**2019美西研学游活动安全预案**

**一、承接单位**

上海起点国际旅行社有限公司 经营许可证编号：L-SH-CJ100052

**二、安全保障**

(一)带队老师职责

1. 收集并管理护照
2. 公共场合集合与人数清点
3. 入住酒店查房管理

(二)保险保障

美国资深保险公司与中国合资保险公司承保：

**图片包含 文字

自动生成的说明**

**三、活动过程安全管理措施：**

（一）飞机交通安全预案

1. 选择五星航空公司（海南航空）
2. 带队老师带队过安检并至登机口
3. 飞机上清点人数
4. 护照及时收集并保管
5. 行前飞机注意事项及纪律培训
6. 地面交通安全预案
7. 美国本地巴士为合法有资质的巴士公司提供，巴士都有商业保险
8. 出行前安全事项培训
9. 酒店安全预案
10. 国际连锁酒店管理公司酒店；干净、安全；网评良好
11. 带队老师负责查房管理
12. 出行前安全事项培训
13. 酒店入住纪律要求
14. 营地活动安全预案
15. 美国合法机构整体安排
16. 带队老师在营地活动期间全程跟进
17. 美国营地学校教职工全程参与
18. 出行前注意事项及安全培训
19. 用餐安全预案
20. 选择美国当地合法经营餐厅用餐
21. 用完餐后，带队老师负责检查是否有遗漏物品
22. 用餐时安全注意事项行前培训
23. 其他安全预案
24. 所有学生配备信息环，要求每天24小时全程配带
25. 美国公司要求开通24小时可接听电话及工作人员(会中文）
26. 中国旅行社要求开通24小时可接听电话及工作人员
27. 所有团组有独有的微信或QQ群，全程学校专人负责跟进
28. 质量优质防晒营服，便于在外集合、清点人数管理
29. 细致的出团手册，要求随身携带并认真学习
30. 每个团有由医院专业人士指导配置的常用药品医药包（感冒、发烧、肠胃不适、中暑、小创伤、蚊虫叮咬等）
31. **突发安全事故应急救援处理**

(一)事故报告程序

发生安全事故，带队导游要立即向相关领导报告，应急领导小组领导要根据现场安全事故情况立即向警方、卫生、交通等有关部门报告。

(二)应急救援程序

1、突发事件发生后，导游/领队和应急领导小组成员负责组织对突发事件进行调查处理。通过对突发事件调查、现场勘验，采取控制措施。

2、突发事件发生后，带队导游和应急领导小组成员应及时进行事件调查和现场处理，并立即将突发事件所致的受伤学生送到就近医院，对无法判断伤情的学生，应及时报警求救求援。

3、突发事件发生后，带队导游和应急领导小组成员应积极配合有关部门立即保护现场、采取疏散、隔离等措施，加强对学生的看护和管理，并做好学生的安抚工作，确保学生心态和情绪稳定。

4、突发事件发生后，根据事件性质，带队导游和应急领导小组成员应及时与涉及事件的学生家长、教师家属联系，在适当条件下，告知事件原因、处理结果，或者联系家长进行救治。

(三)相关措施

活动期间，学生发生重大安全事故和突发性群体性事件，带队导游和应急领导小组成员应及时采取一切得力措施，确保师生人身安全。

1火灾：如发生重大火灾事故，应立即向应急领导小组报告，并迅速拨打火警电话，同时紧急组织师生安全有序疏散，救护受伤学生。一般火灾情况(火势较小、火势发展慢)应立即组织自行灭火，事后将火灾发生时间、地点、情况、扑火经过、采取的灭火方式和起火原因与后果等以书面形式报应急领导小组。

2、交通事故：如发生车祸，应立即向应急领导小组报告，并迅速拨打交通事故、紧急救护电话，同时开展自护自救工作。

3、食物中毒、卫生防疫：如发生食物中毒、卫生防疫(流行性疾病)等事故，应立即向应急领导小组报告，并迅速报告卫生监督、疾病预防控制部门，紧急将中毒、传染学生送往医院抢救。同时采取好必要的隔离和保护措施。

4、恶性伤害事故：如发生学生伤亡的恶性事故，应立即向应急领导小组报告，同时保护现场，对恶性伤害事故的原因要进行及时调查，对受伤人员及时进行救治，并积极配合有关部门做好相关工作。

5、拥挤踩踏事故：如发生学生拥挤踩踏事故，应立即向应急领导小组报告，同时迅速组织学生进行疏散，并立即与有关部门取得联系，积极做好受伤学生的救援工作。

6、学生走失：如发生学生走失事件，应立即向应急领导小组报告，同时由带队导游安排专人进行寻找，并及时与活动场所工作人员取得联系，通过广播等形式帮助寻找走失学生。

7、其它事故(意外事故、自然灾害事故等)：如发生其它事故，应立即向应急领导小组报告，并及时向有关部门求助，同时采取有效措施，积极做好学生的组织管理和看护工作，确保学生人身安全。