

FieldCare, DeviceCare

Getting Started



Inhaltsverzeichnis

1	Änderungshistorie	4
2	Hinweise zum Dokument	4
2.1	Dokumentfunktion	4
2.2	Verwendete Symbole	5
3	Produktbeschreibung	5
3.1	Funktion der Software	5
3.2	Lizenzmodell	5
3.2.1	FieldCare SFE500 Lizenzmodell	5
3.2.2	Permanenter Lizenzschlüssel	6
3.2.3	Condition Monitoring Notfall-Lizenzschlüssel	8
4	Installation	8
4.1	Systemvoraussetzungen	9
4.2	Software installieren	11
4.2.1	Installation FieldCare SFE500	12
4.2.2	Installation DeviceCare SFE100	14
4.2.3	DTM Bibliothek	15
4.2.4	Mehr	18
4.3	Software aktualisieren	22
4.4	DTM Katalog aktualisieren	23

1 Änderungshistorie










Produktversion	Dokument	Änderungen/Bemerkungen
2.09.xx	BA00027S/04/ A2/17.14	Ergänzung
2.09.xx	BA00027S/04/ A2/18.14	DeviceCare
2.10.xx	BA00027S/04/ A2/19.15	Installation Manager
2.10.xx	BA00027S/04/ A2/20.15	DeviceCare Update
2.11.xx	BA00027S/04/ A2/21.16	Ergänzung
2.11.xx	BA00027S/04/ A2/22.16	Ergänzung
2.11.xx	KA01303S/04/ A2/01.17	Redaktionelle Überarbeitung
2.11.xx	KA01303S/04/ A2/02.17	DeviceCare SFE100 Lizenzmodell (Aktivierungsanleitung)
<ul style="list-style-type: none"> ■ FieldCare: 2.12.xx ■ DeviceCare: 1.04.xx 	KA01303S/04/ A2/03.17	Neue Produktversion DeviceCare SFE100 Lizenzmodell (Aktivierungsanleitung)
2.13.xx	KA01303S/04/ A2/04.18	Neue Produktversion
<ul style="list-style-type: none"> ■ FieldCare: 2.14.xx ■ DeviceCare: 1.06.xx 	KA01303S/04/ A2/05.19	Neue Produktversion

2 Hinweise zum Dokument

2.1 Dokumentfunktion

Diese Anleitung liefert alle Informationen, die für die Installation und Aktualisierung der Software benötigt werden.

2.2 Verwendete Symbole

Symbol	Bedeutung
	Öffnet die Startseite des Installation Managers.
	Öffnet die Spracheinstellung.
	Weitere Informationen zur Software.
	Schließt die Applikation.
	Springt auf die zuletzt geöffnete Seite zurück.
	Informationen zu FieldCare, Modem, Fieldgate, Field Xpert.
	Öffnet die Tastatur.
	Vergrößert den Bildschirm.
	Verkleinert den Bildschirm.

3 Produktbeschreibung

3.1 Funktion der Software

Der Installation Manager führt den Nutzer durch die Installation von allen FieldCare Komponenten, die sich auf der FieldCare DVD befinden (Rahmenapplikation, Treiber, CommDTM, DeviceDTM). Um die Installation durchführen zu können, sind Administratorrechte notwendig.

3.2 Lizenzmodell

3.2.1 FieldCare SFE500 Lizenzmodell

FieldCare wird als kostenlose Testlizenz ausgeliefert. Das FieldCare-Lizenzmodell besteht aus einem Basismodul mit der Bezeichnung "Plant Asset Management"

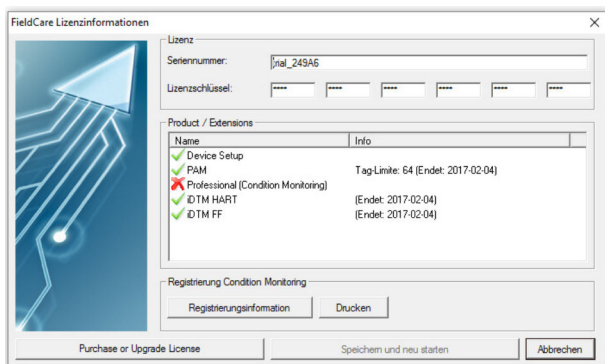
(PAM) und einer Erweiterung "Condition Monitoring". Eine Lizenz umfasst eine Kombination aus dem PAM-Modul plus möglichen Erweiterungen.



Um die aktuelle FieldCare Version nutzen zu können, ist ein neuer Lizenzschlüssel erforderlich. Der Lizenzschlüssel der Vorversion ist für die aktuelle Version nicht mehr gültig. Weitere Informationen erhalten Sie entweder unter www.endress.com/sfe500 oder bei Ihrem Endress+Hauser Vertriebspartner.

Lizenzschlüssel eingeben

1. In FieldCare auf **Hilfe** und **Lizenzinformationen** klicken.
↳ Das Dialogfenster "FieldCare Lizenzinformationen" öffnet sich.



2. Die Seriennummer und den 24-stelligen Lizenzschlüssel eingeben.
3. Auf **Registrierungsinformation** klicken.
↳ Das Dialogfenster "Registrierungsinformation" öffnet sich.
4. Benutzerinformationen eingeben und auf **OK** klicken.
↳ Das Dialogfenster "Registrierungsinformation" schließt.
5. Auf **Speichern und neu starten** klicken.
↳ Die Lizenzinformationen sind gespeichert und FieldCare startet neu.

3.2.2 Permanenter Lizenzschlüssel



Der permanente Lizenzschlüssel ist nur für "Condition Monitoring" notwendig und muss angefordert werden.

1.

Name	Info
✓ Device Setup	
✓ PAM	Tag-Limite: 64 (Endet: 2017-02-04)
✗ Professional (Condition Monitoring)	
✓ iDTM HART	(Endet: 2017-02-04)
✓ iDTM FF	(Endet: 2017-02-04)

Im Dialogfenster "FieldCare Lizenzinformationen" auf **Registrierungsinformation** klicken.

↳ Das Dialogfenster "Registrierungsinformation" öffnet sich.

Benutzerinformationen zur Produktregistrierung

Kontaktperson:

Berufsbezeichnung:

Abteilung:

Firma:

E-Mail:

Telefon:

Fax:

Straße od. Postfach:

Plz.: Ort:

Staat:

Land:

MAC-Adresse (nur erforderlich für eine Professional-Lizenz)
Wenn Ihr Rechner mehr als eine Netzwerkkarte besitzt, müssen Sie eine auswählen, die sich immer im Rechner befindet.

00-50-56-88-C6-C9 (vmxnet3 Ethernet Adapter - Ethernet 802.3)

Drucken E-Mail OK

2. Daten eingeben und die MAC-Adresse auswählen.

3. Auf **Drucken** oder **E-Mail** klicken.
 - ↳ Das Registrierungsformular wird gedruckt oder eine E-Mail mit den Registrierungsdaten wird geöffnet.



Das Registrierungsformular per E-Mail, Fax oder Post versenden.

