

ERP
14. Ders

ERP SEÇİMİ VE KURULUMU

ERP SEÇİMİ VE KURULUMU

Haftalık Ders Planı:

- 14.1. ERP SEÇİMİ
 - 14.1.1. ERP Yazılımı Seçiminin Önemi
 - 14.1.2. ERP Yazılımı Seçim Kriterleri
 - 14.1.3. ERP Yazılımı Seçim Metodları
 - 14.1.4. Fayda-Maliyet Analizi
 - 14.1.5. ERP Yazılımı Seçim Süreci
- 14.2. ERP KURULUMU
 - 14.2.1. ERP Kurulum Yaklaşımları
 - 14.2.2. ERP Kurulumunun Farklı Boyutları
 - 14.2.3. Uyarlama Faaliyetleri
 - 14.2.4. ERP Kurulumu İçin Kritik Başarı Faktörleri
 - 14.2.5. ERP Kurulum Stratejisi

Haftanın Hedefi ve Amacı:

Bu haftaki dersin amacı; öncelikle bir ERP yazılımı seçimindeki temel kriterleri vurgulamak ve seçimindeki ilkeleri öğretmektir. Daha sonra, ERP kurulum aşamalarını ve ERP 'de uyarlama kavramını tanımlamaktır.

ERP Yazılımı Seçiminin Önemi

ERP yazılımı seçim sürecini karmaşıklaştıran çeşitli nedenler vardır:

- Müşterinin ihtiyaçlarının açık ve net bir şekilde tanımlanmaması
- İş süreçlerindeki karmaşıklık
- ERP satıcılarının sayısının artması
- Planlama eksikliği
- Değişime direnç
- Proje maliyeti
- Entegrasyon, sürüm yükseltme, uyumluluk ve yazılımın uygulanabilirliğidir.

ERP Yazılımı Seçim Kriterleri

- Yüksek seviyede şeffaflık ve daha iyi bilgi akışı
- Kolay bakım, adaptasyon ve yazılım esnekliği
- Düşük çevrim süresi ve tedarik süresi
- Süreç iyileştirme
- Birden çok dil ve çoklu para birimi özelliklerine sahip olma
- Yüksek müşteri memnuniyeti
- Yazılımın modüler mimarisi
- Yüksek yazılım güvenilirliği
- Satıcının pazar payı
- İstenilen iş süreçlerinin kurulumu
- Sistem bağımsızlığının işletilmesi
- Ergonomik yazılım
- Yüksek kullanıcı dostu özelliği
- Gelişmiş inovasyon kapasitesi
- Müşteri ihtiyaçlarını karşılayabilme
- Gelişmiş e-ticaret desteği ve internet hizmetleri
- Düşük seviyede uyarılma

ERP Yazılımı Seçim Metodları

Bir ERP ürünü seçebilmek için dört farklı yol vardır. Bunlar:

- 1.Karar, danışmanlar ile birlikte tepe yönetimi tarafından verilir.
- 2.Danışmanlar olmadan, bilgi teknolojisi (Information Technology, IT) departmanı ve diğer birkaç iç departmanın katılımı ile bir seçim yapılabilir.
- 3.Organizasyondaki tüm departmanların ya da ERP kullanıcısı olacak olsun ya da olmasın çoğu departmanın önerileriyle karar verilebilir.
- 4.İhtiyaca göre yukarıdaki üç adımın bir birleşimi şeklinde karar verilebilir.

ERP Yazılımı Seçim Süreci

ERP yazılımı seçim süreci dört aşamadan oluşmaktadır:

1. Aşama: İlk ihtiyaçlar
2. Aşama: Aday çözümlerin kısa bir listesinin oluşturulması
3. Aşama: Uygun adayın seçimi
4. Aşama: Kurulum planlaması

FAKTÖRLER	ÖNEM YÜZDESİ (%)
ERP paketinin fonksiyonelliği	24
Satıcının ticari itibarı	26
Satıcının tam bir çözüm sağlama yeteneği	16
Proje maliyetleri	23
ERP satıcı tarafından sağlanacak yazılım bakımı	11

ERP Kurulum Yaklaşımları

ERP kurulumu için üç temel yaklaşım vardır.

