

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN GEOFISIKA ALOR
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
BULAN 03-2024

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	3.5	3.6	3.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	4.0	4.0	3.5	3.5	-
2	4.0	4.0	2.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
3	4.0	3.8	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	3.0	4.0	-
4	3.25	3.4	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
5	3.25	3.0	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
6	3.25	3.4	3.0	3.25	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.5	4.0	-
Jumlah Nilai/Unsur	21.25	21.2	17.5	21.75	21.5	21.5	21.5	21.0	23.0	22.0	21.0	22.5	-
NRR Unsur	3.54	3.53	2.92	3.62	3.58	3.58	3.58	3.5	3.83	3.67	3.5	3.75	-
NRR Tertimbang Unsur	0.29	0.29	0.24	0.3	0.3	0.3	0.3	0.29	0.32	0.3	0.29	0.31	*)3.53
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik												**)88.25	

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.54
2	Informasi yang diperoleh	3.53
3	Prosedur Pelayanan	2.92
4	Waktu pelayanan	3.62
5	Biaya atau tarif	3.58
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.58
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.58
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.5
9	Kompetensi pelaksana	3.83
10	Perilaku pelaksana	3.67
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.5
12	Komitmen penyelenggara	3.75

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN: STASIUN GEOFISIKA ALOR
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

BULAN 03-2024

NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
88.25	RESPONDEN JUMLAH : 6 ORANG JENIS KELAMIN : L = 4 ORANG/P = 2 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 4 ORANG : D1/D2/D3 = 0 ORANG : D4/S1 = 1 ORANG : S2 ke atas = 1 ORANG PERIODE SURVEI : 01-03-2024 s.d. 01-03-2024
MUTU PELAYANAN	
A	
	TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT