

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a FEMMATARO, propiedad de Eric Sánchez Nogales, CIF-no. 38869484J, Cami del Mig 59 , 08302, Mataró, España.

La misión de FEMMATARO consiste en hacer un comercio mas justo e igualitario con todos los comercios y servicios de nuestra ciudad, brindando la oportunidad de mejorar la visibilidad de todos, ofreciendo ofertas de producto que se quiera liquidar y ofreciéndoselo a los consumidores para su compra.

Proporcionamos al usuario final ("**Cliente**") una herramienta para realizar sus compras de los productos en oferta.

Los presentes términos y condiciones ("**Términos**") se aplican a cualquier compra y venta de Productos que se realice a través de nuestras páginas web o app ("**Plataforma**").

En el momento de realizar una Orden de Compra (según se prevé más adelante), el Cliente acepta los presentes Términos y, por tanto, el Cliente deberá revisar los Términos exhaustivamente antes de realizar un pedido en la Plataforma.

Las políticas de privacidad y de *cookies* de FEMMATARO, disponibles en todo momento en la Plataforma, serán parte integrante de los presentes Términos y deberán aceptarse automáticamente a la aceptación de los mismos.

2. CONCEPTO FEMMATARO

Los Productos están a disposición para ser comprados en la Plataforma, y los Clientes podrán comprar los mismos mediante una Orden de Compra (según se prevé más adelante) en la Plataforma.

Los Productos quedarán comprados por el Cliente cuando FEMMATARO lo confirme por medio de una Confirmación de Compra, que previamente habrá confirmado el Comercio que vende el producto (según se prevé más adelante).

Una vez el Cliente compre el Producto, y el Establecimiento acepte la Compra, el Cliente se compromete a estar presente en el Establecimiento en el momento de la Recogida (según se prevé más adelante) y, a su vez, el Establecimiento se compromete a ofrecer el Producto para su entrega, conforme a lo especificado en los presentes Términos.

FEMMATARO únicamente gestiona la compra de los Productos en la Plataforma en nombre de un Establecimiento, y no habrá relación contractual alguna entre FEMMATARO y el Cliente en relación con los Productos o la venta de los mismos.

FEMMATARO no tiene responsabilidad alguna respecto de los Productos o del cumplimiento del contrato entre el Establecimiento y el Cliente.

3. ACEPTACIÓN

En el momento de realizar un pedido en la Plataforma, el Cliente confirma que:

- tiene capacidad legal para formalizar contratos vinculantes,
- es un consumidor que compra con fines personales y
- tiene 18 años y posee una tarjeta de crédito o débito válida u otro modo de pago disponible para efectuar pagos en la Plataforma.

Con la aceptación de estos Términos, el Cliente acepta que todos los contratos entre el Cliente y FEMMATARO y cualquier información relacionada necesaria para la gestión de los Servicios se guarden por FEMMATARO conforme a la política de privacidad de FEMMATARO.

Asimismo, con la aceptación de estos Términos, el Cliente acepta recibir E-mails y mensajes de texto relacionados con cualquier pedido formulado por el Cliente. Esto es necesario con el fin de garantizar que el Cliente reciba todas las notificaciones pertinentes relacionadas con el pedido.

FEMMATARO se reserva el derecho de revisar y modificar los Términos en el momento que proceda. El pedido del Cliente

estará sujeto a los Términos aplicables en el momento en que el Cliente realice el pedido.

4. DATOS DE CONTACTO DE FEMMATARO Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Eric Sanchez Nogales

Cami del Mig 59,

08302 Barcelona, Mataró

España

5. PRODUCTO E INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO

FEMMATARO únicamente facilita la celebración de un contrato entre el Cliente y el Establecimiento y no tiene responsabilidad alguna respecto de los Productos o del cumplimiento del contrato entre el Establecimiento y el Cliente.

FEMMATARO de ningún modo fabrica, vende, compra, almacena, elabora, produce, procesa, marca, empaqueta, entrega o trata los Productos. FEMMATARO no tiene responsabilidad por el cumplimiento de las obligaciones contractuales frente al Cliente respecto de los Productos, incluyendo la fabricación, venta, compra, almacenamiento, elaboración, producción, procesamiento, marcado, entrega, calidad, ingredientes, alérgenos o tratamiento de los Productos, y el cumplimiento de la legislación aplicable, salvo que se designe explícitamente a FEMMATARO como el fabricante o el vendedor del Producto en la Plataforma.