- Big Bang Yaklaşımı**

Tüm ilgili modüller aynı anda yüklenir

- Lokasyon-Yöntemi Yaklaşımı**

Organizasyon belirli bir departman seçer ve sadece bu departmanda kurulum yapar.

- Modül-Yöntemi Yaklaşımı**

Sadece belirli modüller yüklenir.

ERP Kurulumunun Farklı Boyutları

Organizasyonel Boyut: Bir ERP sistemi kurulumunun teknolojik bir gelişmeden çok organizasyonel bir gelişme olduğu, süreçler ve teknolojiden çok insanlarla ilgili olduğu sıkça söylenmektedir

İşletme Boyutu: ERP kurulum süreçleri, organizasyonu değiştirebilir ve/veya işletmeyi tamamen yeniler. Bu açıdan kurulumla işletme boyutundan bakmak, karmaşıklığın anlaşılmasını kolaylaştırabilir.

Teknolojik Boyut: ERP sistemlerinin kurulumunda büyük teknolojik zorluklar mevcuttur ve bu konuda yazılanları detaylandırmak kurulumun karmaşıklığının daha iyi anlaşılmasını sağlayacaktır.

Uyarlama

Uyarlama, yazılımı organizasyona uydurmak için yürütülen kritik bir süreçtir. Proje ekibi, bazen kaçınılmaz olsa da mevcut ERP sistemine arayüz ekleme veya kurulumdan sonra ek sistemler ekleme gibi radikal yaklaşımlardan kaçınmalıdır.

Detaylı plan yapıldıktan sonra, ERP platformunun uyarlama aşaması başlar. Özel işletme ihtiyaçlarını karşılamak için uyarlama prosedürüne göre etkili bir detay seviyesinde işbirlikleri gerçekleştirilir.

Uyarlama, her çalışan ile yapılan görüşmeler boyunca yaşanan özelleştirmelere göre oluşturulan detaylı plana bağlı olduğundan, uyarlama hatalarının bulunması zordur. Satış desteği sağlanırsa, ERP platformu ile ilgili problemler normal iş operasyonlarını meşgul etmeyecektir.

ERP Kurulumu İçin Kritik Başarı Faktörleri

- İşletmenin mevcut sisteminin durumu
- Yeni ERP sisteminin iş süreçlerine etkisi
- Tüm iş süreçlerinin iyi tanımlanıp tanımlanmadığı ve ERP sistemine taşınabilirliği
- Tam bir entegre sistemin mi yoksa herhangi bir ERP modülünün mü yükleneceği
- ERP projesinin süresi ve ERP sisteminden beklenen servis
- Proje yoluyla tepe yönetimiyle işbirliği seviyesi
- Kaynak varlığı
- Proje çizelgeleme ve değişim yönetimi

ERP Kurulum Stratejisi

Başarılı bir ERP kurulumu için, proje ekibi tepe yönetiminin tam desteğini almalı ve şu ilkeleri göz önünde bulundurmalıdır:

1. Tepe yönetimi, tüm departmanlara, ERP sisteminin sağladığı süreç ve fonksiyonlara kayıtsız şartsız uyum sağlanacağını bildirmelidir.
2. Tepe yönetimi tüm temel değişiklikleri onaylamalı ve ilgili bölümün lideri tepe yönetimine değişikliğin sebeplerini ve planı teklif etmelidir.
3. Süreç inovasyonu için şu faktörler göz önünde bulundurulmalıdır:
 - Yeni iş süreçleri ekleme
 - Mevcut iş süreçlerini elimine etme
 - İş süreçlerini değiştirme

Çalışma Soruları:

- 1) ERP yazılımı seçimindeki aşamalar nelerdir?
- 2) ERP yazılımı seçimindeki kritik başarı faktörlerini sıralayınız
- 3) ERP kurulumundaki değişim sürecini nasıl yönetirsiniz ve direnci nasıl minimize edersiniz?
- 4) ERP kurulum aşamaları nelerdir? Açıklayınız
- 5) Uyarlama kelimesiyle anlatılmak istenen nedir? Açıklayınız.