Учреждение образования

Белорусский государственный технологический университет

Кафедра полиграфического оборудования и

системы обработки информации

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ № 11**

по дисциплине «Стандартизация и сертификация

информационных систем и технологий»

Тема

«РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ НА СОЗДАНИЕ ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА»

Выполнил студент

Проверил

ст. преп. Сулим П.Е.

Отчет по лабораторной работе

защищен с отметкой баллов

Минск 2022

*Цель выполнения работы:* приобретение практических навыков по разработке технического задания (ТЗ) на создание программные средства различного назначения согласно требованиям стандартов ЕСПД.

Результаты анализа и выбора номенклатуры и мер характеристик качества ПС должны быть документированы в ТЗ. Данная практическая работа является продолжением работы № 1, т.е. результаты анализа и выбора номенклатуры и мер характеристик качества ПС должны быть документированы в ТЗ. При этом должны быть выполнены все требования по структуре, содержанию и оформлению ТЗ.

**ГОСТ 19.201. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению**

Настоящий стандарт устанавливает порядок построения и оформления технического задания на разработку программы или программного изделия для вычислительных машин, комплексов и систем независимо от их назначения и области применения.

Техническое задание (ТЗ) содержит совокупность требований к ПС и может использоваться как критерий проверки и приемки разработанной программы. Поэтому достаточно полно составленное (с учетом возможности внесения дополнительных разделов) и принятое заказчиком и разработчиком, ТЗ является одним из основополагающих документов проекта ПС. ТЗ оформляют в соответствии с ГОСТ 19.106 на листах формата А4 и при необходимости А3. Номера листов (страниц) проставляются в верхней части листа над текстом. Лист утверждения и титульный лист оформляют в соответствии с ГОСТ 19.104. Информационную часть (аннотацию и содержание), лист регистрации изменений допускается в документ не включать.

Для внесения изменений или дополнений в ТЗ на последующих стадиях разработки программы или программного изделия выпускают дополнение к нему. Согласование и утверждение дополнения к ТЗ проводят в том же порядке, который установлен для самого ТЗ.

Техническое задание должно содержать следующие разделы:

• введение;

• основания для разработки;

• назначение разработки;

• требования к программе или программному изделию;

• требования к программной документации;

• технико-экономические показатели;

• стадии и этапы разработки.

В ТЗ допускается включать приложения.

В зависимости от особенностей программы или программного изделия допускается уточнять содержание разделов, вводить новые разделы или объединять отдельные из них.

В разделе «*Введение*» указывают наименование, краткую характери

стику области применения программы или программного изделия и объекта, в котором используют программу или программное изделие.

В разделе «*Основания для разработки*» должны быть указаны: документы, на основании которых ведется разработка; организация, утвердившая этот документ, и дата его утверждения; наименование и/или условное обозначение темы разработки.

В разделе «*Назначение разработки*» должно быть указано функциональное и эксплуатационное назначение программы или программного изделия.

Раздел «*Требования к программе или программномуизделию*» должен содержать следующие подразделы:

• требования к функциональным характеристикам (требования к составу выполняемых функций, организации входных и выходных данных, временным характеристикам и т.п.);

• требования к надежности (обеспечение устойчивого функционирования, контроль входной и выходной информации, описание последствий отказов ПС, время восстановления после отказа и т.п.);

• условия эксплуатации (характеристики операционной среды, вид обслуживания, необходимое количество и квалификация персонала, температура окружающего воздуха, относительная влажность и т.п. для выбранных типов ЭВМ и носителей данных, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики);

• требования к составу и параметрам технических средств (необходимый состав технических средств с указанием их основных технических характеристик);

• требования к информационной и программной совместимости (требования к информационным структурам на входе и выходе и методам решения, исходным кодам, языкам программирования и программным средствам, используемым программой, необходимость обеспечения защиты информации и программ; кроме того, могут указываться протоколы межмашинного сетевого обмена данными, стандарты протоколов формализации данных и управления терминалами, стандарты и форматы сообщений, протоколы транзакций, протоколы запросов данных, стандарты представления данных, требования к СУБД и операционным системам);

• требования к маркировке и упаковке (к маркировке программного изделия, варианты и способы упаковки);

• требования к транспортированию и хранению (для программного

изделия условия транспортирования, места хранения, условия хранения,

условия складирования, сроки хранения в различных условиях);

• специальные требования.

