

Средства автоматизации управления ИТ-инфраструктурой

HP OpenView

Включается в себя решения по управлению:

- бизнесом;
- приложениями;
- ИТ-службой;
- ИТ-инфраструктурой;
- перекрестными функциями.

Управление бизнесом

Обеспечивает связь ИТ предприятия с основным бизнесом. Содействует повышению эффективности использования ИТ в бизнесе. Прояснение роли ИТ в бизнесе.

Управление приложениями

Дает возможность обеспечить необходимую доступность и производительность приложений, используя мониторинг уровней обслуживания ИТ-сервисов. Позволяет идентифицировать проблемы до момента их возникновения.

Управление ИТ-службой

Поддерживает переход ИТ-службы предприятия на процессную основу и содержит следующие программные решения на каждой стадии ЖЦ ИТ-сервиса:

- управление активами (контроль и оптимизация ИТ-ресурсов);
 - управление затратами на ИТ посредством автоматизации учета ИТ-активов, их стандартизации, управления расходами, покупками, контрактами и более эффективным использованием активов;
 - управления программными активами, с целью контроля лицензий и оптимизации закупок новых лицензий;
 - интеграцию управления ИТ-активами с ERP-системой, управления ИТ-сервисами и другими бизнес-системами.
- управление конфигурациями (автоматизированный учет, развертывание, непрерывное управление и обновление программного обеспечения);
- управление объединенными событиями и производительностью (эффективное управление);
- управление идентификацией (автоматизация процесса создания и поддержки идентификационных данных пользователя и управление доступом как внутри, так и за пределами традиционных границ ИТ-инфраструктуры предприятия);
 - Identity (управление учетными данными, обработка исключительных ситуаций),
 - Access (распределение ролей и доступ к приложениям через роли + настраиваемые API),
 - Audit (защита информации, в том числе юридически),
 - Federation (однократный вход);

- поддержка пользователей (автоматизация служб технической поддержки и внедрение процессов управления ИТ-услугами);
 - документирование;
 - представление БД;
 - отчеты;
 - правила позволяют выполнить:
 - интеллектуальные действия;
 - обзорные действия;
 - системные действия;
 - запуск консольных приложений;
 - обновление полей.

Решения на уровне управления ИТ-инфраструктурой

Обеспечивает проактивное и эффективное управление приложениями для обеспечения качественного предоставления ИТ-сервисов пользователям с минимальными затратами.

Инструменты, входящие в состав решения HP OpenView NNM, позволяют сократить сроки поиска и устранения неисправностей.

Содержит обширный перечень готовых отчетов, необходимых для упреждающего анализа и выявления тенденций в работе сети.

Управление ИТ-ресурсами

- Compliance Manager (управление доступностью, управление защитой информации, управление инцидентами, управление изменениями, управление выпусками и управление конфигурациями);
- Performance Insight (инструмент для анализа производительности ИТ-среды и управления ею);
- Reporter (создания отчетов);
- Dashboard (позволяет быстро строить информационные панели, отражающие состояние любых бизнес-сервисов);
- Service Information Portal (создание web-сайтов для клиентов);
- Business Process Insight (визуальное представление бизнес-процессов предприятия).

Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli

Компоненты Tivoli позволяют управлять практически любой информационной системой независимо от ее состава, сложности, размера и территориального расположения.

Программное обеспечение Tivoli позволяет:

- собирать и анализировать важнейшие данные по управлению ИТ-инфраструктурой предприятия;
- использовать лучший практический опыт проактивного управления;
- реализовать подходы к управлению с точки зрения бизнеса и технологий;
- использовать простые в понимании и развертывании решения;
- использовать новые функции автоматического управления.

Программы Tivoli реализуются через единый репозиторий, который поддерживает выполнение рутинных задач управления и проведение прогнозного анализа.

Решения в областях управления ИТ-инфраструктурой предприятия

Вопросы *производительности и готовности* ИТ-инфраструктуры предприятия и эффективность бизнеса тесно связаны. На базе программного обеспечения Tivoli можно построить интегрированные решения с быстрой окупаемостью и возможностью проактивного управления уровнем обслуживания.

Решения по *операционной поддержке* платформы Tivoli позволяет снизить потенциальный уровень затрат, автоматизировать управление и повысить его эффективность.

Решения по *обеспечению безопасности* ИС способствует устранению или снижению рисков, за счет последовательного применения политик безопасности, приводит к снижению потенциальных административных издержек.

