

# Τιμολόγιο Personal Banking

## (Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα)

### Διευκρινίσεις:

- Τα ποσοστά προμηθειών είναι βασικά και αυξάνονται ή μειώνονται σε ειδικές περιπτώσεις.
- Το παρόν Τιμολόγιο υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση.
- Το παρόν Τιμολόγιο περιλαμβάνει τις συνήθεις βασικές συναλλαγές της Τραπέζης και δεν επεκτείνεται σε όλες τις περιπτώσεις. Για το λόγο αυτό συνιστάται να συμβουλευέστε τους αρμοδίους Λειτουργούς της Τράπεζας πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή σας.
- **Ημερομηνία ισχύος: 11.06.2025**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	ΣΕΛ.
<b>A. Προγράμματα Συναλλαγών &amp; Υπηρεσιών</b>	<b>3</b>
1. Eurobank My Advantage Banking	3
1.1. Eurobank My Blue Advantage	3
1.2. Eurobank My Platinum Advantage	4
<b>B. Κάρτες</b>	<b>6</b>
1. Πιστωτικές Κάρτες	6
1.1. VISA - Ετήσια Συνδρομή Πιστωτικών Καρτών	6
2. Χρεωστικές Κάρτες	6
2.1. Personal Banking Debit Visa	6
<b>Γ. Πληρωμές Οφειλών προς Τρίτους / Άμεσες Χρεώσεις (Πάγιες Εντολές)</b>	<b>7</b>
<b>Δ. Μεταφορές Πίστωσης (Εμβάσματα)</b>	<b>8</b>
1. Εξερχόμενες Μεταφορές Πίστωσης στο Κατάστημα	9
1.1. Εξερχόμενες Βασικές Μεταφορές Πίστωσης (ΒΜΠ)	9
2. Εξερχόμενες Μεταφορές Πίστωσης μέσω Europhone	9
2.1. Εξερχόμενες Βασικές Μεταφορές Πίστωσης (ΒΜΠ)	9
3. Εξερχόμενες Μεταφορές Πιστώσεων μέσω e-Banking και m-Banking	10
3.1. Φυσικά Πρόσωπα – Εξερχόμενες Βασικές Μεταφορές Πίστωσης (ΒΜΠ)	10
3.2. Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας Έκδοσης άλλης Τράπεζας	10
4. Εισερχόμενες Μεταφορές Πίστωσης	10
4.1. Φυσικά Πρόσωπα Εισερχόμενη Μεταφορά Πίστωσης	10
<b>Ε. Χρηματοδοτήσεις Ιδιωτών</b>	<b>11</b>
1. Καταναλωτικά Δάνεια	11
1.1. Τοκοχρεωλυτικά Δάνεια (χωρίς εξασφάλιση)	11
<b>ΣΤ. Επενδυτικά Προϊόντα / Υπηρεσίες</b>	<b>12</b>
1. Προμήθειες Αμοιβαίων Κεφαλαίων Τρίτων Παρόχων	12
1.1. Προμήθειες Συμμετοχής Αμοιβαίων Κεφαλαίων Τρίτων Παρόχων	12
1.2. Προμήθειες Εξαγοράς Αμοιβαίων Κεφαλαίων Τρίτων Παρόχων	13
<b>Ζ. Επιταγές</b>	<b>14</b>
1. Βιβλιάριο Επιταγών (Καρνέ)	14
1.1. Χορήγηση Βιβλιαρίου Επιταγών	14
2. Έκδοση Τραπεζικής Επιταγής	14
2.1. Έκδοση Τραπεζικής Επιταγής Ευρώ	14
2.2. Έκδοση Τραπεζικής Επιταγής Ξένου Νομίσματος (Ξ.Ν)	14
<b>Η. Λοιπές Τραπεζικές Εργασίες</b>	<b>15</b>
1. Θυρίδες Θησαυροφυλακίου	15
1.1. Μίσθωση Θυρίδων	15
2. Ενημερώσεις Πελατών	15
2.1. Παροχή Αντιγράφων	15
2.2. Υπηρεσία Τηλε-ειδοποιήσεων	15

**A. Προγράμματα Συναλλαγών & Υπηρεσιών****ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

- Οι Συναλλαγές - Υπηρεσίες πέραν αυτών των ποσοτήτων, θα χρεώνονται χωριστά με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.
- Στο όριο δεν προσμετρώνται οι συναλλαγές που δεν ενέχουν προμήθεια με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης διατηρήσει το πρόγραμμα λιγότερους από 12 μήνες, η συνδρομή της πιστωτικής κάρτας που έχει αντιλογιστεί, θα επαναχρεωθεί.