El Cliente podrá encontrar información sobre los Productos, así como una descripción de los mismos en la Plataforma. Esta información es únicamente orientativa y a los efectos de proporcionar al Cliente la información más fiable posible para la evaluación de los Productos seleccionados antes de realizar la compra. Puede haber momentos en los que la Plataforma no esté actualizada y en los que la gama real de productos, artículos

almacenados, etc. no se indique en la Plataforma. En estos casos, FEMMATARO no tendrá responsabilidad alguna. Los Establecimientos serán los responsables de proporcionar la información sobre los Productos y de garantizar que ésta sea objetivamente precisa y esté actualizada. FEMMATARO no asume esta responsabilidad y, por consiguiente, no tiene responsabilidad alguna por el contenido o la disponibilidad de la información relativa a los Productos.

Si el cliente detecta una Tara o desperfecto en el producto que ha comprado al Establecimiento, FEMMATARO no se hará cargo de la reclamación o devolución del producto. Será el Establecimiento el encargado de solucionar el trámite por el producto en desperfecto. Cada establecimiento tendrá una política de devoluciones distinta sobre los productos con desperfecto o tara, haciéndosela saber al cliente cuando se le entregue el producto que ha comprado o mostrándose en el ticket de compra del Establecimiento. El cliente y Establecimiento deberán respetar estas políticas que serán específicas por cada Establecimiento.

Si el Cliente tuviera cualquier duda sobre una advertencia relativa a los alérgenos, la composición de un plato o cualquier otra información sobre un menú, el Cliente deberá confirmar directamente con el Establecimiento antes de realizar el pedido. La información de contacto del Establecimiento aparecerá en la Plataforma.

En el momento de la Recogida de productos comestibles (según se prevé más adelante), el Establecimiento deberá proporcionar al Cliente la información sobre la lista de ingredientes, alérgenos y otra información relacionada con el etiquetado del Producto. Cualquier Producto adquirido previa su compra a través de la Plataforma de FEMMATARO, deberá consumirse inmediatamente después de la Recogida y/o según se indique en la Etiqueta del Producto o en el Establecimiento. FEMMATARO no asumirá responsabilidad alguna por las reacciones adversas que pudieran sufrir los Clientes derivadas de los Productos por la

razón que fuera, incluyendo el consumo contrario al etiquetado o a la información indicada directamente por el Establecimiento.

FEMMATARO no será responsable ni estará obligado por el incumplimiento o el retraso en el cumplimiento de las obligaciones relativas a los Productos, incluyendo todo lo relativo a la fabricación, venta, compra, almacenamiento, elaboración, producción, procesamiento, marcado, entrega, calidad, ingredientes, alérgenos o tratamiento de los Productos.

6. COMPRA DE PRODUCTOS

La lista de los Establecimientos activos estará disponible en la app. Si el Cliente ha permitido que la app use los servicios de ubicación, ésta hará un seguimiento de la ubicación del Cliente, y la lista mostrará establecimientos próximos al Cliente. Una vez que el Cliente haya seleccionado el Establecimiento y el Producto, tendrá la oportunidad de realizar su pedido haciendo *click* en botón de compra o botón similar.

La lista se elabora únicamente teniendo en cuenta los criterios geográficos. El Cliente tiene la posibilidad de filtrar los resultados teniendo en cuenta la disponibilidad de los Productos que hubiera de comprar o por cualquier otro filtro que fije FEMMATARO.

Los Establecimientos indicados son los que están activos en la Plataforma.

La publicación de Productos en la Plataforma es únicamente una invitación al Cliente para que realice una compra.

La orden de compra realizada por el Cliente a través de la Plataforma (“**Orden de Compra**”) se considerará una compra del Cliente al Establecimiento para adquirir un Producto.

