

## Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών

**Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: Alpha Bank**

**Όνομα του λογαριασμού: Alpha Μισθοδοσία, Alpha Ταμιευτήριο Μετ' Αποδοχών**

**Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης: 17/2/2025**

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στα έντυπα «Όροι Συναλλαγών: Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα» και στο Παράρτημα «Πληρωμές προς Εταιρίες / Οργανισμούς».
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο.

Υπηρεσία	Τέλος	
Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού		
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού στη διεύθυνση αλληλογραφίας σε μηνιαία συχνότητα	€1,5/αποστολή
	Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού κατόπιν αιτήματος πελάτη σε τραπεζικό κατάστημα	από €0 έως €15
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	€8	
Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	€1,90 μέσω VIBER/SMS (ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών)	

Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)			
Πάγια Εντολή	<div> <div>€0</div> <div>Μεταξύ λογαριασμών της Τράπεζας (Alpha Bank)</div> </div>		
Άμεση Χρέωση	<div> <div>€0</div> <div>με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού (Μεμονωμένες ή Επαναλαμβανόμενες)</div> </div>		
Πληρωμή οφειλών / λογαριασμών	Κατάστημα με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	από €0 έως €3	
	E-banking με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	από €0 έως €0,50	
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000	Κατάστημα	€12
		E-banking	€1
			€0,5 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του N.5167/2024
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000	Κατάστημα	€12
		E-banking	€1,3
			€0,5 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του N.5167/2024
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000	Κατάστημα	€22,50
		E-banking	€4
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000	€4	
		€0,5 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του N.5167/2024	

	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000	€4
		€0,5 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του Ν.5167/2024
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000	€6

Κάρτες και μετρητά				
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	€50		€0	
	€200		€0	
	€600		€0	
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ	€50	€0,75	Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM <b>Σημείωση:</b> Το εκάστοτε ποσό των εξόδων μηδενίζεται εφόσον στη δημοτική ενότητα που γίνεται η συναλλαγή υπάρχει ATM ενός μόνο πιστωτικού ιδρύματος.
		€200	€0,75	
		€600	€0,75	
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας	από €0 έως €20			

## Πακέτα υπηρεσιών

### Πακέτο myAlpha Benefit Advanced

#### Παροχές Πακέτου:

- Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης έως του ισότιμου των €5.000 από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: τρεις (3) συναλλαγή / μήνα.
- Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα.
- Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα.
- Πληρωμές προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα.
- Ανάληψη μετρητών σε νόμισμα ευρώ (€) από ATM άλλης τράπεζας εντός Ελλάδος, με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύνатаι να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM).
- Πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε νόμισμα ευρώ (€) μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: μία (1) συναλλαγή / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύνатаι να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας).
- Ετήσια Συνδρομή μίας (1) πιστωτικής κάρτας Alpha Bank Bonus Mastercard ή Alpha Bank Bonus Visa: Άπαξ / έτος.
- Ετήσια Συνδρομή μίας (1) χρεωστικής κάρτας Alpha Bank Enter Bonus Mastercard ή Alpha Bank Enter Bonus Visa: Άπαξ / έτος.

€3/μήνα

**Συνολικό Ετήσιο Κόστος**

**€36**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χορήγηση μπλοκ επιταγών: (1) ένα δωρεάν ανά ημερολογιακό έτος.</li> <li>• Διαχείριση χρεωστικής κάρτας Alpha Bank Enter Visa και Alpha Bank Enter Mastercard λόγω ανανέωσης : ανέξοδα.</li> <li>• Επανεκδόσης προπληρωμένης κάρτας Alpha Bank Prepaid Mastercard λόγω ανανέωσης : ανέξοδα.</li> </ul>	
Οι υπηρεσίες πέραν των εν λόγω ποσοτήτων θα χρεώνονται χωριστά.	
<p><b>Πακέτο myAlpha Benefit Unlimited</b></p> <p><u>Παροχές Πακέτου:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης έως του ισότιμου των €5.000 από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα.</li> <li>• Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα.</li> <li>• Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα.</li> <li>• Πληρωμές προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα.</li> <li>• Ανάληψη μετρητών σε νόμισμα ευρώ (€) από ATM άλλης τράπεζας εντός Ελλάδος, με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύνανται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM).</li> <li>• Πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε νόμισμα ευρώ (€) μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύνανται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον</li> </ul>	<p>€5/μήνα</p> <p><b>Συνολικό Ετήσιο Κόστος</b> <b>€60</b></p>

<p>τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αποστολή γραπτών μηνυμάτων ειδοποίησης κίνησης ή/και διαμόρφωσης υπολοίπου λογαριασμών (ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών) σε κινητό τηλέφωνο (VIBER/SMS) μέσω Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων: απεριόριστα / μήνα.</li> <li>Ετήσια Συνδρομή μίας (1) πιστωτικής κάρτας εκ των Alpha Bank Bonus Mastercard, Alpha Bank Bonus Visa, Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard ή Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa: άπαξ / έτος.</li> <li>Ετήσια Συνδρομή μίας (1) χρεωστικής κάρτας Alpha Bank Enter Bonus Mastercard ή Alpha Bank Enter Bonus Visa: Άπαξ / έτος.</li> <li>Χορήγηση μπλοκ επιταγών: (2) δύο δωρεάν ανά ημερολογιακό έτος.</li> <li>Διαχείριση χρεωστικής κάρτας Alpha Bank Enter Visa και Alpha Bank Enter Mastercard λόγω ανανέωσης : ανέξοδα.</li> <li>Επανεκδοση προπληρωμένης κάρτας Alpha Bank Prepaid Mastercard λόγω ανανέωσης : ανέξοδα.</li> </ul>	
Οι υπηρεσίες πέραν των εν λόγω ποσοτήτων θα χρεώνονται χωριστά.	

Γλωσσάριο Όρων	
Τυποποιημένη ορολογία της ΕΕ σχετικά με τις πλέον αντιπροσωπευτικές υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών σύμφωνα με το άρθρο 3 του ν.4465/2017. (Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2018/32 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής)	
Όρος	Ορισμός
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή έγχαρτου αντιγράφου κινήσεων/υπολοίπου λογαριασμού πληρωμών πέραν του απαιτούμενου από νομικές/κανονιστικές ρυθμίσεις ή συμβατικές υποχρεώσεις.
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	Εγγραφή και χρήση υπηρεσιών web banking.

Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	Ενημέρωση για τα υπόλοιπα και τις κινήσεις λογαριασμού πληρωμών, alerts κ.λπ. μέσω αποστολής sms, e-mail.
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ATM του ιδίου παρόχου.
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ATM τρίτου παρόχου.
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας	Συνδρομή για την κατοχή και χρήση χρεωστικής Κάρτας.
Πάγια Εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση Χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, εντός SEPA.
Πληρωμή οφειλών/ λογαριασμών	Υπηρεσία πληρωμής οφειλών και λογαριασμών (π.χ. οφειλές σε φορολογική αρχή, ασφαλιστικούς οργανισμούς, ασφαλιστικές εταιρίες, εταιρίες παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας).