

Собеседование

Доклад подготовила Елкина Галина, ИВТ, 2 курс

Собеседование – это нелегкое испытание, которое все проходят хотя бы раз в жизни. На собеседование работодатель оценивает ваши личные и профессиональные качества. Поэтому важно не ударить в грязь лицом. И чтобы быть более подготовленными к данной ситуации, давайте рассмотрим, какие вопросы чаще всего задают на интервью и как правильно на них ответить. А в конце рассмотрим советы, которые помогут не сделать грубых ошибок на интервью.

А теперь старайтесь слушать внимательно, так как на слайдах будет мало информации, ведь на собеседовании вы будете только слушать.

Итак, первое, о чем обычно спрашивают на собеседовании.

«Расскажите о себе.»

Это, пожалуй, один из самых сложных и важных вопросов на интервью. Вам нужно ненавязчиво показать себя с лучшей стороны, кратко рассказать о себе, при этом не вдаваясь в ненужные детали.

Нужно рассказать о своем образовании, опыте работы, умениях и личных качествах, которые помогут вам достичь успехов в конкретной профессии. Также стоит упомянуть хобби, не связанное с работой. Хорошо, если это будет что-то связанное с ведением здорового образа жизни или интеллектуальным развитием.

Но нужно помнить, что нельзя пересказывать интервьюеру свою биографию. Ваш ответ должен быть четким и занять буквально пару минут. Также нельзя спрашивать: «А что бы вы хотели узнать?» Это прямой путь к провалу. Дело в том, что просьба рассказать о себе — не конкретный вопрос, это способ проверить, насколько хорошо вы подготовились к собеседованию и в принципе умеете отвечать на такого рода вопросы.

Пример хорошего ответа (показан на экране):

Я бы сказала, что я довольно целеустремленный и трудолюбивый человек. Я быстро осваиваю нововведения в среде разработки. Также я способна ладить с разными людьми, что поможет наладить контакт и работу в коллективе.

В свободное время стараюсь ходить в спортзал, люблю долгие прогулки, а также учу иностранные языки: наряду с английским изучаю испанский, и думаю о том, чтобы начать изучать французский.

«Каковы Ваши сильные стороны/достоинства?» - следующий излюбленный вопрос рекрутеров. В ответе вам стоит сосредоточиться на тех своих качествах и навыках, которые непосредственно относятся к желаемой должности. Для этого выберите 2-4 ваших наиболее выдающихся и нужных для этой должности качества или навыка и опишите их подробно. Обоснуйте свой выбор, например, тем, что эти умения позволили вам чего-то добиться в жизни или во время учебы. Также стоит упомянуть о том, какое качество или умение окружающие вас люди считают вашей сильной стороной. Таким образом вы покажете работодателю, что умеете смотреть на себя со стороны.

Но не нужно перечислять все ваши достоинства долго и без каких-либо обоснований и пояснений. Это будет выглядеть, как хвалебная песня себе, что не сослужит вам хорошую службу, поэтому рассказывайте кратко. Но одного качества все-таки будет недостаточно.

Пример хорошего ответа:

Я знаю несколько языков программирования (стоит перечислить, какие). Также владею английским языком на разговорном уровне и владею техническим английским. Моя цель — достигать результатов, которые превышают ожидания моего руководителя. Также я умею работать в сжатые сроки. И некоторые люди говорят, что я всегда добиваюсь того, чего хочу, что, думаю, может мне помочь в реализации некоторых задач на данной должности.

«Каковы Ваши слабые стороны/недостатки?»

Этот вопрос тоже очень любят рекрутеры, потому что он показывает, насколько адекватно вы оцениваете себя. Не бойтесь говорить правду, ведь абсолютно у всех есть свои недостатки. Однако стоит говорить довольно аккуратно о них.

Стоит рассказать об 1-2 мелких недостатках, которые не испугают работодателя. Пояснить, как вы работаете над своими слабыми сторонами. Это единственно верный способ ответить на этот вопрос. Работодатель ждет от вас рассказа о том, что вы не «спускаете все на тормозах», а готовы менять себя в лучшую сторону.

Но нельзя говорить, что у вас нет слабостей, потому что такой ответ будет ложью и вызовет у интервьюера негативные эмоции. Также нельзя рассказывать о недостатках, которые могут повлиять на вашу работу. И

обязательно старайтесь к каждому недостатку приписать оговорку, как вы с ним боритесь или стараетесь избавиться.

Пример хорошего ответа:

На самом деле я слегка ленивая, что заставляет меня делать свою работу хорошо сразу, чтобы потом не пришлось что-либо исправлять. Но чтобы искоренить в себе этот недостаток, я стараюсь делать план действий на день и выполнять, так сказать, программу «минимум».