**1. Eurobank My Advantage Banking**

1.1	Eurobank My Blue Advantage	Min / Fix	Max	%
1.1.1	Τήρηση λογαριασμού πληρωμών Eurobank My Blue Advantage για λογαριασμούς πληρωμών	Ανέξοδα	—	—

**Διατίθεται:**

- σε νέους πελάτες από 19.06.2023
- σε ήδη πελάτες της Τράπεζας, κατόπιν επικοινωνίας και ενημέρωσης που πραγματοποιεί η Τράπεζα

Τήρηση του λογαριασμού πληρωμών – Περιλαμβάνει το πακέτο «My Blue Advantage» για λογαριασμούς πληρωμών που αποτελείται από:

**Λογαριασμός και Κάρτες**

- Δωρεάν έκδοση & 5ετής ανανέωση Χρεωστικής κάρτας για ιδιώτες Debit Mastercard ή Personal. Η δωρεάν ανανέωση της χρεωστικής κάρτας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
- Δωρεάν επανέκδοση χρεωστικής κάρτας λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής. Η δωρεάν επανέκδοση λόγω απώλειας, αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού
- Δωρεάν έκδοση και φόρτιση προπληρωμένης κάρτας Prepaid Visa/e-Prepaid Visa ανεξαρτήτως ποσού, από όλα τα δίκτυα

**Πληρωμές Λογαριασμών**

Εκτός από τις δωρεάν πληρωμές με βάση το Τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών ή το άρθρο 48 του Ν.5167/2024, έχετε επιπλέον:

- Δωρεάν πάγιες εντολές για αυτόματη πληρωμή λογαριασμών σε όλους τους οργανισμούς και τις εταιρείες: Απεριόριστες

**Μεταφορές Χρημάτων και Εμβάσματα**

- Δωρεάν Αποστολές χρημάτων έως 500€ την ημέρα, από το Eurobank Mobile App με την Υπηρεσία IRIS Payments

**Άλλες Υπηρεσίες**

- Δωρεάν μπλοκ επιταγών με 10 ή 25 φύλλα, με αίτηση μέσα από το e-Banking: 1 μπλοκ / έτος
- Υπηρεσία Cards Control για online έλεγχο λειτουργιών καρτών μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. ενεργοποίηση νέας κάρτας, προσωρινή απενεργοποίηση, επιλογή για αγορές online, αλλαγή ορίου ανάληψης μετρητών
- Υπηρεσία Account Aggregation για online έλεγχο οικονομικών σε άλλες τράπεζες στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. έλεγχος λογαριασμών και καρτών
- Υπηρεσία Payment Initiation για online μεταφορές χρημάτων και εμβάσματα από λογαριασμό σας άλλης τράπεζας στην Ελλάδα μέσω e-Banking

**Προνόμια σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις**

- Συμμετοχή στο μοναδικό πρόγραμμα επιβράβευσης καρτών Επιστροφή που επιστρέφει ευρώ αντί για πόντους, σε πάνω από 8.500 επιχειρήσεις
- Προνόμια και εκπτώσεις με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπου μπορείτε να ενημερώνετε αναλυτικά στο eurobank.gr
- 100% έκπτωση για πελάτες Personal Banking, Corporate Banking, Private Banking
- 100% έκπτωση εάν λαμβάνεται η μισθοδοσία ή η σύνταξη στην Eurobank
- 100% έκπτωση εάν τηρείται μέση μηνιαία καταθετική θέση ως πρώτος δικαιούχος (καταθέσεις, ασφαλιστικά, επενδυτικά) > ή = €10.000

1.2	Eurobank My Platinum Advantage	Min / Fix	Max	%
1.2.1	Eurobank My Platinum Advantage	5,00€/μήνα	—	—

## Λογαριασμός και Κάρτες

- Τήρηση λογαριασμού πληρωμών
- Δωρεάν έκδοση & 5ετής ανανέωση Χρεωστικής κάρτας για ιδιώτες Debit Mastercard ή Personal Banking Debit Visa ή Hybrid Debit Mastercard, η οποία χορηγείται σε νέο πελάτη της τράπεζας μέσω της εφαρμογής Eurobank Mobile App. Η δωρεάν ανανέωση της χρεωστικής κάρτας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
- Δωρεάν επανέκδοση χρεωστικής κάρτας λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής. Η δωρεάν επανέκδοση λόγω απώλειας, αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού
- Δωρεάν έκδοση και φόρτιση προπληρωμένης κάρτας Prepaid Visa/e-Prepaid Visa ανεξαρτήτως ποσού, από όλα τα δίκτυα
- Πιστωτικές κάρτες χωρίς ετήσια συνδρομή: απεριόριστες. Στο πακέτο συμμετέχουν όλες οι πιστωτικές κάρτες εκτός από Military Club Visa, Euroline Style Mastercard & Euroline

## Πληρωμές Λογαριασμών

Εκτός από τις δωρεάν πληρωμές με βάση το Τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών ή το άρθρο 48 του Ν.5167/2024, έχετε επιπλέον:

- Δωρεάν πάγιες εντολές για αυτόματη πληρωμή λογαριασμών σε όλους τους οργανισμούς και τις εταιρείες: Απεριόριστες
- Δωρεάν πληρωμές λογαριασμών online, σε ATM ή / και σε ΚΑΣ (APS): Απεριόριστες
- Δωρεάν πληρωμές λογαριασμών σε Κατάστημα ή / και μέσω EuroPhone Banking: Απεριόριστες

## Μεταφορές Χρημάτων και Εμβάσματα

- Δωρεάν αποστολές χρημάτων έως 500€ την ημέρα, από το Eurobank Mobile App με την Υπηρεσία IRIS Payments
- Δωρεάν εμβάσματα (μεταφορές πίστωσης) ανεξαρτήτως ποσού online, σε Τράπεζα στην Ελλάδα και σε χώρες εντός ΕΟΧ, ή έως 1.000€ σε ΚΑΣ ή ATM, σε τράπεζα στην Ελλάδα. Προϋπόθεση να είναι σε ευρώ και να έχουν ένδειξη SHA (περιλαμβάνεται η πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας): Απεριόριστα

Δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν επιπλέον έξοδα αποστολής σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας. Εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης έως 50 εξερχόμενα μηνιαίως.

- Δωρεάν Έμβασμα (μεταφορά πίστωσης) ανεξαρτήτως ποσού σε Κατάστημα, σε Τράπεζα στην Ελλάδα και χώρες εντός ΕΟΧ ή έως 12.500€ μέσω EuroPhone Banking σε τράπεζα στην Ελλάδα ή έως 2.000€ μέσω EuroPhone Banking σε χώρες εντός ΕΟΧ. Προϋπόθεση να είναι σε € και να έχουν ένδειξη SHA: 1 συναλλαγή / μήνα

Δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν επιπλέον έξοδα αποστολής σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας.

- Δωρεάν εισερχόμενα εμβάσματα ανεξαρτήτως ποσού σε ευρώ, από τράπεζα στην Ελλάδα & χώρες εντός ΕΟΧ με ένδειξη SHA: Απεριόριστα

Εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης έως 50 εισερχόμενα μηνιαίως.

## Άλλες Υπηρεσίες

- Δωρεάν μπλοκ επιταγών με 10 ή 25 φύλλα, μέσω e-Banking: Απεριόριστα
- Δωρεάν ειδοποιήσεις με μήνυμα Viber ή SMS για κινήσεις προϊόντων π.χ. κινήσεις καρτών, λογαριασμών: απεριόριστες
- Υπηρεσία Cards Control για online έλεγχο λειτουργιών καρτών μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. ενεργοποίηση νέας κάρτας, προσωρινή απενεργοποίηση, επιλογή για αγορές online, αλλαγή ορίου ανάληψης μετρητών
- Υπηρεσία Account Aggregation για online έλεγχο οικονομικών σε άλλες τράπεζες στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. έλεγχος λογαριασμών και καρτών
- Υπηρεσία Payment Initiation για online μεταφορές χρημάτων και εμβάσματα από λογαριασμό σας άλλης τράπεζας στην Ελλάδα μέσω e-Banking

## Προνόμια σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις

- Συμμετοχή στο μοναδικό πρόγραμμα επιβράβευσης καρτών Επιστροφή που επιστρέφει ευρώ αντί για πόντους, σε πάνω από 8.500 επιχειρήσεις
- Προνόμια και εκπτώσεις με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπου μπορείτε να ενημερώνετε αναλυτικά στο eurobank.gr

B. Κάρτες				
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας μέσω των εναλλακτικών δικτύων της Τράπεζας (π.χ. ATM, APS, Europhone, E-banking κλπ) διατίθενται στην ενότητα «Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση».</li> <li>POS (Point of Sales): Τερματικά αποδοχής καρτών για εισπράξεις από το φυσικό κατάστημα σε συνεργασία με την Cardlink.</li> </ul>				
1. Πιστωτικές Κάρτες				
Για Επιπλέον Επιβαρύνσεις Πιστωτικών Καρτών παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας.				
1.1	VISA - Ετήσια Συνδρομή Πιστωτικών Καρτών	Min / Fix	Max	%
1.1.1	Personal Banking Visa με πρόγραμμα επιβράβευσης Επιστροφή Premium	Ανέξοδα	–	–
2. Χρεωστικές Κάρτες				
Για Επιπλέον Επιβαρύνσεις Χρεωστικών Καρτών παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας.				
2.1	Personal Banking Debit Visa	Min / Fix	Max	%
2.1.1	Personal Banking Debit Visa με πρόγραμμα επιβράβευσης Επιστροφή Premium - Ιδιώτες	0,50€ / μηνιαίως	–	–
<p>Παρέχεται αποκλειστικά ως μέρος του Προγράμματος My Advantage Banking, χωρίς χρέωση.</p> <p>Επισκεφτείτε την Ενότητα My Advantage Banking και δείτε αναλυτικά τι περιλαμβάνουν τα πακέτα και τις χρεώσεις τους.</p>				

**Γ. Πληρωμές Οφειλών προς Τρίτους / Άμεσες Χρεώσεις (Πάγιες Εντολές)**
**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

