

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

1.1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών (εφεξής «ΓΟΣ») αποτελούν σύμβαση – πλαίσιο που συνάπτεται κατά την έναρξη της συνεργασίας του Πελάτη με την ΑΤΤΙΚΑ BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, η οποία έχει έδρα επί της Λεωφ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ.15231, Χαλάνδρι, είναι εγγεγραμμένη στο ΓΕΜΗ με αριθμό 255501000, εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, με ιστότοπο www.atticabank.gr, όπως νόμιμα εκπροσωπείται (εφεξής «Τράπεζα») και διέπει το σύνολο των τραπεζικών συναλλαγών περιλαμβανομένων των υπηρεσιών πληρωμών και γενικά των εννόμων σχέσεων μεταξύ τους και ιδίως αυτές που πηγάζουν από το άνοιγμα τουλάχιστον ενός καταθετικού λογαριασμού.

1.2. Ο Πελάτης αφού λάβει γνώση των όρων των ΓΟΣ δηλώνει εγγράφως ή με οποιονδήποτε τρόπο καθορίζει η Τράπεζα για τον σκοπό αυτό ότι τους αποδέχεται χωρίς να απαιτείται η ιδιόχειρη υπογραφή του επί του σώματος των ΓΟΣ. Από την αποδοχή εκ μέρους του των όρων των ΓΟΣ καταχωρίζονται τα προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης του Πελάτη στην Τράπεζα σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και λαμβάνει αυτός αριθμό Πελάτη, ο οποίος τον χαρακτηρίζει καθ' όλη τη διάρκεια και για όλο το εύρος της συνεργασίας του με την Τράπεζα.

1.3. Κατά την έναρξη της συμβατικής σχέσεως του με την Τράπεζα ο Πελάτης λαμβάνει αντίγραφο των ΓΟΣ σε έντυπη μορφή ή σε άλλο Σταθερό Μέσο, δικαιούμενος οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσεως του να λαμβάνει εκ νέου αντίγραφο κατά τον ίδιο τρόπο.

1.4. Οι ΓΟΣ συμπληρώνονται ή και τροποποιούνται με τους τυχόν ειδικούς όρους που διέπουν κάθε ειδικότερη συναλλαγή ή σύμβαση του Πελάτη με την Τράπεζα, σε περίπτωση δε αντίθεσης μεταξύ τους υπερισχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι. Κατ' ακολουθία οι συναλλακτικές σχέσεις που δημιουργούνται μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη στηρίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και διέπονται από το εκάστοτε θεσμικό πλαίσιο, τους παρόντες όρους, τις αιτήσεις που υποβάλλονται για τη χορήγηση προϊόντος ή υπηρεσίας και τα λοιπά έγγραφα που συνυποβάλλονται με αυτή, τη σχετική προσυμβατική ενημέρωση, τους ειδικότερους όρους της σύμβασης που θα καταρτισθεί και τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

1.5. Οι διατάξεις που διέπουν το άνοιγμα και τη λειτουργία καταθετικού λογαριασμού, καθώς και οι γενικοί όροι που διέπουν τη διάρκεια, την τροποποίηση και την καταγγελία της παρούσας περιλαμβάνονται στο ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ των παρόντων ΓΟΣ, ενώ οι ειδικότερες διατάξεις για τη χρήση, τις δυνατότητες και τις υπηρεσίες που παρέχει η Τράπεζα στον Πελάτη μέσω του καταθετικού λογαριασμού του περιλαμβάνονται στο ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΡΟΣ της παρούσας.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς των ΓΟΣ, νοούνται ως:

2.1. «Υπηρεσίες Πληρωμών»: οι ακόλουθες επιχειρηματικές δραστηριότητες:

α) υπηρεσίες που επιτρέπουν τις τοποθετήσεις μετρητών σε λογαριασμό πληρωμών, καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών,
β) υπηρεσίες που επιτρέπουν τις αναλήψεις μετρητών από λογαριασμό πληρωμών, καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών,
γ) εκτέλεση πράξεων πληρωμής, περιλαμβανομένης της μεταφοράς κεφαλαίων, σε λογαριασμό πληρωμών που τηρείται στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του χρήστη ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών:

i) εκτέλεση εντολών άμεσης χρέωσης, περιλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης,

ii) εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο,

iii) εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, περιλαμβανομένων των πάγιων εντολών,

δ) εκτέλεση πράξεων πληρωμής στο πλαίσιο των οποίων τα χρηματικά ποσά καλύπτονται από πιστωτικό όριο για τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών:

i) εκτέλεση εντολών άμεσης χρέωσης, περιλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης,

ii) εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο,

iii) εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, περιλαμβανομένων των πάγιων εντολών,

ε) έκδοση μέσων πληρωμής και/ή αποδοχή πράξεων πληρωμής,

στ) υπηρεσίες εμβασμάτων,

ζ) υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμής.

η) υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού

2.2. «Πράξη Πληρωμής»: πράξη, η εκκίνηση της οποίας διενεργείται από τον πληρωτή ή για λογαριασμό του ή από τον δικαιούχο και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ πληρωτή και δικαιούχου,

2.3. «Εξ αποστάσεως Πράξη Πληρωμής»: πράξη πληρωμής η εκκίνηση της οποίας διενεργείται μέσω του διαδικτύου ή μέσω συσκευής που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επικοινωνία εξ αποστάσεως,

2.4. «Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών»: οι εκάστοτε υπηρεσίες που τίθενται στη διάθεση του Πελάτη από την Τράπεζα με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να πραγματοποιεί συναλλαγές επί των καταθετικών του λογαριασμών,

μέσω ηλεκτρονικών δικτύων και τηλεπικοινωνιακών μέσων ή/και του διαδικτύου (internet), σε συνδυασμό με τη χρήση προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή, κινητού ή σταθερού τηλεφώνου ή και οιασδήποτε άλλης κατάλληλης συσκευής εκάστοτε υποδεικνύει η Τράπεζα, χωρίς τη φυσική παρουσία υπαλλήλου της τελευταίας, όπως το Σύστημα Internet Banking, το Σύστημα Mobile Banking ή και οποιοδήποτε άλλο Σύστημα αναπτύξει και είναι διαθέσιμο από την Τράπεζα στο μέλλον και όπως καθορίζεται κάθε φορά στον ιστότοπό της.

2.5. «Σύστημα Πληρωμών»: σύστημα μεταφοράς χρηματικών ποσών το οποίο διέπεται από επίσημες τυποποιημένες διαδικασίες και κοινούς κανόνες για την επεξεργασία, την εκκαθάριση και/ή τον διακανονισμό πράξεων πληρωμής,

2.6. «Πληρωτής»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί λογαριασμό πληρωμών και επιτρέπει εντολή πληρωμής από αυτό τον λογαριασμό ή, εάν δεν υπάρχει λογαριασμός πληρωμών, το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίνει εντολή πληρωμής,

2.7. «Δικαιούχος»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών τα οποία αποτελούν αντικείμενο της πράξης πληρωμής,

2.8. «Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί μια υπηρεσία πληρωμών ως πληρωτή, δικαιούχο ή και με τις δύο ιδιότητες,

2.9. «Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών»: οι οντότητες που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 ή στο άρθρο 34 της Οδηγίας 2015/2366/ΕΕ, στις οποίες ανήκει και η Τράπεζα,

2.10. «Καταθετικός Λογαριασμός»: ο λογαριασμός καταθέσεων κάθε είδους (ταμειευτηρίου, όψεως, τρεχούμενος, προθεσμιακός κ.λπ.) που τηρείται στην Τράπεζα στο όνομα ενός ή περισσότερων προσώπων και στον οποίο ο Πελάτης δικαιούται να διενεργεί συναλλαγές σε όλο το δίκτυο των Καταστημάτων της Τράπεζας, στις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ATM's) καθώς και μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών που τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τους τυχόν ειδικότερους όρους, που ισχύουν για κάθε συγκεκριμένο είδος Καταθετικού Λογαριασμού.

2.11. «Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών»: ο Καταθετικός Λογαριασμός είτε σε Ευρώ, είτε στα υπόλοιπα νομίσματα των κρατών μελών της Ε.Ε. και του Ε.Ο.Χ., είτε σε οποιοδήποτε νόμισμα, εφόσον έστω και ένας από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών βρίσκεται εντός του Ε.Ο.Χ., που έχει ανοιχθεί και λειτουργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν. 4537/2018 για τις υπηρεσίες πληρωμών και ο οποίος χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής και ιδίως ο Καταθετικός Λογαριασμός Όψεως, Ταμειευτηρίου και ο Τρεχούμενος Καταθετικός Λογαριασμός. Δε θεωρείται Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών ο προθεσμιακός, καθώς και κάθε λογαριασμός που από τη φύση ή/και τη λειτουργία του δεν επιτρέπει τη διενέργεια Πράξεων Πληρωμών επ' αυτού.

2.12. «Εντολή Πληρωμής»: κάθε οδηγία εκ μέρους του πληρωτή ή του δικαιούχου προς τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με την οποία του ζητείται να εκτελέσει μια πράξη πληρωμής,

2.13. «Μέσο Πληρωμών»: εξατομικευμένη συσκευή και/ή σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών που χρησιμοποιείται για την εκκίνηση εντολής πληρωμής,

2.14. «Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμής»: η υπηρεσία για την εκκίνηση εντολής πληρωμής κατόπιν αιτήματος του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών σε σχέση με λογαριασμό πληρωμών που τηρείται σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών,

2.15. «Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών Εξυπηρέτησης Λογαριασμού»: ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ο οποίος παρέχει και τηρεί λογαριασμό πληρωμών για πληρωτή,

2.16. «Πάροχος Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής»: ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες σύμφωνα με το εδ. 2.14. ανωτέρω,

2.17. «Υπηρεσία Εμβασμάτων»: η υπηρεσία πληρωμών κατά την οποία λαμβάνεται χρηματικό ποσό από πληρωτή, χωρίς να δημιουργείται λογαριασμός πληρωμών στο όνομα του πληρωτή ή του δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά αντίστοιχου ποσού σε δικαιούχο ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που ενεργεί για λογαριασμό του δικαιούχου και/ή κατά την οποία αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του,

2.18. «Άμεση Χρέωση»: η υπηρεσία πληρωμών με την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός πληρωμών του πληρωτή, όταν η εκκίνηση της πράξης πληρωμής διενεργείται από τον δικαιούχο βάσει της συναίνεσης του πληρωτή προς τον δικαιούχο, τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ή τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του ίδιου του πληρωτή,

2.19. «Μεταφορά Πίστωσης»: η υπηρεσία πληρωμών για την πίστωση λογαριασμού πληρωμών του δικαιούχου με πράξη πληρωμής ή σειρά πράξεων πληρωμής από λογαριασμό πληρωμών του πληρωτή μέσω του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών που τηρεί τον λογαριασμό πληρωμών του πληρωτή, βάσει εντολής του πληρωτή,

2.20. «Πάγια Εντολή»: η εντολή του Πελάτη προς τη Τράπεζα, όπου τηρείται ο Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών του, να εκτελεί μεταφορές πιστώσεων σε τακτά χρονικά διαστήματα ή σε προκαθορισμένες ημερομηνίες,

2.21. «Χρηματικά Ποσά»: τραπεζογραμμάτια και κέρματα, λογιστικό ή ηλεκτρονικό χρήμα κατά την έννοια της παραγράφου 1 του άρθρου 10 του ν. 4021/2011,

