

DTA DPC - P. O. Box 4406
Taunton, MA 02780-0420



Massachusetts Department Of Transitional Assistant

HERMAN MUNSTER
1313 MOCKINGBIRD LANE
WESTBRIDGE, MA 01550-2778

Agency ID: 1533647

Date: 02/12/2018

Dear HERMAN MUNSTER

¡Necesitamos escuchar de usted! El DTA le pide que nos dé su opinión acerca de la experiencia reciente que tuvo con nosotros. Por favor, tómese unos minutos para completar la encuesta y envíela en el sobre adjunto.



La encuesta le tomará solo unos minutos y nos ayudará a mejorar los servicios que prestamos. Usted no tiene que

¡Muchas gracias por brindarnos su tiempo para completar la encuesta!

Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TRANSICIONAL
ENCUESTA DE CLIENTES

Instrucciones: Marque el cuadro que corresponde con la respuesta correcta y/o escriba su respuesta en el espacio indicado.

1. En los pasados 12 meses, ¿usted solicitó beneficios o pidió que DTA le recertificara sus beneficios?

☒ Si

☐ No

a) Si la respuesta es "Si", ¿recibió ayuda de un empleado de DTA a inscribirse para votar?

☐ Si

☒ No

2. En los pasados 12 meses, ¿usted visitó la oficina de DTA o llamó la línea de asistencia de DTA?

☒ Si

☐ No

b) Si la respuesta es "Si", ¿cuál fue el motivo?

3. ¿Hay algo que pueda hacer DTA para ayudarlo a evitar llamadas o visitas a nuestras oficinas?

4. En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia con el DTA?

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Aceptable

☒ Pobre/Mal

Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.