

Задание 2. Проектирование коммуникации с помощью Telegram с целью получения справки по ИКТ-инструменту «Zoom»

1. Создать аккаунт в Telegram или войти в уже имеющийся аккаунт
2. Найти в диалогах или в поиске нужного человека, от которого вы хотите получить справку по ИКТ-инструменту
3. Перейти в окно сообщения (внизу чата)
4. Написать приветствие по шаблону: «Здравствуйте, [Имя Отчество]!»
5. Далее написать просьбу о предоставлении справки
6. Проверить правильность написания сообщения
7. Отправить сообщение
8. Ждать ответа от получателя
9. После получения ответа написать благодарность (например, «Спасибо за справку! Все понятно.»)
10. При возникновении вопросов по справке повторить алгоритм без пункта 4