Für eine Web-Registrierung:

http://www.endress.com/fieldcare_sfe500_registration

E-Mail, Fax oder Post

1. Auf **Speichern als** klicken.
2. Das Formular an **Endress+Hauser** Process Solutions AG senden oder faxen
→ 6.
 - ↳ Innerhalb einer Woche wird der permanente Lizenzschlüssel mitgeteilt.
3. Permanenten Lizenzschlüssel eingeben → 5.



Endress+Hauser Process Solutions AG

FieldCare Registration

Christoph Merian-Ring 4

CH-4153 Reinach

Fax: +41 61 715 2800

E-Mail: Fieldcareregistration.pcps@endress.com

3.2.3 Condition Monitoring Notfall-Lizenzschlüssel

Die Condition Monitoring Erweiterung beinhaltet einen Notfall-Lizenzschlüssel, der eine zweiwöchige Anwendung ohne Kopierschutz ermöglicht.

1. Den Notfall-Lizenzschlüssel eingeben → 5.
2. Den permanenten Lizenzschlüssel anfordern → 6.
3. Den permanenten Lizenzschlüssel eingeben → 5.

4 Installation



Die Installation von einigen Komponenten benötigt viel Zeit. Um Probleme zu vermeiden, eine Installation nicht unaufgefordert abbrechen.

4.1 Systemvoraussetzungen



Vor der Installation die erforderliche Software, z. B. Microsoft.NET 3.5/4.x und PDF Reader installieren.

Bis zu Version 2.10.xx verwendet FieldCare im Datenbankmodus einen SQL Server 2008 als Datenablage. Seit Version 2.11.xx ist FieldCare mit Windows 10 kompatibel. Dazu ist ein Update der Datenbank auf mindestens SQL Server 2014 notwendig.

Installations- und Update-Szenarien, die die Version 2.14.xx unterstützt:

Installiertes Betriebssystem	Installierter SQL Server	FieldCare Datenbank ¹⁾	FieldCare	Vorgang
Windows 10	Nein	Nein	Nicht installiert	<ul style="list-style-type: none"> FieldCare 2.14.xx inkl. SQL Server 2014 installieren FieldCare Datenbank neu installieren
Windows 10	SQL Server 2014 oder SQL Server 2016	Nein	Nicht installiert	<ul style="list-style-type: none"> FieldCare 2.14.xx neu installieren Bestehenden SQL Server verwenden FieldCare Datenbank neu installieren

Installiertes Betriebssystem	Installierter SQL Server	FieldCare Datenbank ¹⁾	FieldCare	Vorgang
Windows 7 - 8.1	<ul style="list-style-type: none"> Nein SQL Server 2008 	Nein	Nicht installiert	<ul style="list-style-type: none"> SQL Server 2014 neu installieren FieldCare 2.14.xx neu installieren FieldCare Datenbank neu installieren
Windows 7 - 8.1	SQL Server 2008	Ja	<ul style="list-style-type: none"> Nicht installiert ältere Version von FieldCare 	<ul style="list-style-type: none"> FieldCare 2.14.xx neu installieren Bestehenden SQL Server verwenden Bestehende FieldCare Datenbank verwenden

- 1) Der SQL Server enthält eine Datenbank, die von FieldCare als Datenablage genutzt werden kann.



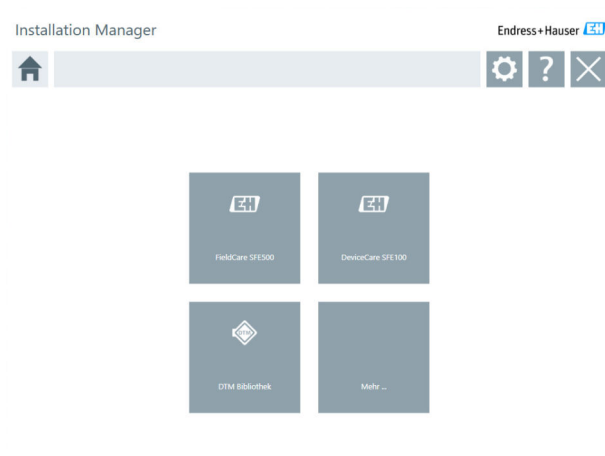
Das FieldCare Setup unterstützt keine Installation, bei der ein Upgrade der Windows Version durchgeführt wird.


Bei einem Upgrade von Windows wird ein vorinstallierter SQL Server nicht automatisch aktualisiert. Ist ein SQL Server mit Version 2012 oder älter vorhanden, so funktioniert dieser nach dem Upgrade nicht mehr und somit auch alle vorinstallierten Applikationen die einen SQL Server benötigen.

1. FieldCare Datenbank im SQL Server, DB-Backup und Benutzerdateien sichern.
2. Installierte Windowsversion auf Windows 10 upgraden.
3. FieldCare mit SQL Server 2014 installieren.
4. Die zuvor gesicherten Daten wieder rücksichern.

4.2 Software installieren

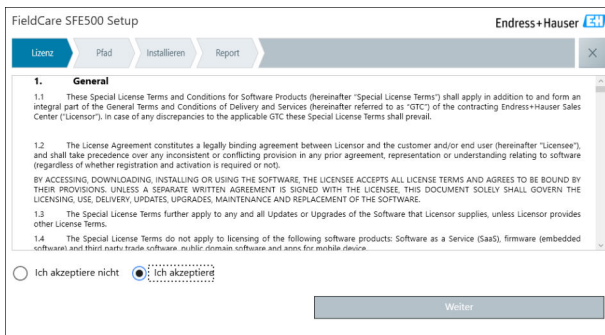
- Die FieldCare DVD in das DVD-Laufwerk legen.
 - ↳ Der Installation Manager startet automatisch und zeigt die Installation Manager Startseite an.
- Ist der Autostart nicht aktiv, den **InstallationManager.exe** starten.



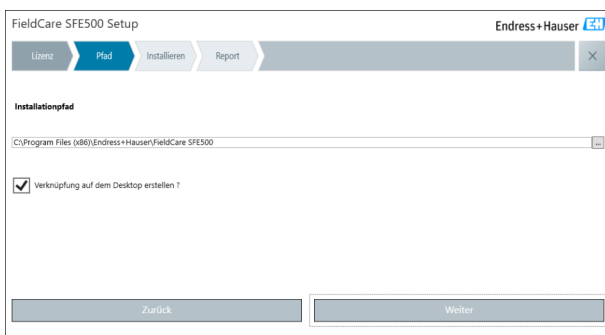
-  Optionen auf der Installation Manager Startseite:
- FieldCare SFE500 Installation →  12
 - DeviceCare SFE100 Installation →  14
 - DTM Bibliothek Installation →  15
 - Mehr →  18

4.2.1 Installation FieldCare SFE500

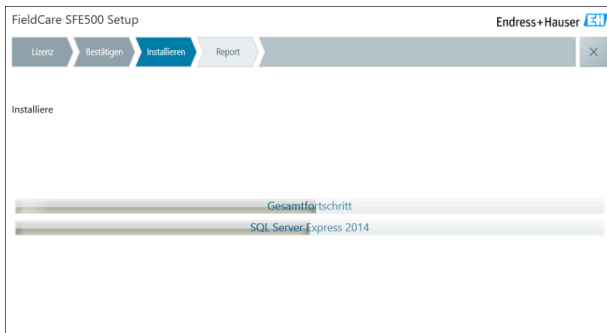
1. Auf der Installation Manager Startseite auf **FieldCare SFE500** klicken.
↳ Der Reiter "Lizenz" öffnet sich.



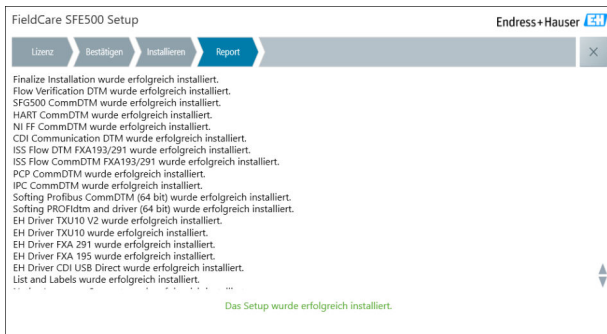
2. Die Lizenzvereinbarung mit **Ich akzeptiere** markieren und auf **Weiter** klicken.
↳ Der Reiter "Pfad" öffnet sich.



3. Den Installationspfad auswählen und auf **Weiter** klicken.
 ↳ Der Reiter "Installieren" öffnet sich und **FieldCare** wird installiert.



Nach der Installation wird der Reiter "Report" geöffnet.



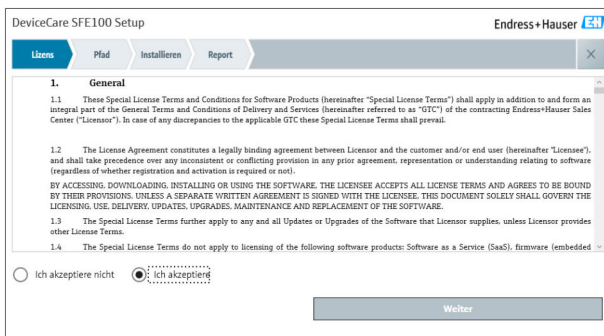
4. Das Dialogfenster schließen.



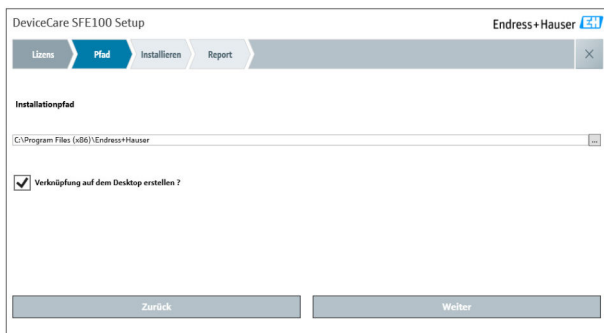
Nach erfolgreicher Installation von FieldCare muss das Passwort der Datenbank geändert werden. Das Standard-Passwort der Datenbank darf nicht benutzt werden.

4.2.2 Installation DeviceCare SFE100

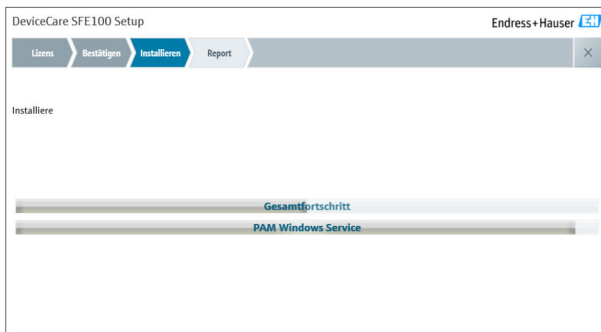
1. Auf der Installation Manager Startseite auf **DeviceCare SFE100** klicken.
↳ Der Reiter "Lizenz" öffnet sich.



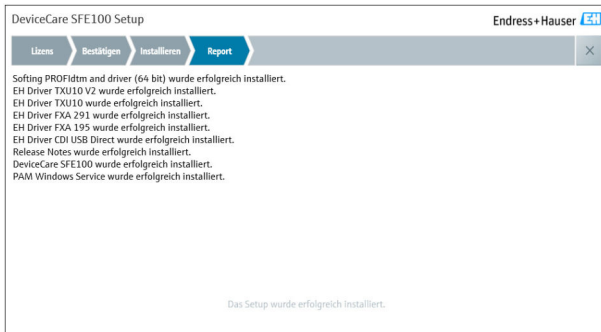
2. Die Lizenzvereinbarung mit **Ich akzeptiere** markieren und auf **Weiter** klicken.
↳ Der Reiter "Pfad" öffnet sich.



3. Den Installationpfad auswählen und auf **Weiter** klicken.
 ↳ Der Reiter "Installieren" öffnet sich und **DeviceCare** wird installiert.



Nach der Installation wird der Reiter "Report" geöffnet.



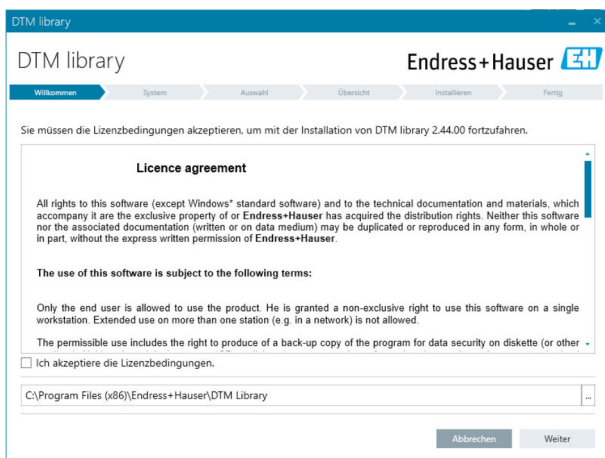
4. Das Dialogfenster schließen.

4.2.3 DTM Bibliothek

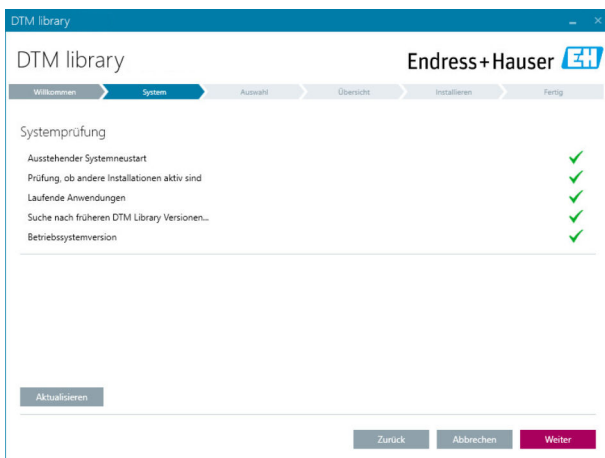


Um auf die Geräte zugreifen zu können, müssen die benötigten DTMs und DTM-Bibliotheken ausgewählt und installiert werden.

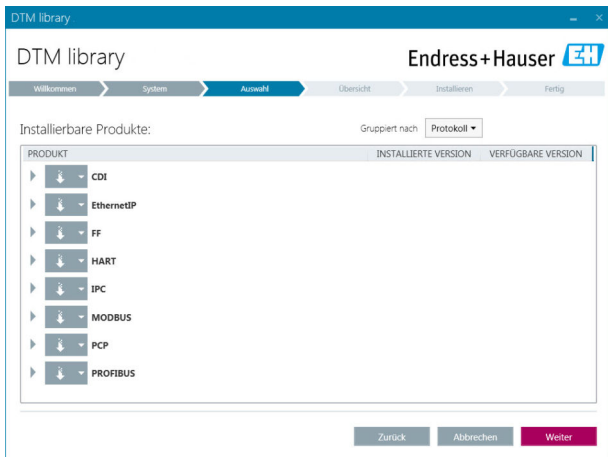
1. Auf der Installation Manager Startseite auf **DTM Bibliothek** klicken.
↳ Der Reiter "Willkommen" öffnet sich.



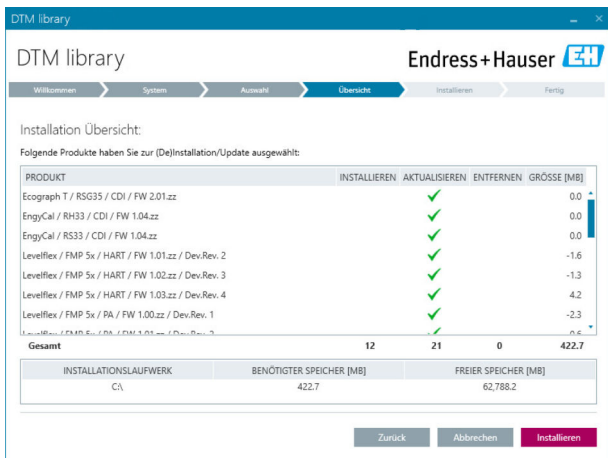
2. Die Lizenzbedingungen akzeptieren und auf **Weiter** klicken.
↳ Der Reiter "System" öffnet sich.



3. Auf **Weiter** klicken.
 ↳ Der Reiter "Auswahl" öffnet sich.



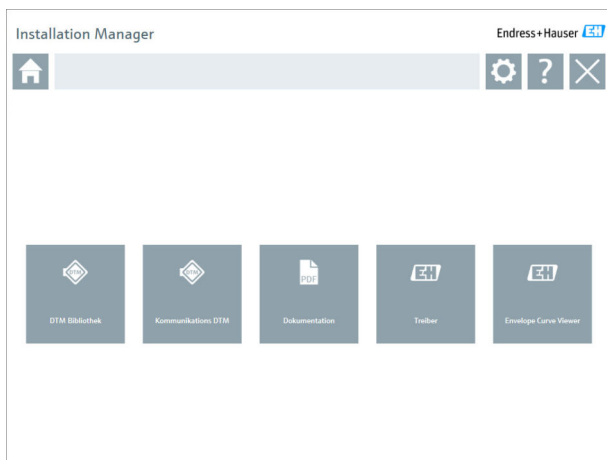
4. Produkte auswählen, die installiert werden müssen und auf **Weiter** klicken.
 ↳ Der Reiter "Übersicht" öffnet sich.



5. Auf **Installieren** klicken.
 - ↳ Die DTM Bibliothek wird installiert und zeigt eine Meldung, der erfolgreichen Installation an.
6. Auf **Schließen** klicken.
 - ↳ Die Startseite des Installation Manager wird geöffnet.

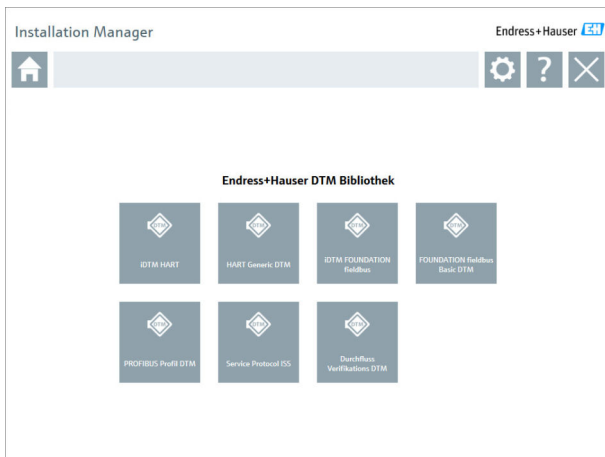
4.2.4 Mehr

- ▶ Auf der Installation Manager Startseite **Mehr** klicken.
 - ↳ Das Dialogfenster mit den Auswahlmöglichkeiten öffnet sich.



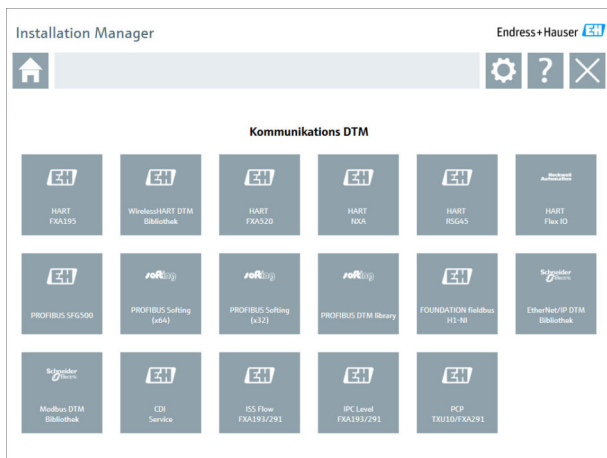
DTM Bibliothek

- Auf **DTM Bibliothek** klicken.
 - ↳ Alle verfügbaren DTMs werden angezeigt.



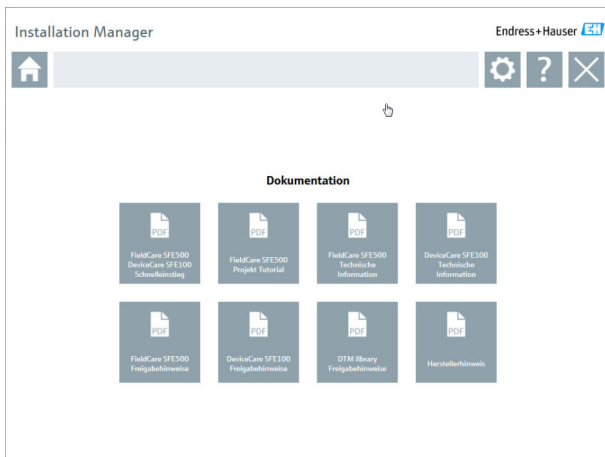
Kommunikations DTM

- Auf **Kommunikations DTM** klicken.
 - ↳ Alle verfügbaren Kommunikations DTMs werden angezeigt.



