

1. INTRODUCCIÓ

Benvingut a FEMMATARO, propietat d'Eric Sánchez Nogales, CIF-no. 38869484J, Camí del Mig 59, 08302, Mataró, Espanya.

La missió de FEMMATARO consisteix a fer un comerç més just i igualitari amb tots els comerços i serveis de la nostra ciutat, brindant l'oportunitat de millorar la visibilitat de tots, oferint ofertes de producte que es vulguin liquidar i oferint-ho als consumidors per la seva compra.

Proporcionem al usuari final ("Client") una eina per realitzar les seves compres dels productes en oferta.

Els presents termes i condicions ("Termes") s'apliquen a qualsevol compra i venda de Productes que realitzi a través de les nostres pàgines web o app ("Plataforma").

En el moment de realitzar una Ordre de Compra (segons es preveu més endavant), el Client accepta els presents Termes i, per tant, el Client haurà de revisar els Termes exhaustivament abans de realitzar una comanda a la Plataforma.

Les polítiques de privacitat i de cookies de FEMMATARO, disponibles en tot moment a la Plataforma, seran part integrant dels presents Termes i hauran d'acceptar automàticament a l'acceptació dels mateixos.

2. CONCEPTE FEMMATARO

Els Productes estan a disposició per a ser comprats a la Plataforma, i els clients podran comprar els mateixos mitjançant una Ordre de Compra (segons es preveu més endavant) a la Plataforma.

Els Productes quedaran comprats pels clients quan FEMMATARO ho confirmi per mitjà d'una Confirmació de Compra, que prèviament haurà confirmat el Comerç que ven el producte (segons es preveu més endavant).

Un cop el Client compri el Producte, i l'Establiment accepti la Compra, el Client es compromet a estar present en l'Establiment en el moment de la Recollida (segons es preveu més endavant) i, al seu torn, l'Establiment es compromet a oferir el Producte per al seu lliurament, d'acord amb el que s'especifica en els presents Termes.

FEMMATARO únicament gestiona la compra dels productes a la Plataforma en nom d'un establiment, i no hi haurà cap relació contractual entre FEMMATARO i el Client en relació amb els productes o la venda dels mateixos. FEMMATARO no té cap responsabilitat respecte dels Productes o de compliment del contracte entre l'Establiment i el Client.

3. ACCEPTACIÓ

En el moment de realitzar una comanda a la Plataforma, el Client confirma que:

- té capacitat legal per formalitzar contractes vinculants,
- és un consumidor que compra amb fins personals i
- té 18 anys i posseeix una targeta de crèdit o dèbit vàlida o altra de pagament disponible per efectuar pagaments a la Plataforma.

Amb l'acceptació d'aquests Termes, el Client accepta que tots els contractes entre el Client i FEMMATARO i qualsevol informació relacionada necessària per a la gestió dels Serveis es guardin per FEMMATARO d'acord amb la política de privacitat de FEMMATARO.

Així mateix, amb l'acceptació d'aquests Termes, el Client accepta rebre E-mails i missatges de text relacionats amb qualsevol comanda formulat pel Client. Això és necessari per tal de garantir que el Client rebi totes les notificacions pertinents relacionades amb la comanda.

FEMMATARO es reserva el dret de revisar i modificar els Termes en el moment que sigui procedent. La comanda del Client estarà subjecte als Termes aplicables en el moment en què el Client realitzi la comanda.

4. DADES DE CONTACTE DE FEMMATARO I SERVEI D'ATENCIÓ A EL CLIENT

Eric Sanchez Nogales
Cami del Mig 59,
08302 Barcelona, Mataró
Espanya

5. PRODUCTE I INFORMACIÓ SOBRE EL PRODUCTE

FEMMATARO únicament facilita la celebració d'un contracte entre el Client i l'Establiment i no té cap responsabilitat respecte dels Productes o de compliment del contracte entre l'Establiment i el Client.

