ThoughtWorks®

敏捷模式下的质量管理

ThoughtWorks质量管理敏捷实践

Shi Jie

师洁？

2009.7 阿里巴巴

2012.6 盘古搜索

2013.6 ThoughtWorks

ThoughtWorks实践

没有方法论、没有最佳实践、没有标准

- 团队管理

- 项目管理

- 敏捷测试

实施的要求及挑战

与传统的质量管理相比，实施的要求及挑战

- 文化

- 团队

- 项目

项目管理实践

每日站会 **Standup**	用户故事 **User Story**	估点 **Estimation**	持续集成 **CI**	持续交付 **CD**	结对编程 **Pair**
迭代计划 **IPM**	迭代回顾 **Retro**	开发模式 **TDD/BDD/ATDD/DDD**	架构设计 **Microservices/分布**	**Code Diff Pull Request**	小步提交

项目管理实践

Burn Up/Down	Tail Time
Build Failure	Delivery Speed
Build Recovery	Tech Debt
Lead Time	Cake

A/B Test Optimizely	Feature Toggles	PIR	度量

敏捷测试实践

弱流程
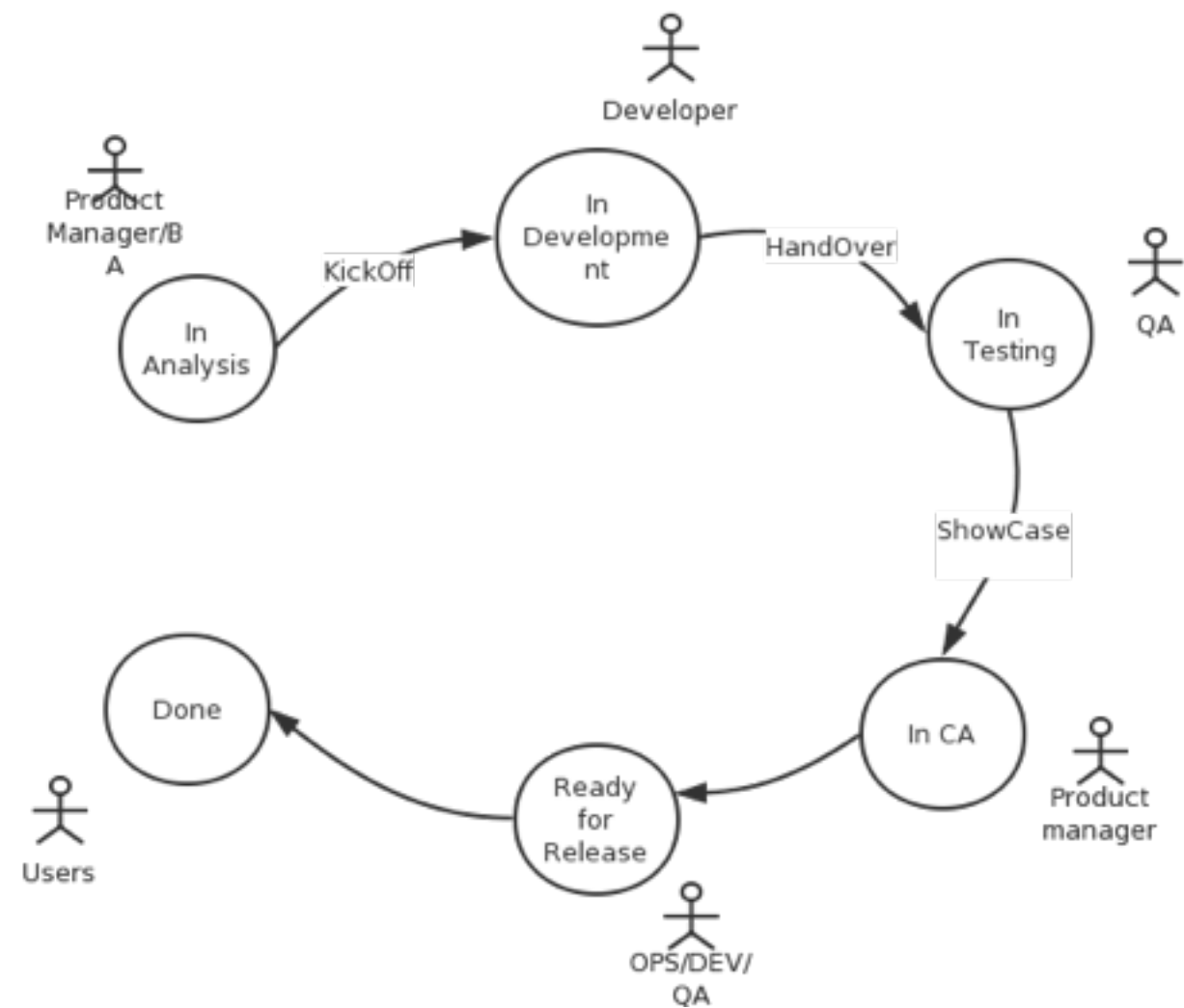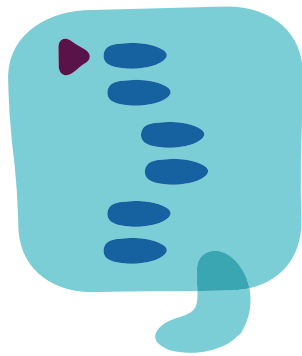
敏捷测试实践