La Orden de Compra deberá aceptarse por el Establecimiento en el momento de la Recogida y, por tanto, la compra será definitiva y vinculante para el Establecimiento y el Cliente a partir de la Recogida del Producto (según se prevé más adelante), sujeto, no

obstante, a las limitaciones de los derechos de cancelación por la naturaleza del Concepto, de acuerdo con lo descrito en la siguiente cláusula 8.

El establecimiento podrá subir únicamente ofertas en la plataforma, indicando el primer precio del producto y el precio de oferta. FEMMATARO no se hará cargo de los precios de ningún establecimiento, serán los establecimientos los responsables de subir las ofertas y respetar el método utilización de la plataforma.

Los establecimientos que presten algún servicio solo podrán subir un precio cerrado por el servicio que vayan a ofrecer al cliente. Quedará totalmente prohibido sumar un suplemento al precio que se haya subido en la plataforma, sólo se podrá si el cliente lo acepta por algún cambio de las condiciones de la oferta. En caso de que no se haya avisado del suplemento y se le quiera cobrar al cliente, si el cliente no lo acepta el Establecimiento tendrá que hacer la devolución del dinero. FEMMATARO no se hace responsable de la devolución del dinero por el uso irresponsable del Establecimiento, pero sí que podrá expulsar y bloquear al Establecimiento de la plataforma.

El establecimiento estará obligado a la devolución del dinero, en caso de que no disponga del producto que ha comprado el Cliente. FEMMATARO no será responsable en ningún momento, de que el Establecimiento no tenga disponible el producto y no haya actualizado su contenido en la plataforma.

7. CONFIRMACIÓN DE LA COMPRA

Una vez se reciba la Orden de Compra, FEMMATARO empezará a procesar la misma enviando la notificación al Establecimiento correspondiente. FEMMATARO notificará al Cliente que la Orden de Compra se ha recibido (**“Confirmación de la Compra”**) y que se ha iniciado su tramitación. Por favor, tenga en cuenta que cualquier página de confirmación que el Cliente encuentre en la Plataforma simplemente indicará que se ha recibido la compra y que se está procesando, pero no que el Establecimiento haya preparado el producto.

La Confirmación de la Compra deberá guardarse por el Cliente. Ésta contendrá la información relativa a la compra realizada por el Cliente.

Por favor, tenga en cuenta que la Confirmación de la Compra no significa que la compra, este disponible en el Establecimiento, en efecto, es simplemente un acuse de recibo de la Orden de Compra.

Cuando el establecimiento Acepte la notificación de la confirmación de la Orden de compra, se notificara al Cliente sabiendo que su producto esta a la espera de ser recogido.

8. DERECHO DE CANCELACIÓN

El establecimiento indica si el producto puede ser devuelto en el mismo establecimiento, indicándolo con antelación en el anuncio donde el cliente puede comprar el producto. FEMMATARO no se hace cargo de las devoluciones del producto, FEMMATARO conecta al cliente y al establecimiento para la compra venta del producto a través de la plataforma.

Una vez echa la Orden de Compra y este aceptada por el establecimiento, no habrá posibilidad de cancelación de la Orden de Compra del producto. Se tendrá que poner en contacto el cliente con el establecimiento para la posterior devolución en el caso que el Establecimiento indique que acepta devoluciones.

Si el Cliente pide la devolución del producto fuera de los plazos previstos y notificados por el Establecimiento, el Cliente no tendrá derecho a reembolso alguno.

9. RECOGIDA

Los Productos comprados en la Plataforma deberán recogerse por el Cliente en la dirección indicada para la recogida (“**Recogida**”). La hora de la Recogida será normalmente un periodo de tiempo de 10-30 minutos, no obstante, podrá ser inferior o superior. La descripción del Establecimiento y los detalles sobre cuándo y dónde pueden recogerse los Productos

aparecerá en la Plataforma y también se indicará en la Confirmación de la Compra. Si el Cliente llega a la Recogida antes de la hora especificada a tal efecto, deberá esperar fuera del Establecimiento en beneficio de los demás clientes del mismo. Si el Cliente llega demasiado tarde, el Establecimiento puede estar cerrado y/o el Producto ya no seguir estando disponible.