2.22. «Ημερομηνία Αξίας»: το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει η Τράπεζα για την έναρξη υπολογισμού των τόκων επί χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας καταθετικός λογαριασμός ή ένας λογαριασμός πληρωμών,

2.23. «Συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς»: η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπολογισμό κάθε ανταλλαγής νομισμάτων και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από την Τράπεζα ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό,

2.24. «Ταυτοποίηση»: η διαδικασία που επιτρέπει στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών να επαληθεύει την ταυτότητα χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ή την εγκυρότητα χρήσης συγκεκριμένου μέσου πληρωμών, περιλαμβανομένης της χρήσης των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφάλειας του χρήστη,

2.25. «Ισχυρή ταυτοποίηση πελάτη»: η ταυτοποίηση με βάση τη χρήση δύο ή περισσότερων στοιχείων που αφορούν γνώση (στοιχείο το οποίο μόνο ο χρήστης υπηρεσίας πληρωμών γνωρίζει), κατοχή (στοιχείο το οποίο μόνο ο χρήστης κατέχει) και κάποιο μοναδικό εγγενές χαρακτηριστικό του (μοναδικό σύμφυτο στοιχείο του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών), τα οποία είναι ανεξάρτητα μεταξύ τους, υπό την έννοια ότι η παραβίαση του ενός δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των υπολοίπων και η διαδικασία της οποίας είναι σχεδιασμένη κατά τρόπο που να προστατεύεται η εμπιστευτικότητα των δεδομένων ταυτοποίησης,

2.26. «Εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφάλειας»: εξατομικευμένα στοιχεία που παρέχει ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών σε χρήστη υπηρεσιών πληρωμών με σκοπό την ταυτοποίηση,

2.27. «Αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης»: ο συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που ορίζει στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και τον οποίο παρέχει ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών για τη βέβαιη ταυτοποίηση άλλου χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και/ή του λογαριασμού πληρωμών του τελευταίου για μια πράξη πληρωμής.

2.28. «Μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως»: η μέθοδος η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών πληρωμών, χωρίς την ταυτόχρονη φυσική παρουσία του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών,

2.29. «Σταθερό μέσο»: το μέσο που επιτρέπει στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών να αποθηκεύει τις πληροφορίες που του απευθύνονται προσωπικά κατά τρόπο ώστε να συνεχίζει να έχει πρόσβαση σε αυτές μελλοντικά επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και να αναπαράγει αυτούσιες τις αποθηκευμένες πληροφορίες,

2.30. «Εργάσιμη ημέρα»: η ημέρα κατά την οποία λειτουργεί ο σχετικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή ή ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου που συμμετέχει στην εκτέλεση πράξης πληρωμής ή ο έτερος τυχόν πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που εμπλέκεται στην εκτέλεση πράξης πληρωμής, όπως απαιτείται για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Πέραν των εθνικών αργιών και των αργιών των διεθνών συστημάτων πληρωμών δεν θεωρούνται εργάσιμες ημέρες ειδικά σε ό,τι αφορά τα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας οι τοπικές αργίες. Για κάθε ειδικότερη πράξη πληρωμής ή/και ανάλογα με το μέσο που αυτή εκτελείται ορίζεται συγκεκριμένο οριακό χρονικό σημείο λήξης των εργασιών της Τράπεζας (cut off time), εντός της εργάσιμης ημέρας, πέραν του οποίου η εντολή για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής θεωρείται ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Τα χρονικά αυτά όρια της εργάσιμης ημέρας (cut off times), όπως κάθε φορά ισχύουν, είναι διαθέσιμα στον Πελάτη, ανά πάσα στιγμή, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, είτε στα Καταστήματα της Τράπεζας, είτε στον ιστότοπό της www.atticabank.gr.

2.31. «Πολύ μικρή επιχείρηση»: επιχείρηση η οποία, κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών πληρωμών, εμπίπτει στην έννοια του άρθρου 1 και των παραγράφων 1 και 3 του άρθρου 2 του Παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/ΕΚ (ΕΕ L 124), σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 2 του άρθρ. 2 του ν. 4308/2014, ως εκάστοτε ισχύει,

2.32. «Πελάτης»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, που διατηρεί οποιαδήποτε συμβατική ή συναλλακτική σχέση με την Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παρούσα σύμβαση,

2.33. «Καταναλωτής»: το φυσικό πρόσωπο που δεν ενεργεί για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης,

2.34. «Πελάτης Καταναλωτής»: ο Πελάτης, που σύμφωνα με τον ν. 4537/2018 για τις υπηρεσίες πληρωμών, ως εκάστοτε ισχύει, εμπίπτει στην έννοια του καταναλωτή, καθώς και η πολύ μικρή επιχείρηση, για την οποία επιφυλάσσεται από τον νόμο η ίδια μεταχείριση με αυτή που προβλέπεται για τον καταναλωτή,

2.35. «Πελάτης μη Καταναλωτής»: ο Πελάτης, που σύμφωνα με τον ν. 4537/2018 για τις υπηρεσίες πληρωμών, ως εκάστοτε ισχύει, δεν εμπίπτει στην έννοια του καταναλωτή ή της πολύ μικρής επιχείρησης. Όπου υφίσταται ανάγκη, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών πληρωμών εκ μέρους της Τράπεζας, γίνεται διάκριση σε Πελάτη και Πελάτη μη Καταναλωτή με την ως άνω αποδιδόμενη έννοια, άλλως όλες οι διατάξεις της παρούσας δεσμεύουν κάθε Πελάτη της Τράπεζας,

2.36. «Ειδικοί Όροι Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους»: οι εκάστοτε ισχύοντες Ειδικοί Όροι Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας, στους οποίους περιλαμβάνονται τα κάθε φύσεως τέλη, έξοδα, χρεώσεις και τυχόν επιβαρύνσεις για το άνοιγμα και την τήρηση Καταθετικού Λογαριασμού καθώς και για όλες τις συναλλαγές που διενεργούνται μέσω αυτού. Οι Ειδικοί Όροι, όπως εκάστοτε αναπροσαρμόζονται, είναι διαθέσιμοι στον Πελάτη, ανά πάσα στιγμή, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, είτε στα Καταστήματα της Τράπεζας, είτε στον ιστότοπό της www.atticabank.gr.

2.37. «Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού»: η σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση (online) υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς πληρωμών που

τηρεί ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών είτε σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών είτε σε περισσότερους του ενός παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.

2.38. «Πάροχος Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού»: ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες σύμφωνα με το εδ. 2.37. ανωτέρω,

3. ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ – ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1.1. Ο Πελάτης φυσικό πρόσωπο, υποχρεούται να θέτει στην διάθεση της Τράπεζας κάθε έγγραφο, που κατά το νόμο, θεωρείται απόδειξη της ταυτότητας φυσικού προσώπου. Η Τράπεζα έχει δέσμια υποχρέωση να ζητά την προσκόμιση όσων στοιχείων ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Πελάτη απαιτούνται, καθώς και να λαμβάνει και να τηρεί δείγματα της υπογραφής του και αντίγραφα των προσκομισθέντων σε αυτήν εγγράφων, στο πλαίσιο τήρησης για την πελατεία της Αρχής «Γνώρισε τον πελάτη σου» (Know Your Customer/KYC), όπως επιτάσσει το κανονιστικό πλαίσιο για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και καταπολέμηση της τρομοκρατίας, ως εκάστοτε ισχύει και οι διατάξεις αναφορικά με τη διεθνή φορολογική συμμόρφωση και την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών χρηματοοικονομικών λογαριασμών, στο οποίο υπόκειται η Τράπεζα. Η Τράπεζα δικαιούται να απαιτεί την επικαιροποίηση αυτών ανά τακτά χρονικά διαστήματα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και κατ' ελάχιστον στα οριζόμενα από το εκάστοτε οικείο κανονιστικό πλαίσιο διαστήματα.

3.1.2. Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη φυσικού προσώπου και προκειμένου να νομιμοποιηθούν οι κληρονόμοι του, η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει από αυτούς την προσκόμιση των απαραίτητων νομιμοποιητικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένου και κληρονομητηρίου.

3.1.3. Ο Πελάτης νομικό πρόσωπο, υποχρεούται αντίστοιχα, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις ανωτέρω στην παρ. 3.1.1. επιταγές, να προσκομίζει στην Τράπεζα πλήρη σειρά νομιμοποιητικών εγγράφων, τα οποία αποδεικνύουν τη νόμιμη σύσταση και λειτουργία του, αν πληροί τα κριτήρια της πολύ μικρής επιχείρησης, βάσει του εκάστοτε εν ισχύ κανονιστικού πλαισίου, προσκομίζοντας σε ετήσια βάση όλα τα απαιτούμενα στοιχεία και έγγραφα που αποδεικνύουν ότι εξακολουθεί να φέρει την εν λόγω ιδιότητα, και ότι οι εκπρόσωποί του είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα ή/και για λογαριασμό του και να το δεσμεύουν νόμιμα. Ο Πελάτης νομικό πρόσωπο είναι υποχρεωμένο να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα σε κάθε περίπτωση αλλαγής στην εκπροσώπησης του, προσκομίζοντας κάθε σχετικό προς τούτο έγγραφο. Μέχρι της αποδεδειγμένης γνωστοποίησης της Τράπεζας για οποιαδήποτε αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη νομικού προσώπου, δεν μπορούν να αντιταχθούν έναντι της Τράπεζας ενστάσεις για αυτή την αιτία. Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε, κατά την κρίση της, να ζητά και την προσκόμιση συμπληρωματικών στοιχείων, καθώς και να απαιτεί την επικαιροποίηση αυτών ανά τακτά χρονικά διαστήματα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και κατ' ελάχιστον στα οριζόμενα από το εκάστοτε οικείο κανονιστικό πλαίσιο διαστήματα και να τηρεί αντίγραφα των προσκομισθέντων σε αυτήν εγγράφων. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται ανάλογα και σε κάθε άλλη περίπτωση ένωσης προσώπων, όπως και νομικών προσώπων ή ενώσεων προσώπων, που έχουν συσταθεί κατά τους νόμους άλλου κράτους.

3.2. Η Τράπεζα, παρακολουθώντας τις εξελίξεις της τεχνολογίας, παρέχει στους Πελάτες της τη δυνατότητα να καταρτίσουν ή καταρτίζει με αυτούς συμβάσεις με τη χρήση ηλεκτρονικής αντί ιδιόχειρης υπογραφής σε σταθερό μέσο. Στις περιπτώσεις αυτές η μεν Τράπεζα εξασφαλίζει την συνδρομή όλων των προϋποθέσεων ασφαλείας, ο δε Πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τα βήματα που κατά περίπτωση επιβάλλονται. Σε κάθε τέτοια περίπτωση η ηλεκτρονική υπογραφή είναι καθ' όλα δεσμευτική, έχει ισοδύναμη νομική ισχύ και επιφέρει τις ίδιες έννομες συνέπειες με την ιδιόχειρη υπογραφή, πιστοποιώντας τόσο τη γνησιότητα του ηλεκτρονικού εγγράφου, όσο και την ταυτότητα του υπογράφοντος. Τα ηλεκτρονικά έγγραφα που υπογράφονται, κατά τα ανωτέρω, φυλάσσονται προστατευμένα και με απόλυτη ασφάλεια, τα δε αντίγραφα ή αποσπάσματα αυτών, που εξάγονται από τα επίσημα ψηφιακά τηρούμενα αρχεία της Τράπεζας, αποτελούν πλήρη απόδειξη ως προς το περιεχόμενό τους και την προέλευσή τους, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

3.3. Σε πλήρη συμμόρφωση με τις ανωτέρω στην παρ. 3.1.1. επιταγές, ο Πελάτης οφείλει επιπλέον να γνωστοποιεί στην Τράπεζα την ακριβή πλήρη διεύθυνση της κατοικίας ή της προσωρινής διαμονής του ή της έδρας του, καθώς και τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας με αυτόν (αριθμός σταθερού και κινητού τηλεφώνου αντίστοιχα). Ως νόμιμη κατοικία ή έδρα του Πελάτη θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που δηλώθηκε από αυτόν, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά το νόμο και την παρούσα αποτελέσματα. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και στην περίπτωση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης (e-mail) που ο Πελάτης έχει τυχόν δηλώσει.

3.4. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί έγκαιρα στην Τράπεζα, με έγγραφο, κάθε μεταβολή των στοιχείων του, που αναφέρονται στις παρ. 3.1., 3.2. και 3.3. πιο πάνω, προσκομίζοντας ταυτόχρονα τα σχετικά έγγραφα και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα από το γεγονός ότι, χωρίς δική της υπαιτιότητα, δεν έλαβε γνώση των τυχόν μεταβολών στα στοιχεία αυτά.

3.5. Η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη για το κύρος, την ακρίβεια ή τη γνησιότητα των εγγράφων που παραδίδονται σε αυτήν, κατά τον έλεγχο της ταυτοποίησης και νομιμοποίησης του Πελάτη και κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για ζημίες, που τυχόν επέλθουν στον Πελάτη ή άλλους δικαιούχους ή τρίτους, λόγω ελαττωμάτων των παραπάνω εγγράφων.

3.6. Η Τράπεζα τηρεί αντίγραφα των προσκομιζόμενων σε αυτήν, σύμφωνα με τα ανωτέρω στις παρ. 3.1., 3.2., 3.3. και 3.4., νομιμοποιητικών εγγράφων του Πελάτη και δικαιούται να αρνηθεί την παροχή των υπηρεσιών της ή να τις παράσχει υπό όρους, σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί από τον Πελάτη εν όλω ή εν μέρει τα ως άνω αναφερόμενα έγγραφα, χωρίς οποιαδήποτε σε βάρος της ευθύνη.

3.7. Τρίτα πρόσωπα, εξουσιοδοτημένα εγγράφως από τον Πελάτη, μπορούν να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογαριασμό του, κατά τις συναλλαγές με την Τράπεζα, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την παρούσα ή τυχόν ειδικότερη σύμβαση. Η ως άνω εξουσιοδότηση, εφόσον δεν προσκομίζεται από τον Πελάτη αυτοπροσώπως, πρέπει να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του και βεβαία ημερομηνία από αρμόδια Δημόσια Αρχή. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα εγγράφως τυχόν μεταβολή, ανάκληση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο λήξη της ισχύος της ανωτέρω εξουσιοδότησης, ακόμη και στις περιπτώσεις που η ως άνω μεταβολή, ανάκληση ή με άλλο τρόπο λήξη ισχύος της εξουσιοδότησης προκύπτει από άλλα στοιχεία. Ο Πελάτης φέρει σε κάθε περίπτωση το βάρος απόδειξης της περιέλευσης της ειδοποίησης στην Τράπεζα, ενώ μέχρι την ειδοποίηση αυτή ο Πελάτης δεσμεύεται απόλυτα από τις συναλλαγές που διενεργούνται από τα ανωτέρω εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

3.8. Ο Πελάτης δηλώνει ότι τόσο ο ίδιος, όσο και τα πρόσωπα που τυχόν τον αντιπροσωπεύουν έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και δεν υπόκεινται σε κανέναν απολύτως περιορισμό της ικανότητάς τους αυτής. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα, από τη μη έγκαιρη και προσήκουσα πληροφόρησή της για την επτέλευση περιορισμών στη δικαιοπρακτική ικανότητα είτε του ίδιου είτε των προσώπων της παρ. 3.7. πιο πάνω, που συναλλάχθηκαν με την Τράπεζα κατ' εντολή ή/και στο όνομα του Πελάτη.

3.9. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις του μεν Πελάτη προς την Τράπεζα απευθύνονται είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση της Τραπεζής (Λεωφ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ.15231, Χαλάνδρι) , είτε ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση info@atticabank.gr ή/και σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της, καθώς και στον αριθμό τηλεφωνικής κλήσεως 210-3669000, της δε Τράπεζας προς τον Πελάτη στην τελευταία δηλωθείσα κατοικία του, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που ο Πελάτης έχει τυχόν δηλώσει ή/και στους τηλεφωνικούς αριθμούς επικοινωνίας, που δηλώθηκαν τελευταία ή στον αντίκλήτό του, κατά την κρίση της Τράπεζας. Στην εκάστοτε τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του Πελάτη κοινοποιείται νόμιμα κάθε έγγραφο που αφορά στη παρούσα και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που το συμπληρώνουν και παράγονται τα κατά το νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

3.10. Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης κατοικίας ή έδρας του Πελάτη ή της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης (e-mail) ή/και των τηλεφωνικών αριθμών επικοινωνίας του, αυτός υποχρεούται να γνωστοποιήσει αμέσως στην Τράπεζα τα νέα στοιχεία επικοινωνίας του, μέχρι δε τη γνωστοποίηση αυτών, η Τράπεζα κοινοποιεί ή αποστέλλει οποιαδήποτε σχετικά ενημέρωση νομίμως και εγκύρως σε αυτά που έχουν δηλωθεί τελευταία. Τα ανωτέρω ισχύουν και για τον αντίκλήτο. Παράλειψη εκπλήρωσης της ως άνω υποχρέωσης στερεί τον Πελάτη από το δικαίωμα να προβάλει ενστάσεις, προτάσεις ή ισχυρισμούς, αναφορικά με την τυχόν μη ενημέρωσή του.

3.11. Σε οποιαδήποτε περίπτωση δεν βρεθεί ο Πελάτης στην ανωτέρω δηλωθείσα διεύθυνση, η Τράπεζα δεν έχει καμία υποχρέωση να ερευνήσει για τη διεύθυνσή του και όλες οι κοινοποιήσεις μπορούν να γίνονται, είτε προς τον Πελάτη στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνσή του, είτε στον αντίκλήτο που ο Πελάτης έχει διορίσει (κατά τη διάταξη του άρθρου 142 παρ. 4 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας), κατά την απόλυτη κρίση της.

3.12. Εφόσον ο Πελάτης πρόκειται να διαμείνει στην αλλοδαπή για χρονικό διάστημα άνω των τριών (3) μηνών και δεν έχει ορίσει στην Τράπεζα αντίκλήτο, δεν έχει δικαίωμα να προβάλει ενστάσεις, προτάσεις ή ισχυρισμούς αναφορικά με την τυχόν μη ενημέρωσή του, κατά τα ανωτέρω. Το ως άνω χρονικό διάστημα περιορίζεται ανάλογα, εφόσον στη συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα προβλέπεται συχνότερη επικοινωνία.

3.13. Η τυχόν ανάκληση ή παραίτηση του διοριζόμενου ως άνω αντικλήτου για να έχει αποτέλεσμα έναντι της Τράπεζας πρέπει να κοινοποιείται σε αυτή μαζί με τον διορισμό άλλου αντικλήτου με ακριβή αναγραφή των στοιχείων της ταυτότητάς του, της διεύθυνσής του, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης (e-mail) και των αριθμών του σταθερού και κινητού τηλεφώνου του, άλλως η ανάκληση ή παραίτηση αφενός ουδεμία έννομη συνέπεια επιφέρει και αφετέρου παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα εκ μόνου του λόγου αυτού.

3.14. Συνομολογείται ρητά ότι η Τράπεζα μπορεί να επιλέγει τον τρόπο των ανωτέρω κοινοποιήσεων είτε με δικαστικό επιμελητή, είτε με απλή ή συστημένη ή με αγγελιαφόρο ή με απόδειξη επιστολή ή με οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (τηλεομοιοτυπία κ.λπ.), του Πελάτη παραιτούμενου από το δικαίωμα να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση για τις κατά τον ως άνω τρόπο κοινοποιήσεις.

3.15. Τόσο η επικοινωνία του Πελάτη με την Τράπεζα, όσο και της Τράπεζας μαζί του, γίνεται κατ' αρχήν στην ελληνική γλώσσα, η οποία αποτελεί και την επίσημη γλώσσα της παρούσας σύμβασης.

4. ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

4.1.1. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη Καταθετικούς Λογαριασμούς, μέσω των οποίων ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιεί συναλλαγές σε όλο το Δίκτυο των Καταστημάτων της Τράπεζας, στις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ATM's), καθώς και μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της.

4.1.2. Οι ΓΟΣ εφαρμόζονται σε κάθε είδος Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα, με την επιφύλαξη των τυχόν ειδικότερων διατάξεων που ισχύουν για τα επιμέρους είδη Καταθετικού Λογαριασμού ή/και των ειδικότερων συμφωνιών μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη.

4.1.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των Πελατών της, πέραν των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση, Καταθετικούς Λογαριασμούς με διαφορετικά, κατά περίπτωση, χαρακτηριστικά ή/και προϋποθέσεις, σύμφωνα με τους εκάστοτε σχετικούς ειδικούς όρους, οι οποίοι συμπληρώνουν τους ΓΟΣ. Ρητά αναφέρεται ότι ελλείψει ειδικής προς τούτου συμφωνίας, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να δημιουργήσει χρεωστικό υπόλοιπο στον Καταθετικό Λογαριασμό του (δυνατότητα υπερανάληψης ή υπέρβασης του τρέχοντος υπολοίπου). Σε περίπτωση ωστόσο που για οποιονδήποτε λόγο δημιουργηθεί χρεωστικό υπόλοιπο, όπως ενδεικτικά στην περίπτωση χρέωσης τόκων λόγω κίνησης του Λογαριασμού ή/και της χρήσης της Κάρτας, η Τράπεζα ειδοποιεί τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ο τελευταίος υποχρεούται να το εξοφλήσει άμεσα.

4.1.4. Για το άνοιγμα Καταθετικού Λογαριασμού έχει παρασχεθεί σε πρότερο χρόνο του ανοίγματος του σχετική προσυμβατική ενημέρωση, ο δε Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται και να ακολουθεί πιστά της οδηγίες της Τράπεζας, η οποία σε κάθε περίπτωση διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τόσο το ελάχιστο ύψος του χρηματικού ποσού που απαιτείται για το άνοιγμα του Καταθετικού Λογαριασμού όσο και το ελάχιστο υπόλοιπο, που πρέπει να τηρείται στον Καταθετικό Λογαριασμό, ανάλογα με την τιμολογιακή πολιτική της. Τα ως άνω ποσά αναγράφονται στους ισχύοντες κάθε φορά Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας.

4.1.5. Για την δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών του Πελάτη μέσω του Καταθετικού Λογαριασμού, που πραγματοποιούνται στα καταστήματα του δικτύου της Τράπεζας, ο τελευταίος υποχρεούται να προσκομίζει στη Τράπεζα αναλυτικά στοιχεία της ταυτότητάς του, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 3.1. 3.2 και 3.3. ανωτέρω, το εκάστοτε ισχύον αποδεικτικό της ιδιότητάς του έγγραφο ως δικαιούχου του Λογαριασμού, όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, (π.χ. βιβλιάριο καταθέσεων, βιβλιάριο επιταγών κ.λπ.), καθώς και το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης του Καταθετικού Λογαριασμού ή και τυχόν πρόσθετα στοιχεία ή έγγραφα, εφόσον ζητηθούν από την Τράπεζα.