轻文档

测试向前

协作
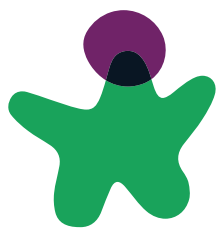
敏捷测试实践

测试策略
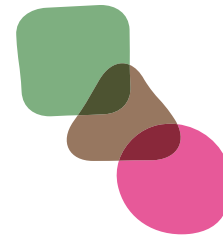
探索性测试ET
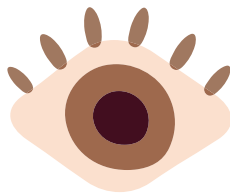
端到端测试

自动化测试

Mission
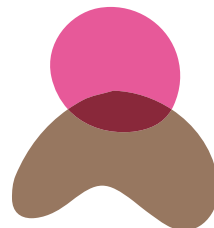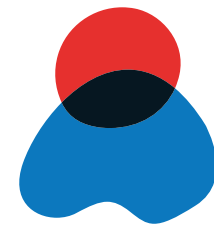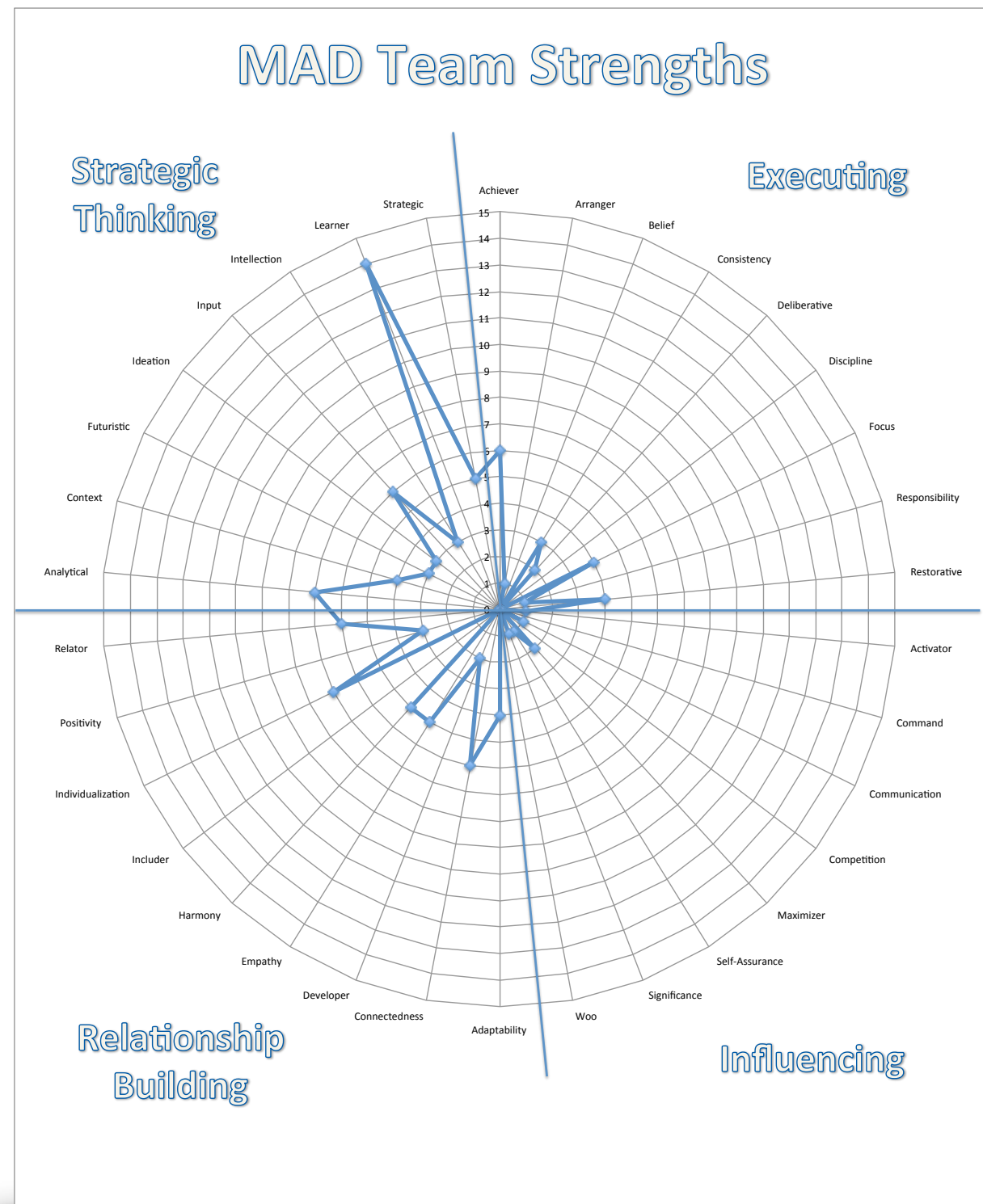质量是整个团队的责任