- Οι προμήθειες των πληρωμών και των άμεσων χρεώσεων (πάγιες εντολές) εισπράττονται ανά εντολή.
- Για τους πελάτες Personal Banking, **οι προμήθειες των παγίων εντολών** των Οργανισμών που αναφέρονται αναλυτικά στο «Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών (Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα)» **θα παρέχονται δωρεάν**. Δείτε εδώ το [Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών](#).
- Για τους πελάτες Personal Banking, **οι προμήθειες των πληρωμών** των Οργανισμών που εκτελούνται μέσω των καναλιών **Phone Banking, e/m-Banking και ATM** θα επιβαρύνουν τον πελάτη **κατά το ήμισυ από την αναγραφόμενη προμήθεια** στο «Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών (Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα)». Δείτε εδώ το [Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών](#).
- Οι πληρωμές Οργανισμών με **χρήση πιστωτικής κάρτας** μέσω Phone Banking, e-Banking και m-Banking ισχύει η τιμολόγηση που αναφέρεται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών (Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα). Δείτε εδώ το [Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών](#).
- Οι πληρωμές με την ένδειξη **(e)** πραγματοποιούνται από τους κατόχους του πακέτου e-συναλλαγών / My Advantage Banking σε όλα τα κανάλια εξυπηρέτησης με μηδενική χρέωση σύμφωνα με τα προνόμια του εκάστοτε πακέτου όπως περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα ΣΤ. Προγράμματα Συναλλαγών & Υπηρεσιών.».
- Η δυνατότητα πληρωμής με Άμεση Χρέωση προϋποθέτει την ενεργοποίηση της ανάθεσης της άμεσης χρέωσης για πληρωμή οφειλών προς Τρίτους και ειδικά για τα Νομικά Πρόσωπα συνίσταται να ανανεώνονται κάθε χρόνο, με την μεταβολή των νομιμοποιήσεων τους. Οι άμεσες χρεώσεις για πληρωμή σε τρίτους, συνίσταται να ανανεώνονται κάθε χρόνο, ιδιαίτερα για τα Νομικά Πρόσωπα, με την μεταβολή των νομιμοποιήσεων τους.
- Σύμφωνα με το άρθρο 48 του ν. 5167/2024, οι εντολές πληρωμής που διενεργούνται μέσω των ψηφιακών δικτύων πληρωμής (web/mobile/internet banking), καθώς και για πάγιες εντολές πληρωμής, οφειλών και εξόφλησης λογαριασμών προς το Δημόσιο, τα ασφαλιστικά ταμεία, τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και λοιπούς φορείς γενικής κυβέρνησης, τις εταιρείες παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου, ύδρευσης, τηλεπικοινωνιών και τις ασφαλιστικές εταιρείες θα παρέχονται δωρεάν σε ιδιώτες, ατομικές επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες με ημερομηνία έναρξης ισχύος 20/01/2025. Επιπλέον, οι παραπάνω εντολές πληρωμής και πάγιες εντολές πληρωμής θα παρέχονται δωρεάν και σε ΝΠ μέχρι 31.07.2025.

**Δ.**
**Μεταφορές Πίστωσης (Εμβάσματα)**
**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**
**Επεξήγηση Βασικών Όρων**

- Ως **Βασική Μεταφορά Πίστωσης (ΒΜΠ)** χαρακτηρίζονται οι μεταφορές κεφαλαίων μεταξύ λογαριασμών πελατών της Τράπεζας και λογαριασμών άλλων Τραπεζών στο Εσωτερικό ή το Εξωτερικό, χωρίς να φέρουν ειδικές οδηγίες για την Τράπεζα.
- Με **προδιαγραφές SEPA** θεωρούνται οι μεταφορές πίστωσης για τις οποίες πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:
  1. Το νόμισμα της εντολής καθώς και οι λογαριασμοί εντολέα και δικαιούχου είναι Ευρώ.
  2. Ο λογαριασμός του εντολέα και του δικαιούχου είναι σε μορφή IBAN.
  3. Η επιβάρυνση εξόδων είναι τύπου «SHA».
  4. Υποχρεωτική απουσία ειδικών οδηγιών για την Τράπεζα.
  5. Οι Τράπεζες εντολέα και δικαιούχου δραστηριοποιούνται σε χώρες που συμμετέχουν στο σχήμα SEPA.
- Η οριστικοποίηση του χαρακτηρισμού μιας μεταφοράς πίστωσης ως SEPA, πραγματοποιείται κατά την εκτέλεση της εντολής. Η Eurobank δρομολογεί τις εντολές μέσω του σχήματος SEPA, εφόσον πληρούνται οι προδιαγραφές και πάντοτε εφόσον η Τράπεζα του δικαιούχου συμμετέχει στο SEPA, διαφορετικά η Eurobank δρομολογεί την εντολή με εναλλακτικό τρόπο.
- Σε περίπτωση προγραμματισμού εξερχόμενων Μεταφορών Πίστωσης μέσω e/m banking για αυτόματη εκτέλεση εφάπαξ σε μελλοντική ημερομηνία ή επαναλαμβανόμενα σε μελλοντικές ημερομηνίες, εφαρμόζεται η ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Τράπεζας για τις συναλλαγές των εξερχόμενων Μεταφορών Πίστωσης και εισπράττεται η καθοριζόμενη προμήθεια για κάθε μελλοντικά εκτελούμενη μεταφορά.
- **BIC** (Business Identifier Code): πρόκειται για ένα διεθνή τυποποιημένο κωδικό, ο οποίος προσδιορίζει μοναδικά μια Τράπεζα, οπουδήποτε στον κόσμο. Είναι υποχρεωτική η χρήση του για τον προσδιορισμό της Τράπεζας του Δικαιούχου.
- **IBAN** (International Bank Account Number) χαρακτηρίζεται ο τραπεζικός αριθμός λογαριασμού που έχει σταθερό πλήθος χαρακτήρων για κάθε χώρα, με μέγιστο μήκος 34 χαρακτήρες που μπορεί να είναι αριθμοί ή κεφαλαία γράμματα του λατινικού αλφαβήτου. Στην Ελλάδα, ο IBAN αποτελείται από 27 χαρακτήρες.
- **Έξοδα SHA:** ο εντολέας επιβαρύνεται με τα έξοδα της Τράπεζας Εντολέα και ο δικαιούχος με τα έξοδα της πληρώτριας Τράπεζας. Επιπλέον έξοδα τυχόν ενδιάμεσων τραπεζών ενδέχεται να επιβαρύνουν τον δικαιούχο, σύμφωνα με τα ισχύοντα. Πρόκειται για τον προτεινόμενο τρόπο χρέωσης εξόδων στην Βασική Μεταφορά Πίστωσης.
- **Έξοδα BEN:** Είναι παρόμοιο με την επιλογή SHA με τη διαφορά ότι ο εντολέας δεν επιβαρύνεται με έξοδα, τα οποία παρακρατούνται όλα από το ποσό του δικαιούχου. Η ένδειξη εξόδων BEN υποστηρίζεται μόνο για εντολές προς χώρες εκτός Ε.Ο.Χ. ή εφόσον το νόμισμα της εντολής δεν είναι σε νόμισμα χώρας του Ε.Ο.Χ..
- **Έξοδα OUR:** Ο εντολέας επιβαρύνεται με την προμήθεια της Eurobank και την προμήθεια της πληρώτριας Τράπεζας.
- Ο **Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (Ε.Ο.Χ.)** απαρτίζεται από τις παρακάτω χώρες: **Χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης:** Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Κύπρος, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Φινλανδία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβενία, Σλοβακία, Σουηδία και Τσεχία. **Επιπλέον οι χώρες που συμμετέχουν στο SEPA:** Μεγάλη Βρετανία, Νορβηγία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Ελβετία, Μονακό, Άγιος Μαρίνος, Πριγκιπάτο Ανδόρας και Βατικανό. **Περιοχές για τις οποίες ισχύει η Ευρωπαϊκή Νομοθεσία:** Μαρτινίκα, Γουαδελούπη, Γαλλική Γουιάνα, Νήσος Ρεούνιόν, Γιβραλτάρ, Αζόρες, Μαδέρα, Κανάριες Νήσοι, Νήσοι Αζορ, Μαγιότ, Άγιος Βαρθολομαίος, Άγιος Μαρτίνος, Νήσοι Αγ.Πέτρου και Μιχαήλ.
- **Υπηρεσία Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης (Instant Payments)** προσφέρει τη δυνατότητα άμεσης πίστωσης και διαθεσιμότητας των χρημάτων στο λογαριασμό του δικαιούχου εντός 10 δευτερολέπτων, σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα των καναλιών της Τράπεζας. Ο πελάτης χωρίς επιπλέον χρέωση λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα (μέσω email/viber/SMS).