En el momento de la Recogida, el Cliente mostrará su Confirmación de la Reserva en la app de FEMMATARO a los empleados del Establecimiento, después de lo cual éstos entregarán los Productos comprados. El Cliente será el responsable de asegurarse de que la Confirmación de la Reserva de la app pueda visualizarse en la Recogida. El Cliente deberá asegurarse de que los Productos y el número de Productos entregados se corresponden con la reserva del Cliente.

10. PRECIO

Todos los precios se indican en la moneda del país en el que esté ubicado el Establecimiento e incluyen el IVA aplicable, no obstante, podrán excluir cualquier tasa administrativa de pago online, salvo que se especifique lo contrario.

Cualquier tasa relativa a la orden y al pago se calculará y se enumerará cuando el Cliente realice la Orden de Compra.

Cualquier valor de los Productos especificado en la Plataforma es un valor mínimo respecto del valor que tendrían los Productos si no se hubieran puesto a la venta como ofertas.

11. PAGO

El Cliente podrá pagar con diferentes marcas de tarjetas de crédito y débito, así como con otros métodos de pago disponibles en la Plataforma.

En caso de utilizar tarjeta de crédito o débito, el Cliente deberá introducir su número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el

código de seguridad en el momento de realizar una Orden de Compra.

En el momento de realizar una Orden de Compra, la cantidad estipulada por el Establecimiento para los Productos (“**Precio de Compra**”) estará autorizada en la cuenta del Cliente (dependiendo del método de pago elegido) (“**Cuenta**”). El Precio de Compra se cobra en la cuenta del Cliente en el momento de la compra del Producto. Si se cancela la compra en los supuestos permitidos y con los requisitos previstos en la cláusula 8 de los presentes Términos, el Precio de Compra se cancelará o se reembolsará al Cliente.

El Precio de Compra se cobra el Establecimiento directamente, FEMMATARO conecta al cliente con el establecimiento directamente, asegurándose que todos los procesos de pago se cumplan adecuadamente. FEMMATARO podrá enmendar, modificar o reestructurar el procedimiento de pago para sus Clientes, según estime razonable. Para la seguridad de los clientes.

La Plataforma utiliza Proveedores de los Servicios de Pago que cumplen con la PCI (“Payment Card Industry Data Security Standard”). El pago mediante tarjeta de crédito o débito en la Plataforma es seguro y está certificado por el emisor de tarjetas. Todos los pagos se efectúan a través de una conexión por Internet encriptada.

FEMMATARO no guarda la información de las tarjetas de crédito o débito. Esta información es tratada por los Proveedores de los Servicios de Pago. No obstante, esta información podrá ser guardada por los Proveedores de los Servicios de Pago.

Si se deniega la tarjeta de crédito o el método de pago del Cliente al intentar pagar un pedido, el Cliente debería comprobar que la información introducida es la correcta.

Si el Cliente corrige el error y se sigue denegando la tarjeta de crédito, FEMMATARO recomienda que el Cliente se ponga en contacto con su entidad bancaria.

Debido a procedimientos bancarios estándar, una vez el Cliente haya realizado una Orden de Compra con tarjeta de crédito o de débito y se haya autorizado el pago, el banco o el emisor de la tarjeta emitirá el importe total de la Orden de Compra. Si la Orden de Compra se deniega posteriormente por el Establecimiento o se cancela de acuerdo con lo previsto en la Cláusula 8 de los presentes Términos, el banco o el emisor de la tarjeta no transferirá los fondos a favor del Establecimiento y por el contrario los reembolsará al Cliente, liberando el importe correspondiente de nuevo en el saldo disponible del Cliente.

No obstante, el Cliente reconoce y acepta expresamente que este reembolso podrá tardar hasta 10 días laborables (o más, dependiendo del banco o del emisor de la tarjeta del Cliente), y FEMMATARO no estará autorizado para realizar consultas al banco o al emisor de la tarjeta del Cliente sobre aspectos específicos del pago.

Al aceptar estos Términos, el Cliente acepta el método de pago previsto arriba y reconoce y acepta que FEMMATARO no es responsable ni está obligado frente al Cliente si se deniega la tarjeta de crédito que esté intentando utilizar y/o por la imposibilidad de realizar consultas al banco o al emisor de la tarjeta del Cliente sobre aspectos específicos del pago.