4.1.6. Εφόσον οι συναλλαγές του Πελάτη πραγματοποιούνται μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, ο Πελάτης οφείλει να παρέχει τα στοιχεία ταυτοποίησης που απαιτεί κάθε ψηφιακό μέσο, σύμφωνα με τα αναλυτικά στο άρθρο 10 προβλεπόμενα.

4.1.7. Σε περίπτωση που το Κατάστημα της Τράπεζας, στο οποίο έχει ανοιχθεί Καταθετικός Λογαριασμός κλείσει ή διακόψει τις εργασίες του για οποιονδήποτε λόγο, ο Καταθετικός Λογαριασμός παραμένει ενεργός, η δε Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη το αμεσότερο δυνατό με κάθε πρόσφορο μέσο, ο οποίος δύναται να εξυπηρετείται εφεξής από οποιοδήποτε Κατάστημα της επιλογής του.

4.2. Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου

4.2.1. Ως Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου νοούνται οι λογαριασμοί, επί των οποίων δεν εκδίδονται και δεν σύρονται ιδιωτικές επιταγές.

4.2.2. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να φυλάσσει με επιμέλεια το βιβλιάριο καταθέσεων που τυχόν του έχει χορηγήσει η Τράπεζα κατά το άνοιγμα του Καταθετικού Λογαριασμού Ταμιευτηρίου, καθώς και να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως την Τράπεζα, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του. Σε διαφορετική περίπτωση ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία που θα υποστεί λόγω της κλοπής ή της απώλειας, που δεν οφείλεται σε πταίσμα της Τράπεζας, κατά τον έλεγχο της ταυτοποίησης ή/και νομιμοποίησης του Πελάτη, κατά τα αναφερόμενα στις παρ. 3.1.1. και 3.2. πιο πάνω.

4.2.3. Εφόσον η Τράπεζα έχει χορηγήσει στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, ο τελευταίος οφείλει να το προσκομίζει και να το ενημερώνει σε κάθε συναλλαγή του με την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση, τα αποδεικτικά κατάθεσης ή άλλα δικαιολογητικά, που εκδίδονται από την Τράπεζα, κατά τη συναλλαγή της με τον Πελάτη αποδεικνύουν το περιεχόμενο της συναλλαγής, ακόμα και αν δεν έλαβε χώρα η σχετική καταχώριση στο βιβλιάριο καταθέσεων που τυχόν τηρείται. Οι καταχωρήσεις στο βιβλιάριο καταθέσεων αποτελούν απόδειξη μόνον εφόσον συμφωνούν με τις σχετικές εγγραφές στα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας που τηρούνται ηλεκτρονικά, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας ή σε οποιαδήποτε περίπτωση κλεισίματος Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει στην Τράπεζα προς ακύρωση το βιβλιάριο καταθέσεων που τυχόν του έχει χορηγήσει η Τράπεζα.

4.2.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των πελατών της καταθετικούς λογαριασμούς ταμιευτηρίου με διαφορετικά κατά περίπτωση χαρακτηριστικά, όρους και προϋποθέσεις, που αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών .

4.3. Καταθετικοί Λογαριασμοί Ώψεως

4.3.1. Ως Καταθετικοί Λογαριασμοί Ώψεως νοούνται οι Καταθετικοί Λογαριασμοί, για τις χρεώσεις επί των οποίων η Τράπεζα δικαιούται να χορηγεί σε Πελάτη μη Καταναλωτή στελέχη ιδιωτικών επιταγών, για τις οποίες ισχύουν όσα ορίζονται στο Κεφάλαιο 8 της παρούσας σύμβασης.

4.3.2. Η Τράπεζα μπορεί, μετά από σχετικό αίτημα του Πελάτη, να παράσχει σε αυτόν δικαίωμα υπερανάληψης από τον Καταθετικό του Λογαριασμό Ώψεως, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους σχετικούς Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών.

4.3.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των Πελατών της Καταθετικούς Λογαριασμούς Ώψεως με διαφορετικά κατά περίπτωση χαρακτηριστικά ή/και προϋποθέσεις.

4.4. Τρεχούμενοι Καταθετικοί Λογαριασμοί

Οι Τρεχούμενοι Καταθετικοί Λογαριασμοί έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά με τους Καταθετικούς Λογαριασμούς Όψεως, αλλά απευθύνονται αποκλειστικά σε φυσικά πρόσωπα που έχουν την ιδιότητα του Πελάτη Καταναλωτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους σχετικούς Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών.

4.5. Προθεσμιακοί Καταθετικοί Λογαριασμοί

4.5.1. Η Τράπεζα θέτει, επίσης, στη διάθεση του Πελάτη Προθεσμιακούς Λογαριασμούς επί των οποίων είτε δεν επιτρέπονται χρεοπιστώσεις, κατά τη διάρκεια της ισχύος τους, είτε επιτρέπονται περιορισμένες ή υπό όρους συναλλαγές, σύμφωνα με τους κατά περίπτωση ειδικότερους όρους και συμφωνίες μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, μη θεωρούμενοι ως εκ τούτου Καταθετικοί Λογαριασμοί Πληρωμών.

4.5.2. Σε περίπτωση ανάληψης της προθεσμιακής κατάθεσης πριν από τη συμφωνηθείσα ημερομηνία λήξης της, η Τράπεζα δύναται να επιβάλει ποινή προεξόφλησης, σύμφωνα με τις εκάστοτε ειδικότερες συμφωνίες μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας και τους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της τελευταίας.

4.6. Πράξεις Κατάθεσης:

4.6.1.1. Ο Πελάτης δικαιούται να καταθέτει ο ίδιος χρήματα στον Καταθετικό του Λογαριασμό και να δέχεται καταθέσεις σε αυτόν. Ο Πελάτης, με την παρούσα, εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα, καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής σχέσης του με αυτήν να δέχεται στον Καταθετικό του Λογαριασμό καταθέσεις μετρητών, προϊόντος εμβασμάτων ή άλλων μεταφορών χρημάτων ή επιταγών ή άλλων αξιόγραφων, με την επιφύλαξη των διατάξεων για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

4.6.1.2. Ο Πελάτης δηλώνει ότι οποιαδήποτε συναλλαγή που διενεργείται κατόπιν εντολής του είναι νόμιμη και αναλαμβάνει την ευθύνη απόδειξης με κάθε πρόσφορο μέσο της αυθεντικότητας, της νομιμότητας και όπου απαιτείται της μοναδικότητας των συναλλαγών και των σχετικών με αυτές δικαιολογητικών, υποχρεούμενος να προσκομίσει σε πρώτη ζήτηση οποιαδήποτε πρόσθετα δικαιολογητικά απαιτηθούν, σε περίπτωση τυχόν διενέργειας οποιουδήποτε ελέγχου από τις αρμόδιες Αρχές.

4.6.2. Κατάθεση μετρητών στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη μπορεί να γίνει, πέραν του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας, και μέσω των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATMs) που ευρίσκονται εκτός αυτών, με χρήση της συνδεδεμένης με τον Καταθετικό Λογαριασμό χρεωστικής κάρτας του Πελάτη και πληκτρολόγηση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) αυτής, μόνο σε χαρτονομίσματα, είτε εντός είτε εκτός φακέλου, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη των ATM's και ανάλογα με το είδος αυτών.

4.6.3.1. Τα μετρητά που κατατίθενται σε Καταθετικό Λογαριασμό μέσω των καταστημάτων του δικτύου της Τράπεζας εντός Εργάσιμης Ημέρας και εντός του ισχύοντος χρονικού σημείου λήξης των εργασιών της Τράπεζας (cut off time – παρ. 2.30. πιο πάνω), καθίστανται διαθέσιμα αμέσως και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση Πελάτη μη καταναλωτή, τα μετρητά καθίστανται διαθέσιμα το αργότερο την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα μετά από τη λήψη τους και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας.

4.6.3.2. Σε περίπτωση που η κατάθεση των χρημάτων λαμβάνει χώρα μέσω ATM's, χωρίς να απαιτείται η χρήση φακέλου, τα χαρτονομίσματα καταμετρώνται αυτόματα, αφού διενεργηθεί έλεγχος για τυχόν φθορά ή πλαστότητά τους. Μετά τον έλεγχο ο Πελάτης ενημερώνεται για το ποσό προς κατάθεση και εφόσον ο Πελάτης το αποδεχθεί πιστώνεται ο Καταθετικός Λογαριασμός με το ποσό αυτό το οποίο καθίσταται αμέσως διαθέσιμο στον Πελάτη με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας.

4.6.3.3. Σε περίπτωση που για την κατάθεση των χρημάτων μέσω ATM's απαιτείται η χρήση φακέλου, ως ημέρα παραλαβής του ποσού αυτού από την Τράπεζα, εφόσον η κατάθεση λαμβάνει χώρα εντός του ωραρίου συναλλαγών της, θεωρείται η ίδια Εργάσιμη Ημέρα που παραλαμβάνεται και καταμετρείται το ποσό από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της Τράπεζας, καθίστανται δε διαθέσιμα στον Πελάτη με το πέρας της καταμέτρησης και αφού διαπιστωθεί η αντιστοιχία του εν λόγω ποσού με αυτό που πληκτρολογήθηκε στο ATM και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας. Εάν η ημέρα της κατάθεσης δεν είναι Εργάσιμη ή η κατάθεση γίνει εκτός του χρονικού ορίου cut off time, η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού γίνεται το πρωί της επόμενης μετά την κατάθεση Εργάσιμης Ημέρας, οπότε και καθίστανται διαθέσιμα στον Πελάτη τα κατατεθειμένα χρήματα και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας.

4.6.4. Σε περίπτωση που ο Καταθετικός Λογαριασμός, στον οποίο γίνεται η, κατά τα ανωτέρω, κατάθεση μετρητών σε ευρώ δεν τηρείται σε ευρώ ή σε περίπτωση που η κατάθεση των μετρητών στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, ανεξάρτητα από το νόμισμα τήρησής του, γίνεται σε νόμισμα κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός Ευρωζώνης, η Τράπεζα μετατρέπει τα κατατεθειμένα ποσά στο νόμισμα τήρησης του Καταθετικού Λογαριασμού, ανάλογα με το νόμισμα και τις αντίστοιχες ισοτιμίες της ημέρας μετατροπής, τις οποίες, όπως και τις λοιπές σχετικές επιβαρύνσεις, ο Πελάτης μπορεί να πληροφορηθεί από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας και τα ποσά αυτά καθίστανται διαθέσιμα το αργότερο την τέταρτη μετά την κατάθεση Εργάσιμη Ημέρα και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εκάστοτε συναλλαγματικές ισοτιμίες.