В разделе «*Требования к программной документации*» должен быть указан предварительный состав программной документации и, при необходимости, специальные требования к ней.

В разделе «*Технико-экономические показатели*» должны быть указаны: ориентировочная экономическая эффективность, предполагаемая годовая потребность, экономические преимущества разработки по сравнению с лучшими отечественными и зарубежными образцами или аналогами.

В разделе «*Стадии и этапы разработки*» устанавливают необходимые стадии разработки, этапы и содержание работ (перечень программных документов, которые должны быть разработаны, согласованы и утверждены), а также сроки разработки и определяют исполнителей.

В разделе «*Порядок контроля и приемки*» должны быть указаны виды испытаний и общие требования к приемке работы. Здесь фиксируют важнейшие характеристики ПС в некоторой количественной или иной достаточно простой форме, с тем, чтобы можно было установить степень соответствия готового ПС принятым техническим условиям.

В *приложениях* к ТЗ, при необходимости, приводят: перечень научно–исследовательских и других работ, обосновывающих разработку; схемы алгоритмов, таблицы, описания, обоснования, расчеты и другие документы, которые могут быть использованы при разработке.

**План практического занятия**

1. Изучить теоретический материал Главы 6 «Единая система программной документации» (п.п.6.1–6.9), обратив особое внимание на следующие вопросы:

* структура ЕСПД (п.6.1);
* виды программ и программных документов (п.6.2);
* обозначение программ и программных документов (п.6.5);
* требования к оформлению программных документов (п.6.6–6.8);
* требования к содержанию и оформлению ТЗ (п.6.9).

1. Ответить на вопросы теста по теории.
2. Используя результаты практической работы № 1, разработать техническое задание на заданное ПС, выполнив требования ЕСПД (п.6.9) к содержанию и оформлению ТЗ.
3. Отчетом по практической работе является оформленное ТЗ.

Оглавление

[1 Введение 6](#_Toc97675170)

[1.1 Наименование программы 6](#_Toc97675171)

[1.2 Краткая характеристика области применения 6](#_Toc97675172)

[2 Основания для разработки 6](#_Toc97675173)

[3 Назначение разработки 6](#_Toc97675174)

[3.1 Функциональное назначение 6](#_Toc97675175)

[1. Функциональные требования 6](#_Toc97675176)

[3.2 Эксплуатационное назначение 8](#_Toc97675177)

[4 Требования к программе или программному изделию 8](#_Toc97675178)

[4.1 Требования к функциональным характеристикам 8](#_Toc97675179)

[4.1.1 Требования к организации входных и выходных данных 8](#_Toc97675180)

[4.2 Требования к надежности 8](#_Toc97675181)

[4.2.1 Требования к обеспечению надежного (устойчивого) функционирования программы 8](#_Toc97675182)

[4.2.2 Время восстановления после отказа 9](#_Toc97675183)

[4.3 Условия эксплуатации 9](#_Toc97675184)

[4.3.1 Климатические условия эксплуатации 9](#_Toc97675185)

[4.3.2 Требования к видам обслуживания 9](#_Toc97675186)

[4.3.3 Требования к численности и квалификации персонала 9](#_Toc97675187)

[4.4 Требования к составу и параметрам технических средств 10](#_Toc97675188)

[4.5 Требования к информационной и программной совместимости 10](#_Toc97675189)

[4.6 Требование к маркировке и упаковке 10](#_Toc97675190)

[4.7 Требования к транспортированию и хранению 10](#_Toc97675191)

[4.8 Специальные требования 10](#_Toc97675192)

[5 Требования к программной документации 10](#_Toc97675193)

[6 Стадии и этапы разработки 10](#_Toc97675194)

[7 Порядок контроля и приемки 11](#_Toc97675195)

[Список используемой литературы 12](#_Toc97675196)

**1 Введение**

**1.1 Наименование программы**

Наименование программы – «Веб-приложения для контроля учебного процесса».

**1.2 Краткая характеристика области применения**

Программное средство «Веб-приложения для контроля учебного процесса» предназначено для контроля учебного процесса в высшем учебном заведении. На сегодняшний день такого рода приложения являются очень актуальным, так как это упрощает учебный процесс. Существует система, которая позволяет отслеживать успеваемость по определенным предметам, например, система дистанционного образования.