团队管理实践

交叉、复合、全栈工程师

Dev/Ops

Dev/QA

QA/Ops

团队管理实践

自我管理的学习型团队

Strengths finder

团队管理实践

自我管理的学习型团队

Merit Beans

Week #		Date	(Multiple Items)																				
3		Sum of # of Bean	Column Labels																				
50	Outstanding Beans	Row Labels	Arthur	Chen Liang	Cui Jiao	Dong Ying	Fan Wenbo	Holly	Larry	Li Yang	Liu Jing	Ma Libin	Malvin	Meng Meng	Michelle Keck	Mike	Patsy	Peng Mengqui	Qingbo	Shi Jie	Wenbo	Wu Xiang	Yan Yu	Yisen	Grand Total
4	0	Arthur			17.5	7.5		10	17.5		10	5	10	5					30	25	15	7.5	12.5	27.5	200
4	0	Chen Liang	15						7.5		17.5		40					5	25	25	5	15	10	30	200
4	0	Cui Jiao		5		40	10		15	20	2.5		5		20	5	10			25	22.5	5	5	10	200
4	0	Dong Ying	20	5	40				40	5		20			20				30	20					200
2	25	Holly	50	25																				25	100
4	57	Larry	35	5	2	7				3	2	2	15	2				3	17	22	12	2	2	12	143
2	0	Li Yang		5	27.5	27.5			10		5							5		10	10				100
4	0	Liu Jing	10	10	35	15			20			10						10	10	15	35		20	10	200
4	0	Ma Libin	10	15	5								5	15					60	35	10	15	20	10	200
3	0	Malvin	35					25	20			20		10					30	10					150
3	0	Meng Meng	10	30					20			10	10						20	30			20		150
2	50	Peng Mengqui		10					10	10	10										10				50
4	2.5	Qingbo	20	10	7.5	10			50		7.5	35	10	30						7.5			10		197.5
4	0	Shi Jie	20	15	10				15		10	10		15				10	25		20	10	20	20	200
4	0	Wenbo	20	5	10	10		10	15	20	10	5		5		20	20	20	10	20				10	200
4	0	Wu Xiang	20	20								10		10					20	60			70		200
4	0	Yan Yu	20	35					30					5					25			65		20	200
4	0	Yisen		20					110			10		10							20	10	20		200
		Grand Total	285	215	154.5	117	10	45	380	63	52	159.5	50	152	40	25	30	53	302	284.5	159.5	129.5	209.5	174.5	3090.5
		RMB	$ 89.06	$ 67.19	######	$36.56	$ 3.13	######	#######	######	######	######	######	$ 47.50	$ 12.50	#####	#####	$ 16.56	######	######	######	$40.47	$65.47	$ 54.53	$ 965.78

Unallocated beans for week 1 and	112.5
Total unallocated beans	109.5
Total beans	3200
Budget(rmb)	1000
rmb per beans	0.3125