FEMMATARO de cap manera fabrica, ven, compra, emmagatzema, elabora, produeix, processa, marca, empaqueta, lliurament o tracta els Productes. FEMMATARO no té responsabilitat pel compliment de les obligacions contractuals enfront del Client respecte dels Productes, incloent la fabricació, venda, compra, emmagatzematge, elaboració, producció, processament, marcat, lliurament, qualitat, ingredients, al·lèrgens o tractament dels Productes, i el compliment de la legislació aplicable, llevat que es designi explícitament a FEMMATARO com el fabricant o el venedor del Producte a la Plataforma.

El Client podrà trobar informació sobre els Productes, així com una descripció dels mateixos en la Plataforma. Aquesta informació és únicament orientativa i als efectes

de proporcionar el Client la informació més fiable possible per a l'avaluació dels Productes seleccionats abans de realitzar la compra. Hi pot haver moments en què la Plataforma no estigui actualitzada i en què la gamma real de productes, articles emmagatzemats, etc. no s'indiqui a la Plataforma. En aquests casos, FEMMATARO no tindrà cap responsabilitat. Els Establiments seran els responsables de proporcionar la informació sobre els Productes i de garantir que aquesta sigui objectivament precisa i estigui actualitzada. FEMMATARO no assumeix aquesta responsabilitat i, per tant, no té cap responsabilitat pel contingut o la disponibilitat de la informació relativa als Productes.

Si el client detecta una Tara o desperfecte en el producte que ha comprat a l'Establiment, FEMMATARO no es farà càrrec de la reclamació o devolució del producte. Serà l'Establiment l'encarregat de solucionar el tramiti pel producte en desperfecte. Cada establiment tindrà una política de devolucions diferent sobre els productes amb desperfecte o tara, fent-se-saber al client quan se li lliuri el producte que ha comprat o mostrant-se en el tiquet de compra de l'establiment. El client i l'Establiment hauran de respectar aquestes polítiques que seran específiques per cada establiment.

Si el Client tingués qualsevol dubte sobre un advertiment relatiu als al·lèrgens, la composició d'un plat o qualsevol altra informació sobre un menú, el Client haurà de confirmar directament amb l'Establiment abans de realitzar la comanda. La informació de contacte de l'Establiment apareixerà a la Plataforma.

En el moment de la Recollida de productes comestibles (segons es preveu més endavant), l'Establiment haurà de proporcionar al Client la informació sobre la llista d'ingredients, al·lèrgens i altra informació relacionada amb l'etiquetatge del Producte. Qualsevol Producte adquirit prèvia la seva compra a través de la Plataforma d'FEMMATARO, haurà de consumir immediatament després de la Recollida i / o segons s'indiqui en l'Etiqueta de l'Producte o al Establiment. FEMMATARO no assumirà cap responsabilitat per les reaccions adverses que puguin patir els clients derivades dels Productes per la raó que fos, incloent el consum contrari a l'etiquetatge o de la informació indicada directament per l'Establiment.

FEMMATARO no serà responsable ni estarà obligat per l'incompliment o el retard en el compliment de les obligacions relatives als Productes, incloent tot el relatiu a la fabricació, venda, compra, emmagatzematge, elaboració, producció, processament, marcat, lliurament, qualitat, ingredients, al·lèrgens o tractament dels Productes.

6. COMPRA DE PRODUCTES

La llista dels Establiments actius estarà disponible a l'app. Si el Client ha permès que l'app faci servir els serveis d'ubicació, aquesta farà un seguiment de la ubicació del Client, i la llista mostrarà establiments propers al Client. Una vegada que el Client hagi seleccionat l'Establiment i el Producte, tindrà l'oportunitat de realitzar la seva comanda fent clic en botó de compra o botó similar.

La llista s'elabora únicament tenint en compte els criteris geogràfics. El Client té la possibilitat de filtrar els resultats tenint en compte la disponibilitat dels Productes que hagués de comprar o per qualsevol altre filtre que fixi FEMMATARO.

Els Establiments indicats són els que estan actius a la Plataforma.

La publicació de Productes a la Plataforma és únicament una invitació al Client perquè realitzi una compra.

L'ordre de compra realitzada pel Client a través de la Plataforma ("Ordre de Compra") es considerarà una compra del Client a l'Establiment per adquirir un Producte.

L'Ordre de Compra ha de acceptar-se pel Establiment en el moment de la Recollida i, per tant, la compra és definitiva i vinculant per a l'Establiment i el Client a partir de la Recollida del Producte (segons es preveu més endavant), subjecte, no obstant això, a les limitacions dels drets de cancel·lació per la naturalesa del Concepte, d'acord amb el descrit en la següent clàusula 8.

L'establiment podrà pujar únicament ofertes a la plataforma, indicant el primer preu del producte i el preu d'oferta. FEMMATARO no es farà càrrec dels preus de cap establiment, seran els establiments els responsables de pujar les ofertes i respectar el mètode d'utilització de la plataforma.

Els establiments que prestin algun servei només podran pujar un preu tancat pel servei que oferiran als client. Quedarà totalment prohibit sumar un suplement a el preu que s'hagi pujat a la plataforma, només es podrà si el client ho accepta per algun canvi de les condicions de l'oferta. En cas que no s'hagi avisat del suplement i se li vulgui cobrar a el client, si el client no ho accepta l'Establiment haurà de fer la devolució dels diners. FEMMATARO no es fa responsable de la devolució de diners per l'ús irresponsable de l'Establiment, però sí que podrà expulsar i bloquejar a l'Establiment de la plataforma.

L'establiment estarà obligat a la devolució de diners, en cas que no disposi del producte que ha comprat el Client. FEMMATARO no serà responsable en cap moment, que l'Establiment no tingui disponible el producte i no hagi actualitzat el seu contingut a la plataforma.

7. CONFIRMACIÓ DE LA COMPRA

Un cop es rebí l'Ordre de Compra, FEMMATARO començarà a processar la mateixa enviant la notificació a l'Establiment corresponent. FEMMATARO notificarà el Client que l'Ordre de Compra s'ha rebut ("Confirmació de la Compra") i que s'ha iniciat la seva tramitació. Si us plau, tingui en compte que qualsevol pàgina de confirmació que el Client trobi en la Plataforma simplement indicarà que s'ha rebut la compra i que s'està processant, però no que l'Establiment hagi preparat el producte.

La Confirmació de la Compra haurà de ser guardada pel Client. Aquesta contindrà la informació relativa a la compra realitzada pel client.

Si us plau, tingui en compte que la Confirmació de la Compra no vol dir que la compra, aquest disponible a l'establiment, en efecte, és simplement un justificant de recepció de l'Ordre de Compra.

Quan l'establiment accepti la notificació de la confirmació de l'Ordre de compra, es notificarà al Client sabent que el seu producte es troba a l'espera de ser recollit.

8. DRET DE CANCEL·LACIÓ

L'establiment indica si el producte pot ser tornat al mateix establiment, indicant-ho amb antelació a l'anunci on el client pot comprar el producte. FEMMATARO no es fa càrrec de les devolucions del producte, FEMMATARO connecta a el client i a l'establiment per a la compra venda del producte a través de la plataforma.

Un cop feta l'Ordre de Compra i aquest acceptada per l'establiment, no hi haurà possibilitat de cancel·lació de l'Ordre de Compra del producte. S'haurà de posar en contacte el client amb l'establiment per a la posterior devolució, en el cas que l'establiment indiqui que accepta devolucions.

Si el Client demana la devolució del producte fora dels terminis previstos i notificats per l'Establiment, el Client no tindrà dret a cap reemborsament.

9. RECOLLIDA

Els Productes comprats a la Plataforma s'han de recollir pel Client a l'adreça indicada per a la recollida ("Recollida"). L'hora de la Recollida serà normalment un període de temps de 10-30 minuts, però, podrà ser inferior o superior. La descripció de l'Establiment i els detalls sobre quan i on es poden recollir els Productes apareixerà a la Plataforma i també s'indicarà en la Confirmació de la Compra. Si el Client arriba a la Recollida abans de l'hora especificada a aquest efecte, haurà d'esperar fora de l'Establiment en benefici dels altres clients de la mateixa. Si el Client arriba massa tard, l'Establiment pot estar tancat i / o el Producte ja no seguir estant disponible.

En el moment de la Recollida, el Client mostrarà la seva Confirmació de la reserva a l'app de FEMMATARO als empleats de l'establiment, després de la qual cosa aquests lliuraran els Productes comprats. El Client serà el responsable d'assegurar-se que la Confirmació de la Reserva de l'app pugui visualitzar-se en la Recollida. El Client haurà de assegurar-se que els productes i el nombre de Productes lliurats es corresponen amb la compra del Client.

10. PREU

Tots els preus s'indiquen en la moneda de país en el qual estigui ubicat l'Establiment i inclouen l'IVA aplicable, no obstant això, podran excloure qualsevol taxa administrativa de pagament en línia, llevat que s'especifiqui el contrari.

Qualsevol taxa relativa a l'ordre i a el pagament es calcularà i es enumerarà quan el Client realitzi l'Ordre de Compra.

Qualsevol valor dels Productes especificat en la Plataforma és un valor mínim respecte de valor que tindrien els Productes si no s'haguessin posat a la venda com ofertes.

11. PAGAMENT

El Client podrà pagar amb diferents marques de targetes de crèdit i dèbit, així com amb altres mètodes de pagament disponibles a la Plataforma.

En cas d'utilitzar targeta de crèdit o dèbit, el Client haurà d'introduir el seu número de targeta, la data de venciment i el codi de seguretat en el moment de realitzar una Ordre de Compra.

En el moment de realitzar una Ordre de Compra, la quantitat estipulada per l'Establiment per als Productes ("Preu de Compra") estarà autoritzada en el compte del Client (depenent de la forma de pagament triat) ("Compte"). El Preu de Compra es cobra en el compte de client en el moment de la compra del Producte. Si es cancel·la la compra en els supòsits permesos i amb els requisits previstos a la clàusula 8 dels presents Termes, el Preu de Compra es cancel·larà o es reemborsarà al Client.

El Preu de Compra es cobra l'Establiment directament, FEMMATARO connecta a el client amb l'establiment directament, assegurant que tots els processos de pagament es compleixin adequadament. FEMMATARO podrà esmenar, modificar o reestructurar el procediment de pagament per als seus clients, segons estimi raonable. Per a la seguretat dels clients.

La Plataforma utilitza Proveïdors dels serveis de pagament que compleixen amb la PCI ("Payment Card Industry Data Security Standard"). El pagament mitjançant targeta de crèdit o dèbit a la Plataforma és segur i està certificat per l'emissor de targetes. Tots els pagaments s'efectuen a través d'una connexió per Internet encriptada.

FEMMATARO no guarda la informació de la targeta de crèdit o dèbit. Aquesta informació és tractada pels Proveïdors dels serveis de pagament. Això no obstant, aquesta informació podrà ser guardada pels Proveïdors dels serveis de pagament.

Si es denega la targeta de crèdit o el mètode de pagament del Client a l'intentar pagar una comanda, el Client hauria comprovar que la informació introduïda és la correcta.

Si el Client corregeix l'error i se segueix denegant la targeta de crèdit, FEMMATARO recomana que el Client es posi en contacte amb la seva entitat bancària.

A causa de procediments bancaris estàndard, un cop el client hagi realitzat una Ordre de Compra amb targeta de crèdit o de dèbit i s'hagi autoritzat el pagament, el banc o l'emissor de la targeta emetrà l'import total de l'Ordre de Compra. Si l'Ordre de Compra es denega posteriorment per l'Establiment o es cancel·la d'acord amb el que

preveu la clàusula 8 dels presents Termes, el banc o l'emissor de la targeta no transferirà els fons a favor de l'Establiment i per contra els reemborsarà al Client, alliberant l'import corresponent de nou en el saldo disponible del Client.

No obstant això, el Client reconeix i accepta expressament que aquest reemborsament podrà trigar fins a 10 dies laborables (o més, depenent del banc o del emissor de la targeta del Client), i FEMMATARO no estarà autoritzat per a realitzar consultes a el banc o a l'emissor de la targeta del Client sobre aspectes específics del pagament.

A l'acceptar aquests Termes, el Client accepta el mètode de pagament previst a dalt i reconeix i accepta que FEMMATARO no és responsable ni està obligat enfront del Client si es denega la targeta de crèdit que estigui intentant utilitzar i / o per la impossibilitat de realitzar consultes al banc o a l'emissor de la targeta del Client sobre aspectes específics del pagament.