**2 Основания для разработки**

Основанием для разработки является Договор 1 от 01.01.2022. Договор утвержден деканом факультета информационных технологий «Веб-приложения для контроля учебного процесса» Шиманом Дмитрием Васильевичем, именуемым в дальнейшем Заказчиком.

Согласно Договору, Исполнитель обязан разработать программное средство «Веб-приложения для контроля учебного процесса» не позднее 12.01.2022, предоставить исходные коды и документацию к разработанной системе не позднее 01.06.2022.

**3 Назначение разработки**

Конечными пользователями программного средства являются студенты факультета учебного учреждения, родители студентов, преподавательский состав, администрация факультета. В администрацию факультета входят декан, заместители декана, секретарь и методист.

**3.1 Функциональное назначение**

# **Функциональные требования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Роли | Администратор | Декан | Лектор | Преподаватель | Секретарь | Методист | Студент | Староста | Родитель студента |
| Функционал |
| Просмотр расписания | + | + | + | + | + | + | + |  | + |
| Добавление, изменение, удаление расписания | + | + |  |  | + |  |  |  |  |
| Просмотр успеваемости | + | + | + | + | + |  | + |  | + |
| Добавление, изменение, удаление успеваемости | + |  | + | + |  |  |  |  |  |
| Просмотр посещения | + | + | + | + | + |  | + |  | + |
| Добавление, изменение, удаление посещения | + |  | + | + |  |  |  | + |  |
| Просмотр объявлений | + | + | + | + | + |  | + |  | + |
| Изменение статуса объявления | + | + | + | + | + |  | + |  | + |
| Добавление, изменение, удаление объявления | + | + | + | + | + |  |  |  |  |
| Просмотр заявлений | + | + |  |  | + |  | + |  |  |
| Добавление, изменение, удаление заявлений | + |  |  |  |  |  | + |  |  |
| Подтверждение/отклонение заявлений | + | + |  |  | + |  |  |  |  |
| Прикрепление комментариев к заявлению | + | + |  |  | + |  | + |  |  |
| Обновление информации о пользователе | + | + |  |  | + |  |  |  |  |
| Добавление, изменение, удаление учебного плана |  |  |  |  |  | + |  |  |  |
| Просмотр учебного плана | + | + | + | + | + | + | + |  | + |
| Добавление комментария к занятию | + |  | + | + |  |  |  |  |  |
| Получение уведомлений | + | + | + | + | + |  | + |  | + |
| Просмотр личного кабинета | + | + | + | + | + |  | + |  |  |
| Изменение интерфейса | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

**3.2 Эксплуатационное назначение**

Конечными пользователями программного средства являются студенты факультета учебного учреждения, родители студентов, преподавательский состав, администрация факультета. В администрацию факультета входят декан, заместители декана, секретарь и методист.

**4 Требования к программе или программному изделию**

**4.1 Требования к функциональным характеристикам**

**4.1.1 Требования к организации входных и выходных данных**

Данные о факультетах и пользователях хранятся в базе данных. Все данные вносимые пользователями в базу данных проходят валидацию на стороне клиентского приложения.

**4.2 Требования к надежности**

Вероятность безотказной работы системы должна составлять не менее 99.90% при условии исправности сети (связи приложения с базой данных).

**4.2.1 Требования к обеспечению надежного (устойчивого) функционирования программы**

Одно из требований к обеспечению надежного функционирования программы – базу данных стоит резервировать (резервирование замещением).

Надежное (устойчивое) функционирование программы должно быть обеспечено выполнением заказчиком совокупности организационно-технических мероприятий, перечень которых приведен ниже:

* организацией бесперебойного питания технических средств;
* использованием лицензионного программного обеспечения;
* регулярным выполнением рекомендаций Министерства труда и социального развития РФ, изложенных в Постановлении от 23 июля 1998 г. «Об утверждении межотраслевых типовых норм времени на работы по сервисному обслуживанию ПЭВМ и оргтехники и сопровождению программных средств»;
* регулярным выполнением требований ГОСТ 51188-98. Защита информации. Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов.