**Όροι Συναλλαγών**

- Οι προμήθειες προεισπράττονται και δεν προβλέπεται η επιστροφή τους σε καμία περίπτωση ανεξαρτήτως της τύχης της εντολής.
- Για εξερχόμενες ΒΜΠ σε Ευρώ προς Τράπεζα Εξωτερικού εκτός Ε.Ο.Χ., καθώς και Ξ/Ν σε Τράπεζες Εσωτερικού και Εξωτερικού με ένδειξη εξόδων BEN / SHA, παρακρατούνται έξοδα από τον Ανταποκριτή (ύψους έως και 50€). Η παρακράτηση πραγματοποιείται στο εμβαστέο ποσό.
- Οι ΒΜΠ σε Ευρώ αποστέλλονται με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα, ενώ στα υπόλοιπα νομίσματα αποστέλλονται με ημερομηνία αξίας δύο εργάσιμων ημερών. Εξαιρεση αποτελεί η Άμεση Μεταφορά Πίστωσης (Instant Payments).
- Οι Εισερχόμενες ΒΜΠ πιστώνονται στο λογαριασμό του δικαιούχου μετά τη λήψη του σχετικού καλύμματος.
- Οι εισερχόμενες εντολές για πληρωμή πιστωτικών καρτών πιστώνονται ανέξοδα. Οι εντολές πρέπει να φέρουν ως



δικαιούχο τον αριθμό κάρτας και την επωνυμία του δικαιούχου της κάρτας.

- Οι πάγιες εντολές πίστωσης ανανεώνονται κάθε χρόνο και ιδιαίτερα για τα Νομικά Πρόσωπα, η ανανέωση πραγματοποιείται με κάθε αλλαγή των νομιμοποιήσεων.
- Για κάθε αγορά και πώληση συναλλάγματος εισπράττεται σχετική προμήθεια (δείτε ενότητα «Εργασίες Συναλλάγματος»).
- Εξερχόμενες ΒΜΠ με την ένδειξη **(e)** πραγματοποιούνται από τους κατόχους του πακέτου e-συναλλαγών / My Advantage Banking σε όλα τα κανάλια εξυπηρέτησης με μηδενική χρέωση.
- Για πελάτες της Τράπεζας που έχουν καθοριστεί οι εισπραττόμενες προμήθειες με την έκδοση Σ.Π.Υ. υπερισχύει η ειδική τιμολόγηση.
- Ελλιπείς οδηγίες εμβάσματος θεωρούνται:
  1. η απουσία BIC Τράπεζας δικαιούχου, όπου είναι υποχρεωτικό και
  2. η έλλειψη IBAN λογαριασμό δικαιούχου εντός Ε.Ο.Χ.
- Ειδική οδηγία εμβάσματος θεωρείται:
  1. η ύπαρξη ειδικών οδηγιών για την Τρίτη Τράπεζα.

