

# Đánh giá kiểm định chất lượng phần mềm

Project by: Group 8





**Đề tài:**  
Kiểm thử phần mềm với hệ thống quản lý xe khách

**Thành viên:**

Hương Giang

Ngô Linh

Việt Hưng

Hiểu Khánh

# Mục lục

- ▶ Tóm tắt 01
- ▶ Yêu cầu về tài nguyên 02
- ▶ Phạm vi kiểm thử 03
- ▶ Chiến lược kiểm thử 04
- ▶ Điều kiện chấp nhận 05
- ▶ Báo cáo phân tích chức năng 06





## Tóm tắt

Cùng với sự phát triển của công nghệ, hệ thống quản lý xe khách cũng bắt đầu triển khai hình thức thanh toán trực tuyến. Chỉ với một vài thao tác đơn giản, bạn hoàn toàn có thể chi trả dù đang ở bất cứ đâu. Vì vậy, chúng em chọn đề tài thanh toán vé xe khách trực tuyến. Việc đầu tiên sẽ thiết kế tài liệu đặc tả phần mềm để xây dựng hệ thống thanh toán vé xe khách và quan trọng nhất là quá trình kiểm thử phần mềm để người dùng có trải nghiệm tốt nhất về ứng dụng.



# Các yêu cầu về tài nguyên

## Phần cứng

Máy tính cá nhân có kết nối  
mạng internet  
AMD Ryzen7/8GB/1TB/64bit

## Phần mềm

Trình duyệt web: Chrome  
Phiên bản: 125.0.6422.146

## Công cụ kiểm thử

Microsoft Office Excel  
Microsoft Office Word  
Online gantt

## Môi trường

Hệ điều hành được sử dụng là  
Windows, máy tính có kết nối  
mạng để truy cập các ứng  
dụng, web



# Phạm vi kiểm thử

01

Đăng nhập vào hệ thống

02

Đăng ký tài khoản

03

Đưa ra màn hình thông tin khách hàng, xe, tuyến đường, lịch trình, nhân viên.

04

Chỉnh sửa, xóa, tìm kiếm, sắp xếp thông tin khách hàng, xe, tuyến đường, lịch trình, nhân viên.

# Chiến lược kiểm thử

## Kiểm thử hộp đen

Kiểm thử hộp đen là phương pháp kiểm thử phần mềm mà việc kiểm tra các chức năng của một ứng dụng không cần quan tâm vào cấu trúc nội bộ. Mục đích chính là để xem phần mềm có hoạt động như dự kiến và liệu có đáp ứng được sự mong đợi của người dùng hay không.

## Kiểm thử hộp trắng

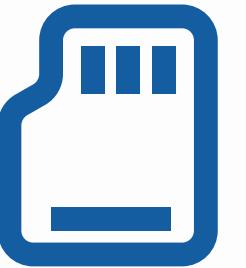
Kiểm thử hộp trắng là phương thức kiểm thử phần mềm trong đó tester biết về cấu trúc nội bộ/thiết kế. Người kiểm tra chọn đầu vào để thực hiện các đường dẫn thông qua các mã và xác định đầu ra thích hợp.

## Kiểm thử hồi quy

Kiểm thử hồi quy (Regression Testing) là quá trình kiểm tra lại toàn bộ hoặc một phần các ca kiểm thử đã được thực hiện trước đó, nhằm đảm bảo rằng các thay đổi mới trong hệ thống không ảnh hưởng đến các chức năng và tính năng đã được kiểm tra trước đó và đảm bảo tính ổn định của hệ thống.