**4.2.2 Время восстановления после отказа**

Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), не фатальным сбоем (не крахом) операционной системы, не должно превышать 10 минут при условии соблюдения условий эксплуатации технических и программных средств.

Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем (крахом) операционной системы, не должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

**4.3 Условия эксплуатации**

Программа запускается в браузере на компьютере (или мобильном устройстве) пользователя. База данных находится на сервере. Должна существовать устойчивая связь по сети между клиентами и базой данных.

**4.3.1 Климатические условия эксплуатации**

Специальные условия не требуются.

**4.3.2 Требования к видам обслуживания**

Программа не требует проведения каких-либо видов обслуживания.

**4.3.3 Требования к численности и квалификации персонала**

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

* развертывание приложения на сервере;
* настройка СУБД;
* настройка сети между клиентами и СУБД.

Системный администратор должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

К квалификации посетителя сайта и др. специальные требования не предъявляются.

**4.4 Требования к составу и параметрам технических средств**

Состав технических средств:

* Компьютер администратора, включающий в себя:
  + процессор x86 с тактовой частотой, не менее 1 ГГц;
  + оперативную память объемом, не менее 1 Гб;
  + видеокарту, монитор, мышь, клавиатура.
* Компьютер посетителя, включающий в себя:
  + процессор x86 с тактовой частотой, не менее 1 ГГц;
  + оперативную память объемом, не менее 1 Гб;
  + видеокарту, монитор, мышь.

**4.5 Требования к информационной и программной совместимости**

Приложения админа и посетителя обмениваются с СУБД сообщениями по сети, при этом используется протокол HTTPS.

**4.6 Требование к маркировке и упаковке**

Специальных требований к маркировке не предъявляется.

**4.7 Требования к транспортированию и хранению**

Специальных требований не предъявляется.

**4.8 Специальные требования**

Программа должна обеспечивать взаимодействие с пользователем посредством графического пользовательского интерфейса, разработанного согласно рекомендациям компании-производителя.

**5 Требования к программной документации**

Предварительный состав программной документации:

* техническое задание (включает описание применения);
* программа и методика испытаний;
* руководство системного программиста;
* руководство программиста;
* ведомость эксплуатационных документов;
* формуляр.

**6 Стадии и этапы разработки**

Разработка должна быть проведена в три стадии:

1. техническое задание;
2. технический (и рабочий) проекты;
3. внедрение.

На стадии «Техническое задание» должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания.

На стадии «Технический (и рабочий) проект» должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

* разработка программы;
* разработка программной документации;
* испытания программы.

На стадии «Внедрение» должен быть выполнен этап разработки «Подготовка и передача программы».

Содержание работ по этапам:  
На этапе разработки технического задания должны быть выполнены перечисленные ниже работы:

* постановка задачи;
* определение и уточнение требований к техническим средствам;
* определение требований к программе;
* определение стадий, этапов и сроков разработки программы и документации на нее;
* согласование и утверждение технического задания.

На этапе разработки программы должна быть выполнена работа по программированию (кодированию) и отладке программы.

На этапе разработки программной документации должна быть выполнена разработка программных документов в соответствии с требованиями ГОСТ 19.101-77.

На этапе испытаний программы должны быть выполнены перечисленные ниже виды работ:

* разработка, согласование и утверждение порядка и методики испытаний;
* проведение приемо-сдаточных испытаний;
* корректировка программы и программной документации по результатам испытаний.

На этапе подготовки и передачи программы должна быть выполнена работа по подготовке и передаче программы и программной документации в эксплуатацию на объектах заказчика.

**7 Порядок контроля и приемки**

Приемосдаточные испытания программы должны проводиться согласно разработанной исполнителем и согласованной заказчиком «Программы и методики испытаний».

Ход проведения приемо-сдаточных испытаний заказчик и исполнитель документируют в протоколе испытаний. На основании протокола испытаний исполнитель совместно с заказчиком подписывают акт приемки-сдачи программы в эксплуатацию.

**Список используемой литературы**

1. ГОСТ 19.201-78 Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению. 1978. Режим доступа: <http://it-gost.ru/content/view/20/39/>
2. ГОСТ 24.701-86. Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Надежность автоматизированных систем управления. Основные положения. М.: Издательство стандартов, 1987. — 17 с.