#### Μεταφορά πίστωσης προς λογαριασμό

##### • Μεταφορά πίστωσης προς λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα

Κατάστημα: Δευτέρα έως Πέμπτη: 14:30, Παρασκευή: 14.00

ATM: 15:30

Europhone Banking: 20:30 εκτός της πρώτης & τελευταίας εργάσιμης ημέρας του μήνα. Την πρώτη και τελευταία εργάσιμη ημέρα του μήνα: 18:30

Internet Banking: 21:00 εκτός της πρώτης & τελευταίας εργάσιμης ημέρας του μήνα. Την πρώτη και τελευταία εργάσιμη ημέρα του μήνα: 18:30

##### • Μεταφορά πίστωσης προς λογαριασμό που δεν τηρείται στην Τράπεζα

Κατάστημα: Δευτέρα έως Πέμπτη: 14:30, Παρασκευή: 14.00

ATM: -

Europhone Banking: 16:00

Internet Banking: 16:00

### 1. Εξερχόμενες Μεταφορές Πίστωσης στο Κατάστημα

1.1	Εξερχόμενες Βασικές Μεταφορές Πίστωσης (ΒΜΠ)		Min / Fix	Max	%
1.1.1	ΒΜΠ σε νόμισμα Ευρώ προς Τράπεζα Εσωτερικού	μέχρι € 12.500	7,50€ (συμπ/νονται έξοδα αποστολής 3,00€)	—	—
		από € 12.500 μέχρι € 50.000	20,00€ (συμπ/νονται έξοδα αποστολής 3,00€)	—	—
		άνω € 50.000	45,00€ (συμπ/νονται έξοδα αποστολής 3,00€)	—	—
1.1.2	Πάγια εντολή μεταφοράς πίστωσης σε Ευρώ (ανά συναλλαγή)		1,00 € <sup>e</sup>	—	—

### 2. Εξερχόμενες Μεταφορές Πίστωσης μέσω Europhone

2.1	Εξερχόμενες Βασικές Μεταφορές Πίστωσης (ΒΜΠ)	Min / Fix	Max	%
2.1.1	Πάγια εντολή μεταφοράς πίστωσης σε Ευρώ (ανά συναλλαγή)	1,00 € <sup>e</sup>	—	—

### 3. Εξερχόμενες Μεταφορές Πιστώσεων μέσω e-Banking και m-Banking

3.1	Φυσικά Πρόσωπα – Εξερχόμενες Βασικές Μεταφορές Πίστωσης (ΒΜΠ)	Min / Fix	Max	%
3.1.1	ΒΜΠ σε νόμισμα Ευρώ προς Τράπεζα Εσωτερικού	μέχρι € 5.000 ημερησίως	0,50 €	–
		μέχρι € 12.500	0,60 €	–
		από € 12.500 μέχρι € 50.000	1,30 €	–
		από € 50.000 μέχρι € 150.000	3,00 €	–
		άνω € 150.000	5,00 €	–
3.1.2	Άμεση Μεταφορά Πίστωσης (Instant Payments) σε νόμισμα Ευρώ προς Τράπεζα Εσωτερικού και παραλαβή ενημερωτικού μηνύματος (email/viber/SMS)	μέχρι € 5.000 ημερησίως	0,50 €	–
		μέχρι € 12.500	0,60 €	–
3.2	Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας Έκδοσης άλλης Τράπεζας	Min / Fix	Max	%
3.2.1	Εντολή Πληρωμής Πιστωτικής Κάρτας Έκδοσης άλλης Τράπεζας μέσω ΔΙΑΣ	μέχρι € 5.000 ημερησίως	0,50 €	–
		μέχρι € 12.500	0,60 €	–

### 4. Εισερχόμενες Μεταφορές Πίστωσης

Σύμφωνα με το άρθρο 48 του ν.5167/2024, η αποστολή χρημάτων (εξερχόμενο έμβασμα) και η λήψη χρημάτων (εισερχόμενο έμβασμα), για ποσά έως πέντε χιλιάδες (5.000) ευρώ ημερησίως που αφορούν στην απλή μεταφορά πίστωσης, καθώς και στην άμεση μεταφορά πίστωσης (SEPA/άμεσος διακανονισμός), από μία τράπεζα σε άλλη τράπεζα του εσωτερικού μέσω ψηφιακών δικτύων πληρωμής (web/mobile/internet banking) δεν θα υπερβαίνουν, ανά συναλλαγή το ποσό των € 0,50 για ιδιώτες, ατομικές επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες με ημερομηνία έναρξης ισχύος 20/01/2025.

Οι προμήθειες ισχύουν μόνο στην περίπτωση που η επιλογή επιβαρύνσεως της εισερχόμενης εντολής είναι SHA ή BEN.

Η Βασική Μεταφορά Πίστωσης σε Ευρώ και σε Τράπεζα Εσωτερικού πραγματοποιείται από τους κατόχους του πακέτου e-συναλλαγών με μηδενική χρέωση.

Απεριόριστα Δωρεάν εισερχόμενα εμβάσματα στον λογαριασμό «Αποταμιεύω Τώρα» ανεξαρτήτου νομίσματος και χώρας έως 31/12/2025 (Δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν έξοδα μετατροπής συναλλάγματος).

Απεριόριστα Δωρεάν εισερχόμενα εμβάσματα στον «Λογαριασμό εξυπηρέτησης δανείου (01/0112)» ανεξαρτήτου νομίσματος και χώρας έως 31/12/2025 (Δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν έξοδα μετατροπής συναλλάγματος).

Απεριόριστα Δωρεάν εισερχόμενα εμβάσματα στον «Λογαριασμό Μεγαλώνω (02/0255)» ανεξαρτήτου νομίσματος και χώρας έως 31/12/2025 (Δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν έξοδα μετατροπής συναλλάγματος).

