

Soft skills

Навыки	Что характеризует
Базовые коммуникации	<ul style="list-style-type: none"> • уметь понимать цели каждой коммуникации (и свою, и собеседника) • внимательно и с интересом относиться к собеседнику • уметь структурировать предоставляемую информацию от общего к частному, от проблемы к решению • опираться в общении на свои интересы и интересы собеседника • регулировать свои невербальные проявления во время коммуникации, понимать невербальную обратную связь собеседника и менять стратегию общения в зависимости от полученной информации • адаптировать стиль общения под уровень собеседника • во время общения удерживать зрительный контакт с собеседником • заинтересовывать собеседников и вовлекать в обсуждение предлагаемой темы • строить беседу по принципу диалога: задавать вопросы, слушать собеседника, комментировать. • эффективно применять приемы активного слушания • четко и по делу формулировать ответы на вопросы собеседников
Убеждения и аргументация	<ul style="list-style-type: none"> • уметь подбирать доказательства в пользу своей правоты • уметь ставить себя на место другого человека • уметь объективно оценивать ситуацию • уметь признавать весомость чужого мнения • уметь искать компромисс
Работы с информацией и принятия решений	<ul style="list-style-type: none"> • уметь искать достоверную информацию • всегда проверять имеющуюся информацию на достоверность • делиться только проверенной информацией с другими • принимать решение только после получения всей доступной достоверной информации • не спешить с принятием решений, если есть возможность • обсуждать варианты решения с другими участниками процесса
Публичных выступлений и презентаций	<ul style="list-style-type: none"> • всегда заранее готовиться к публичному выступлению • перед выступлением просить оценить незаинтересованное лицо оценить ваше выступление • не перегружать презентацию контентом
Проектного мышления	<ul style="list-style-type: none"> • ответственность за общее дело • способность работать в команде

	<ul style="list-style-type: none">• принимать пост лидера в проекте• брать на себя разные роли и обязанности• способность выявлять, анализировать и решать проблемы проекта• повышать социальную ответственность• воспитание ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности
--	--