Esta é a história

De como o Grinch roubou o Natal



7º Hackday

Previsão de vendas semanais para o conglomerado de lojas Eletro Plaza Store

Membros UMD: Christiano, Ian, Paula, Victor e Vinícius

1. Entendimento do negócio

Contexto, desafio, objetivo e expectativa

1.1. Contexto

A EletroPlaza Store é um conglomerado de lojas especializado em eletrônicos, eletrodomésticos e acessórios, com presença global. Apesar da forte presença online, **as vendas da empresa são predominantemente físicas**.

Após investimentos significativos nos setores de vendas, marketing e desenvolvimento de produtos, a empresa experimentou um grande aumento no faturamento no último ano. No entanto, novos desafios surgiram, especialmente em compreender como as vendas se comportarão nas próximas semanas, com a aproximação da Black Friday e o Natal.

1.2. Desafio

O ano está chegando ao fim, a Black Friday e o Natal estão se aproximando e as vendas tendem a subir exponencialmente nessa época e os dados de comparação do ano passado já não servem mais como termômetro para a empresa.

A urgência em entender os possíveis resultados é grande, pois a equipe de negócio tem uma meta de faturamento e está preocupada se conseguirá alcançá-la.

1.3. Objetivo

O objetivo é construir uma solução que preveja as vendas semanais das lojas e de seus variados setores para as 5 semanas finais do ano.

A análise deve abranger diversos setores e considerar fatores externos, como temperatura, preço do combustível e taxa de desemprego.

1.4. Expectativa

Os gestores da EletroPlaza Store esperam poder:

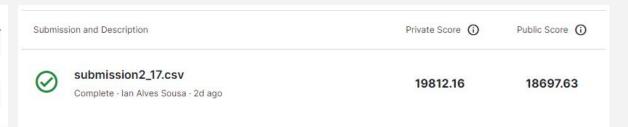
- Definir planos;
- Organizar estoques;
- Calcular receitas;
- Decidir se farão novos investimentos ou não;
- Decidir onde devem alocar estes novos investimentos,
 mediante campanhas mais eficientes de marketing e vendas.

2. Análise preditiva

Modelos, métricas e interpretação

O Resultado

	Model Name	RMSE CV
0	Linear Regression	208397.91 +/- 1253.01
0	Linear Regression - Lasso	208847.92 +/- 1230.44
0	Random Forest	205103.3 +/- 1315.44
0	XGBoost	206824.68 +/- 2026.73
0	LGBM Model	205630.23 +/- 1231.93
0	Elastic Net	208830.75 +/- 1230.47
0	KNN	206201.62 +/- 1230.22
0	Ridge	208394.03 +/- 1258.27
0	GBR	205832.15 +/- 1235.7



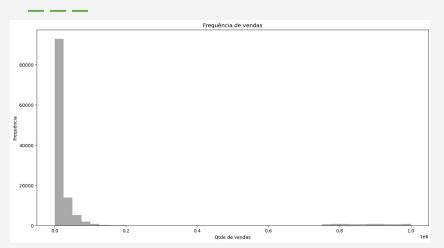
Métrica utilizada: RMSE.

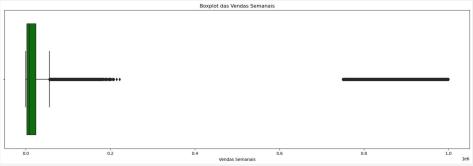
O modelo com melhor desempenho nos testes locais e na generalização foi LGBM.

3. Análise descritiva

O que está acontecendo?

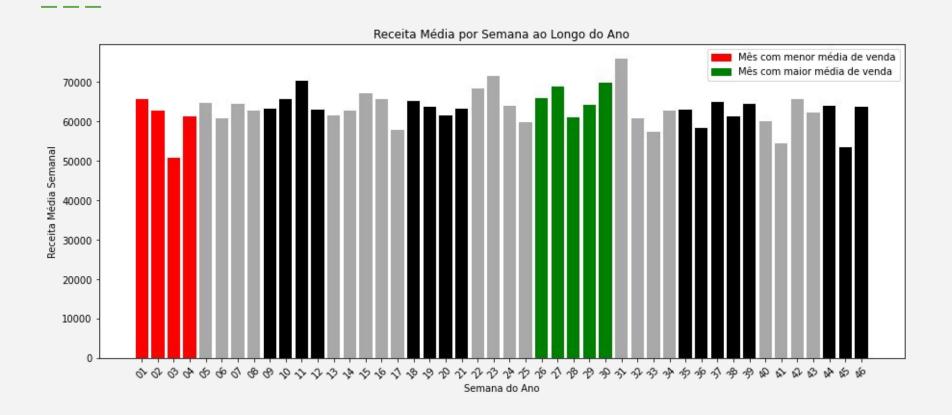
Perfil das vendas semanais



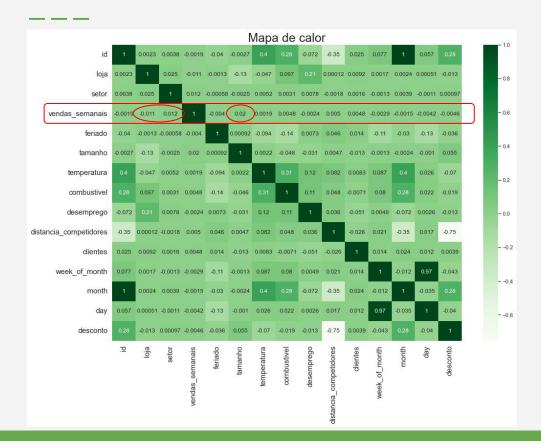


Atenção! Qual o impacto dos gaps sobre nossa tabela de dados?

Perfil das vendas semanais



Investigação das features

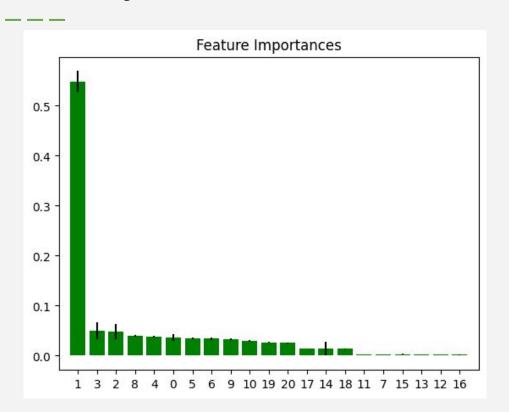


Destaques do Mapa de Calor:

- Tamanho da loja;
- Setor;
- Loja/tipo.

Baseado no resultado deste gráfico, comprometemo-nos a uma investigação mais aprofundada desses três tópicos.

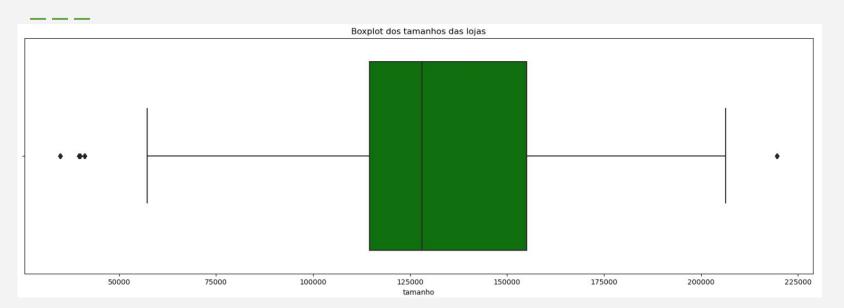
Investigação das features



```
Feature Ranking
feature importance
setor 0.549072
tamanho 0.049808
tipo 0.048196
```

O uso do Feature Ranking corroborou com o Mapa de Calor.