4.1	Φυσικά Πρόσωπα Εισερχόμενη Μεταφορά Πίστωσης	Min / Fix	Max	%
4.1.1	Μεταφορά Πίστωσης από Τράπεζα εντός Ελλάδας σε νόμισμα ευρώ	μέχρι € 20	Ανέξοδα	–
		από € 20 μέχρι € 5.000 ημερησίως	0,50 €	–
		μέχρι € 12.500	0,90 €	–
		από € 12.500 μέχρι € 50.000	1,20 €	–
		άνω € 50.000	2,00 €	–

Ε. Χρηματοδοτήσεις Ιδιωτών				
1. Καταναλωτικά Δάνεια				
1.1	Τοκοχρεωλυτικά Δάνεια (χωρίς εξασφάλιση)	Min / Fix	Max	%
1.1.1	Έξοδα Εξέτασης Προσωπικού Δανείου Personal Banking και έγκρισης αυτού	90,00 €	–	–

ΣΤ. Επενδυτικά Προϊόντα / Υπηρεσίες				
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b> <b>Αμοιβαία Κεφάλαια</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες οι προμήθειες, Συμμετοχής και Εξαγοράς, είναι συμβατές με τα όρια που καθορίζονται στα ενημερωτικά δελτία των Αμοιβαίων Κεφαλαίων.</li> </ul>				
1. Προμήθειες Αμοιβαίων Κεφαλαίων Τρίτων Παρόχων				
1.1	Προμήθειες Συμμετοχής Αμοιβαίων Κεφαλαίων Τρίτων Παρόχων	Min / Fix	Max	%
1.1.1	BGF European Equity Income A2 - EUR	—	—	1,50%
1.1.2	JPM US Small Cap Growth A (acc) - USD	—	—	1,50%
1.1.3	JPM US Small Cap Growth A (acc) - EUR	—	—	1,50%
1.1.4	Templeton Asian Smaller Companies Fund - EUR	—	—	1,50%
1.1.5	Templeton Asian Smaller Companies Fund - USD	—	—	1,50%
1.1.6	Pictet - Global Megatrend Selection - R - EUR	—	—	1,50%
1.1.7	Pictet - Global Megatrend Selection - R - USD	—	—	1,50%
1.1.8	Parvest Aqua	—	—	1,50%
1.1.9	GS Japan Equity Portfolio - EUR	—	—	1,50%
1.1.10	GS Japan Equity Portfolio - USD	—	—	1,50%
1.1.11	PARVEST DISRUPTIVE TECHNOLOGY - EUR	—	—	1,50%
1.1.12	PARVEST DISRUPTIVE TECHNOLOGY - USD	—	—	1,50%
1.1.13	NN (L) Emerging Markets Debt (Hard Currency) - X Cap EUR (hedged i)	—	—	1,25%
1.1.14	NN (L) Emerging Markets Debt (Hard Currency) - X Cap USD	—	—	1,25%
1.1.15	M & G Global Floating Rate High Yield Fund - EUR	—	—	1,25%
1.1.16	M & G Global Floating Rate High Yield Fund - USD	—	—	1,25%
1.1.17	Pimco Dynamic Bond Fund - EUR	—	—	0,60%
1.1.18	Pimco Dynamic Bond Fund - USD	—	—	0,60%
1.1.19	Schroder ISF Strategic Bond - USD	—	—	0,60%
1.1.20	Schroder ISF Strategic Bond - EUR	—	—	0,60%
1.1.21	Morgan Stanley European Property Fund	—	—	1,25%
1.1.22	BNP Paribas Insticash EUR 1D Short Term VNAV	—	—	0,00%

1.2	Προμήθειες Εξαγοράς Αμοιβαίων Κεφαλαίων Τρίτων Παρόχων	Min / Fix	Max	%
1.2.1	BGF European Equity Income A2 - EUR	Ανέξοδα	—	—
1.2.2	JPM US Small Cap Growth A (acc) - USD	Ανέξοδα	—	—
1.2.3	JPM US Small Cap Growth A (acc) - EUR	Ανέξοδα	—	—
1.2.4	Templeton Asian Smaller Companies Fund - EUR	Ανέξοδα	—	—
1.2.5	Templeton Asian Smaller Companies Fund - USD	Ανέξοδα	—	—
1.2.6	Pictet - Global Megatrend Selection - R - EUR	Ανέξοδα	—	—
1.2.7	Pictet - Global Megatrend Selection - R - USD	Ανέξοδα	—	—
1.2.8	PARVEST AQUA	Ανέξοδα	—	—
1.2.9	GS Japan Equity Portfolio - EUR	Ανέξοδα	—	—
1.2.10	GS Japan Equity Portfolio - USD	Ανέξοδα	—	—
1.2.11	PARVEST DISRUPTIVE TECHNOLOGY - EUR	Ανέξοδα	—	—
1.2.12	PARVEST DISRUPTIVE TECHNOLOGY - USD	Ανέξοδα	—	—
1.2.13	NN (L) Emerging Markets Debt (Hard Currency) - X Cap EUR (hedged i)	Ανέξοδα	—	—
1.2.14	NN (L) Emerging Markets Debt (Hard Currency) - X Cap USD	Ανέξοδα	—	—
1.2.15	M & G Global Floating Rate High Yield Fund - EUR	Ανέξοδα	—	—
1.2.16	M & G Global Floating Rate High Yield Fund - USD	Ανέξοδα	—	—
1.2.17	Pimco Dynamic Bond Fund - EUR	Ανέξοδα	—	—
1.2.18	Pimco Dynamic Bond Fund - USD	Ανέξοδα	—	—
1.2.19	Schroder ISF Strategic Bond - USD	Ανέξοδα	—	—
1.2.20	Schroder ISF Strategic Bond - EUR	Ανέξοδα	—	—
1.2.21	Morgan Stanley European Property Fund	Ανέξοδα	—	—
1.2.22	BNP Paribas Insticash EUR 1D Short Term VNAV	Ανέξοδα	—	—

Z.