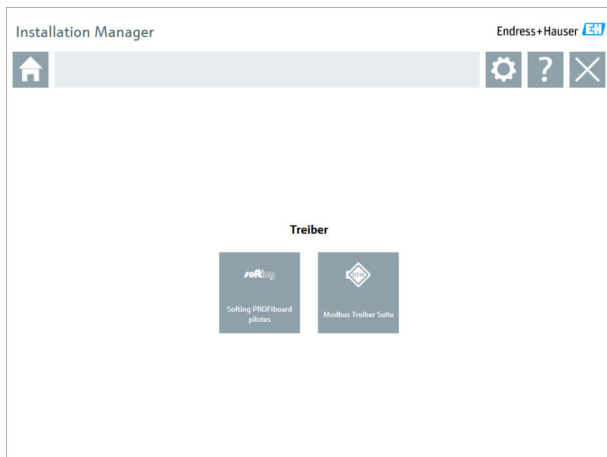
Dokumentation

- Auf **Dokumentation** klicken.
 - ↳ Alle Dokumente werden als PDF angezeigt.



Treiber

- Auf **Treiber** klicken.
 - ↳ Alle verfügbaren Treiber werden angezeigt.



Envelope Curve Viewer

- Auf **Envelope Curve Viewer** klicken.
 - ↳ Der Installationsvorgang des Envelope Curve Viewer startet.

4.3 Software aktualisieren



Endress+Hauser bietet für FieldCare einen Update-Vertrag an.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie Ihren Endress+Hauser Vertriebspartner.

Produktinformationen abonnieren

1. Im Web Browser <https://software-products.endress.com> eingeben.
2. Im Software Portal anmelden.

4. Auf **OK** klicken.

↳ Die Änderungen werden übernommen und das Dialogfenster schließt.

Table of contents

1	Revision history	26
2	Document information	26
2.1	Document function	26
2.2	Symbols used	27
3	Product description	27
3.1	Software function	27
3.2	Licensing model	27
3.2.1	FieldCare SFE500 licensing model	27
3.2.2	Permanent license key	28
3.2.3	Condition Monitoring emergency license key	30
4	Installation	30
4.1	System requirements	31
4.2	Installing the software	32
4.2.1	Installing FieldCare SFE500	33
4.2.2	Installing DeviceCare SFE100	35
4.2.3	DTM library	36
4.2.4	More	39
4.3	Updating the software	43
4.4	Updating DTM catalog	44

1 Revision history










Product version	Document	Changes/comments
2.09.xx	BA00027S/04/ A2/17.14	Additional information
2.09.xx	BA00027S/04/ A2/18.14	DeviceCare
2.10.xx	BA00027S/04/ A2/19.15	Installation Manager
2.10.xx	BA00027S/04/ A2/20.15	DeviceCare update
2.11.xx	BA00027S/04/ A2/21.16	Additional information
2.11.xx	BA00027S/04/ A2/22.16	Additional information
2.11.xx	KA01303S/04/ A2/01.17	Editorial revision
2.11.xx	KA01303S/04/ A2/02.17	DeviceCare SFE100 licensing model (activation instructions)
<ul style="list-style-type: none"> ■ FieldCare: 2.12.xx ■ DeviceCare: 1.04.xx 	KA01303S/04/ A2/03.17	New product version DeviceCare SFE100 licensing model (activation instructions)
2.13.xx	KA01303S/04/ A2/04.18	New product version
<ul style="list-style-type: none"> ■ FieldCare: 2.14.xx ■ DeviceCare: 1.06.xx 	KA01303S/04/ A2/05.19	New product version

2 Document information

2.1 Document function

These instructions contain all the information needed to install and update the software.

2.2 Symbols used

Symbol	Meaning
	Open the start page of the Installation Manager.
	Open the language setting.
	Additional information about the software.
	Close the application.
	Jump back to the last page opened.
	Information about FieldCare, modem, Fieldgate, Field Xpert.
	Open the keyboard.
	Full screen.
	Exit full screen.

3 Product description

3.1 Software function

The Installation Manager guides the user through the installation of all the FieldCare components on the FieldCare DVD (frame application, driver, CommDTM, DeviceDTM). Administrator rights are needed to perform the installation.

3.2 Licensing model

3.2.1 FieldCare SFE500 licensing model

FieldCare is delivered as a free trial version. The FieldCare licensing model consists of a basic module called "Plant Asset Management" (PAM) and an extension called

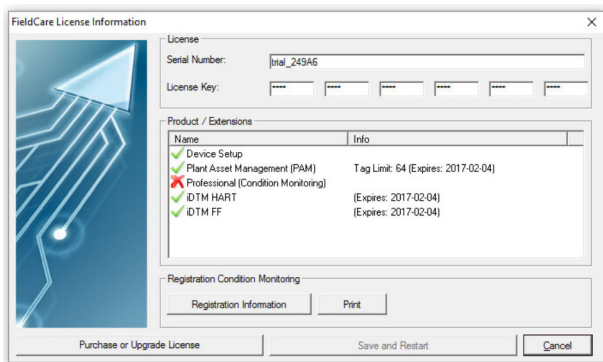
"Condition Monitoring". A license comprises a combination of the PAM module plus any extensions.



A new license key is needed to use the latest version of FieldCare. The license key of the previous version is not valid for the latest version. For more information visit www.endress.com/sfe500 or contact your Endress+Hauser sales partner.

Entering the license key

1. In FieldCare, click **Help** and **License Information**.
↳ The "FieldCare License Information" dialog box opens.



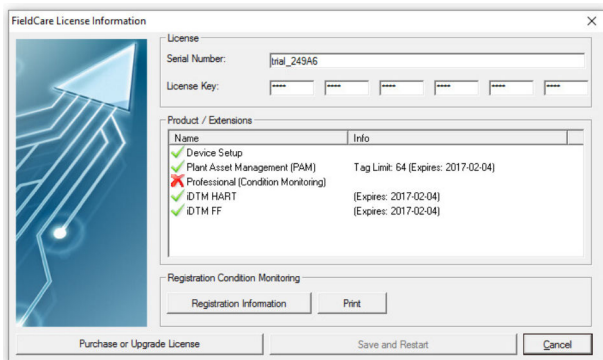
2. Enter the serial number and the 24-digit license key.
3. Click **Registration Information**.
↳ The "Registration Information" dialog box opens.
4. Enter user information and click **OK**.
↳ The "Registration Information" dialog box closes.
5. Click **Save and Restart**.
↳ The license information is saved and FieldCare restarts.

3.2.2 Permanent license key



The permanent license key is required only for "Condition Monitoring" and must be requested.

1.



In the "FieldCare License Information" dialog box, click **Registration Information**.

↳ The "Registration Information" dialog box opens.

User information for product registration

Contact Person:

Job Title:

Department:

Company:

Email:

Telephone:

Fax:

Street or PO Box:

Postal Code: City:

State:

Country:

MAC Address (required for Professional license only)

If your computer has multiple network adapters, you must select the one that is always present in your computer.

Print Email OK

2. Enter the data and select the MAC address.

3. Click **Print** or **E-mail**.

↳ The registration form is printed or an e-mail containing the registration data opens.



Send the registration form by e-mail, fax or post.

For web registration, go to:

http://www.endress.com/fieldcare_sfe500_registration

E-mail, fax or post

1. Click **Save as**.
2. Send or fax the form to **Endress+Hauser** Process Solutions AG → 📄 28.
↳ You will receive the permanent license key within one week.
3. Enter the permanent license key → 📄 27.



