

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN GEOFISIKA ALOR
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
BULAN 01-2024

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
2	3.5	3.3	3.5	3.25	3.0	3.5	3.5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	-
3	3.5	3.2	3.5	3.0	3.5	3.5	3.5	3.0	3.5	4.0	3.0	3.0	-
Jumlah Nilai/Unsur	11.0	10.5	10.5	10.25	10.5	11.0	11.0	11.0	10.5	12.0	10.0	11.0	-
NRR Unsur	3.67	3.5	3.5	3.42	3.5	3.67	3.67	3.67	3.5	4.0	3.33	3.67	-
NRR Tertimbang Unsur	0.3	0.29	0.29	0.28	0.29	0.3	0.3	0.3	0.29	0.33	0.28	0.3	*)3.55
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik												**)88.75	

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.67
2	Informasi yang diperoleh	3.5
3	Prosedur Pelayanan	3.5
4	Waktu pelayanan	3.42
5	Biaya atau tarif	3.5
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.67
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.67
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.67
9	Kompetensi pelaksana	3.5
10	Perilaku pelaksana	4.0
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.33
12	Komitmen penyelenggara	3.67

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN: STASIUN GEOFISIKA ALOR
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

BULAN 01-2024

NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
88.75	RESPONDEN JUMLAH : 3 ORANG JENIS KELAMIN : L = 3 ORANG/P = 0 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 0 ORANG : D1/D2/D3 = 0 ORANG : D4/S1 = 3 ORANG : S2 ke atas = 0 ORANG PERIODE SURVEI : 19-01-2024 s.d. 28-01-2024
MUTU PELAYANAN	
A	
	TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT