



Aula #4: Kick Off do PA Bond

≡ Módulo	A/B Testing
# Aula	4

Aula #4: Kick Off do PA Bond

Objetivo da Aula:

- ☐ O problema de negócio

Conteúdo:

▼ 1. A empresa Electronic House

A Electronic House é um comercio online (e-commerce) de produtos de informática para casas e escritórios. Os clientes podem comprar mouses, monitores, teclados, computadores, laptops, cabos HDMI, fones de ouvido, cameras webcam, entre outros, através de um site online e recebem os produtos no conforto de suas casas.

Os produtos não são vendidos somente no Brasil, a Eletronic House está presente em diversos países da Europa e da América do Norte.

O Diretor de Produtos Global pediu ao Head de Design que desenvolvesse uma nova forma de finalizar a compra com cartão de crédito, sem a necessidade do cliente preencher manualmente todas as informações do cartão e que funcionasse em todos os países.

Depois de meses desenvolvendo esse dispositivo, o time de Desenvolvimento Backend entregou uma solução de pagamentos, na qual 90% das informações

do formulário eram preenchido automaticamente.

O Head de Designer gostaria de medir a efetividade do novo dispositivo de preenchimento automático dos dados do cartão de crédito na página de vendas e reportar os resultados ao Diretor de Produtos Global, para concluir se a nova forma de pagamento é realmente melhor do que a antiga.

As duas páginas foram colocadas no ar e durante alguns meses e o time de Front-End desenvolveu uma automação que atribui um rótulo para cada cliente, mostrando qual a página de vendas aquele determinado cliente estava visualizando. Todos esses dados foram armazenados em um banco de dados e podem ser acessados pelos times da Electronic House.

▼ 2. O desafio

Depois de alguns meses de experimento, o time de Designers da Electronic House, precisa avaliar os resultados do experimento realizado, a fim de concluir qual era a forma de pagamento mais eficaz.

Porém, o time não possui as habilidades necessárias para avaliar os dados e concluir o experimento. Nesse contexto, você foi contratado como Cientista de Dados para ajudar o time de Designers a validar a efetividade do novo meio de pagamento, com mais confiança e rigidez na análise.

O entregável do seu trabalho é o seguinte:

1. Qual a melhor forma de pagamento: Preenchimento Manual ou Automático do formulário de dados do cartão de crédito?

▼ 3. Os dados

- Coluna Device:
 - I = Compra feita através do site
 - A= Compra feita através do App
- Coluna Group:
 - A = Preenchimento automático

- B = Preenhimento manual

O conjunto de dados está disponível nesse link:

<https://drive.google.com/file/d/1oUJLeAgSaUI7CA-0F14KG0FzXEim7pSe/view?usp=sharing>

▼ 4. Desafios

▼ Na próxima aula ...

Aula #5: Design do Experimento I