



TERMO DE USO E CONDIÇÕES MIMO MEU E SEU

1. Apresentação

Este Termo de Uso estabelece as condições para acesso e utilização do site e aplicativo Mimo Meu e Seu, disponível em www.mimomeueseau.com e www.mimomeueseau.com.br, bem como em suas versões oficiais na Google Play e Apple Store. Ao acessar o site, navegar, realizar cadastro ou utilizar qualquer funcionalidade, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente este documento.

A Mimo Meu e Seu é de propriedade de FindB e Derivados Ltda, inscrita no CNPJ 27.832.265/0001-02, com endereço comercial Rua das Amapolas, nº 554, Jóquei Clube, Campo Grande, Mato Grosso do Sul.

Contato: WhatsApp: +55 67 99223-6484 E-mails: mimomeueseau@gmail.com | vendas@mimomeueseau.com

Acesso ao site e aplicativo

O usuário pode acessar o site ou aplicativo nas seguintes formas:

- Entrar como visitante
- Realizar cadastro com dados básicos de identificação
- Usar login via e-mail

Ao acessar, o usuário concorda que fornecerá informações verdadeiras e atualizadas.

Cadastro do usuário

Ao criar uma conta, o usuário deverá informar:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- Data de nascimento
- Endereço (para entregas)

O usuário é responsável por manter seus dados corretos e pela segurança de sua conta.

Funcionalidades gerais do e-commerce

4.1 Fluxo de compra

O usuário/cliente realiza o seguinte fluxo:

- Entra no site ou app
- Navega pelas categorias
- Escolhe o tipo de cesta ou personaliza sua cesta
- Seleciona itens, produtos, serviços e, se desejar, experiências Mimo
- Escreve o cartão de mensagem
- Escolhe o tipo de cartão de mensagem (virtual ou físico)
- Escolhe presentear alguém ou enviar para si mesmo
- Seleciona forma de pagamento
- Finaliza a compra
- Recebe confirmação no e-mail ou WhatsApp

4.2 Funcionalidades visuais O usuário pode visualizar:

- Produtos em fotos
- Vídeos
- Imagens em 3D
- Detalhes de cada item
- Sugestões de combinações
- Opções de personalização

4.3 Funções sociais O usuário pode:

- Indicar produtos
- Compartilhar itens ou cestas
- Convidar outras pessoas

Funcionalidade Cestas e Produtos

O cliente pode escolher:

- Cesta personalizada
- Cesta pronta

Tipos de Cestas:

- Cesta em palha, vime, bambu, pinus, cartonagem ou MDF
- Maleta artesanal
- Bandeja artesanal

- Buquê Mimo com cartão virtual ou físico
- Caixa Mimo

Todos os itens podem ser selecionados conforme disponibilidade.

Funcionalidade Caixa Mimo

A Caixa Mimo é a única que contém:

Mascote oficial da Mimo Meu e Seu

- Compartimento surpresa
- adicionar produtos
- adicionar serviços
- adicionar Experiências da Mimo,
- como:
- Viagens
- Passeios
- Excursões
- Eventos
- Tours
- Workshops
- Palestras
- Aulas
- Shows
- Encontros
- Atividades diversas, presenciais ou virtuais

O usuário escolhe os itens e experiências desejadas.

1. Funcionalidade Cartão, Gift Card e Voucher

O cliente pode solicitar:

- Cartão físico
- Cartão virtual
- Cartão para presente (gift card)
- Voucher de compra

O usuário pode:

- Recarregar o cartão

- Adicionar saldo
- Ver o saldo
- Visualizar todo o histórico de compras
- Compartilhar os dados
- Enviar para outra pessoa

Funcionalidade Cartão de Mensagem

O usuário pode escolher o tipo de cartão:

- Cartão digital • Cartão físico • Cartão digital + áudio • Cartão digital + vídeo • Cartão digital + físico + áudio • Cartão digital + físico + áudio + vídeo

O cartão pode ser enviado de forma anônima ou identificada, conforme escolha do cliente.

