

## ДОГОВОР на оказание услуг

ИП «I AM PROJECT» именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**»/«**Коуч**», с одной стороны и вы, действуя в качестве заказчика, именуемый (ая) в дальнейшем «**Заказчик**»/ «**Клиент**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», обладая, полной дееспособностью и правоспособностью, имея достаточные основания и твердые намерения, осуществляя свои права своей волей и в своем интересе, понимая значение и последствия совершения настоящей сделки, заключили настоящий договор на оказании услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. Определения и толкования

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре с заглавной буквы, имеют следующее значение.

- 1.1. **Коучинг** - процесс, построенный на принципах партнерства, который стимулирует рефлекссию (исследование) и творчество клиентов, чтобы вдохновлять их на максимальное раскрытие своего потенциала: как личного, так и профессионального.
- 1.2. **Клиент** – физическое лицо (вы), с которым будет проводиться Коучинг.
- 1.3. **Конфликт интересов** - ситуация, в которой Коуч имеет такой личный интерес, который может стать препятствием для исполнения его обязанностей.
- 1.4. **Коучинговая Сессия** (далее – «**Сессия**») – одинарная встреча Коуча и Клиента (в том числе с использованием средств связи), основная форма взаимодействия сторон в рамках оказания услуги по Договору. Проводится сторонами в согласованное время и формате (очная встреча, по телефону, skype, zoom и т.п.). Клиент выбирает цель сессии, в то время как Коуч слушает и участвует в процессе в форме наблюдений, вопросов и иных навыков и умений Коуча, предусмотренных Ключевыми компетенциями ICF.
- 1.5. В настоящем Договоре, если иное не вытекает из контекста:
  - под днями подразумеваются календарные дни;
  - под временем подразумевается время по часовому поясу г. Алматы, Казахстан.
  - под письменным уведомлением понимается уведомление, отправленное стороной либо почтовой связью, либо по электронной почте.

### 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Заказчику услуги индивидуального консультирования в форме Коучинга (далее – «**Услуги**»), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в сроки и порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.
- 2.2. Объем услуги Коучинга (количество и продолжительность сессий), формат общения на сессиях, сроки оказания услуг и иные характеристики услуги согласовываются Сторонами после проведения диагностической встречи в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 Договора.

### 3. Права и Обязанности Исполнителя

- 3.1. Исполнитель обязуется уважительно относиться к любым отношениям «Коуч – Клиент», вне зависимости от формы компенсации, предусмотренной настоящим Договором.
- 3.2. Исполнитель обязуется донести до Заказчика и согласовать с ним, как будет проходить процесс Коучинга, каковы условия и границы конфиденциальности, финансовые договоренности и иные условия сотрудничества Сторон.
- 3.3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали известны Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе:
  - о предоставлении Заказчику услуг в рамках настоящего Договора;
  - о содержании занятий Коучинга;
  - о контактных данных Заказчика, а именно: телефон, мобильный телефон, электронная почта, Skype, паспортные данные.
- 3.4. Исполнитель вправе не соблюдать условия соглашения о конфиденциальности и обращаться в соответствующие государственные органы, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь: в случаях противоправной деятельности Заказчика, на основании решения суда и/или повестки в суд, в случаях риска угрозы собственной личности или окружающим. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает свое согласие с

данными ограничениями условий о конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором.

- 3.5. Исполнитель имеет право рекомендовать Заказчику обратиться к другому коучу или другим профильным специалистам, чьи услуги не являются дублирующими или заменяющими, если посчитает, что это будет для Заказчика более продуктивно и/или необходимо в соответствующей ситуации.
- 3.6. Исполнитель обязуется извещать Заказчика обо всех предполагаемых вознаграждениях, которые Исполнитель может получить от третьих сторон за то, что рекомендует данного Клиента, или за то, что Клиента порекомендовали Исполнителю.
- 3.7. Исполнитель обязан отслеживать риски конфликта интересов и потенциальных конфликтов интересов, открыто обсуждать такие ситуации с Заказчиком, и принимать решения в интересах Заказчика, вплоть до прекращения настоящего Договора.
- 3.8. Исполнитель обязан соблюдать требования применимого к нему законодательства о защите персональных данных. Обработка персональных данных Заказчика, в том числе передача персональных данных, необходимая и достаточная для оказания услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Заказчика на обработку его персональных данных (п. 4.7 Договора).

#### **4. Права и обязанности Заказчика:**

- 4.1. Заказчик имеет право на получение профессиональной услуги от Исполнителя. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что уведомлен и принимает уровень квалификации Исполнителя в Коучинге.
- 4.2. Заказчик вправе запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, предусмотренных п. 2.1 настоящего Договора, иную информацию, затрагивающую права и законные интересы Заказчика.
- 4.3. Заказчик обязан своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.
- 4.4. Заказчик вправе переносить время сессии, письменно уведомив Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до срока проведения сессии без каких-либо штрафных санкций. Если такое уведомление поступило Исполнителю позднее указанного времени, такая сессия подлежит оплате в полном объеме, если иное не будет согласовано Сторонами.
- 4.5. В случае возникновения претензии к проведенной сессии Заказчик обязан не позднее 24-х часов с момента окончания сессии, направить Исполнителю мотивированное возражение в форме письменного уведомления. При отсутствии письменного мотивированного возражения к сессии Заказчик считается не имеющим возражений к качеству оказанных в рамках такой сессии Услуг.
- 4.6. Заказчик вправе досрочно и в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечёт прекращение оказания Услуг. Такое расторжение возможно путем письменного уведомления Заказчиком Исполнителя не позднее, чем за 4 (четыре) дня до даты проведения очередной сессии.
- 4.7. Заказчик подтверждает, что заключая настоящий Договор он предоставляет свое согласие на сбор, обработку, хранение, использование и передачу его персональных данных, включая совершение таких действий третьей стороной.
- 4.8. С целью подведения промежуточных итогов Заказчик вправе воспользоваться бесплатной промежуточной сессией, в срок между 4 и 5 очередных сессий. Длительность промежуточной сессии не превышает 30 минут.
- 4.9. Темы и вопросы, не подлежащие обсуждению на сессии (или только с предварительного согласия) согласовываются Сторонами отдельно.
- 4.10. Стороны согласовали, что предусматривают возможность обсуждения вопросов и заключения договорённостей посредством телефонных звонков. Время для звонков: с 9.00 до 18.00 в рабочие дни. В случае возникновения спора, обстоятельства исполнения Договора будут устанавливаться на основании уведомлений Сторон, поданных в соответствии с п. 6.9 Договора.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 5.1. Стоимость сессии зависит от выбранного клиентом курса. После проведения диагностической встречи (онлайн или офлайн) Исполнитель предоставляет Заказчику план проведения Коучинга с указанием предлагаемого курса, количества и стоимости сессий, а также иных применимых

параметров в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 Договора.

- 5.2. Стороны понимают и соглашаются, что непосредственно проведение сессии является финальным этапом оказания Исполнителем Услуг в рамках такой сессии. Проведение сессии и ее стоимость включают в себя временные затраты Исполнителя на подготовку к ней, существенно превосходящие длительность сессии.
- 5.3. Общая стоимость услуг определяется как количество сессий, умноженное на стоимость, определенную согласно п. 5.1 Договора.
- 5.4. Оплата услуг Заказчиком производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора.
- 5.5. Оплата услуг согласно настоящему Договору, производится Клиентом как 100%-ная предоплата за первую и последнюю сессию, далее за каждую последующую сессию в дату проведения сессии Коучинга, за исключением последней сессии.
- 5.6. Факт авансовой оплаты Заказчиком Услуг означает, что Заказчик принял условия настоящего Договора.
- 5.7. Факт пост оплаты проведенных Коучем сессий, подтверждает отсутствие мотивированных возражений со стороны Заказчика к оказанной Исполнителем услуге.
- 5.8. Оплата Услуг по настоящему Договору возврату не подлежит.