团队管理实践

自我管理的学习型团队

<u>DRI</u>

Directly
Responsible
Individual role

团队管理实践

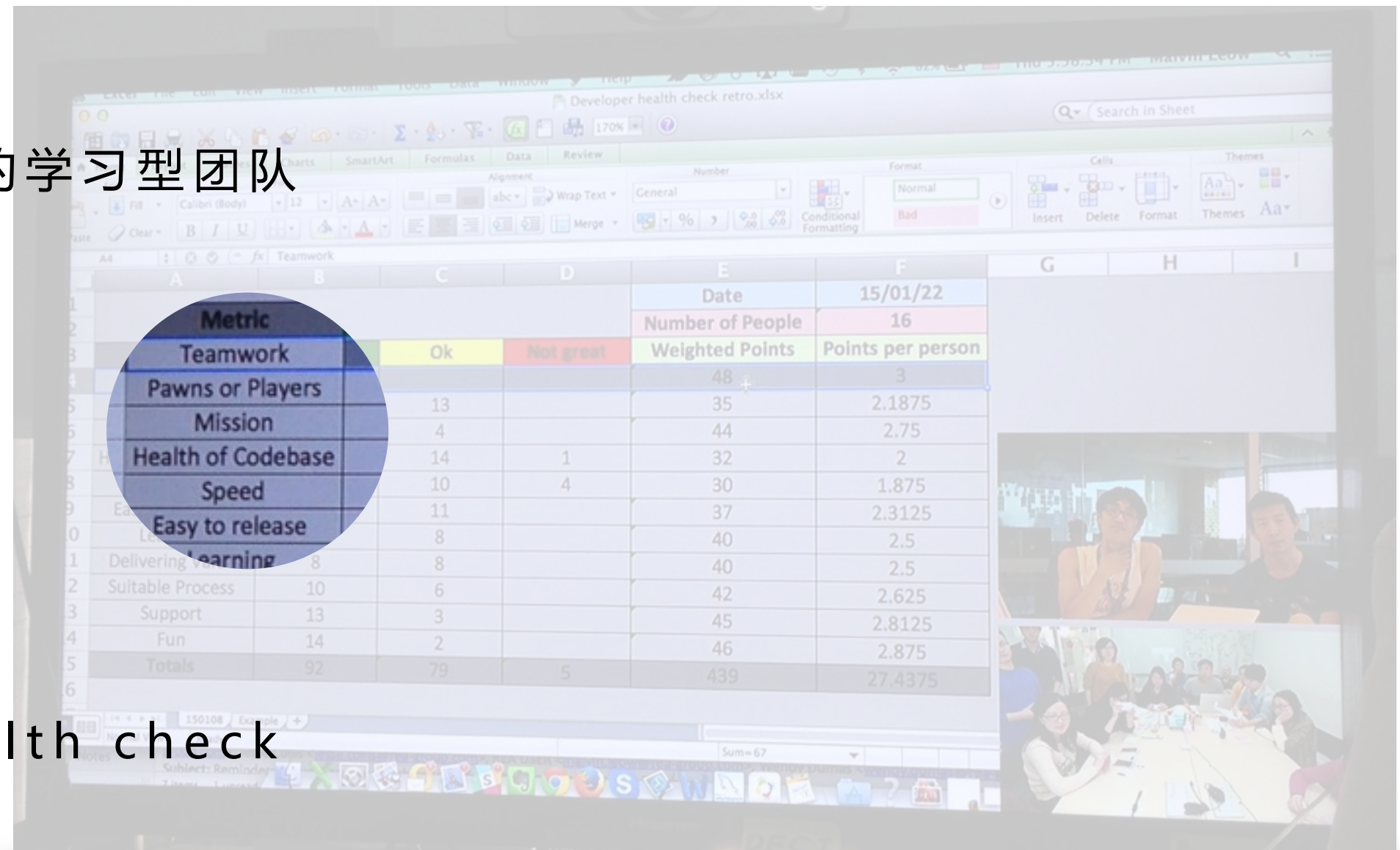|	Achievement / Work Content	Growth	Connections	Mastery	Curiosity	Autonomy	Flexibility	Responsibility and Authority	Financial Motives
Top Motivator	11	10	7	7	5	5	4	3	3
Bottom Motivator	0	−1	0	−3	0	−1	−1	−2	−1

