

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN**  
**UNIT PELAYANAN: STASIUN GEOFISIKA ALOR**  
**BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA**  
**BULAN 04-2024**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4.0	4.0	2.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
2	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
3	3.5	3.6	3.5	3.25	3.5	3.5	3.5	3.0	4.0	3.5	3.5	4.0	-
Jumlah Nilai/Unsur	11.5	11.6	10.0	11.25	11.5	11.5	11.5	10.0	12.0	11.5	11.5	12.0	-
NRR Unsur	3.83	3.87	3.33	3.75	3.83	3.83	3.83	3.33	4.0	3.83	3.83	4.0	-
NRR Tertimbang Unsur	0.32	0.32	0.28	0.31	0.32	0.32	0.32	0.28	0.33	0.32	0.32	0.33	*)3.77
<b>IKM Unit Kerja Pelayanan Publik</b>												**)94.25	

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

\*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

\*\*) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

#### **IKM UNIT PELAYANAN**

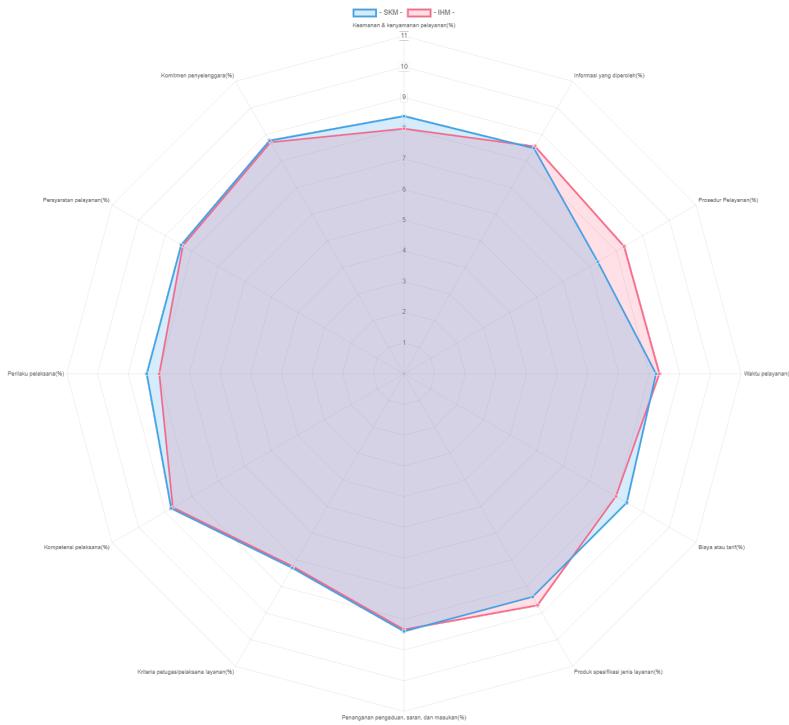
##### **Mutu Pelayanan :**

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.83
2	Informasi yang diperoleh	3.87
3	Prosedur Pelayanan	3.33
4	Waktu pelayanan	3.75
5	Biaya atau tarif	3.83
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.83
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.83
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.33
9	Kompetensi pelaksana	4.0
10	Perilaku pelaksana	3.83
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.83
12	Komitmen penyelenggara	4.0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
UNIT PELAYANAN: STASIUN GEOFISIKA ALOR  
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

BULAN 04-2024

NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
<b>94.25</b>	<b>RESPONDEN</b> JUMLAH : 3 ORANG JENIS KELAMIN : L = 3 ORANG/P = 0 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 1 ORANG : D1/D2/D3 = 0 ORANG : D4/S1 = 2 ORANG : S2 ke atas = 0 ORANG PERIODE SURVEI : 05-04-2024 s.d. 05-04-2024
<b>MUTU PELAYANAN</b>	
<b>A</b>	
	TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT