
2	4	4 Low	UPI	0	0	0	€	10000000000000000000	10000000000000000000	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
3	4	9 High	Cash	1	0	0	€	10000000000000000001	10000000000000000001	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
4	4	9 High	Cash	1	1	1	€	10000000000000000002	10000000000000000002	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
5	5	6 High	Wallet	1	0	0	€	10000000000000000003	10000000000000000003	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
6	5	6 High	Wallet	1	0	0	€	10000000000000000004	10000000000000000004	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
7	4	6 Medium	Wallet	1	0	0	€	10000000000000000005	10000000000000000005	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
8	3	5,5 Medium	Wallet	1	1	1	€	10000000000000000006	10000000000000000006	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
9	2	3 Low	Card	1	0	0	€	10000000000000000007	10000000000000000007	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
10	2	3 Low	Card	1	0	0	€	10000000000000000008	10000000000000000008	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
11	2	3 Low	Card	1	1	1	€	10000000000000000009	10000000000000000009	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
12	2	3 Low	Card	1	0	0	€	10000000000000000010	10000000000000000010	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
13	3	6,5 High	Wallet	1	0	0	€	10000000000000000011	10000000000000000011	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
14	4	10 High	Card	1	0	0	€	10000000000000000012	10000000000000000012	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
15	4	7 Medium	Card	1	0	0	€	10000000000000000013	10000000000000000013	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
16	3	5 High	Cash	1	0	0	€	10000000000000000014	10000000000000000014	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
17	5	7,5 High	Card	1	0	0	€	10000000000000000015	10000000000000000015	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
18	3	3 Medium	Card	0	0	0	€	10000000000000000016	10000000000000000016	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
19	3	3 High	Wallet	0	1	1	€	10000000000000000017	10000000000000000017	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
20	3	3 High	UPI	0	1	1	€	10000000000000000018	10000000000000000018	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
21	3	3 High	UPI	0	0	0	€	10000000000000000019	10000000000000000019	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
22	3	3 High	UPI	0	0	0	€	10000000000000000020	10000000000000000020	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
23	3	3 High	UPI	0	1	1	€	10000000000000000021	10000000000000000021	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
24	3	3,5 Low	Card	0	1	1	€	10000000000000000022	10000000000000000022	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	
25	3	4 Medium	UPI	1	0	0	€	10000000000000000023	10000000000000000023	2023-01-01 10:00:00	2023-01-01 10:00:00	Delivery	Delivered	5.0	5.0	5.0	5.0	

Pizza Delivery Performance Dashboard

In the world of food, pizza is more than just a dish — it's a global phenomenon that brings people together. But every delivery has data that gives you a good look at sales, customer behavior, and how things are done. This dashboard is great for turning raw numbers into clear insights.



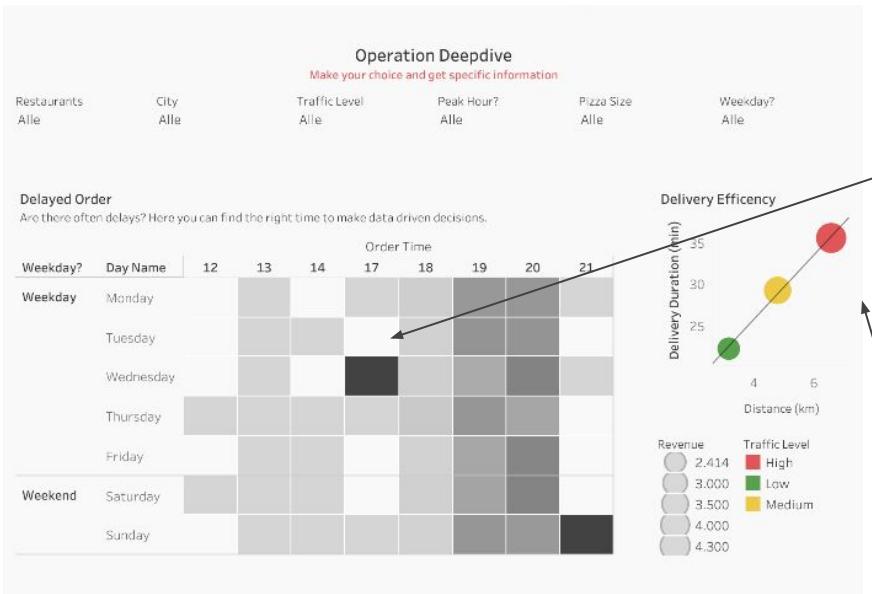
Der **Gesamtumsatz** aller Lieferdienste, in dem Zeitraum 2023-2025 lag bei **über \$10.000**.

26% aller Lieferungen hatten eine **verspätete Zustellung**, welches die Kundenzufriedenheit beeinflussen kann.

Von den fünf Restaurants hat "**Papa John's**" die effizienteste Zustellung.