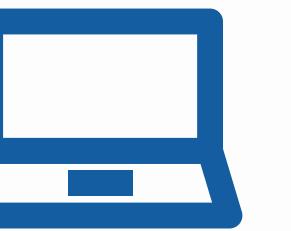


# Điều kiện chấp nhận



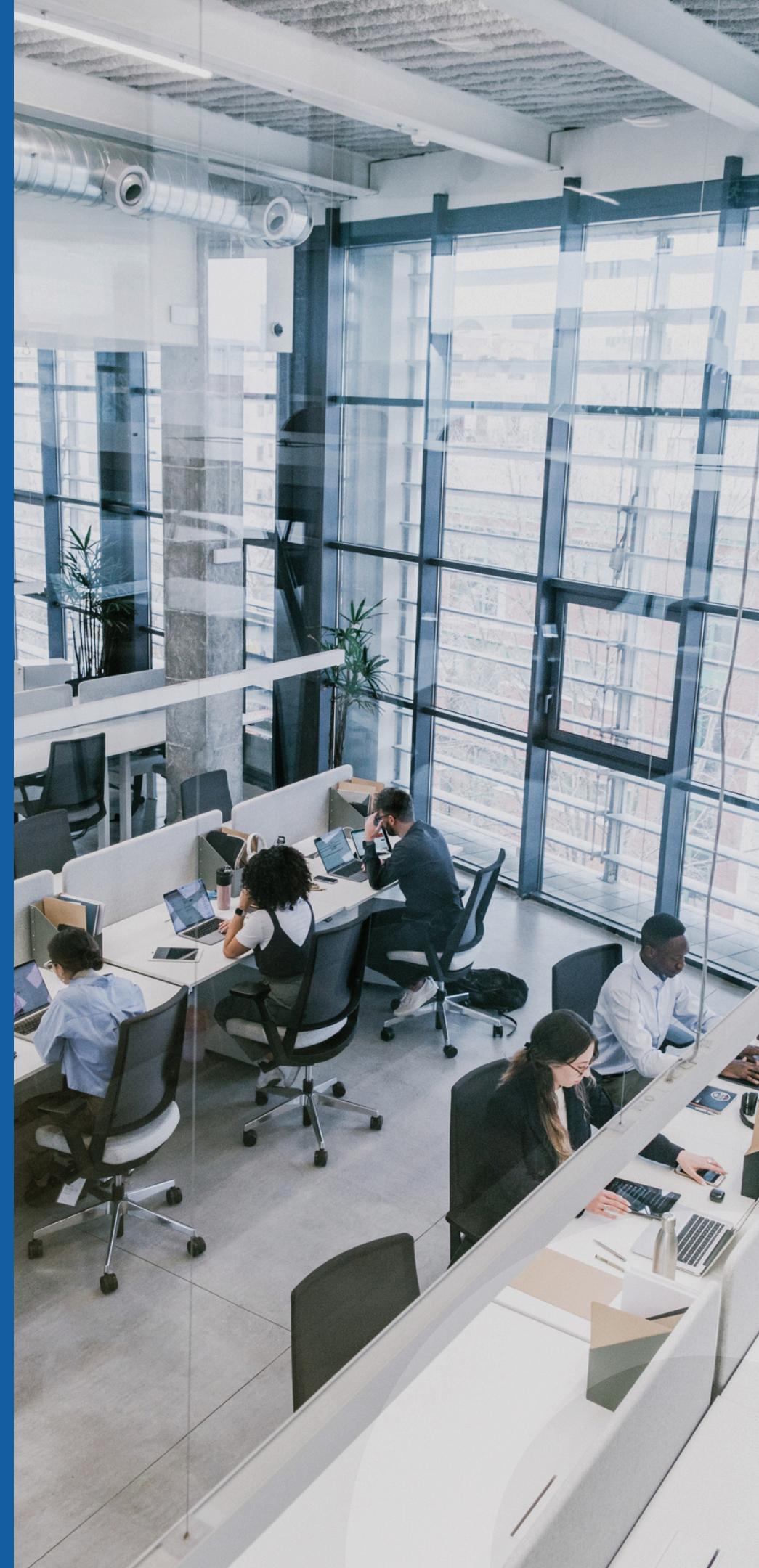
## Điều kiện 1

Passed tất cả các test cases đã được định nghĩa.



## Điều kiện 2

Hệ thống chạy ổn định trên trình soạn trình duyệt Web Chrome phiên bản mới nhất.



# Báo cáo phân tích chức năng

STT	Tên chức năng	Pass	Fail	Untested	N/A	Tổng test case
1	Đăng nhập	9	1	0	0	10
2	Đăng ký	7	0	0	0	7
3	Hiển thị	11	0	0	0	11
4	Chỉnh sửa	16	9	0	0	16
5	Xóa	7	0	0	0	7
6	Tìm kiếm	2	0	0	0	2
7	Thêm	28	0	0	0	28
8	Nhận	1	0	0	0	1

**Báo cáo danh sách theo chức năng**

# Báo cáo phân tích chức năng

STT	Chức năng	Lỗi		Mức độ lỗi			Tổng
		Tên lỗi	Mô tả	High	Medium	Low	
1	Bus Number	Lỗi nhập busnumber	Nhận được bus number không đúng định dạng	1			1
2	Đăng nhập	Lỗi nhập username	Nhận được username không đúng định dạng	1			1
3	Route	Lỗi nhập routes	Nhận được giá trị của routes không đúng định dạng	1			1
4	Customer	Lỗi nhập customer	Nhận được giá trị của customer không đúng định dạng	1			1
5	Bookings	Lỗi nhập bookings	Nhận được giá trị của bookings không đúng định dạng	1			1

STT	Rủi ro, vấn đề có thể có	Mô tả chi tiết	Giải pháp để khắc phục
1	Người dùng quên mật khẩu đăng nhập	Hệ thống hiện tại chưa có chức năng ẩn quên mật khẩu	Cần bổ sung thêm chức năng cho phép người dùng khôi phục mật khẩu thông qua email hoặc số điện thoại đã đăng ký trước đó. Quá trình này cần được thiết kế sao cho an toàn và bảo mật, bằng cách sử dụng các phương pháp xác thực hai yếu tố hoặc gửi mã xác nhận.
2	Đánh mất tài khoản nội bộ	Người dùng dễ dàng bị lộ thông tin và sẽ bị ăn cắp	Để tăng độ bảo mật của tài khoản, cần thực hiện các biện pháp bảo vệ mạnh mẽ như mã hóa mật khẩu, sử dụng mã xác thực hai yếu tố, giới hạn số lần đăng nhập sai liên tục, và đảm bảo rằng mật khẩu đủ mạnh bằng cách yêu cầu sử dụng các ký tự đặc biệt, chữ hoa, chữ thường và số. Đồng thời, cần tăng cường giáo dục cho người dùng về việc duy trì bảo mật cho tài khoản của họ.

## Báo cáo kiểm tra đánh giá

# THANK YOU!



# Resource Page