4.7. Κατάθεση αξιόγραφων προς είσπραξη:

4.7.1. Ο Πελάτης δικαιούται να καταθέτει στον Καταθετικό Λογαριασμό του αξιόγραφο προς είσπραξη, όπως δηλαδή επιταγές, συναλλαγματικές και γραμμάτια, που έχουν εκδοθεί νόμιμα. Ρητά συμφωνείται, ότι η Τράπεζα δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη γνησιότητα των αξιογράφων που κατατίθενται προς είσπραξη. Σε περίπτωση μεταβίβασης στην Τράπεζα αξιογράφων, για κατάθεση της αξίας αυτών στον Καταθετικό του Λογαριασμό, ο

Καταθετικός Λογαριασμός πιστώνεται οριστικά μόνον εφόσον και όταν τα αξιόγραφα εξοφληθούν με το ισόποσο, μετά την αφαίρεση των τυχόν εξόδων της Τράπεζας και των λοιπών επιβαρύνσεων, το εκάστοτε ύψος των οποίων ο Πελάτης μπορεί να πληροφορηθεί από τους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας.

4.7.2. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να δέχεται σε Καταθετικό Λογαριασμό του καταθέσεις μετρητών, προϊόντος εμβασμάτων ή άλλων μεταφορών χρημάτων, όπως και επιταγών ή άλλων αξιογράφων, με την επιφύλαξη των διατάξεων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως εκάστοτε ισχύουν ή/και τυχόν άλλων περιορισμών που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία.

4.7.3. Η Τράπεζα οφείλει να προβαίνει εγκαίρως σε όλες τις νόμιμες ενέργειες για την εμφάνιση και είσπραξη των κατατεθειμένων στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη αξιογράφων, καθώς και σε αντίστοιχη πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού του με τα αντίστοιχα ποσά, χωρίς να φέρει ευθύνη για την πληρωμή ή μη αυτών.

4.8. Κοινός Καταθετικός Λογαριασμός.

4.8.1. Η κατάθεση σε και η ανάληψη από κοινό Καταθετικό Λογαριασμό διέπεται από το ν. 5638/32, όπως εκάστοτε ισχύει εκτός αν υφίσταται η ρητή έγγραφη συμφωνία της παρ. 4.8.2 οπότε εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στην παράγραφο αυτή. Κάθε ένας από τους συνδικαιούχους της κατάθεσης έχει το δικαίωμα να κάνει ολική ή μερική χρήση του Καταθετικού του Λογαριασμού, χωρίς τη σύμπραξη, συναίνεση ή συγκατάθεση των άλλων συνδικαιούχων. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, η κατάθεση εξακολουθεί να τηρείται στο όνομα του/ή των επιζώντων μέχρι του τελευταίου από αυτούς.

4.8.2. Η κατάθεση σε και η ανάληψη από κοινό συμπλεκτικό Καταθετικό Λογαριασμό προϋποθέτει ρητή προς τούτο, έγγραφη συμφωνία. Η χρήση του κοινού συμπλεκτικού Καταθετικού Λογαριασμού γίνεται μόνο με τη σύμπραξη όλων των δικαιούχων. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους Κοινού Συμπλεκτικού Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός ισχύει στο όνομα του ή των λοιπών επιζώντων δικαιούχων και των κληρονόμων του θανόντος για τους οποίους εφαρμόζονται οι διατάξεις της παραγράφου 3.1.2. Σε περίπτωση αμφιβολίας ο κοινός Καταθετικός Λογαριασμός θεωρείται διαζευκτικός.

4.8.3. Στην περίπτωση χορήγησης βιβλιαρίου καταθέσεων, κατά την παρ. 4.2.2. πιο πάνω, η προσκόμιση και η ενημέρωσή του γίνεται για τον κοινό διαζευκτικό Καταθετικό Λογαριασμό από οποιονδήποτε των συνδικαιούχων και για τον κοινό συμπλεκτικό Καταθετικό Λογαριασμό από όλους τους συνδικαιούχους συγχρόνως. Η ενημέρωση των συνδικαιούχων γίνεται για τον κοινό διαζευκτικό Καταθετικό Λογαριασμό προς το συνδικαιούχο που αναφέρεται πρώτος στο έγγραφο της Τράπεζας με τα δείγματα της υπογραφής των συνδικαιούχων, ο οποίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει τους λοιπούς, οι οποίοι έχουν σε κάθε περίπτωση πρόσβαση στην πληροφόρηση και για τον κοινό συμπλεκτικό Καταθετικό Λογαριασμό προς αυτόν που έχει οριστεί ειδικά στην ανωτέρω συμφωνία της παρ. 4.8.2.

4.8.4. Κάθε συνδικαιούχος του κοινού Καταθετικού Λογαριασμού (Κοινού ή διαζευτικού) ευθύνεται εις ολόκληρο απέναντι στην Τράπεζα για κάθε υποχρέωση που απορρέει από τον Καταθετικό Λογαριασμό.

4.8.5. Τα ανωτέρω αναφερόμενα για τον θάνατο συνδικαιούχου εφαρμόζονται αναλογικά και στην περίπτωση της λύσης νομικού προσώπου - συνδικαιούχου κοινού Καταθετικού Λογαριασμού.

4.9. Επιτόκιο Καταθέσεων

4.9.1. Το επιτόκιο καταθέσεων, δηλαδή το πιστωτικό επιτόκιο, που συνδέεται με τις καταθέσεις που τηρεί ο Πελάτης στη Τράπεζα, συμφωνείται κυμαινόμενο, ώστε η Τράπεζα δικαιούται να αναπροσαρμόζει αυτό οποτεδήποτε, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες των αγορών κεφαλαίων και την προσφορά χρήματος, καθώς και τις συνθήκες του ανταγωνισμού στην τραπεζική αγορά.

4.9.2. Κάθε μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Πελάτη και στο κοινό διά του τύπου και αναρτάται στα Καταστήματα, καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Τα νέα επιτόκια τίθενται σε εφαρμογή μετά την παρέλευση δύο (2) μηνών από την ως άνω γνωστοποίηση διά του τύπου εκτός εάν οριστεί μεταγενέστερη ημερομηνία.

4.9.3. Ως βάση υπολογισμού των τόκων στις καταθέσεις λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες και το έτος 360 ημερών (Actual/360). Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και στις 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά στο Τιμολόγιο για συγκεκριμένη κατηγορία λογαριασμών ή εάν συμφωνηθούν ειδικά διαφορετικές ημερομηνίες. Κατά την απόδοση των τόκων παρακρατείται φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

4.10. Αναλήψεις Μετρητών- Χρεώσεις του Καταθετικού Λογαριασμού:

4.10.1. Η κατάθεση αποδίδεται στον Πελάτη κατόπιν αιτήματός του, μαζί με τους τόκους, εκτός αν το ποσό της κατάθεσης ή μέρος αυτού δεν είναι διαθέσιμο λόγω συμψηφισμού, ύπαρξης εκχώρησης, ενεχύρου, επιβολής τυχόν δέσμευσης, κατάσχεσης ή ύπαρξης οποιασδήποτε ειδικής συμφωνίας μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη αναφορικά με την ανάληψη αυτού, καθώς και λόγω ύπαρξης χρεών του Πελάτη έναντι του Δημοσίου και σε κάθε περίπτωση που υφίστανται υπόνοιες στο πρόσωπο του Πελάτη για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει ανώτατο όριο ανάληψης ποσού, πέραν του οποίου ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τη σχετική πρόθεσή του να προβεί στην ανάληψη, τουλάχιστον μία (1) Εργάσιμη Ημέρα πριν από αυτήν. Ο Πελάτης μπορεί να λάβει γνώση του εκάστοτε εν ισχύ ανώτατου ορίου ανάληψης είτε μέσω του δικτύου των Καταστημάτων της

Τράπεζας, είτε από τον ιστότοπό της. Η Τράπεζα δικαιούται να ορίζει ανώτατο ποσό αναλήψεως μετρητών, πέραν του οποίου η ανάληψη των σχετικών ποσών πραγματοποιείται αποκλειστικά με τραπεζική επιταγή.

4.10.2. Εφόσον έχει χορηγηθεί στον Πελάτη χρεωστική κάρτα, συνδεδεμένη με Καταθετικό Λογαριασμό, ο Πελάτης δικαιούται να κάνει ανάληψη μετρητών από αυτόν, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη σχετική σύμβαση χρεωστικής κάρτας, που έχει υπογραφεί μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη.

4.10.3. Εφόσον έχει χορηγηθεί στον Πελάτη πιστωτική κάρτα, συνδεδεμένη με Καταθετικό Λογαριασμό, ο Πελάτης δικαιούται να κάνει ανάληψη μετρητών από αυτόν, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη σχετική σύμβαση πιστωτικής κάρτας, που έχει υπογραφεί μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη.

4.10.4. Σε περίπτωση ανάληψης από Καταθετικό Λογαριασμό που τηρείται σε δεκτικό για την Τράπεζα ξένο νόμισμα, όπως εκάστοτε ορίζεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, η τελευταία υποχρεούται να αποδώσει στον Πελάτη το ισόποσο της ανάληψης σε ευρώ, ακολουθώντας την εκάστοτε προβλεπόμενη διαδικασία μετατροπής, ανάλογα με το νόμισμα και τις αντίστοιχες ισοτιμίες της ημέρας μετατροπής, τις οποίες, όπως και τις λοιπές σχετικές επιβαρύνσεις, ο Πελάτης μπορεί να πληροφορηθεί από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εκάστοτε συναλλαγματικές ισοτιμίες. Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί την απόδοση της κατάθεσης στο νόμισμα που τηρείται ο Καταθετικός του Λογαριασμός, η ικανοποίηση, ωστόσο, του αιτήματος αυτού εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του εκάστοτε ξένου συναλλάγματος.

4.10.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να κάνει ανάληψη σε ξένο νόμισμα με χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του πρέπει να υποβάλει στην Τράπεζα το αίτημά του για αγορά τραπεζογραμματίων στο ξένο νόμισμα της επιλογής του τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από τη συναλλαγή, έχοντας η Τράπεζα τη διακριτική ευχέρεια να αρνηθεί την συναλλαγή, εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν καθίσταται εφικτή η ανεύρεση των αιτούμενων τραπεζογραμματίων.

4.11. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιεί πληρωμές με τη χρήση της Κάρτας του, να χρεώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό με επιταγές, που σύρονται από αυτόν (Άρθρο 8) ή/και μέσω εντολών πληρωμής (Άρθρο 9), σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότερες από μία χρεώσεις, χωρίς να επαρκεί παράλληλα το διαθέσιμο υπόλοιπο του Καταθετικού Λογαριασμού για την εκτέλεση όλων, η Τράπεζα δικαιούται να πληρώσει οποιαδήποτε από αυτές, ανεξάρτητα από την ημερομηνία έκδοσης ή την σειρά εμφάνισης, εκτός εάν έχουν περιέλθει στην Τράπεζα σχετικές έγγραφες ειδικές εντολές.

4.12. Η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, τόσο με αναλήψεις μετρητών, όσο και με κάθε είδους πληρωμών μέσω αυτού, σύμφωνα με τα ευθύς ανωτέρω, γίνεται με Ημερομηνία Αξίας την ημέρα εκάστης συναλλαγής. Ο Πελάτης πληροφορείται για την Ημερομηνία Αξίας της εκάστοτε συναλλαγής, σύμφωνα με το άρθρο 5 πιο κάτω.

4.13. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα, καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής τους σχέσης, να χρεώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό του που τηρεί στην Τράπεζα ή να συμψηφίζει με το εκάστοτε υπόλοιπο της κατάθεσής του (περιλαμβανομένων και των δεδουλευμένων τόκων), κάθε κατ' αυτού ληξιπρόθεσμη απαίτηση από οποιαδήποτε αιτία, έστω και εάν προέρχεται από εμβάσματα ή καταθέσεις, ακόμα και σε διαφορετικό νόμισμα.