Funcionalidade Experiências da Mimo

O usuário pode adicionar experiências variadas:

- Experiências presenciais
- Experiências virtuais
- Eventos, encontros, passeios, viagens, excursões, maratonas, tours, workshops, aulas, palestras
- Atividades esportivas ou culturais
- Networking e encontros profissionais
- Entretenimento
- Momentos românticos
- Datas comemorativas

As experiências podem ser adicionadas ao compartimento surpresa da Caixa Mimo.

Funcionalidade Parcerias

Empresas ou profissionais podem se tornar parceiros e oferecer produtos ou serviços dentro da plataforma.

O interessado deve:

- Preencher formulário
- Agendar reunião

- Aguardar avaliação da equipe
- Aprovar termos de parceria

Funcionalidade Esposa Feliz

A Mimo Meu e Seu apoia o movimento Esposa Feliz, que oferece:

- Autoamor
- Indique uma mulher
- Meu amor me Mima
- Histórias de amor e superação
- Apoio emocional
- Conteúdos exclusivos
- Atendimentos e orientações

Funcionalidade Cupidos da Mimo

Os Cupidos são representantes que:

- Ajudam clientes
- Facilitam compras
- Atendem de forma humana
- Expansão da marca
- Criam vínculos afetivos

Benefícios:

- Comissão sobre vendas via token
- Material oficial
- Possibilidade de se tornar Embaixador Regional
- Acesso antecipado às campanhas
- Treinamentos online

Ajudam clientes

- Facilitam compras
- Atendem de forma humana
- Expansão da marca
- Criam vínculos afetivos

Benefícios:

- Comissão sobre vendas via token

- Material oficial
- Possibilidade de se tornar Embaixador Regional
- Acesso antecipado às campanhas
- Treinamentos online e presenciais

Para ser Cupido:

- Preencher formulário
- Agendar reunião
- Confirmar requisitos

1. Funcionalidade Pessoas que Amo

Permite:

- Cadastrar pessoas especiais
- Adicionar nome, cidade e data de aniversário
- Receber lembretes e sugestões de presentes
- Organizar datas comemorativas

1. Regras para Bebidas Alcoólicas

Ao comprar bebidas alcoólicas, o usuário deve:

Regras para Bebidas Alcoólicas

- Confirmar que possui mais de 18 anos
- Fornecer documento válido caso solicitado

A Mimo Meu e Seu pode:

- Cancelar pedidos seguindo a lei CDC
- Suspender contas, caso haja tentativa suspeita
- Denunciar tentativas de fraude

Atendimento

- Atendimento via WhatsApp
- Reunião online
- Chamada de vídeo
- E-mail
- Ligação

Preços e Pagamentos

Todos os preços e valores serão apresentados de forma clara no site. O usuário concorda com:

- Valor do produto
- Valor do frete
- Valor de adicionais
- Taxas de experiências, quando aplicável

Política de Entrega

As cestas, caixas e cartões físicos serão enviados para o endereço informado pelo usuário.

O usuário é responsável por informar corretamente:

- Endereço
- CEP
- Referências
- Pessoa que irá receber

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Coleta de Dados

Coletamos:

- Nome
- Telefone
- E-mail
- Endereço
- Documentos (quando necessário)
- Dados de pagamento (tokenizados pela operadora)
- Informações de navegação

1. Uso dos Dados

Os dados são utilizados para:

- Criar sua conta •
- Processar pedidos •
- Emitir notas fiscais •
- Realizar entregas •
- Oferecer atendimento

- Enviar notificações e confirmações
- Melhorar a experiência no site

1. Compartilhamento

A Mimo Meu e Seu não vende dados. Os dados só são compartilhados com:

- Transportadoras
- Gateways de pagamento
- Parceiros necessários para a entrega do serviço

1. Armazenamento

Os dados são armazenados de forma segura conforme legislação vigente.

Exclusão de Dados

O usuário pode solicitar exclusão:

- Via e-mail oficial
- Via WhatsApp
- Via formulário do site

Cookies

Utilizamos cookies para melhorar experiência e garantir funcionamento do site.

Disposições Gerais

A Mimo Meu e Seu pode alterar este Termo a qualquer momento. Ao continuar utilizando o site, o usuário aceita automaticamente as novas condições.