Следующий очень неудобный и важный вопрос в интервью это: «Почему нам следует выбрать Вас?»

В ответе на этот вопрос вам нужно рассказать, какие ваши достоинства помогут фирме достичь желаемых показателей. То есть вы заранее должны изучить всю информацию о компании: каковы ее позиции на рынке и направления развития, а также какие цели ставит перед собой руководство.

Нужно рассказать о том, что вы можете дать фирме. Заранее подумайте, что вас выгодно выделяет на фоне других кандидатов, и расскажите, как это будет работать на благо компании.

Однозначно, здесь нельзя себя нахваливать, ведь рекрутера интересует не ваша персона, а то, какую пользу вы можете принести компании. Однако скромничать тоже нельзя. Найдите ту грань между надменностью и уверенностью в себе и четко заявите о своих преимуществах перед остальными кандидатами.

Пример хорошего ответа:

Несмотря на отсутствие у меня опыта работы, я выполнила довольно много учебных проектов, которые развили у меня множество полезных навыков. И поэтому я уверена, что справлюсь с работой в вашей компании и буду вносить существенный вклад в общее дело. (Неплохо было бы продемонстрировать те проекты, о которых шла речь.)

Следующий вопрос рекрутеров всегда ставит в тупик, так как непонятно, что хотят от вас услышать в ответ.

«Почему Вам интересна эта работа?»

И как тут отвечать?

Оказывается, все довольно просто. Вам снова нужно ненавязчиво рассказать, что вы можете дать компании, а не наоборот, как все привыкли полагать.

Неплохо было бы сказать о том, что вы намерены раскрыть свой потенциал, накопленный за годы учебы именно в этой компании.

Но ни в коем случае нельзя говорить о том, что вас интересует зарплата, или что вам просто нужна хоть какая-то работа, или что офис компании находится недалеко от вашего дома и вам будет удобно добираться до места работы. Это все не привлечет интервьюера. Ему хочется услышать от вас то, что вы заинтересованы в самой работе. Расскажите о более высоких целях. Также нельзя попасть в просак. Ведь если вы претендуете на должность рядового программиста, скажем так, рассказы о том, что вы любите общаться с людьми и хотите разнообразия в работе, будут слегка не уместны.

Пример хорошего ответа:

Я уверена, что, получив эту должность, я смогу реализовать свои навыки в полной мере. Также я считаю, что я смогу помочь в реализации будущих проектов компании, о которых я читала. И это поможет также и моему профессиональному развитию.

«Каковы Ваши цели на будущее? / Где Вы видите себя через пять лет?»

Ответ на этот вопрос показывает работодателю, насколько вы амбициозны и что для вас действительно важно, к чему вы стремитесь. Самое главное — ваш ответ покажет, как долго вы собираетесь работать в этой сфере и в данной компании.

Нужно рассказать о будущем, связанном с работой в этой компании. Каждый работодатель заинтересован в том, чтобы работник оставался в компании на длительный срок. Поэтому стоит рассказать о том, что вы хотите развиваться именно в этой компании и вместе с ней. При этом не называйте конкретную должность, говорите обтекаемо.

Помните, что ни один вопрос не должен остаться без ответа. На самом деле многие теряются, когда им задают подобный вопрос. Но при ответе нельзя называть какую-то определенную должность, потому что ваши ожидания могут принять, как слишком низкие или наоборот завышенные. HR-менеджер предпочтет взять на работу кандидата, который указал более стабильные для фирмы перспективы.

Пример хорошего ответа:

Я рассматриваю следующие несколько лет здесь (в данной фирме). Мне интересно развитие своих навыков до старшего уровня (например, до уровня senior). Также я надеюсь попробовать себя в роли управляющего проектом, что считаю возможным в пределах вашей компании.

Еще один ужасающий всех кандидатов вопрос: «На какую зарплату Вы рассчитываете?»

Все понимают, что в первую очередь вы идете на работу, чтобы зарабатывать на жизнь. Но не стоит называть точную сумму, просто наметьте на ваши ожидания. Точную сумму лучше обсуждать позже, когда интервьюер будет подробно рассказывать вам о работе. Спрашивать: «А сколько Вы готовы предложить?» - на такой вопрос тоже нельзя. Это как минимум невежливо.

Пример хорошего ответа:

Я заинтересована в должности, где смогу использовать мои профессиональные навыки и способности и построить хорошую карьеру. Я уверена, что вы предлагаете зарплату, конкурентную на данном рынке.

Следующий вопрос обычно кажется довольно простым.

«Расскажите мне о достижении, которым Вы больше всего гордитесь.»

Однако в ответе на него вам нужно придерживаться все той же стратегии: акцентировать внимание на тех качествах, которые заинтересуют конкретную компанию.