Endress+Hauser Process Solutions AG

FieldCare Registration

Christoph Merian-Ring 4

CH-4153 Reinach

Fax: +41 61 715 2800

E-mail: Fieldcareregistration.pcps@endress.com

3.2.3 Condition Monitoring emergency license key

The Condition Monitoring extension contains an emergency license key that allows it to be used for two weeks without copy protection.

1. Enter the emergency license key → 📄 27.
2. Request the permanent license key → 📄 28.
3. Enter the permanent license key → 📄 27.

4 Installation



Some components take a long time to install. To avoid problems, do not cancel the installation unless requested to do so.

4.1 System requirements



Prior to installation, install the necessary software, e.g. Microsoft.NET 3.5/4.x and PDF Reader.

In the database mode, FieldCare versions up to 2.10.xx use SQL Server 2008 for data archiving. FieldCare versions from 2.11.xx are compatible with Windows 10, provided that the database is updated at least to SQL Server 2014.

Installation and update scenarios supported by version 2.14.xx:

Installed operating system	Installed SQL Server	FieldCare database ¹⁾	FieldCare	Procedure
Windows 10	No	No	Not installed	<ul style="list-style-type: none"> Install FieldCare 2.14.xx incl. SQL Server 2014 Install FieldCare database.
Windows 10	SQL Server 2014 or SQL Server 2016	No	Not installed	<ul style="list-style-type: none"> Install FieldCare 2.14.xx. Use existing SQL Server. Install FieldCare database.
Windows 7 - 8.1	<ul style="list-style-type: none"> No SQL Server 2008 	No	Not installed	<ul style="list-style-type: none"> Install SQL Server 2014. Install FieldCare 2.14.xx. Install FieldCare database.
Windows 7 - 8.1	SQL Server 2008	Yes	<ul style="list-style-type: none"> Not installed Older version of FieldCare 	<ul style="list-style-type: none"> Install FieldCare 2.14.xx. Use existing SQL Server. Use existing FieldCare database.

1) The SQL Server contains a database that can be used by FieldCare for data archiving.



The FieldCare setup does not support an installation that involves upgrading the Windows version.

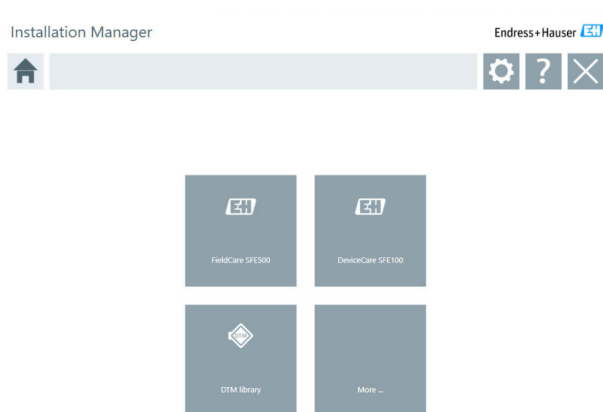
A pre-installed SQL Server is not updated automatically during a Windows upgrade. If SQL Server 2012 or older is installed, it will no longer work following

the upgrade and neither will any pre-installed applications that require an SQL Server.

1. Make a backup of the FieldCare database in the SQL Server, the DB backup and the user files.
2. Upgrade installed Windows version to Windows 10.
3. Install FieldCare with SQL Server 2014.
4. Restore the data that were backed up previously.

4.2 Installing the software

- Insert the FieldCare DVD into the DVD drive.
 - ↳ The Installation Manager starts automatically and shows the Installation Manager start page.
- If autostart is not enabled, start the **InstallationManager.exe**.

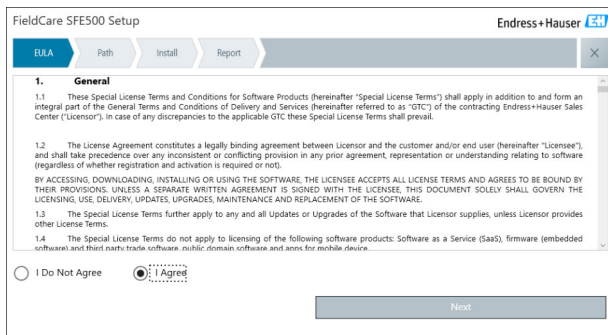


Options on the Installation Manager start page:

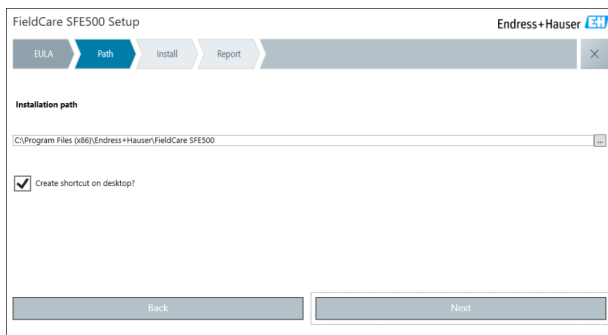
- FieldCare SFE500 installation → 33
- DeviceCare SFE100 installation → 35
- DTM library installation → 36
- More → 39

4.2.1 Installing FieldCare SFE500

1. Click **FieldCare SFE500** on the Installation Manager start page.
 - ↳ The "EULA" tab opens.

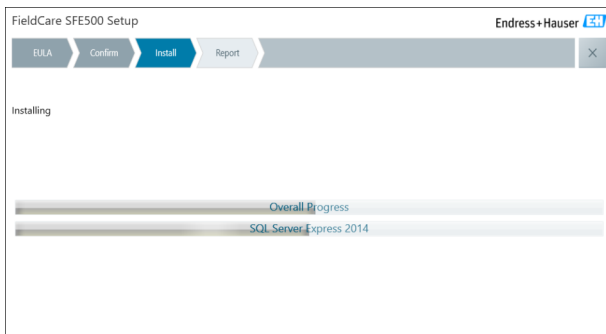


2. Select **I agree** to accept the license agreement and click **Next**.
 - ↳ The "Path" tab opens.

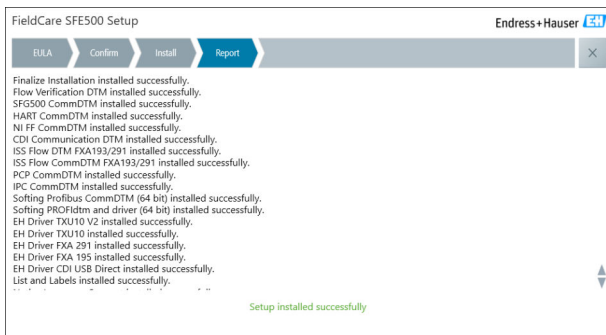


3. Select the installation path and click **Next**.

↳ The "Install" tab opens and **FieldCare** is installed.



Following installation, the "Report" tab opens.



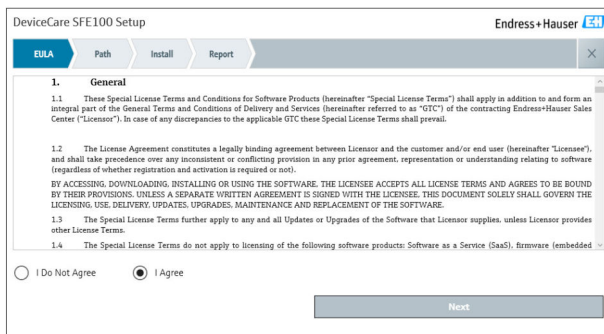
4. Close the dialog box.