12. DERECHO DE RECLAMACIÓN

En caso de que se produzca una reclamación en relación con un Producto, el Cliente deberá remitir la reclamación al Servicio de Atención al Cliente de FEMMATARO antes de emprender cualquier otra acción. FEMMATARO tramitará todas las reclamaciones según lo estime adecuado, y cualquier decisión de FEMMATARO respecto de las reclamaciones corresponderá exclusivamente a FEMMATARO.

En caso de que la intervención de FEMMATARO no sea satisfactoria para el Cliente, los presentes Términos no limitarán los medios disponibles para que el Cliente resuelva la disputa que tuviera con el Establecimiento conforme a los protocolos fijados por el Establecimiento y las leyes que resulten de aplicación. Los Servicios están sujetos, entre otras, a la legislación sobre protección de consumidores y usuarios y a la legislación sobre los servicios de la sociedad de la información.

Todas las reclamaciones serán tramitadas exclusivamente por FEMMATARO, y el Cliente formulará sus reclamaciones contra FEMMATARO y no contra el Establecimiento.

El Cliente deberá comprobar el contenido de los Productos en el momento de su recepción.

En caso de reclamación, el Cliente deberá contactar con FEMMATARO a través del enlace destinado a tal efecto en la Plataforma y facilitar la información solicitada sobre los Productos y la razón por la cual el Cliente no esté satisfecho. Tras recibir la reclamación, FEMMATARO tramitará la misma, recabando en caso de considerarlo oportuno la colaboración del Establecimiento, y el Cliente recibirá una respuesta de FEMMATARO en un plazo de 10 días laborables.

Si el Cliente no queda satisfecho con la respuesta de FEMMATARO, el Cliente podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección al consumidor correspondiente.

13. VALORACIONES DE LOS CLIENTES

En particular (con carácter enunciativo, pero no limitativo), las valoraciones que el Cliente publique en la Plataforma no podrán:

- Contener material difamatorio, obsceno u ofensivo;
- Promover la violencia o discriminación;
- Infringir los derechos de la propiedad intelectual de una persona física o jurídica;
- Incumplir cualquier deber legal frente a un tercero (como el deber de confidencialidad);

- Promover cualquier actividad ilegal o invadir la privacidad de otras personas;
- Dar la impresión de que proceden de FEMMATARO; o
- Utilizarse para hacerse pasar por otra persona o para representar inadecuadamente su afiliación con otra persona.

FEMMATARO no controla, modifica ni edita ninguna de las valoraciones publicadas, excepto que la valoración incumpla una o más de las prohibiciones arriba mencionadas o de otro modo se considere fraudulenta.

Las valoraciones contenidas en la Plataforma son únicamente a efectos informativos y no constituyen ninguna sugerencia por parte de FEMMATARO. Las valoraciones reflejan las opiniones de los clientes que hayan realizado un pedido a través de la Plataforma u otras terceras partes, y las declaraciones, sugerencias u opiniones formuladas por estas personas son exclusivamente suyas. Por consiguiente, en la mayor medida posible permitida por ley, FEMMATARO no asume responsabilidad alguna por las valoraciones de ninguna persona, incluyendo a título enunciativo pero no taxativo, cualquier error, difamación, obscenidad, omisión o falsedad que el Cliente pueda encontrar en dichas valoraciones.

FEMMATARO podrá guardar las valoraciones.

El Cliente no recibirá indemnización o prestación alguna por realizar estas valoraciones a través de la Plataforma.

Es posible que se produzca un retraso entre la formulación de la valoración y la publicación de la misma.

14. CONDUCTA DEL CLIENTE

Los Clientes deberán mostrar respeto hacia los demás clientes y el personal del Establecimiento, así como hacia el personal de FEMMATARO.

El Cliente está informado de que, en caso de conducta inapropiada respecto al Establecimiento, los demás clientes del Establecimiento o FEMMATARO, o si el Cliente comete un delito contra o en el Establecimiento en relación con el Servicio, o viola el código de las normas de conducta del Establecimiento o de FEMMATARO o lleva a cabo cualquier otra conducta similar, FEMMATARO podrá prohibir, excluir o suspender al Cliente de la Plataforma y de los Servicios. La intervención de FEMMATARO no priva al Establecimiento de los medios y los derechos a su disposición para obtener posibles reparaciones.

15. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

FEMMATARO no será responsable por las pérdidas que resulten o estén en relación con (i) aspectos por los que el Establecimiento fuera responsable, (ii) faltas de terceros o por la interrupción no atribuible de la disponibilidad de la Plataforma, (iii) pedidos realizados por los Clientes utilizando datos de pago obtenidos fraudulentamente o usando una identidad falsa (por ejemplo, “phising” de datos de tarjetas de crédito, robos de identidad, etc.); (iv) el contenido de sitios a los que enlace la Plataforma, incluyendo la exactitud de los sitios de terceras partes a los que pudiera enlazar la Plataforma o de la protección de datos en dichos sitios; y (v) supuestos similares conforme a lo previsto en (i) – (iv).

FEMMATARO no será responsable del incumplimiento de sus Servicios si este incumplimiento fuera causado por cualquier circunstancia ajena al control de FEMMATARO. Estas circunstancias podrán ser, a título enunciativo, pero no taxativo, la interrupción en el funcionamiento de FEMMATARO y/o del Establecimiento como consecuencia de cambios legislativos, actos de Estado o de las autoridades públicas, actos de guerra, terrorismo, huelgas, bloqueos físicos, cierres y desastres naturales.

FEMMATARO únicamente será responsable por pérdidas directas y en ningún caso será responsable por pérdidas indirectas o emergentes. En cualquier caso, excepto en caso de

fraude o conducta dolosa, la responsabilidad de FEMMATARO se limitará al importe de 3,350 EUR.

Esto también se aplicará respecto de la responsabilidad por productos.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Cliente podrá utilizar la Plataforma e imprimir y descargar los extractos de la misma para su propio uso no comercial de acuerdo con lo siguiente:

- El Cliente no deberá hacer un uso indebido de la Plataforma (incluyendo “hacking” o “scraping”).
- Salvo que se prevea lo contrario, los derechos de la propiedad intelectual y los derechos de autor de la Plataforma y respecto del material publicado en la misma (incluyendo a título enunciativo pero no taxativo, fotografías e imágenes gráficas) son propiedad de FEMMATARO o de los Establecimientos. Este material está protegido por los tratados y la normativa sobre propiedad intelectual que resulte aplicable. A los efectos de los presentes Términos, quedará prohibido el uso de los extractos de la Plataforma distintos del previsto en el presente apartado de esta cláusula 16.
- El Cliente no podrá modificar las copias digitales o en papel de cualquier material que hubiera imprimido de acuerdo con esta cláusula 16 y, asimismo, no podrá usar las imágenes, fotografías o cualquier otro material gráfico o audiovisual o secuencias de audio por separado del texto al que acompañen.
- El Cliente deberá asegurarse de que la condición de FEMMATARO como el autor del material de la Plataforma sea en todo momento reconocida y mencionada.
- El Cliente no estará autorizado a usar ninguno de los materiales de la Plataforma o la Plataforma en sí misma con fines comerciales sin obtener una licencia de FEMMATARO a tal efecto.

Excepto conforme a lo previsto en esta cláusula 16, no podrá usarse la Plataforma, y ninguna parte de la misma podrá reproducirse o guardarse en otra plataforma o incluirse en cualquier sistema o servicio de recuperación electrónica privado o público, sin el previo consentimiento por escrito de FEMMATARO.

17. RÉGIMEN JURÍDICO

Los presentes Términos (y cualquier reserva y compra de Productos realizada al amparo de los mismos) estarán sujetos a las leyes del país en el que esté ubicado el Establecimiento, desde el que se hubiera realizado la reserva o la compra.

Cualquier disputa que resulte de o esté relacionada con los presentes Términos se resolverá – en caso de que la disputa no pudiera resolverse de manera amistosa – por los tribunales del país en el que esté ubicado el Establecimiento desde el que se hubiera realizado la compra.

Independientemente de los presentes Términos, el Cliente podrá en todo momento presentar una reclamación ante la autoridad protectora del consumidor correspondiente del país en el que esté ubicado el Establecimiento, desde el que se hubiera realizado la reserva o la compra.