

Análisis Heurístico

Nombre: Ian Hernández

Matricula: A01276755

UAR 1: Reconocimiento antes que recuerdo

Descripción

Cambiar el nombre de la interfaz y botón de abrir materia ya que puede llegar a confundir. Así como también destacar más los títulos de los semestres para darles más importancia.

Evidencia del aspecto



The screenshot shows a web interface titled "Materias Abiertas". Below the title is a section for the "1er Semestre". To the right of this section is a search bar labeled "Buscar salón" and a button labeled "+ Abrir Materia". Below these elements is a table with the following columns: ID, Nombre, Créditos, Horas profesor, and Tipo de Salon. The table contains seven rows of course data, each with a red 'X' icon in the right margin.

ID	Nombre	Créditos	Horas profesor	Tipo de Salon
309	Taller de diseño	7	45	L
310	Técnicas para pre...	6	35	A, L
311	Confección para ...	7	44	L, T
312	Técnicas de pren...	6	46	A, T
313	Taller para prend...	8	35	A, L
314	Patronaje de pren...	6	47	L, T
316	Patronaje de color	8	35	T

Explicación del aspecto

Al entrar al apartado de "materias abiertas" se confunde un poco cual es realmente la función de esa interfaz, en un inicio pensé que era para inscribir o agregar materias nuevas al programa, pero realmente es para agregar materias a cada uno de los semestres.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema.

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Lo ideal sería simplemente cambiar el nombre de la interfaz y el botón, ya que si alguien esta usando el sistema por primera vez puede llegar a ser confuso, una opción puede ser “Definir semestres” o “Armar semestres” para el título y para el botón “Agregar materias”, puede que ayude un poco darle más énfasis a los títulos de los semestres para darles más importancia ya que es de lo que se trata esta interfaz, definir cada uno de los semestres con sus respectivas materias.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

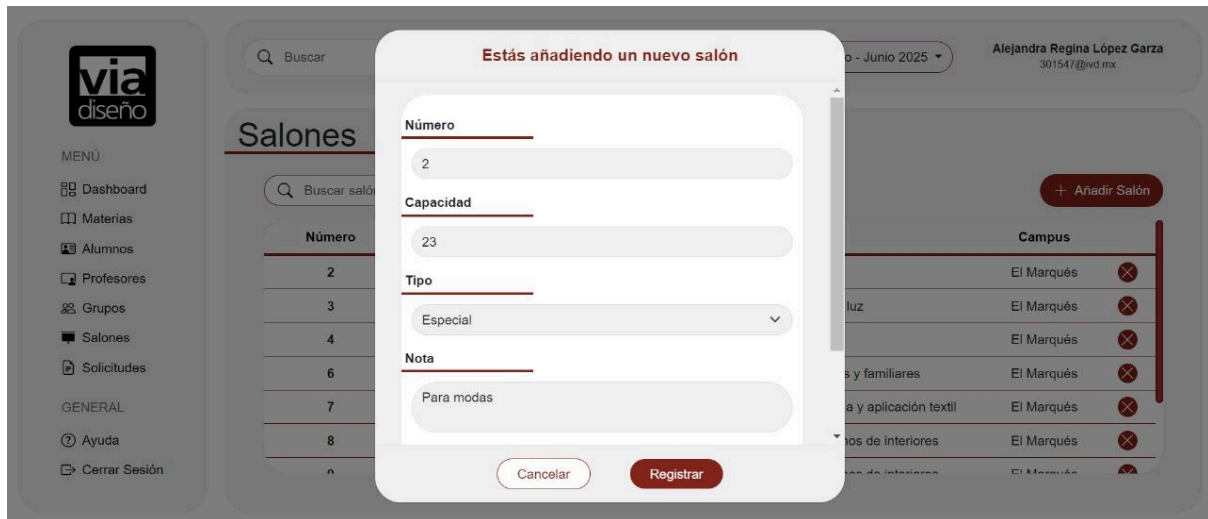
Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista
- Consistencia y estándares

UAR 2: Visibilidad y estatus del sistema

Descripción

Funcionalidad para agregar salones, no debería poder agregarse un salón con un número que ya existe.



Evidencia del aspecto

Explicación del aspecto

Al momento de entrar a la opción de agregar salón dentro de la interfaz de grupos, el sistema permite agregar un salón con un número de salón que ya fue previamente registrado, esto no debería suceder, solo debe permitirse agregar un salón con el mismo número si pertenece a otro campus, de otra forma el sistema no debe permitirlo.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización

La razón de que sea nivel 4 es porque si el sistema permite registrar múltiples grupos con el mismo número sin mandar una alerta al usuario, puede ocasionar un problema en la organización de logística dentro de los grupos donde los alumnos tomarán sus clases lo que provocaría que tuvieran que cambiar sus horarios, lo cual es punto principal de este software.

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

La solución sería mandar una alerta al usuario y cambiar la lógica interna de la aplicación para que no le permita registrar salones con el mismo numero, en el mismo horario y en el mismo campus.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Prevención de errores