

Построение ИТ инфраструктуры на основе сервис ориентированной архитектуры

Основные понятия

- ИТ-инфраструктура предприятия – это единый комплекс программных, технических, коммуникационных, информационных и организационно-технологических средств обеспечения функционирования предприятия, а также средств управления ими.
- Базовая инфраструктура является платформой для поддержки и развертывания служб и приложений, критичных для бизнеса и компании, удовлетворяет базовые потребности организации в сервисах, необходимых для работы.
- Дополнительная инфраструктура предоставляет сервисы и службы, необходимые для решения конкретных бизнес-задач.
- ИТ Сервис-менеджмент – это стратегия и подход к построению и организации работы службы ИТ с целью наиболее эффективного решения бизнес-задач компании.
- Услуга - действие, обеспечивающее пользовательский эффект.
- ИТ-сервисы – это услуги, которые предоставляются по сбору, хранению, поиску, обработке и передаче информации.
- Менеджер процесса – сотрудник, который будет контролировать выполнения процесса от начала и до конца.
- CMDB (Configuration management database) — это единый каталог, содержащий информацию обо всех ИТ объектах компании и связях между ними.