Objetivo: seu principal objetivo é acompanhar e apresentar estatísticas importantes relacionadas com as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) em quase 200 economias a ITU Datahub fornece dados sobre conectividade, desempenho de mercado, acessibilidade, confiança, governança e sustentabilidade. Permite aos utilizadores encontrar, comparar e descarregar centenas de indicadores TIC, apoiando a monitorização da transformação digital global. Os dados recolhidos e apresentados são provenientes de governos nacionais e verificados para garantir a conformidade com os padrões internacionais, tornando-os um recurso central para aqueles interessados ​​nos desenvolvimentos globais das TIC​.

Apresentação da empresa e o problema da pesquisa: esse dado tem origem do ITU Data Hub tem origem na **União Internacional de Telecomunicações (ITU)**, uma agência especializada das **Nações Unidas**. Criado para monitorar e reportar o progresso da transformação digital global, o ITU DataHub oferece uma vasta gama de indicadores relacionados às **Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)**, abrangendo cerca de 200 economias ao redor do mundo.

Ele coleta e apresenta dados sobre **conectividade**, **mercados**, **acessibilidade**, **governança** e **sustentabilidade.** Esses dados são compilados diretamente de governos e outras fontes confiáveis, verificados para garantir a precisão e a comparabilidade internacional. A plataforma é amplamente utilizada para avaliar o impacto das TIC em diversas economias. A ITU DataHub está sediada em Genebra, Suíça​. Quanto ao número de funcionários e à participação de mercado, os dados específicos não são detalhados publicamente, mas o ITU DataHub faz parte da estrutura mais ampla da ITU, servindo como uma plataforma autorizada no setor de telecomunicações.

**GAP’s da empresa:** O DataHub da ITU enfrenta diversas lacunas que impactam sua funcionalidade. Um dos principais desafios é a capacidade estatística limitada em muitas regiões, o que significa que alguns países não dispõem de infraestruturas para recolher e interpretar dados de forma abrangente. Isto resulta em lacunas de dados, especialmente em zonas rurais e mal servidas. Os dados disponíveis estão frequentemente desatualizados ou generalizados, faltando detalhes devido ao elevado custo e complexidade dos inquéritos aos agregados familiares necessários para recolher informações precisas, especialmente nos países em desenvolvimento . Além disso, existe uma lacuna de conhecimento relacionada aos rápidos avanços tecnológicos. À medida que surgem novas tecnologias, os decisores muitas vezes lutam para se manterem informados e agirem sobre estas mudanças, limitando o impacto do desenvolvimento digital​ . A ITU aborda estas questões aproveitando modelos para preencher dados em falta, mas esta abordagem pode levar a uma dependência de estimativas em vez de números reais​. Além disso, é necessário fazer mais para melhorar a literacia em dados, para que os dados recolhidos possam ser utilizados de forma mais eficaz na elaboração de políticas​.