4.14.1. Η Τράπεζα δικαιούται για ορισμένες συναλλαγές επί Καταθετικού Λογαριασμού να μετακυλύει το σχετικό κόστος ή μέρος αυτού στον Πελάτη. Τα εντεύθεν ποσά της επιβάρυνσης αναφέρονται στους εκάστοτε εν ισχύ Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας, η δε τελευταία δικαιούται να τα μεταβάλλει λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια, όπως οι συνθήκες αγοράς και του ανταγωνισμού και η μεταβολή του τιμαρίθμου και του κόστους εργασίας, όπως οι αντίστοιχες τιμές των τελευταίων δημοσιοποιούνται από τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς. Κάθε μεταβολή των επιβαρύνσεων, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, γνωστοποιείται στον Πελάτη μέσω αναρτήσεων στα Καταστήματα της Τράπεζας, μέσω του ιστοτόπου της ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο, και ισχύει σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 6.2. κατωτέρω.

4.14.2.1. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με όλους τους φόρους ή τα τέλη που εκάστοτε επιβάλλονται στους Καταθετικούς Λογαριασμούς ή και τους επ' αυτούς τόκους, όπως και με τους τυχόν τόκους υπερημερίας και τα δικαστικά έξοδα, έξοδα επιδόσεων, αναγκαστικής εκτέλεσης κλπ., όπως αυτά εκάστοτε ορίζονται κατά περίπτωση. Ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται το εκάστοτε ύψος των επιβαρύνσεων της Τράπεζας και των παρακρατούμενων υπέρ του Δημοσίου φόρων ή και τελών, όπως και το χρόνο που αυτά καθίστανται απαιτητά, από τους εκάστοτε εν ισχύ Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας, από οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της ή και τον ιστότοπο της.

4.14.2.2. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ρητά με την παρούσα την Τράπεζα να φέρει τα κατά τις προηγούμενες διατάξεις του άρθρου αυτού έξοδα και επιβαρύνσεις σε χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του, κατά προτεραιότητα, οποτεδήποτε υπάρχει σε αυτόν διαθέσιμο υπόλοιπο για την μερική ή ολική εξόφλησή τους. Η εξουσιοδότηση αυτή συμφωνείται ανέκκλητη ως αφορούσα στο συμφέρον αμφοτέρων των συμβαλλομένων, ώστε τυχόν ανάκλησή της συνεπάγεται κατ' ανάγκη την καταγγελία της σύμβασης του Καταθετικού Λογαριασμού και το κλείσιμο αυτού.

4.14.2.3. Με δεδομένη την επιβάρυνση του Πελάτη με πάσης φύσης έξοδα, φόρους, τέλη, εισφορές υπέρ τρίτων ή του Δημοσίου ή παρακρατήσεις οιασδήποτε μορφής μπορούν να επιβληθούν, βεβαιωθούν ή εισπραχθούν από οιαδήποτε φορολογική ή άλλη αρχή αναφορικά με συναλλαγές του με τη Τράπεζα, είτε υπάρχουν σήμερα, είτε πρόκειται να επιβληθούν στο μέλλον, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα, καθώς και κάθε μέλος του Ομίλου της Τράπεζας, υποχρεούται να παρακρατά από πληρωτέα προς τον Πελάτη ποσά ή να χρεώνει τους λογαριασμούς του Πελάτη με κάθε ποσό που αντιστοιχεί σε φόρους ή παρακρατήσεις (π.χ. για φόρο εισοδήματος, φπα κλπ.)

και να τα αποδίδει εμπρόθεσμα στην αρμόδια Αρχή, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, χωρίς να δύναται να ελέγχει οιοδήποτε αίτημα των Αρχών για καταβολή των ποσών αυτών.

4.14.3. Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση επιβολής κατασχέσεως επί του εκάστοτε υπολοίπου Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη από οποιονδήποτε δανειστή του, περιλαμβανομένου του Δημοσίου και των επιμέρους φορέων του, στα χέρια της Τράπεζας, ως τρίτης, η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίζει με το υπόλοιπο της καταθέσεως κάθε γεννημένη, κατά το χρόνο της κατασχέσεως, απαίτησή της, προτού προβεί στην υποβολή της δήλωσης τρίτου.

4.14.4. Στο πλαίσιο των ανωτέρω, η Τράπεζα, δικαιούται να δεσμεύει οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό ή/και οποιοδήποτε άλλο περιουσιακό στοιχείο τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

5. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ/ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Η Τράπεζα παρέχει αναλυτική ενημέρωση στον Πελάτη για το επιτόκιο, τους φόρους επί των τόκων και τα τυχόν έξοδα με τα οποία επιβαρύνεται για την τήρηση του Καταθετικού Λογαριασμού του, καθώς και για τη συνολική και από οποιαδήποτε αιτία κίνηση επ' αυτού σε περιοδική βάση. Ειδικότερα, στη διάθεση του Πελάτη τίθενται οι κάτωθι πληροφορίες:

α) Οι συναλλαγές που έχουν διενεργηθεί σε επιχείρηση με τη χρήση της Κάρτας, οι πληροφορίες που αφορούν στην επιχείρηση, το ακριβές ποσό των συναλλαγών αυτών και οι τυχόν επιβαλλόμενες χρεώσεις,

β) Οι αναλήψεις ή/και καταθέσεις μετρητών σε Καταστήματα ή σε ΑΤΜς της Τράπεζας με χρήση της Κάρτας,

γ) Το ποσό των τυχόν χρεωστικών ή πιστωτικών τόκων που έχουν λογισθεί,

δ) Το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο για κάθε είδους συναλλαγών,

ε) Οι εκτελεσθείσες Εντολές Πληρωμής και συγκεκριμένα το είδος τους, η ημερομηνία λήψης εκάστης εντολής, οι πληροφορίες που αφορούν τον δικαιούχο και το συνολικό ποσό αυτής, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν επιβαλλόμενων χρεώσεων,

στ) Εφόσον ο Πελάτης είναι δικαιούχος μιας συναλλαγής πληρωμής, τα στοιχεία που του επιτρέπουν να ταυτοποιήσει τη συναλλαγή αυτή, καθώς και τον Πληρωτή, το ποσό της συναλλαγής, οι τυχόν επιβαλλόμενες χρεώσεις και η Ημερομηνία Αξίας της πίστωσης και

ζ) Εφόσον συντρέχει περίπτωση, η ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία ή η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς, που χρησιμοποιήθηκε στη συναλλαγή πληρωμής, και εφόσον ο Πελάτης είναι δικαιούχος της πληρωμής, το ποσό της συναλλαγής πληρωμής πριν από τη μετατροπή του νομίσματος.

Η εν λόγω ενημέρωση παρέχεται στον Πελάτη, κατ' επιλογή του, είτε ηλεκτρονικά, είτε εγγράφως, σύμφωνα με τα ευθύς κατωτέρω.

5.1. Ηλεκτρονική Ενημέρωση Πελάτη

5.1.1. Η Τράπεζα, ανάλογα με το είδος του Καταθετικού Λογαριασμού, δύναται να παρέχει την δυνατότητα στον Πελάτη, να αποκτήσει πρόσβαση στα αντίγραφα κίνησης του Καταθετικού του Λογαριασμού, σε μηνιαία βάση, με ηλεκτρονικά μέσα και συγκεκριμένα μέσω της υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών, που παρέχεται μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας. Ο Πελάτης λαμβάνει συγκεντρωτική ενημέρωση για την συνολική κίνηση του Καταθετικού Λογαριασμού του κατά τη διάρκεια του προηγούμενου μήνα, αποκλειστικά μέσω της υπηρεσίας των Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών, εκτός εάν τυχόν επιλέξει την έγγραφη ενημέρωσή του, μέσω των καταστημάτων του Δικτύου της Τράπεζας, ανά τρίμηνο, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2 κατωτέρω.

5.1.2. Ο Πελάτης που τυχόν ενεργοποιήσει μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας ή κατόπιν αίτησής του στο Κατάστημα την υπηρεσία των Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμού και επιλέξει να ενημερώνεται αποκλειστικά μέσω αυτών, λαμβάνει σε μηνιαία βάση ενημερωτικό e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, που τον πληροφορεί για την έκδοση του αποσπάσματος ή αντιγράφου κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού του. Η πρόσβαση από τον Πελάτη στα Ηλεκτρονικά Αντίγραφα του Λογαριασμού του γίνεται σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες της Τράπεζας. Για την ανάγνωση, αποθήκευση ή εκτύπωση του αντιγράφου του Καταθετικού Λογαριασμού σε οποιοδήποτε σταθερό μέσο, ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει το κατάλληλο λογισμικό πρόγραμμα.

5.1.3. Για όσο χρόνο δεν εμφανίζεται κίνηση στον Καταθετικό Λογαριασμό, στον Πελάτη παρέχεται σχετική ενημέρωση σε εξαμηνιαία βάση.

5.1.4. Ο Πελάτης, γνωρίζοντας ότι ο Λογαριασμός του αναρτάται στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, στον οποίο έχει πρόσβαση με τους Προσωπικούς του Κωδικούς, την ίδια ημέρα επετειακά κάθε μήνα, υποχρεούται εάν μέσα σε τριάντα πέντε (35) ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου ενημερωτικού μηνύματος της παρ. 5.1.2. ανωτέρω δεν παραλάβει μήνυμα, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με κάθε πρόσφορο μέσο και παράλληλα να μεταβεί στον ιστότοπο της Τράπεζας, όπου με την εισαγωγή των Κωδικών Πρόσβασής του, αποκτά πρόσβαση στο αναρτημένο μηνιαίο αντίγραφο κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού του. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει αναρτημένο αντίγραφο κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης το γνωστοποιεί στην Τράπεζα και όταν το μη διατεθέν αντίγραφο κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού καταστεί διαθέσιμο, ειδοποιείται κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παρ. 5.1.2.

5.1.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα ηλεκτρονικά αντίγραφα κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού στα οποία, σύμφωνα με την παρούσα, έχει πρόσβαση, έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ και λειτουργία με την έγχαρτη ενημέρωση και συνακόλουθα η Τράπεζα εκπληρώνει κατ' αυτόν τον τρόπο στο ακέραιο την υποχρέωση παροχής πλήρους και προσήκουσας ενημέρωσης στον Πελάτη για τον Καταθετικό του Λογαριασμό, σύμφωνα και με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 5.2.5. κατωτέρω.

5.1.6. Οι έγγραφές που αποτυπώνονται στα συστήματα της Τράπεζας αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα ηλεκτρονικά μηνύματα που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή/και αναγνωστεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά των παραπάνω αντιγράφων του παρόντος άρθρου αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας, που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Καταθετικού Λογαριασμού για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα.

5.1.7. Με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στο άρθρο 3 ανωτέρω, ο Πελάτης παρέχει δύναμη της παρούσας την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τόσο την ηλεκτρονική διεύθυνση του (e-mail), όσο και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του, που έχει δηλώσει στη Τράπεζα (παρ.3.3.), προκειμένου η τελευταία να τον ενημερώνει για θέματα που αφορούν την γενικότερη συνεργασία του με την Τράπεζα.

5.1.8. Τυχόν αντιρρήσεις ή αμφισβητήσεις σχετικά με το περιεχόμενο του αντιγράφου της κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού γνωστοποιούνται από τον Πελάτη στην Τράπεζα εγγράφως, με χρήση οποιουδήποτε σταθερού μέσου, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Στο ως άνω έγγραφο περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβήτησης, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος. Εάν τυχόν ο Πελάτης δεν λαμβάνει την ως άνω περιοδική ενημέρωση για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση που δεν καθίσταται συστημικά επιτρεπτή η πρόσβασή του στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Αντιγράφων του Λογαριασμού, μπορεί να ασκήσει το ως άνω δικαίωμα εντός απώτατης προθεσμίας δέκα τριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της αμφισβητούμενης συναλλαγής.

