

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN**

**UNIT PELAYANAN: STASIUN GEOFISIKA ALOR**

**BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA**

**BULAN 02-2024**

| NO. RESP                               | NILAI UNSUR PELAYANAN |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                 |
|--|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------|
|  | U1                    | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   | U10  | U11  | U12  |                 |
| <b>1</b>                               | 3.75                  | 3.6  | 4.0  | 3.5  | 3.5  | 3.5  | 3.0  | 3.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  | 3.0  | -               |
| <b>2</b>                               | 3.25                  | 3.8  | 3.5  | 3.0  | 3.5  | 3.0  | 3.0  | 3.5  | 3.5  | 3.5  | 3.5  | 3.5  | -               |
| <b>3</b>                               | 4.0                   | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | -               |
| <b>4</b>                               | 3.5                   | 3.6  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  | 4.0  | -               |
| <b>Jumlah<br/>Nilai/Unsur</b>          | 14.5                  | 15.0 | 15.5 | 14.5 | 15.0 | 14.5 | 13.0 | 14.5 | 15.5 | 15.5 | 13.5 | 14.5 | -               |
| <b>NRR Unsur</b>                       | 3.62                  | 3.75 | 3.88 | 3.62 | 3.75 | 3.62 | 3.25 | 3.62 | 3.88 | 3.88 | 3.38 | 3.62 | -               |
| <b>NRR Tertimbang<br/>Unsur</b>        | 0.3                   | 0.31 | 0.32 | 0.3  | 0.31 | 0.3  | 0.27 | 0.3  | 0.32 | 0.32 | 0.28 | 0.3  | *)3.63          |
| <b>IKM Unit Kerja Pelayanan Publik</b> |                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>**)90.75</b> |

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

\*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

\*\*) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

**IKM UNIT PELAYANAN**

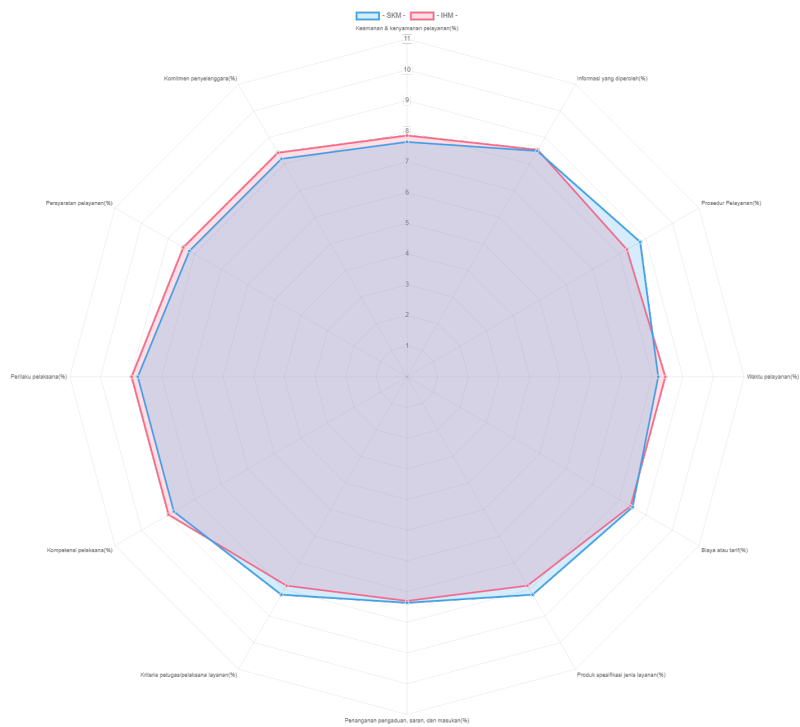
**Mutu Pelayanan :**

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



| NO | UNSUR PELAYANAN                                    | NILAI RATA - RATA |
|----|--|-------------------|
| 1  | Persyaratan pelayanan                              | 3.62              |
| 2  | Informasi yang diperoleh                           | 3.75              |
| 3  | Prosedur Pelayanan                                 | 3.88              |
| 4  | Waktu pelayanan                                    | 3.62              |
| 5  | Biaya atau tarif                                   | 3.75              |
| 6  | Produk spesifikasi jenis layanan                   | 3.62              |
| 7  | Penanganan pengaduan, saran, dan masukan           | 3.25              |
| 8  | Kriteria petugas/pelaksana layanan                 | 3.62              |
| 9  | Kompetensi pelaksana                               | 3.88              |
| 10 | Perilaku pelaksana                                 | 3.88              |
| 11 | Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan | 3.38              |
| 12 | Komitmen penyelenggara                             | 3.62              |

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
UNIT PELAYANAN: STASIUN GEOFISIKA ALOR  
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA  
  
BULAN 02-2024

| NILAI IKM  | NAMA PELAYANAN:  |
|--|--|
| 90.75  | <div>RESPONDEN</div> <div>JUMLAH : 4 ORANG</div> <div>JENIS KELAMIN : L = 4 ORANG/P = 0 ORANG</div> <div>PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG</div> <div>: SMP = 0 ORANG</div> <div>: SMA = 0 ORANG</div> <div>: D1/D2/D3 = 0 ORANG</div> <div>: D4/S1 = 4 ORANG</div> <div>: S2 ke atas = 0 ORANG</div> <div>PERIODE SURVEI : 09-02-2024 s.d. 23-02-2024</div> |
| MUTU PELAYANAN   |  |
| A  |  |
| TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,<br>MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA<br>KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS<br>PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT |  |