Продумайте заранее, какое достижение может впечатлить вашего работодателя, и рассказывайте именно об этом. И помните, что интервьюера интересует, какую пользу вы можете принести при работе в данной компании.

Пример хорошего ответа:

Я участвовала в конкурсе проектов вместе со своей командой. Я была в роли ведущего разработчика. И мы одержали победу.

(Случай придуман, учитывая тот факт, что мы устраиваемся на работу без опыта, и предложить что-то реальное невозможно.)

Последний вопрос, на котором можно, казалось бы, выдохнуть: «У Вас есть какие-нибудь вопросы?»

Однако расслабляться пока рано, остался последний бой, а он, как известно, «трудный самый». Даже если вы ужасно утомились и хотите побыстрее убежать домой и отдохнуть, найдите в себе силы еще раз собраться с мыслями и задать хорошие вопросы. Тем самым вы покажете интервьюеру,

что действительно заинтересованы в получении должности и настроены серьезно.

Задайте вопрос по требованиям к вакансии: спросите о чем-либо, что там не освещено, или попросите уточнить какой-то непонятный вам момент.

Проявите интерес к целям работы, необходимых вам навыках и т.д.

Резюмировать «Мне все понятно» тоже нельзя, потому что может создаться впечатление, что вас не заинтересовала вакансия или что вам все равно где и кем работать. Также переспрашивать то, что уже было хорошо раскрыто в вакансии, нельзя, иначе вы будете выглядеть невнимательным кандидатом.

Примеры хороших вопросов:

Пожалуйста, расскажите мне немного о людях, с которыми мне надо будет наиболее тесно сотрудничать.

Почему эта вакансия свободна?

Компания выйдет на какие-нибудь новые рынки в ближайшие несколько лет?

А теперь немного о том, чего точно нельзя говорить на собеседовании.

Постарайтесь отложить вопрос о заработной плате до тех пор, пока потенциальный работодатель сам не подымет его. В противном случае он может подумать, что вас не интересует ничего кроме зарплаты.

Также не стоит говорить о том, что у вас какие-то проблемы из-за которых вам нужна работа. Жалующийся работник не привлекателен.

Если вас спрашивают о чем-то, что вы уже написали в своем резюме, не отвечайте: «Это было указано в резюме». Подобный ответ звучит очень грубо. Поэтому просто повторите то, что писали. Возможно, рекрутеру было что-то не понятно, и он хочет что-то уточнить.

Если слышите нестандартный вопрос, на него нельзя не ответить или сказать: «Я не знаю». Обязательно отвечайте на каждый вопрос рекрутера и постарайтесь заявить что-то хорошее о себе в любом ответе.

Также не стоит давать заранее заученные тексты. Да, вы должны подготовиться, но каждый ваш ответ должен звучать естественно.

Не стоит также говорить, что вы нервничаете. Даже если это так, старайтесь выглядеть уверенно и не жаловаться на нервы.

Не просите изменить рабочий график. Обсуждать график можно только в случае, если работодатель неправильно указал его или не указал совсем в сведениях о вакантной должности. Или если вы думаете про удаленную

работу, то спросите об этой возможности заранее, чтобы не тратить ни свое время, ни время интервьюера.

Также запомните важную вещь: не в коем случае не лгите. Одна из самых распространенных ошибок — солгать в отношении своих хобби. На этом часто ловят соискателей. Если вы заявляете, что любите читать, будьте готовы ответить и на вопросы о литературе, иначе должность точно не достанется вам.

Также важно помнить о том, что язык тела вас тоже может выдать. Поэтому держитесь уверенно, сидите прямо и открыто.

Надеюсь, вы воспользуетесь всеми услышанными советами при устройстве на работу. А теперь проверим вашу внимательность.

(Вопросы к аудитории)

1. Что не стоит упоминать при ответе на вопрос рекрутера: «Почему вам интересна эта работа?»
2. Как правильно построить свой ответ, когда вас просят: «Расскажите о себе»?
3. О чем нужно помнить при ответе на вопрос о зарплате?
4. Как не ударить в грязь лицом при ответе на вопрос о недостатках?
5. Какая самая частая ошибка встречается на интервью?

Источники

1. <https://spb.hh.ru/article/301547>
2. https://zen.yandex.ru/media/id/5ba7aec92098b300aab5eb38/3-primera-kak-rasskazat-o-slojnostiah-v-rabote-na-sobesedovanii-5c4c8a79fff27d00ae1a586c?utm_source=serp
3. <https://www.kadrof.ru/articles/52140>
4. <https://101million.com/personal/sobesedovanie/voprosy>
5. <https://englex.ru/how-to-pass-job-interview-successfully/>