5.2. Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη

5.2.1. Η Τράπεζα, ανάλογα με το είδος του Καταθετικού Λογαριασμού και με την επιφύλαξη της ανωτέρω στην παρ. 5.1. ηλεκτρονικής ενημέρωσης, παρέχει στον Πελάτη, χωρίς οικονομική επιβάρυνση ανά ημερολογιακό τρίμηνο αντίγραφο της συνολικής κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού του, στην οποία συμπεριλαμβάνεται συγκεντρωτική ενημέρωση για κάθε Πράξη Πληρωμής στον Καταθετικό Λογαριασμό, που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του προηγούμενου τριμήνου.

5.2.2. Ο Πελάτης έχει πρόσβαση στο ως άνω αντίγραφο της κίνησης του Καταθετικού του Λογαριασμού, από όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας, εντός του ωραρίου λειτουργίας τους, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση.

5.2.3. Σε περίπτωση Καταθετικού Λογαριασμού Ταμιευτηρίου, για τον οποίο η Τράπεζα έχει τυχόν χορηγήσει στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 4.2.3. ανωτέρω, η ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα αποκλειστικά μέσω της ενημέρωσης του βιβλιαρίου, οπότεδήποτε, κατά την προσκόμισή του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

5.2.4. Ο Πελάτης δικαιούται, με αίτημά του, να έχει πρόσβαση σε αντίγραφο της κίνησης του Καταθετικού του Λογαριασμού της παρ. 5.2.1. πιο πάνω, σε συχνότερη βάση ή με διαφορετικό τρόπο, από αυτούς που προβλέπονται στην παρούσα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της Τράπεζας. Επιπλέον, ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί την επανέκδοση ή επαναπαραγωγή των αντιγράφων αυτών. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τις χρεώσεις που αναφέρονται στους εκάστοτε εν ισχύ Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας.

5.2.5. Τα έγχαρτα αντίγραφα της κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού εξάγονται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας και έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ αναφορικά με την κίνηση του Λογαριασμού του Πελάτη, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης, ρητά εφαρμοζόμενων εν προκειμένω των διατάξεων των παρ. 5.1.5. και 5.1.6. αντιστοίχως. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε κάθε περίπτωση τόσο τα έγγραφα, όσο και τα ηλεκτρονικά αντίγραφα κίνησης στα οποία έχει πρόσβαση μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 5.1. ανωτέρω.

5.2.6. Ο Πελάτης υποχρεούται σε περίπτωση που δεν καθίσταται εφικτή η παροχή της ως άνω ενημέρωσης στους μήνες που προβλέπονται (παρ. 5.2.1), να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του, το αργότερο μέχρι την τελευταία ημέρα του μήνα που έπεται της συμπλήρωσης κάθε ημερολογιακού τριμήνου. Σε διαφορετική περίπτωση τεκμαίρεται ότι η ως άνω ενημέρωση παρασχέθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

5.2.7. Τυχόν αντιρρήσεις ή αμφισβητήσεις σχετικά με το περιεχόμενο του αντιγράφου της κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού γνωστοποιούνται από τον Πελάτη στην Τράπεζα με έγγραφο, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα, εφαρμοζόμενης αναλογικά της διάταξης 5.1.8. ανωτέρω.

5.2.8. Σε περίπτωση κοινού λογαριασμού η Τράπεζα παρέχει την εν λόγω ενημέρωση στον συνδικαιούχο που αναφέρεται πρώτος στην αίτηση ανοίγματος του Λογαριασμού, ο οποίος και αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους λοιπούς, οι οποίοι και έχουν σε κάθε περίπτωση πρόσβαση στη σχετική ηλεκτρονική κατά τα ανωτέρω πληροφόρηση (αρ. 5.1.), εκτός εάν ορίζεται άλλως στην ειδικότερη συμφωνία μεταξύ των συνδικαιούχων και της Τράπεζας.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

6.1. Η Τράπεζα λαμβάνοντας υπόψη την αόριστη διάρκεια της παρούσας διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των ΓΟΣ για σπουδαίο λόγο, στην έννοια οποιού περιλαμβάνεται και η αναμόρφωση και ο εκσυγχρονισμός των συστημάτων της Τράπεζας, ο επανασχεδιασμός των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει βάσει των συνθηκών και νέων αναγκών της αγοράς. Η τροποποίηση συντελείται, μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Πελάτη είτε με απλή επιστολή, είτε μέσω των αντιγράφων κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού του, κατά το άρθρο 5 των παρόντων ΓΟΣ, είτε με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της.

6.2.1. Η γνωστοποίηση της προηγούμενης παραγράφου πραγματοποιείται τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Πελάτης, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Πελάτη.

6.2.2. Κατ' εξαίρεση, οι ως άνω τροποποιήσεις εφαρμόζονται άμεσα σε περίπτωση Πελάτη μη καταναλωτή, ο οποίος δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ως άνω γνωστοποίηση.

6.3. Δε συνιστά τροποποίηση της σύμβασης η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών και η μεταβολή των καταθετικών επιτοκίων, που έχουν χαρακτηριστεί ως κυμαινόμενα ή μεταβαλλόμενα. Το ίδιο ισχύει για κάθε μέγεθος, το οποίο έχει χαρακτηριστεί μεταβαλλόμενο και προβλέπεται ρητά στην παρούσα ή στους σχετικούς ειδικούς όρους που διέπουν κάθε ειδικότερη συναλλαγή.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ-ΚΛΕΙΣΙΜΟ-ΑΔΡΑΝΕΙΑ ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

7.1. Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου διάρκειας.

7.2. Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να ζητήσει το κλείσιμο οποιουδήποτε Καταθετικού Λογαριασμού του οποτεδήποτε με έγγραφο, το οποίο επιφέρει έννομες συνέπειες μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την αποδεδειγμένη ενημέρωση της Τράπεζας. Εφόσον για την κίνηση του Καταθετικού Λογαριασμού, έχει χορηγηθεί στον Πελάτη Κάρτα συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό αυτό, ο Πελάτης υποχρεούται να την παραδώσει σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, η οποία θα προβεί πάραυτα στην ακύρωσή της.

7.3. Εφόσον η κατά την προηγούμενη παράγραφο καταγγελία της σύμβασης από τον Πελάτη λάβει χώρα μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από την αποδοχή της, αυτή γίνεται αζημίως. Σε διαφορετική περίπτωση, η Τράπεζα δύναται να επιβάλει την τυχόν αναφερόμενη στους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους χρέωση, η οποία σε κάθε περίπτωση είναι εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους.

7.4.1. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη.

7.4.2. Η Τράπεζα δικαιούται να μην τηρήσει την προθεσμία της παρ. 7.4.1 και να καταγγείλει οποτεδήποτε τους παρόντες ΓΟΣ, με σχετική έγγραφη ειδοποίηση του Πελάτη, για σπουδαίο λόγο, και ενδεικτικά σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποίησε εσκεμμένα τον Καταθετικό Λογαριασμό για παράνομους σκοπούς, ή ο Πελάτης παρέσχε ανακριβή στοιχεία προκειμένου να ανοίξει τον Καταθετικό Λογαριασμό, καθώς και σε οποιαδήποτε περίπτωση παράβασης είτε της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας είτε όρου της παρούσας, που συμφωνούνται όλοι ουσιώδεις.

7.5. Η καταγγελία της παρούσας σύμβασης συνεπάγεται το αυτοδίκαιο κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, τον αποκλεισμό κάθε περαιτέρω συναλλαγής σε αυτό, την συνακόλουθη ακύρωση όλων των άμεσα συνδεδεμένων με αυτόν παροχών (πάγιες εντολές κλπ.), καθώς και κάθε τυχόν Κάρτας που είναι αποκλειστικά συνδεδεμένη με αυτόν. Στην περίπτωση αυτή, όλα τα τυχόν έξοδα και επιβαρύνσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμα και απαιτητά ενώ τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, μεταφέρεται σε άτοκο λογαριασμό στη διάθεση του Πελάτη, με απλή ειδοποίησή του στην διεύθυνσή της παρ. 3.3 πιο πάνω.

7.6.1. Ανενεργός Καταθετικός Λογαριασμός που δεν παρουσιάζει κίνηση για διάστημα μεγαλύτερο των (12) δώδεκα μηνών περιέρχεται σε κατάσταση ακινησίας και χαρακτηρίζεται από την Τράπεζα «ανενεργός». Το ως άνω χρονικό διάστημα δύναται να μεταβάλλεται με απόφαση της Τράπεζας η οποία αναρτάται στο κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της. Στην περίπτωση αυτή, δεν είναι δυνατή η διενέργεια συναλλαγών επί του συγκεκριμένου Καταθετικού Λογαριασμού, υποχρεούται δε ο πελάτης να προσέλθει σε κατάστημα της τράπεζας για την εκ νέου ενεργοποίηση αυτού.

7.6.2. Ως αδρανής Καταθετικός Λογαριασμός θεωρείται εκείνος, στον οποίο δεν έχει αποδεδειγμένα πραγματοποιηθεί από τον Πελάτη καμία πραγματική συναλλαγή για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών, στην έννοια της οποίας εμπίπτει τόσο η διενέργεια επ' αυτού ανάληψης ή κατάθεσης, όσο και κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται σε αυτόν κατ' εντολή του Πελάτη (πάγιες εντολές, άμεσες χρεώσεις κλπ.), καθώς και οποιοδήποτε αίτημα του τελευταίου στη Τράπεζα για παροχή ενημέρωσης σχετικά με το υπόλοιπο του Καταθετικού Λογαριασμού, είτε με ενημέρωση μέσω του βιβλιαρίου καταθέσεων, είτε μέσω ερώτησης με χρήση των Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας. Η πίστωση των καταθέσεων με τόκους ή η κεφαλαιοποίηση των τόκων καταθέσεων δεν συνιστά πραγματική συναλλαγή και δεν μπορεί να διακόψει την εικοσαετή παραγραφή.

7.6.2.1. Ως ημερομηνία έναρξης της εικοσαετούς παραγραφής νοείται η επομένη ημέρα της διενέργειας της τελευταίας πραγματικής συναλλαγής που πραγματοποίησε ο Πελάτης.

7.6.2.2. Με την παρέλευση της εικοσαετίας (20) παραγράφονται τα δικαιώματα του Πελάτη και των κληρονόμων του επί του υφιστάμενου υπολοίπου του Καταθετικού Λογαριασμού, το περιεχόμενο του οποίου περιέρχεται αυτοδικαίως στο Δημόσιο.

7.6.2.3. Η Τράπεζα, πριν τη συμπλήρωση του χρόνου παραγραφής, αποστέλλει στην τελευταία γνωστή κατοικία του Πελάτη περιοδικές ανά πενταετία έγγραφες ειδοποιήσεις και συγκεκριμένα στα πέντε(5), στα δέκα(10) και στα δεκαπέντε έτη(15) και μία τελευταία ενημερωτική επιστολή πριν την παρέλευση της εικοσαετίας (20). Η δεύτερη και η τρίτη ειδοποίηση είναι υποχρεωτικές, μόνο εφόσον ο λογαριασμός εμφανίζει κατά τον χρόνο εκείνο υπόλοιπο μεγαλύτερο των εκατό (100) ευρώ.