Der **Großteil des Umsatzes** wird **unter der Woche generiert**. Der Trend zeigt einen deutlichen Zuwachs über's Jahr an.

Der am **besten performende Standort** ist "**Pizza Hut**" in **Los Angeles** mit einem überdurchschnittlichen **Umsatz von \$455**.



Häufige Verspätungen führen zu Kundenabwanderung und dementsprechend zu Umsatzeinbußen.

Rushhour:

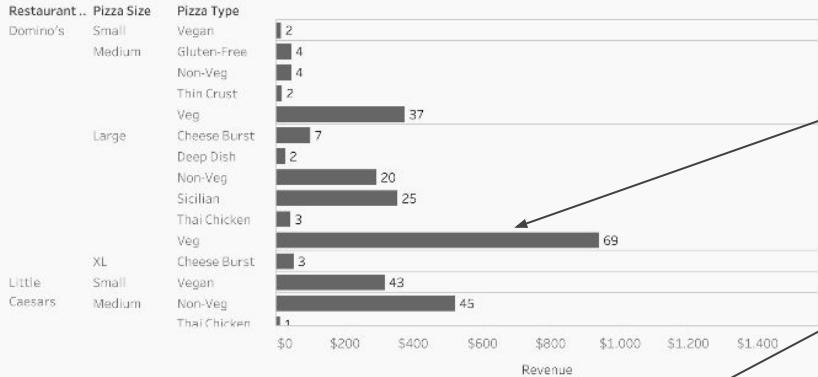
- Montag bis Samstag zwischen 19-20 Uhr verspäten zwischen 40%-50% aller Lieferungen
- Am Mittwoch um 17 Uhr und Samstag 21 Uhr wird eine 100% Verpätigungsrate verzeichnet

Die Lieferungs Effizienz nach Kilometer ist Linear (kein Tempo-Verlust durch den Fahrer). Auffällig ist, das der größte Teil des Umsatzes mit High-Traffic gekennzeichnet ist.

Customer Insights

Restaurant Insights

Over the time **Domino's** generated sales of over \$2,300 - closely followed by Pizza Hut. They sold 187 pizzas, 126 of which were in the large size. Customer favorite is the **Vegetarian Pizza** with four toppings.



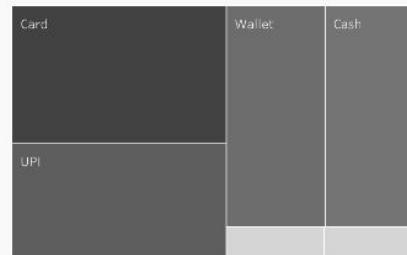
Best Days



Payment Preference



Payment Method



Domino's erzielt über die Jahre einen **Umsatz von \$2.311** - dicht gefolgt von Pizza Hut mit \$2.295. **71%** in der **Größe "Large"**. **Best-Choice-Pizza** ist die **Vegetarische Pizza mit vier Belägen**.

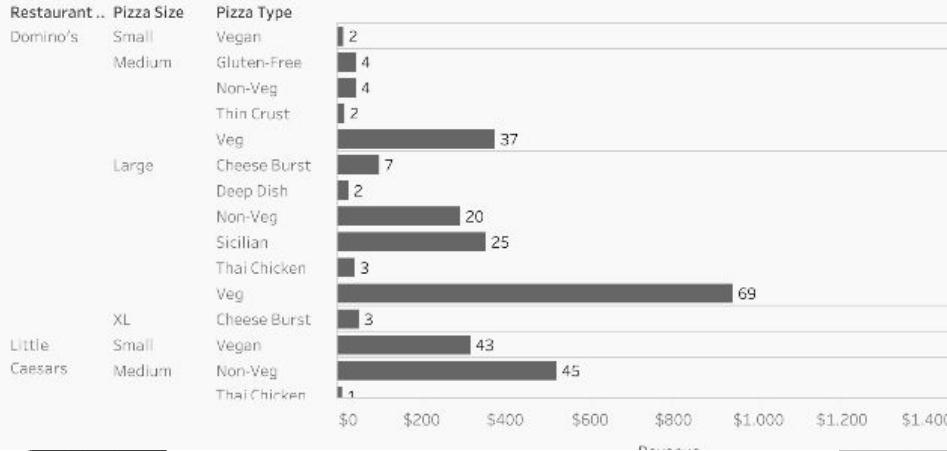
Kunden nutzen Vorzugsweise die **Online-Bezahlung** per **Kreditkarte** oder **UPI** (Unified Payments Interface -wie "AliPay")

Die Tage mit der **höchste Nachfrage** sind **Montag, Donnerstag und Samstag**.

Customer Insights

Restaurant Insights

Over the time **Domino's** generated sales of over \$2,300 - closely followed by Pizza Hut. They sold 187 pizzas, 126 of which were in the large size. Customer favorite is the **Vegetarian Pizza** with four toppings.



Vielen Dank!