

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN GEOFISIKA ALOR
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
BULAN 02-2024

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	3.75	3.6	4.0	3.5	3.5	3.5	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	-
2	3.25	3.8	3.5	3.0	3.5	3.0	3.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	-
3	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
4	3.5	3.6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	-
Jumlah Nilai/Unsur	14.5	15.0	15.5	14.5	15.0	14.5	13.0	14.5	15.5	15.5	13.5	14.5	-
NRR Unsur	3.62	3.75	3.88	3.62	3.75	3.62	3.25	3.62	3.88	3.88	3.38	3.62	-
NRR Tertimbang Unsur	0.3	0.31	0.32	0.3	0.31	0.3	0.27	0.3	0.32	0.32	0.28	0.3	*)3.63
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik												**)90.75	

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.62
2	Informasi yang diperoleh	3.75
3	Prosedur Pelayanan	3.88
4	Waktu pelayanan	3.62
5	Biaya atau tarif	3.75
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.62
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.25
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.62
9	Kompetensi pelaksana	3.88
10	Perilaku pelaksana	3.88
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.38
12	Komitmen penyelenggara	3.62

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN: STASIUN GEOFISIKA ALOR
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

BULAN 02-2024

NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
90.75	RESPONDEN JUMLAH : 4 ORANG JENIS KELAMIN : L = 4 ORANG/P = 0 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 0 ORANG : D1/D2/D3 = 0 ORANG : D4/S1 = 4 ORANG : S2 ke atas = 0 ORANG PERIODE SURVEI : 09-02-2024 s.d. 23-02-2024
MUTU PELAYANAN	
A	
	TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT