

## **Концепции найма IT-персонала. Этапы, способы, каналы поиска кандидатов**

### **1. В чем отличительные особенности IT рекрутмента?**

Для того чтобы найти нужно сотрудника в обычной ситуации HR-менеджер может обратиться в соц. сети и «покопаться» там, чтобы подробнее узнать о личности кандидата на должность. В IT-сфере такое не проверить, т.к. разработчики в большинстве своем люди, ведущие закрытый образ жизни: они не показывают свою жизнь в соц. сетях, если вообще они там есть.

Для связи с кандидатом лучше всего использовать мессенджеры, а не телефонные разговоры или электронную почту, как это бывает чаще всего в обычных ситуациях. Так больше вероятность того, что кандидат ответит на вакансию положительно. Также важно писать кандидату не простое сообщение типа «Вот тут есть для тебя вакансия», а важно показать, почему именно этого кандидата вы хотите видеть у себя в компании. Важно рассказать, какие технологии используются в проектах компании и какие навыки или проекты привлекли именно в этом кандидате.

### **2. С какими сложностями сталкиваются соискатели и рекрутеры?**

Самая главная сложность в IT-рекрутменте – это найти общий язык соискателю и рекрутеру. Т.к. разработчики чаще всего люди закрытые и с очень «техническим» языком, рекрутеру важно знать всякие «словечки» из IT-сферы, которыми можно будет оперировать во время разговора на собеседовании, чтобы показать соискателю, что ты «свой человек».

Соискателю в IT-сфере также важно подготовиться к тому, что будут проверять его софт скиллы: умение общаться и работать в команде, умение объяснять то, что он делает и т.д.

### **3. Какие IT специалисты наиболее востребованы в последние пару лет?**

Растет спрос на сотрудников, которые могут обслуживать и создавать продукты в сфере искусственного интеллекта и коммуникации с клиентами. Из-за глобального перехода в онлайн многим компаниям необходимы специалисты поддержки и цифровой безопасности. Активно развивается DevOps-направление, так как крупные компании нацелены на автоматизацию всех этапов разработки. По-прежнему востребованными остаются разработчики, тестировщики и аналитики данных.

### **4. Как повлияла пандемия Covid-19 на рынок труда IT специалистов? Как изменился найм и отбор на вакансии?**

Адаптируясь под условия пандемии, компании все чаще стали нанимать сотрудников на удаленку, из-за чего повысился спрос на соискателей из регионов. IT-специалисты по-прежнему хотят работать в штате столичных компаний и получать соответствующую зарплату, трудясь удаленно из родного города.

Помимо московских и питерских компаний многие специалисты рассматривают зарубежные вакансии. Чтобы конкурировать с международными работодателями и

удерживать ценных сотрудников, российские руководители готовы идти на условия соискателей и повышать зарплаты. К сентябрю 2021 года зарплаты IT-специалистов выросли на 20–30% по сравнению с летом, на это также влияет нехватка квалифицированных кадров.

## **5. Какие IT инструменты используются при рекрутинге IT специалистов?**

Помимо ATS-систем, которые делают большую часть работы за рекрутера на сегодняшний день, специалисты по найму используют и такие инструменты, как:

- Google Customer search engine – бесплатный инструмент позволяет создать поисковую страницу внутри ресурса, который вам интересен: Facebook, LinkedIn и т. п.
- GlossaryTech – бесплатное расширение для браузера, которое особенно пригодится начинающим IT-рекрутерам и разобраться в терминологии. Расширение находит на странице ключевые слова и дает краткие определения заданных и связанных понятий.
- «ВКонтакте» – платформа не только для того, чтобы слушать музыку и переписываться с друзьями – тут еще и кандидатов можно искать. Бесплатный вариант подбора по навыкам: находите строку поиска, задавайте ключевые слова в графе «Работа» и затем экспериментируйте с остальными фильтрами.
- Multi-highlight – бесплатное расширение, которое пригодится для обработки резюме. Когда счет пошел на сотни просмотренных анкет, то внимание снижается и велик риск пропустить нужную строчку. А это расширение поможет выделить в блоке текста несколько разных слов, и каждое — своим цветом.
- Instant Data Scraper – бесплатное расширение для Google Chrome, которое соберет для вас информацию с любого сайта и сохранит ее в файле Excel или CSV. Актуально тем, кто использует в рекрутинге GitHub, «Хабр Карьеры» и другие ресурсы, где есть данные о скиллах кандидатов. Расширение переводит доступную информацию в таблицу и выделит основные столбцы: ссылка на кандидата, скиллы, опыт работы.