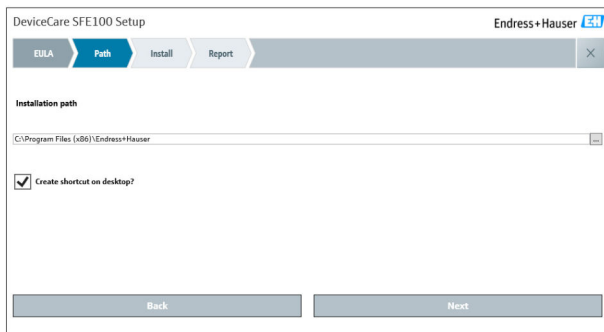
The database password must be changed following successful installation of FieldCare. The database's standard password cannot be used.

4.2.2 Installing DeviceCare SFE100

1. On the Installation Manager start page, click **DeviceCare SFE100**.
 ↳ The "EULA" tab opens.

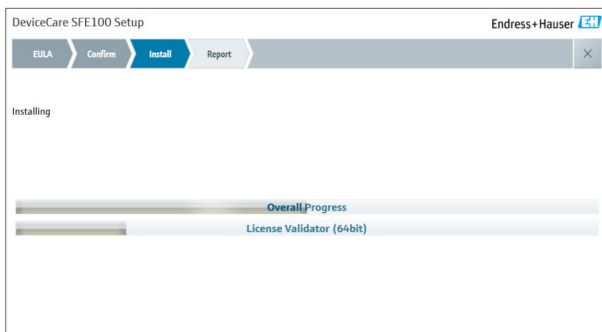


2. Select **I agree** to accept the license agreement and click **Next**.
 ↳ The "Path" tab opens.

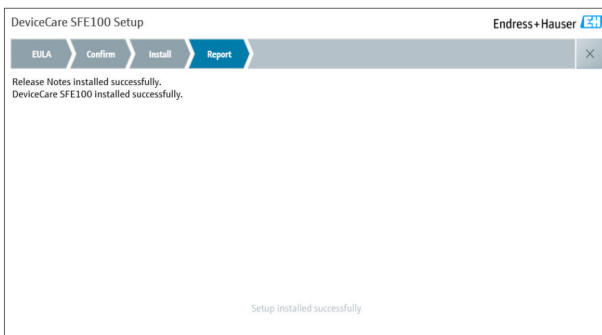


3. Select the installation path and click **Next**.

↳ The "Install" tab opens and **DeviceCare** starts to install.



Following installation, the "Report" tab opens.



4. Close the dialog box.

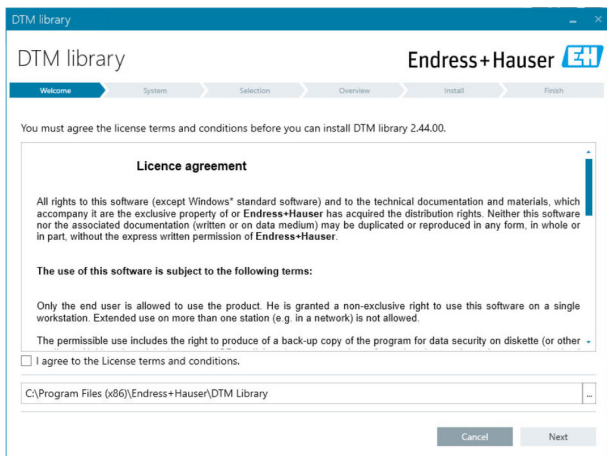
4.2.3 DTM library



To be able to access the devices, the required DTMs and DTM libraries must be selected and installed.

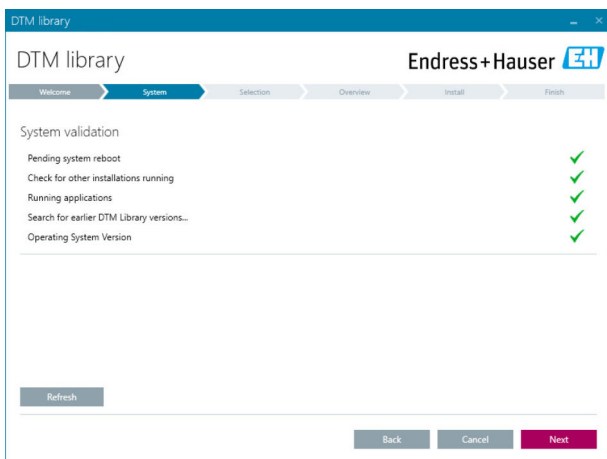
1. Click **DTM library** on the Installation Manager start page.

↳ The "Welcome" tab opens.



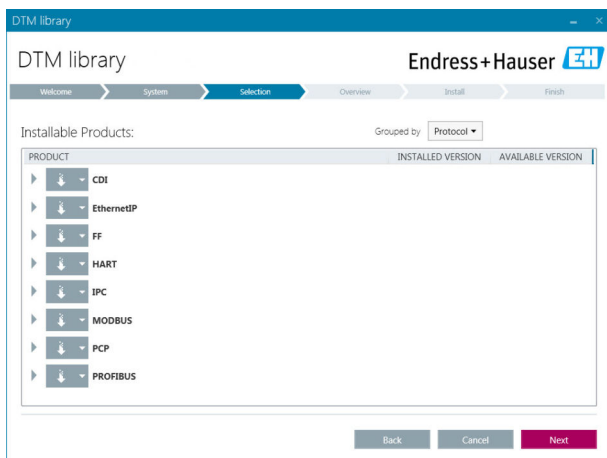
2. Accept the license conditions and click **Next**.

↳ The "System" tab opens.



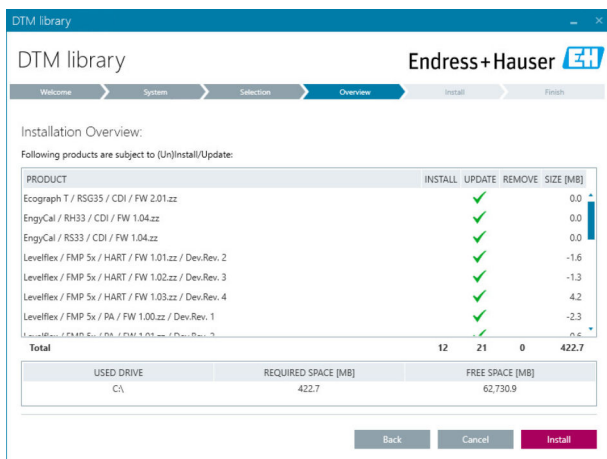
3. Click **Next**.

↳ The "Selection" tab opens.



4. Select the products that need to be installed and click **Next**.

↳ The "Overview" tab opens.