12. DRET DE RECLAMACIÓ

En cas que es produeixi una reclamació en relació amb un Producte, el Client haurà de remetre la reclamació a el Servei d'Atenció del Client de FEMMATARO abans d'emprendre qualsevol altra acció. FEMMATARO tramitarà totes les reclamacions segons ho estimi adequat, i qualsevol decisió de FEMMATARO respecte de les reclamacions correspon exclusivament a FEMMATARO.

En el cas que la intervenció de FEMMATARO no sigui satisfactòria per al Client, els presents Termes no limitaran els mitjans disponibles perquè el Client resolgui la disputa que tingui amb l'Establiment d'acord amb els protocols fixats per l'Establiment i les lleis que siguin aplicables. Els Serveis estan subjectes, entre d'altres, a la legislació sobre protecció de consumidors i usuaris i amb la legislació sobre els serveis de la societat de la informació.

Totes les reclamacions seran tramitades exclusivament per FEMMATARO, i el Client ha de formular les seves reclamacions contra FEMMATARO i no contra l'Establiment.

El Client haurà de comprovar el contingut dels Productes en el moment de la seva recepció.

En cas de reclamació, el Client haurà de contactar amb FEMMATARO a través de l'enllaç destinat a aquest efecte en la Plataforma i facilitar la informació sol·licitada sobre els Productes i la raó per la qual el Client no estigui satisfet. Després de rebre la reclamació, FEMMATARO tramitarà la mateixa, recaptant en cas de considerar oportú la col·laboració de l'Establiment, i el Client rebrà una resposta d'FEMMATARO en un termini de 10 dies laborables.

Si el Client no queda satisfet amb la resposta de FEMMATARO, el Client podrà presentar una reclamació davant l'autoritat de protecció al consumidor corresponent.

13. VALORACIONS DELS CLIENTS

En particular (amb caràcter enunciatiu, però no limitatiu), les valoracions que el Client publiqui la Plataforma no podran:

- Contenir material difamatori, obscè o ofensiu;
- Promoure la violència o discriminació;
- Infringir els drets de la propietat intel·lectual d'una persona física o jurídica;
- Incomplir qualsevol deure legal enfront d'un tercer (com el deure de confidencialitat);
- Promoure qualsevol activitat il·legal o envair la privacitat d'altres persones;
- Donar la impressió que procedeixen de FEMMATARO; o
- Utilitzar-se per fer-se passar per una altra persona o per representar inadequadament la seva afiliació amb una altra persona.

FEMMATARO no controla, modifica ni edita cap de les valoracions publicades, excepte que la valoració incompleixi una o més de les prohibicions esmentades o d'una altra manera es consideri fraudulenta.

Les valoracions contingudes en la Plataforma són únicament a efectes informatius i no constitueixen cap suggeriment per part de FEMMATARO. Les valoracions reflecteixen les opinions dels clients que hagin realitzat una comanda a través de la Plataforma o altres terceres parts, i les declaracions, suggeriments o opinions formulades per aquestes persones són exclusivament seves. Per tant, en la major mesura possible permesa per llei, FEMMATARO no assumeix cap responsabilitat per les valoracions de cap persona, incloent a títol enunciatiu però no taxatiu, qualsevol error, difamació, obscenitat, omissió o falsedat que el Client pugui trobar en aquestes valoracions.

FEMMATARO podrà guardar les valoracions.

El Client no rebrà indemnització o prestació pel realitzar aquestes valoracions a través de la Plataforma.

És possible que es produeixi un retard entre la formulació de la valoració i la publicació de la mateixa.

14. CONDUCTA DEL CLIENT

Els clients hauran de mostrar respecte cap als altres clients i el personal de l'establiment, així com cap al personal de FEMMATARO.

El Client està informat que, en cas de conducta inadequada respecte a l'Establiment, els altres clients de l'establiment o FEMMATARO, o si el Client comet un delicte contra o al Establiment en relació amb el Servei, o viola el codi de les normes de conducta de l'Establiment o de FEMMATARO o porta a terme qualsevol altra conducta similar, FEMMATARO pot prohibir, excloure o suspendre al Client de la Plataforma i dels Serveis. La intervenció de FEMMATARO no priva l'Establiment dels mitjans i els drets a la seva disposició per obtenir possibles reparacions.

15. LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

FEMMATARO no serà responsable per les pèrdues que resultin o estiguin en relació amb (i) aspectes pels quals l'Establiment fos responsable, (ii) faltes de tercers o per la interrupció no atribuïble de la disponibilitat de la Plataforma, (iii) comandes realitzades pels Clients utilitzant dades de pagament obtinguts fraudulentament o usant una identitat falsa (per exemple, "phising" de dades de targetes de crèdit, robatoris d'identitat, etc.); (iv) el contingut de llocs als que enllaci la Plataforma, incloent l'exactitud dels llocs de tercers parts als que pogués enllaçar la Plataforma o de la protecció de dades en aquests llocs; i (v) supòsits similars acord amb el que preveu (i) - (iv).

FEMMATARO no serà responsable de l'incompliment dels seus Serveis si aquest incompliment fos causat per qualsevol circumstància aliena al control de FEMMATARO. Aquestes circumstàncies poden ser, a títol enunciatiu, però no taxatiu, la interrupció en el funcionament de FEMMATARO i / o de l'Establiment com a conseqüència de canvis legislatius, actes d'Estat o de les autoritats públiques, actes de guerra, terrorisme, vagues, bloquejos físics, tancaments i desastres naturals.

FEMMATARO únicament serà responsable per pèrdues directes i en cap cas serà responsable per pèrdues indirectes o emergents. En qualsevol cas, excepte en cas de frau o conducta dolosa, la responsabilitat de FEMMATARO es limitarà a l'import de 3,350 EUR.

Això també s'aplica respecte de la responsabilitat per productes.

16. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

El Client podrà utilitzar la Plataforma i imprimir i descarregar els extractes de la mateixa per al seu propi ús no comercial d'acord amb el següent:

- El Client no haurà de fer un ús indegut de la Plataforma (incloent "hacking" o "scraping").
- Llevat que es prevegi el contrari, els drets de la propietat intel·lectual i els drets d'autor de la Plataforma i respecte del material publicat a la mateixa (incloent a títol enunciatiu però no taxatiu, fotografies i imatges gràfiques) són propietat de FEMMATARO o dels establiments. Aquest material està protegit pels tractats i la normativa sobre propietat intel·lectual que resulti aplicable. A l'efecte dels presents Termes, quedarà prohibit l'ús dels extractes de la Plataforma diferents del previst en el present apartat d'aquesta clàusula 16.
- El Client no podrà modificar les còpies digitals o en paper de qualsevol material que haguera imprès d'acord amb aquesta clàusula 16 i, així mateix, no podrà usar les imatges, fotografies o qualsevol altre material gràfic o audiovisual o seqüències d'àudio per separat de el text al que acompanyin.
- El Client haurà de assegurar-se que la condició de FEMMATARO com l'autor del material de la Plataforma sigui en tot moment reconeguda i esmentada.

- El Client no estarà autoritzat a usar cap dels materials de la Plataforma o la Plataforma en si mateixa amb fins comercials sense obtenir una llicència de FEMMATARO a aquest efecte.

Excepte acord amb el que preveu aquesta clàusula 16, no podrà usar-se la Plataforma, i cap part de la mateixa podrà reproduir-se o guardar-se en una altra plataforma o incloure en qualsevol sistema o servei de recuperació electrònica privat o públic, sense el previ consentiment per escrit de FEMMATARO.

17. RÈGIM JURÍDIC

Els presents Termes (i qualsevol reserva i compra de Productes realitzada a l'empared dels mateixos) estaran subjectes a les lleis de país en el qual estigui ubicat l'establiment, des del qual s'hagués realitzat la reserva o la compra.

Qualsevol disputa que resulti o estigui relacionada amb els presents Termes es resoldrà - en cas que la disputa no es pot resoldre de manera amistosa - pels tribunals de país en el qual estigui ubicat l'Establiment des del qual s'hagués fet la compra.

Independentment dels presents Termes, el Client podrà en tot moment de presentar una reclamació davant l'autoritat protectora del consumidor corresponent de país en el qual estigui ubicat l'establiment, des del qual s'hagués realitzat la reserva o la compra.