Επιταγές

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Όλες οι προσκομιζόμενες επιταγές άλλων Τραπεζών, ιδιωτικές και τραπεζικές, διέρχονται υποχρεωτικά από λογαριασμούς καταθέσεων ή χορηγήσεων και εφαρμόζονται οι προβλεπόμενες τοκοφορίες ή τα εγκεκριμένα κατά περίπτωση ΣΠΥ.
- Τραπεζικές επιταγές σε νόμισμα USD δεν εκδίδονται.
- Επιταγές νομίσματος USD με αξία μικρότερη των 500 USD δεν αγοράζονται.
- Οι πληρωμές με την ένδειξη (e) πραγματοποιούνται από τους κατόχους του πακέτου e-συναλλαγών σε όλα τα κανάλια εξυπηρέτησης, εκτός του Καταστήματος, με μηδενική χρέωση.

1.

Βιβλιάριο Επιταγών (Καρνέ)

1.1	Χορήγηση Βιβλιαρίου Επιταγών		Min / Fix	Max	%
Δωρεάν χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών μέσω του λογαριασμού Personal Banking.					
1.1.1	Χορήγηση Βιβλιαρίου Επιταγών σε λογαριασμό Τρεχούμενο ή Όψεως – 10 Φύλλων	Κατάστημα	10,00 €	–	–
		Phone Banking	7,50 € <sup>e</sup>	–	–
		E-Banking & Mobile Banking	5,00 € <sup>e</sup>	–	–
1.1.2	Χορήγηση Βιβλιαρίου Επιταγών σε λογαριασμό Τρεχούμενο ή Όψεως – 25 Φύλλων	Κατάστημα	25,00 €	–	–
		Phone Banking	17,50 € <sup>e</sup>	–	–
		E-Banking & Mobile Banking	12,50 € <sup>e</sup>	–	–

2.

Έκδοση Τραπεζικής Επιταγής

2.1	Έκδοση Τραπεζικής Επιταγής Ευρώ	Min / Fix	Max	%	
2.1.1	Σε διαταγή ιδίων με χρέωση λογαριασμού Ευρώ / Ξ.Ν.	5,00 €	100,00 €	0,05%	
2.1.2	Σε διαταγή τρίτων με χρέωση λογαριασμού Ευρώ / Ξ.Ν.	5,00 €	100,00 €	0,05%	
2.2	Έκδοση Τραπεζικής Επιταγής Ξένου Νομίσματος (Ξ.Ν)	Min / Fix	Max	%	
Σε κάθε περίπτωση εισπράττεται επιπλέον προμήθεια F/X, έξοδα ταχυδρομικά, SWIFT.					
2.2.1	Σε διαταγή ιδίων με χρέωση λογαριασμού Ευρώ / Ξ.Ν. (ίδιο ή διαφορετικό νόμισμα)	15,00 €	100,00 €	0,15%	
2.2.2	Σε διαταγή τρίτων με χρέωση λογαριασμού Ευρώ / Ξ.Ν. (ίδιο ή διαφορετικό νόμισμα)	15,00 €	100,00 €	0,15%	

Η. Λοιπές Τραπεζικές Εργασίες				
1. Θυρίδες Θησαυροφυλακίου				
1.1	Μίσθωση Θυρίδων	Min / Fix	Max	%
1. Το μίσθωμα αφορά σε ετήσια διάρκεια και εισπράττεται ολόκληρο στην επέτειο μίσθωσης της θυρίδας. 2. Το μίσθωμα επιβαρύνεται με ΦΠΑ 24%.				
1.1.1	Πολύ Μικρή	60,00 €	–	–
1.1.2	Μικρή	100,00 €	–	–
1.1.3	Μεσαία	150,00 €	–	–
1.1.4	Μεγάλη	220,00 €	–	–
1.1.5	Πολύ Μεγάλη	500,00 €	–	–
2. Ενημερώσεις Πελατών				
2.1	Παροχή Αντιγράφων	Min / Fix	Max	%
Για την αναζήτηση σημαντικού πλήθους στοιχείων συμφωνείται κατά περίπτωση τιμολόγηση με τον πελάτη ανάλογα με την απαιτούμενη απασχόληση. Οι προμήθειες ΔΕΝ εισπράττονται όταν οι πληροφορίες αιτούνται από τις Δικαστικές ή άλλες Αρχές.				
2.1.1	Έκτακτο, στο κατάστημα, αντίγραφο κίνησης καταθετικού λογαριασμού (χρέωση προμήθειας ανά κίνηση)	Κατάστημα	Ανέξοδα	–
2.2	Υπηρεσία Τηλε-ειδοποιήσεων	Min / Fix	Max	%
2.2.1	Αποστολή τηλε-ειδοποιήσεων (ενημερωτικό viber ή sms) για την κίνηση / διαχείριση των λογαριασμών / καρτών μέσω e-Banking	0,10 €	–	–