5. Click **Install**.

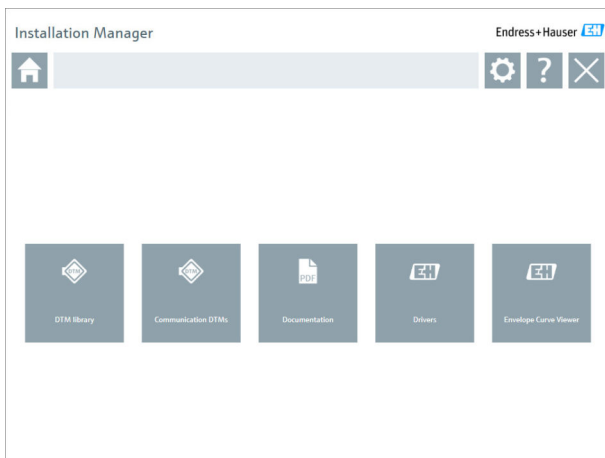
- ↳ The DTM library starts to install and displays a message to confirm that installation was successful.

6. Click **Close**.

- ↳ The start page of the Installation Manager opens.

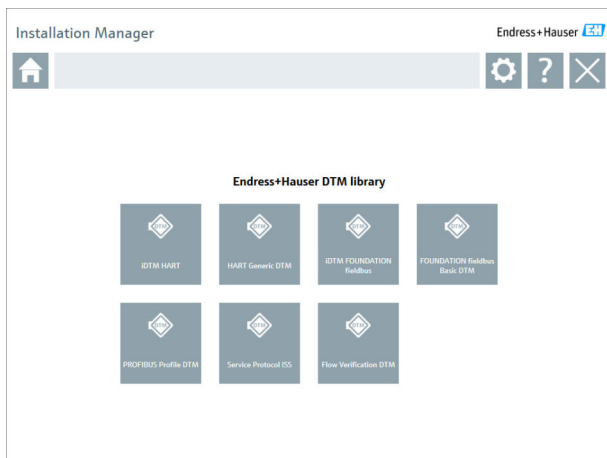
4.2.4 More

- ▶ Click **More** on the Installation Manager start page.
 - ↳ The dialog box with the selection options opens.



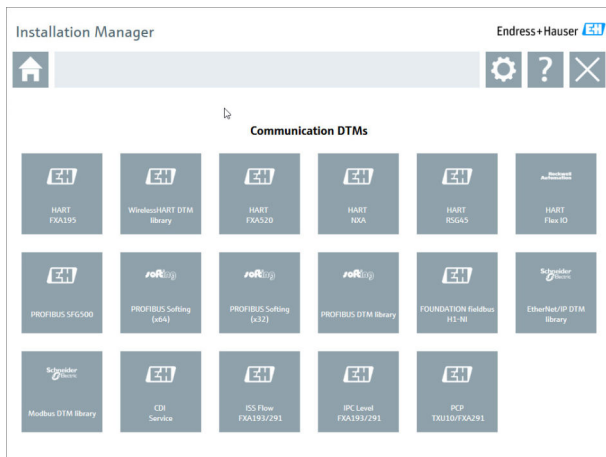
DTM library

- Click **DTM library**.
 - ↳ All available DTMs are displayed.



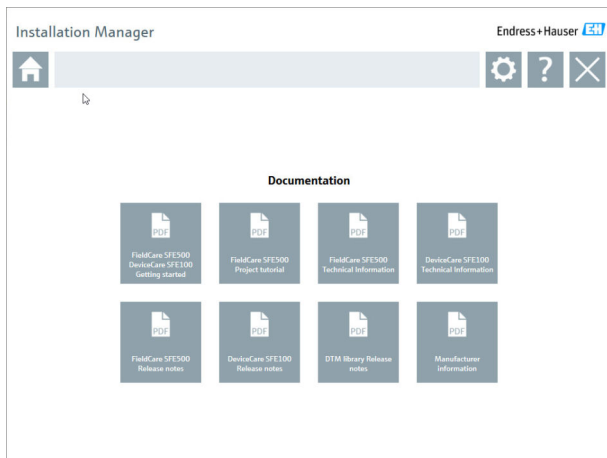
Communication DTMs

- Click **Communication DTMs**.
 - ↳ All available Communication DTMs are displayed.



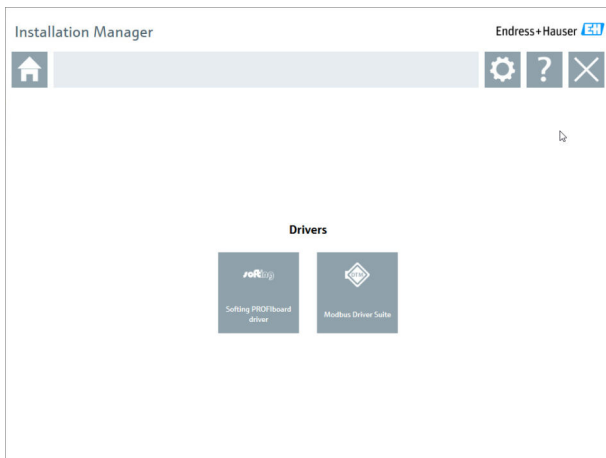
Documentation

- Click **Documentation**.
 - ↳ All documents are displayed as PDFs.



Drivers


- Click **Drivers**.
 - ↳ All available drivers are displayed.



Envelope Curve Viewer

- Click **Envelope Curve Viewer**.
 - ↳ The installation process for the Envelope Curve Viewer starts.

4.3 Updating the software

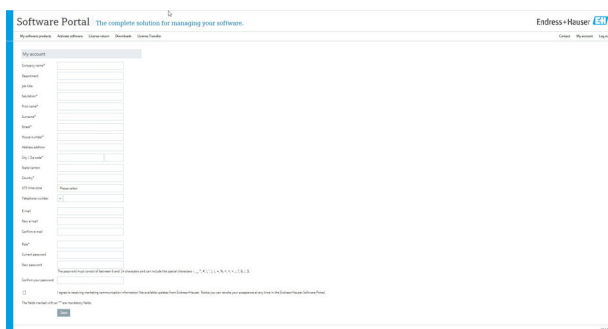
-  Endress+Hauser offers an update contract for FieldCare.
Contact your Endress+Hauser sales partner for further information.

Subscribing to product information

1. Enter <https://software-products.endress.com> in the Web browser.
2. Log onto the Software Portal.

3. In the Software Portal, click **My account**.

↳ The "My account" dialog box opens.



4. Scroll down, select **I agree to receiving marketing communication information like available updates from Endress+Hauser** and click **Save**.

↳ You have subscribed to product information.

4.4 Updating DTM catalog



The FieldCare DTM catalog must be updated after installing new DTMs. Administrator rights are needed to do this.

Prerequisites:

- FieldCare has been installed
- The license key has been entered
- The DTMs have been installed

1. In FieldCare, click **DTM Catalog** and **Update**.

↳ The "Update DTM Catalog" dialog box opens. The window on the left shows the DTMs that are not included in the DTM catalog. The window on the right shows the DTMs that are included in the DTM catalog.

2. Click **Update**.

↳ The installed DTMs are updated.

3. Using the right mouse button, click the left window and select **Add all to DTM catalog**.

↳ The DTMs and iDTMs are added to the DTM catalog.

4. Click **OK**.

↳ The changes are accepted and the dialog box closes.

www.addresses.endress.com

KA0130BS/04/A2/05.19
71448507