自我管理的学习型团队

What motivates us

团队管理实践

自我管理的学习型团队

Spotify health check
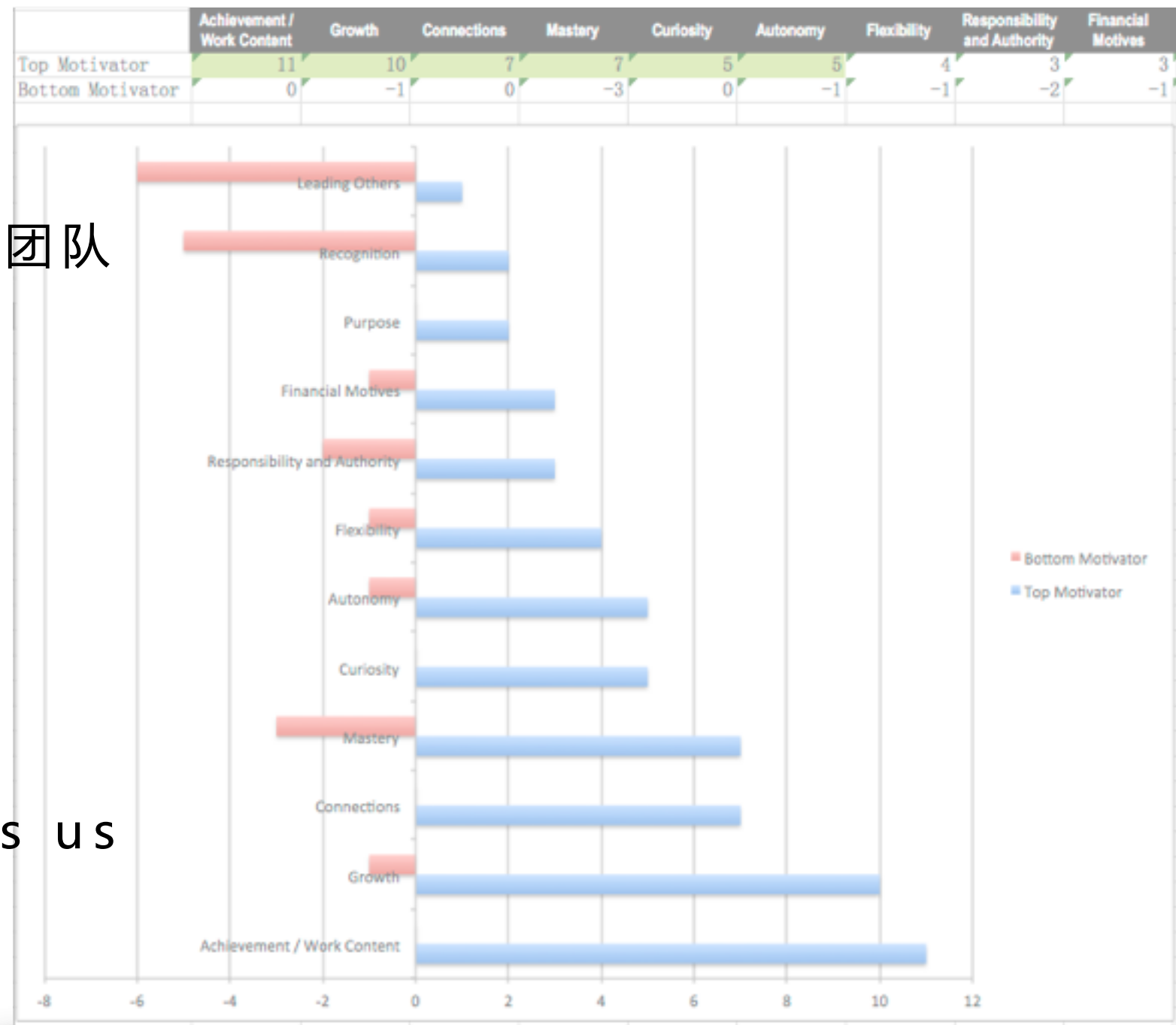
敏捷模式下的质量管理

ThoughtWorks实践

没有方法论、没有最佳实践、没有标准

- 团队管理

- 项目管理

- 敏捷测试

实施的要求及挑战

与传统的质量管理相比，实施的要求及挑战

- ☐ 文化

- ☐ 团队

- ☐ 项目

项目

交付价值最大化 结果为导向

测试代码也是生产代码

合作

分岗（任务）不分人 "全栈工程师"

团队

| 组织结构：项目即团队 | 自底向上 | 自顶向下 | 自我管理 |

文化

认同文化 求同存异	重视被测系统本身，而不是产物	敏捷模式下的测试	持续学习 持续改进
及时反馈	工具不重要 重要的是人和使用方式	协作	追究责任要不得

Q&A

Email

jshi@thoughtworks.com

ThoughtWorks®