

Введение. Отчет

Основные термины и понятия

Средства сетевого управления – инструменты мониторинга устройств по протоколу SNMP, поддерживающие работоспособность сетевой среды предприятия.

Промышленный подход - "количество" накопленного опыта в области использования информационных технологий достигло критической массы и обязано преобразоваться в новое качество.

Системы управления предприятием или корпоративные информационные системы (КИС) — все то, что способствует, с одной стороны, повышению производительности и достоверности бизнес-процессов, а с другой — снижению издержек.

ИТ-инфраструктура — это инженерные технологии, напрямую считаемые инвестиции в поддержание процессов, понятная стоимость владения ИТ. Это комплекс технического и коммуникационного оборудования, системного и прикладного программного обеспечения (ПО), документации и процедур.

Техническое обслуживание – это комплекс мер программно-технического уровня, осуществляемый на этапе производственной эксплуатации и направленный на обеспечение требуемой надежности и эффективности функционирования информационной системы.

Аудит ИС – системный процесс получения и оценки объективных данных о текущем состоянии ИС, действиях и событиях, происходящих в ней, устанавливающий уровень их соответствия определенному критерию и предоставляющий результаты заказчику, а также оценка текущей безопасности функционирования ИС, оценка рисков, прогноз и управление их влиянием на бизнес-процессы организации, корректный и обоснованный подход к вопросу обеспечения безопасности информационных активов организации.

Архитектура предприятия (ЕА - Enterprise Architecture) - полное описание (модель) структуры предприятия, как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы, связей между ними.

Бизнес-архитектура описывает предприятие с позиции логических терминов, таких, как взаимодействующие бизнес-процессы и бизнес-правила, необходимая информация, структура и потоки информации.

Архитектура информационных технологий описывает предприятие с позиции технических понятий, таких как аппаратные и компьютерные средства, программное обеспечение, защита и безопасность.

Управление портфелем информационных технологий (Business and IT portfolio management) – это процесс управления инвестициями в области управления ИТ-проектами.

Портфель ИТ – совокупность проектов, выполняемых на общем пуле ресурсов, при этом пул ресурсов и результаты всех проектов портфеля находятся в компетенции одного центра ответственности.

Уровень архитектуры предприятия описывает высокоуровневые элементы архитектуры, ориентированные на создание общей концепции развития в масштабах всего предприятия, в целом.

Уровень архитектуры предприятия – это общая схема функционирования всего предприятия в целом, дающая возможность единого проектирования информационных систем, обеспечивающих потребности всего предприятия, и их эффективную интеграцию.

Уровень отдельных решений определяет структуру и функции в рамках отдельных проектов.

Прикладной уровень включает в себя дизайн отдельного решения и его архитектуру, планы реализации проектов.

Уровень контекста (почему?) ориентирован на руководство и обосновывает необходимость проектов.

Концептуальный уровень (что?) определяет общие требования к проекту и возможные варианты его реализации.

Логический уровень (как?) описывает способ реализации данного проекта.

Физический уровень определяет решения, стандарты и технологии, позволяющие реализовать проект.

Архитектура предприятия является инструментом управления, обеспечивающим процесс принятия решений об инвестициях в информационные технологии, стирающие грань между бизнесом и ИТ - подразделением.

Текущая архитектура (current architecture), или архитектура «как есть» (AS-IS), или базовое состояние существующей архитектуры – это отображение объективной реальности, включающей в себя существующие компоненты (бизнес-процессы, информационные системы, технологические элементы) и их связи; набор моделей с неизбежными упрощениями, ограничениями и субъективными искажениями.

Процесс разработки текущей архитектуры – это процесс документирования и поддержания информации о состоянии предприятия в актуальном виде, обеспечивающий регистрацию и контроль информации обо всех элементах архитектуры предприятия, включающий в себя ведение базы данных по архитектурным объектам; ведение управленческого учета и учета состояния.

Целевая архитектура (target architecture) – идеальная модель предприятия, желаемое будущее состояние предприятия, или «что должно быть сформировано» (TO-BE).

Бизнес стратегия определяет направление развития бизнеса в соответствии со стратегическими целями и задачами, стоящими перед предприятием, и отвечает на вопрос, почему предприятие должно развиваться именно в этом направлении.

ИТ-стратегия определяет направление развития информационных технологий в соответствии с целями, задачами и бизнес стратегией предприятия, и определяет, как может быть реализована бизнес стратегия.

Стратегические ИТ – это инвестиции в ИС, которые критически важны для будущей бизнес-стратегии, обеспечивающие процесс реструктуризации бизнеса, инновации.

Сдвигающая ИС (высоко потенциальная) – это инвестиции в ИС, которые могут быть важны для достижения успеха в будущем, обеспечивающие создание возможностей для изменений в бизнесе.

Поддерживающая ИС (обеспечивающая) – это инвестиции в ИС, которые важны для предприятия, при этом не являющиеся критичными для них, но увеличивающие эффективность бизнеса, снижающие затраты и оптимизирующие структуру бизнес-процессов.

Заводская ИС (ключевая операционная) – это инвестиции в ИС, от которых зависит успех предприятия в текущий момент времени, обеспечивающие функционирование бизнеса.

Бизнес-архитектура предприятия (ЕВА - Enterprise Business Architecture) – это целевое построение организационной структуры предприятия, увязанное с его миссией, стратегией, бизнес-целями; целостная организация бизнес-процессов, организационных, культурных и социальных областей деятельности предприятия.

Бизнес-модель – это набор событий, связанных с бизнесом, в который вовлечены различные функции бизнеса, организационные единицы и активы предприятия.

Декомпозиция бизнес-процессов – методика, описания бизнес-процессов в виде последовательной их детализации.

Декомпозиция – это процесс создания диаграммы, детализирующей определенный блок и связанные с ним дуги, результатом которой является описание, которое представляет собой «разламывание» родительского блока на меньшие и более частные функции.

Анализ бизнес-событий – определение зависимости бизнес-процессов и бизнес-событий для понимания, какие события, что инициализируют; анализ данных, используемых предприятием.

Модель местоположения – это описание географического расположения выполняющихся бизнес-функций, позволяющая провести визуализацию организационных единиц и определение мест выполнения бизнес-процессов.

Модель интеграции – это определение связи бизнес-процессов и бизнес-событий.