Решения по *управлению хранением данных* обеспечивает защиту информационных активов предприятия, обеспечивает высокую степень надежности и непрерывности бизнес-процессов, упрощает управление хранением корпоративной информации.

Базовые технологии

- Enterprise Data Warehouse (репозиторий):
 - открытая расширяемая архитектура;
 - интерфейс составления отчетов на основе Web;
 - система безопасности на уровне пользователей;
 - эффективный доступ к данным системы, в т.ч. накопленным, и их анализ;
- Management Framework (основа всех модулей (основа системы)) обеспечивает:
 - тесную интеграцию компонентов Tivoli;
 - стандартные интерфейсы;
 - средства для расширения функциональности;
 - кроссплатформенность системы управления;
 - возможность включения собственных приложений в единую систему управления;
- Universal Agent (возможность сбора информации от источников различных типов):
 - получение данных мониторинга от различных операционных систем и источников;
 - настройка получения интересующих параметров функционирования управляемых систем;
 - работа с различными типами Data Provider;
 - наблюдение и посылка оповещений об изменении статуса источников данных.

Технологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами

1. Application Dependency Discovery Manager (обнаружение и поддержание зависимостей между приложениями);

2. Business Systems Manager (управление критичными для бизнеса системами, принятие решений об изменениях, мониторинг и управление группами приложений);
3. Change and Configuration Management Database (БД);
4. Composite Application Manager for Websphere и Composite Application Manager Basic for Websphere (контроль производительности и доступности систем);
5. Composite Application Manager for Response Time Tracking (мониторинг транзакций);
6. Composite Application Manager for SOA (управление архитектурой ИС);
7. Intelligent Orchestrator (шаблоны приложений);
8. License Compliance Manager (минимизация затрат по закупкам и учет лицензий);
9. Service Level Advisor (формирование соглашений на основе SLA и обеспечение их выполнения);
10. Storage Process Manager (автоматизация процессов хранения данных);
11. Unified Process Composer (методика управления процессами);
12. Release Process Manager (управление выпуском ПО).

Технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий

1. Identity Manager Express (управление учетными записями);
2. Monitoring (ITM) Express (мониторинг и управление гетерогенных сред):
 - обнаружение и решение проблем;
 - сокращение эксплуатационных затрат;
 - визуализация показателей;
 - отслеживание состояния элементов ИС;
3. Provisioning Manager (TPM) Express for Inventory (управление инвентарными данными):
 - отслеживание отчетности;
 - замена ручной инвентаризации;
 - предотвращение лишних закупок лицензий;
4. Provisioning Manager (TPM) Express for Software Distribution (управление инвентарными данными в более широком смысле);
5. Storage Manager Express (резервное копирование данных);
6. Continuous Data Protection (CDP) for Files (ИБ).

Инструментарий управления ИТ-инфраструктурой Microsoft System Center

Данные материалы объединены в решения Microsoft для управления – MSM (Microsoft Solutions for Management).

В семейство Microsoft System Center входят:

1. Microsoft System Management Server (управление конфигурацией ИС):
 - a. инвентаризация;
 - b. развертывание системы;
 - c. управление ресурсами и ПО для мобильных пользователей;
 - d. составление отчетов по использованию;
 - e. дистанционное решение проблем;
2. Microsoft Operations Manager (управление серверной структурой):

- a. консоль администратора (развертывание и проверка приложений);
 - b. консоль оператора (проверка на ошибки и т.п.);
 - c. web-консоль;
 - d. консоль отчетов;
 - e. пакеты управления:
 - i. правила наблюдения
 - ii. база знаний
 - iii. сценарии
 - f. Service Monitoring Solution Accelerator:
 - i. маршрутизация оповещений;
 - ii. автоматическое создание заявок;
 - iii. настройка оповещений;
 - iv. отказоустойчивость системы мониторинга;
 - g. Web-службы MOM Connector Framework обеспечивают:
 - i. поиск и выявление оповещений MOM, которые должны быть направлены в другие системы управления;
 - ii. получение предупреждений, поступивших из других систем управления, и отображение их на консоли оператора;
 - iii. отслеживание того, какие оповещения были направлены в другие системы управления и когда они должны быть обновлены;
 - iv. синхронизация оповещений разных систем управления, позволяющая избежать повторной работы при отслеживании и обновлении оповещений.
3. System Center Reporting Manager (объединение информации, формируемой MSMS и MOM, в отчеты);
4. Microsoft System Center Data Protection Manager (защита данных);
5. Microsoft System Center Capacity Planner (планирование развертывания систем инфраструктуры предприятия).