## **6. Ответственность Сторон. Разрешение споров. Форс-мажор. Уведомления.**

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых по настоящему Договору обязательств, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору по собственному усмотрению, путем направления письменного уведомления Заказчику не позднее чем за 4 (четыре) дня до даты проведения очередной сессии.
- 6.3. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты и достижения, и что эффективность работы при взаимодействии с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, и как Клиент, согласен с этим.
- 6.4. Если Заказчик считает, что оказываемые ему Услуги не продвигают его к озвученным им Коучу параметрам результата, он имеет право сообщить об этом Исполнителю и обсудить, то что требует каких-либо изменений, чтобы вернуть эффективность взаимодействию с Исполнителем.
- 6.5. В случае просрочки выполнения финансовых обязательств, Сторона, чьи права нарушены вправе взыскать неустойку в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки. Письменное уведомление о взыскании неустойки, является основанием для перечисления неустойки в размере и в сроки, предусмотренные в уведомлении.
- 6.6. Споры, возникшие между сторонами, решаются путем переговоров. Срок рассмотрения письменных претензий 5 (пять) дней с даты получения. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров спор разрешается в установленном законом порядке.
- 6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, неполадками сети интернет, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору изменяется соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом существующей загрузки и других технических возможностей Сторон.
- 6.8. Стороны обязаны письменно уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов (места нахождения или фактического (почтового) адреса, номеров телефонов, номеров расчетных счетов) - в течение 2 (два) дней с момента соответствующих изменений. В случае нарушений условий договора по причине изменившихся реквизитов, Сторона, своевременно выполнившая обязательства, не несет ответственность.
- 6.9. Стороны обязаны письменно уведомлять друг друга об обстоятельствах, влияющих на исполнение настоящего договора – заранее, с целью предотвращения негативных последствий таких обстоятельств на результат договорных отношений сторон. Юридически значимые сообщения (письма, уведомления, сообщения), направленные Сторонами посредством электронной почты в адреса, указанные в реквизитах Сторон (раздел 8 Договора),

считаются направленными соответствующим образом и подлежат применению наряду с корреспонденцией, направленной почтовой связью.

- 6.10. В целях оперативного документооборота по исполнению настоящего Договора Стороны договорились о следующем порядке обмена юридически значимыми сообщениями при помощи электронной почты:
- 6.10.1. юридически значимые сообщения, направленные/полученные Сторонами в адреса электронной почты, указанные в разделе 8 Договора, считаются направленными адресантом-Стороной по Договору (отправитель электронного сообщения) и полученными адресатом-Стороной по Договору (получатель электронного сообщения);
  - 6.10.2. акцепт юридически значимых сообщений путем исполнения признается Сторонами Договора в качестве подтверждения получения соответствующих электронных сообщений;
  - 6.10.3. документы (включая уведомления), переданные по электронной почте, имеют полную юридическую силу для Сторон. При этом Стороны в срок не позднее 2 (двух) дней с даты составления документов в электронном виде и направления их по электронной почте вправе, но не обязаны направлять адресату оригинал соответствующего электронного сообщения, идентичный по тексту, и документов, направленных электронным сообщением.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящий Договор подписывается сторонами путем обмена электронными сообщениями или иным способом, предусмотренным Договором. Договор вступает в силу с момента предоставления Заказчиком согласия с его условиями путем направления электронного сообщения или путем оплаты Услуг и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Стороны соглашаются, что основным способом коммуникации между сторонами будет являться обмен электронными сообщениями посредством приложений для мгновенного обмена сообщениями, такими как WhatsApp, Telegram или иные. Для этого со стороны Исполнителя будет использоваться абонентский номер +7 776 776 75 57. Со стороны Заказчика будет использоваться абонентский номер, предоставленный в рамках предоставления информации о себе на сайте Исполнителя или иным согласованным Сторонами способом.
- 7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они составлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

## **8. Реквизиты и подписи Сторон**

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b>  ИП «I AM PROJECT» БИН (ИИН): 930829450747 Банк: АО "Kaspi Bank" КБе: 19 БИК: CASPKZKA Номер счёта (KZT): KZ10722S000035272354 Номер счёта (RUB): KZ50722S000035358255 Номер счёта (USD): KZ29722S000035358245 Номер счёта (EUR): KZ66722S000035358258  Адрес эл.почты: assistant@iamprojects.info Телефон: +7 776 776 75 57	
---	--