

Задание 1. Общий перечень «гибких навыков»

- Осуществлять коммуникации
- Работать с запросами на исправление несоответствий
- Выяснять из беседы с заказчиком и понимать причины возникших аварийных ситуаций с информационным ресурсом
- Применять установленные правила делового общения при общении с заказчиком
- Отвечать на запросы заказчика в установленные регламентом сроки
- Анализировать и решать типовые запросы заказчиков
- Координировать решение запросов заказчиков со специалистами соответствующих подразделений
- Объяснять заказчикам пути решения возникшей проблемы
- Проводить анкетирование
- Проводить интервьюирование
- Проводить переговоры
- Проводить презентации
- Использовать все доступные способы информирования заказчиков (телефон, факс, электронную почту)
- Вести деловые переговоры с потенциальными заказчиками
- Устанавливать и удерживать долгосрочные взаимоотношения с заказчиком
- Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами
- Применять методы и средства планирования и контроля (мониторинга) исполнения планов
- Применять основные принципы и методы управления персоналом
- Оценивать качество плана разработки программного продукта (ресурсы, сроки, риски)
- Наблюдать за исполнением планов разработки программного продукта
- Применять методы принятия управленческих решений
- Производить исследования и анализ

Задание 2. Перечень необходимых качеств соискателя

- Коммуникабельность
- Понимание обеих сторон диалога: заказчика и разработчиков
- Умение выявлять проблемы и объяснять их заказчику и разработчикам
- Умение держаться на людях
- Аналитический склад ума
- Критическое мышление
- Умение работать в команде

Задание 3. Самоанализ

Качества	Вес, гр.	Условия и мероприятия для "прокачки"
Умение решать задачи	850	
Аналитический склад ума	700	Решать больше логических задач
Упорство	900	
Умение работать в команде	750	Получение работы, где нужно работать в команде
Понимание обеих сторон диалога: заказчика и разработчиков	900	
Усидчивость	500	Привести свое рабочее место в порядок: оно должно быть в уединенном пространстве (отдельный рабочий кабинет) или как минимум с рабочей атмосферой (офис с другими сотрудниками)
Критическое мышление	800	
Ответственность	990	
Коммуникабельность	850	
Инициативность	800	