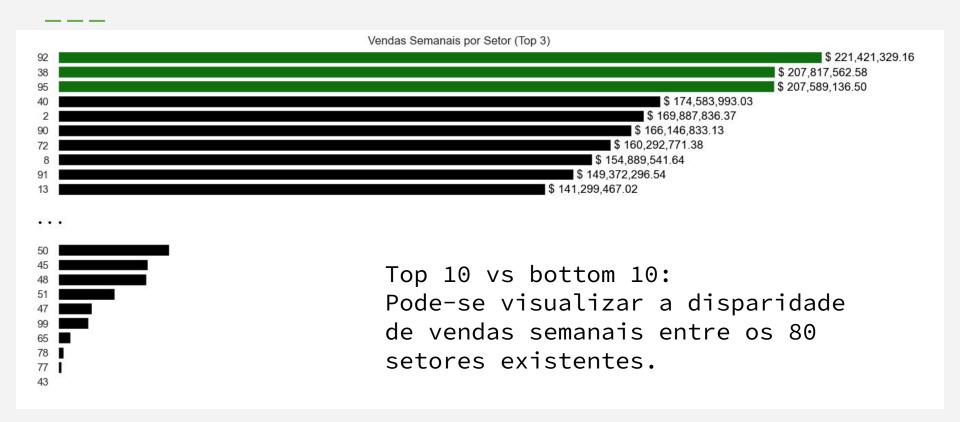
Detalhamento das features



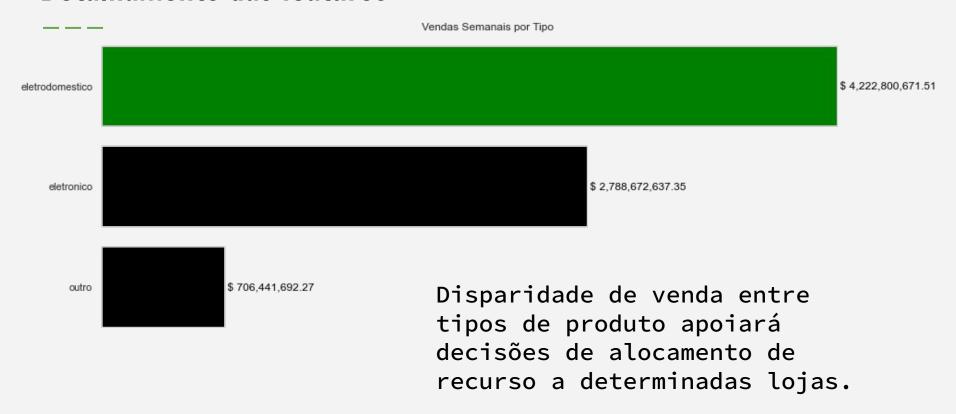
	tipo_de_loja	vendas_semanais
0	А	4757.605
1	В	8734.610
2	С	11520.665

Foi possível traçar relação entre tamanho das lojas e receita.

Detalhamento das features



Detalhamento das features



4. Análise diagnóstica

Por que isso acontece?

Limpeza de dados e Criação de features

Média: Temperatura, Combustível - Estável

Mediana: Tamanho das lojas - Estável

- 1. Excluir os registros com vendas semanais nula ou menor que 1. Melhorou
- 2. Preencher os descontos com valores nulos com 0. Piorou
- 3. Preencher os registros com distância faltantes usando um número grande (sem concorrencia) Estável
- 4. Transformar data nas colunas dia e mes. Melhorou
- 5. Classificar as lojas pelo tamanho (grande, médio e pequeno). Melhorou
- 6. Somar os desconto semana. Melhorou

5. Análise prescritiva

Sugestões, insights e próximos passos

Insights Acionáveis

Janeiro apresenta a pior média de vendas semanal e julho a melhor. Com essa informação, podemos planejar promoções específicas ou lançamentos de produtos no mês de julho, visto que ele apresenta uma boa performance. Sobre janeiro, podemos identificar as campanhas e gerar estratégias de marketing como um saldão pós-ano novo para atrair os clientes e melhorar as vendas desse mês.

Eletrodomésticos têm vendas superiores a eletrônicos e outros tipos de produtos.

Concentrar esforços de marketing e estoque em eletrodomésticos, talvez com promoções especiais ou pacotes que incluam esses produtos. Com isso, podemos ter um estoque adequado desses tipos de produto, visto que é o carro chefe da empresa e lidera nas vendas.

Próximos Passos

- Traduzir os valores dos erros em US\$, contendo o melhor e o pior cenário por loja, para melhor visualização e análise do time de negócio;
- Aprofundar a compreensão do desempenho das lojas com base em seus tipos específicos de produtos, especialmente as lojas de eletrodomésticos. O objetivo é extrair insights que nos permitam otimizar a alocação de recursos, concentrando nossos esforços em áreas estratégicas que impulsionem o desempenho global da EletroPlaza Store.



Obrigado pela atenção

Os Grinches:

Christiano Bruneli Peres

Ian Alves Sousa

Paula Wehdorn Wildemberg

Victor Bongestab

Vinicius Gasperazzo Rosa