7.6.2.4. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με την παρούσα την Τράπεζα να χρεώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό με το κόστος της πιο πάνω ενημέρωσης, το εκάστοτε ύψος του οποίου προσδιορίζεται στους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους.

7.6.2.5. Τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται στο πλαίσιο της παρούσας σε τακτική βάση και έχουν προκαταβληθεί από τον Πελάτη, του επιστρέφονται κατ' αναλογία, κατά το μέτρο που δεν επιβαρύνεται πλέον με αυτές, λόγω της καταγγελίας της σύμβασης.

ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

8. ΕΠΙΤΑΓΕΣ

8.1.1. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη και για συγκεκριμένα είδη Καταθετικών Λογαριασμών που ορίζει η Τράπεζα, η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να του παράσχει τη δυνατότητα διάθεσης κεφαλαίων του Καταθετικού του Λογαριασμού, με επιταγές. Η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση να αιτιολογήσει την απόφασή της για την παροχή ή μη του δικαιώματος αυτού, ενώ κατά την εξέταση του σχετικού αιτήματος λαμβάνει ιδίως υπόψη τη συναλλακτική συμπεριφορά του Πελάτη, την πιστοληπτική του ικανότητα και τη φερεγγυότητά του. Η Τράπεζα έχει επίσης το δικαίωμα να ανακαλεί την απόφασή της για χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών, οποτεδήποτε, οπότε ο Πελάτης υποχρεούται να της επιστρέψει το βιβλιάριο επιταγών. Η παραλαβή βιβλιαρίου επιταγών από τον Πελάτη δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι αυτός ήλεγξε την πληρότητά του και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων που αναγράφονται στο βιβλιάριο αυτό.

8.1.2. Σε οποιαδήποτε περίπτωση κλεισίματος του Καταθετικού Λογαριασμού, από τον οποίο σύρονται οι επιταγές, λόγω είτε καταγγελίας της παρούσας, είτε κατόπιν σχετικής διάταξης εκ μέρους των αρμοδίων νομοθετικών, κανονιστικών και νομισματικών αρχών, είτε κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, βάσει του εκάστοτε κανονιστικού πλαισίου εν ισχύ, ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκδίδει επιταγές επί του Καταθετικού Λογαριασμού και υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα όλα τα αξιοσημείωτα στελέχη των επιταγών που τυχόν βρίσκονται στην κατοχή του.

8.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνο τα έντυπα των επιταγών που έχει χορηγήσει η Τράπεζα ή εκείνες που εκτυπώνει με δική του φροντίδα βάσει συμφωνίας με την Τράπεζα. Σε περίπτωση εμφάνισης επιταγών, οι οποίες δεν έχουν το συμφωνηθέντα τύπο, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να τις πληρώσει, ούτε υπέχει ευθύνη για τη μη πληρωμή τους.

8.3. Η Τράπεζα υποχρεούται να πληρώνει τις εμφανιζόμενες προς το σκοπό αυτό επιταγές στον τυπικά νομιμοποιούμενο τελευταίο κομιστή, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που τάσσει ο νόμος, όπως εκάστοτε ισχύει. Σε περίπτωση που εμφανιστούν για πληρωμή περισσότερες από μία επιταγές την ίδια μέρα και τα υπάρχοντα διαθέσιμα κεφάλαια δεν επαρκούν για την πληρωμή όλων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να πληρώσει, κατά την κρίση της, οποιαδήποτε από αυτές, ανεξάρτητα από την ημερομηνία έκδοσής τους.

8.4. Η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη με το ποσό της επιταγής γίνεται με Ημερομηνία Αξίας αυτή κατά την οποία το ποσό της επιταγής τέθηκε στη διάθεση του δικαιούχου – κομιστή.

8.5. Σε περίπτωση νόμιμης εμφάνισης επιταγής του Πελάτη και μη πληρωμής της λόγω μη ύπαρξης επαρκούς υπολοίπου στον Καταθετικό Λογαριασμό, επί του οποίου σύρεται η επιταγή αυτή (ακάλυπτη επιταγή), η Τράπεζα προβαίνει κατά νόμο στην σημείωση της έλλειψης αυτής επί του σώματος της επιταγής (σφράγιση) και στην αναγγελία της σφράγισης στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (οδός Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι ή Μασσαλίας 10 και Σόλωνος, 106 80), σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά κανονιστικό πλαίσιο. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα έχει επίσης το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή του βιβλιαρίου επιταγών.

8.6. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα για την κατά την προηγούμενη παράγραφο επεξεργασία των ακάλυπτων επιταγών εκδόσεώς του, στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά ο έλεγχος του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη για διαθέσιμα κεφάλαια, η ενημέρωσή του με σκοπό την κάλυψη των επιταγών, η σφράγιση και η αναγγελία αυτών στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., όπως τα έξοδα αυτά αναγράφονται στους εκάστοτε εν ισχύ Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας.

8.7. Σε περίπτωση που η Τράπεζα, για οποιαδήποτε λόγο, πληρώσει επιταγή του Πελάτη, παρά την ανυπαρξία επαρκούς υπολοίπου στον Καταθετικό Λογαριασμό επί του οποίου η επιταγή αυτή σύρεται, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει αμέσως το ποσό αυτό στην Τράπεζα, εντόκως, από την ημερομηνία πληρωμής της επιταγής στο δικαιούχο – κομιστή, πλέον των σχετικών εξόδων στα οποία προέβη η Τράπεζα.

8.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί, για οποιοδήποτε λόγο, την μη πληρωμή εκδοθείσας επιταγής, υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως την ανάκλησή της στο Κατάστημα τήρησης του Καταθετικού του Λογαριασμού, επί του οποίου αυτή σύρεται. Σε κάθε περίπτωση, η ανάκληση επιταγής από τον Πελάτη, εντός της

προθεσμίας εμφάνισής της κατά νόμο, δεν υποχρεώνει την Τράπεζα σε μη πληρωμή της επιταγής και εναπόκειται στη διακριτική της ευχέρεια η πληρωμή ή μη της επιταγής ή η σφράγιση της, εφόσον συντρέχουν οι προς τούτο προϋποθέσεις.

8.9. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται στην πληρωμή επιταγής εφόσον, κατά την εύλογη κρίση της, η συνέχεια των τυχόν οπισθογραφήσεων δεν είναι κανονική ή η υπογραφή του εκδότη παρουσιάζει σοβαρές διαφορές από το δείγμα υπογραφής που τηρεί στα αρχεία της. Στις περιπτώσεις αυτές, εφόσον ζητηθεί από τον κομιστή της επιταγής, η Τράπεζα μπορεί να σημειώσει στο σώμα της επιταγής, τη μη πληρωμή της επιταγής λόγω «άτακτης έκδοσης».

8.10. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε περίπτωση πληρωμής ή σφράγισης επιταγής, στην οποία υφίσταται παραποίηση ή πλαστογραφία οποιουδήποτε στοιχείου, εφόσον προέβη σε αντιπαραβολή της υπογραφής του εκδότη επί του σώματος της επιταγής προς το τηρούμενο στην Τράπεζα δείγμα υπογραφής του κατά την οποία δεν διαπιστώθηκαν, κατ' αντικειμενική κρίση σημαντικές ή προφανείς αποκλίσεις.

8.11. Σε περιπτώσεις εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των τραπεζών για το συμψηφισμό επιταγών (όπως π.χ. το Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμψηφισμού Επιταγών - "Δ.Η.Σ.Σ.Ε."), λόγω μη δυνατότητας της Τράπεζας να ελέγξει τη γνησιότητα της υπογραφής του εκδότη, ο Πελάτης δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον κίνδυνο της γνησιότητας της υπογραφής του ή σε περίπτωση νομικού προσώπου, των νομίμων εκπροσώπων του και απαλλάσσει την Τράπεζα από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημία του ιδίου λόγω παραποίησης ή αναλήθειας των στοιχείων της επιταγής, και αναγνωρίζει ότι η εξόφληση της επιταγής από την Τράπεζα είναι έγκυρη, ισχυρή και τον δεσμεύει, παραιτούμενος ρητά από κάθε σχετική αξίωσή του κατά της Τράπεζας.

8.12. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφράγισης των επιταγών, οι οποίες σύρονται επί λογαριασμών που τηρούνται σε άλλες τράπεζες και που λόγω του χρόνου προσκόμισης/εμφάνισής τους στην Τράπεζα δεν θα καταστεί δυνατή η σφράγιση τους εντός της νόμιμης προς τούτο προθεσμίας, εξαιτίας είτε των κανόνων λειτουργίας του Συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε. (ή άλλου όμοιου), είτε του απαιτούμενου χρόνου διακίνησης του στελέχους της επιταγής με τον παραδοσιακό συμψηφισμό και απαλλάσσει την Τράπεζα από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη. Ως εκ τούτου η τυχόν μη σφράγιση, κατά τα ανωτέρω, της επιταγής δεν δύναται να γεννήσει οιαδήποτε ευθύνη σε βάρος της Τράπεζας.

8.13. Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει, κατά τρόπο ασφαλή, τα στελέχη των επιταγών, να αποτρέπει την κατοχή τους από μη δικαιούχους και να ειδοποιεί την Τράπεζα, εγγράφως και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, για τυχόν κλοπή ή απώλεια του βιβλιαρίου επιταγών ή στελέχους επιταγής. Μέχρι την λήψη της έγγραφης ως άνω ειδοποίησης από τον Πελάτη, η Τράπεζα δε φέρει καμία ευθύνη, του Πελάτη παραμένοντος αποκλειστικά υπεύθυνου, ανεξαρτήτως ποσού για τυχόν πληρωμή ή σφράγιση επιταγής που είτε του χορηγήθηκε από την Τράπεζα, είτε είναι δικής του κατά τα άνω εκτύπωσης, που έχει εκφύγει ακουσίως της κατοχής του, ακόμη και εάν η επιταγή αυτή έχει πλαστογραφηθεί ή παραχαραχθεί.

8.14. Ρητά σημειώνεται ότι σε περίπτωση σφράγισης ακάλυπτων επιταγών που σύρονται επί Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει τον συγκεκριμένο Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, δέκα (10) ημέρες μετά την ενημέρωσή του με συστημένη επιστολή, στην διεύθυνση της παρ. 3.3. της παρούσας, εφαρμοζομένων των διατάξεων του όρου 7.5. ανωτέρω. Στην ως άνω επιστολή αναφέρεται ο τρόπος απόδοσης στον Πελάτη τυχόν υπολοίπου του Καταθετικού του Λογαριασμού, αλλά και καταβολής από τον Πελάτη των χρεωστικών τόκων που ενδέχεται να προκύψουν από την κίνηση του Λογαριασμού. Τυχόν εμφανιζόμενες επιταγές μετά το κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού θα σφραγίζονται με την ένδειξη «κλειστός ή ανύπαρκτος λογαριασμός» και θα αναγγέλλονται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα στην παράγραφο 8.5. ανωτέρω.

8.15. Εφόσον εμφανιστεί στη Τράπεζα προς πληρωμή επιταγή μετά την κατά τον νόμο προθεσμία για την σφράγιση της, ακόμη και αν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό επαρκή για την εξόφλησή της διαθέσιμα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να την εξοφλήσει.

9. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

9.1. Πεδίο Εφαρμογής

9.1.1. Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου εφαρμόζονται σε Καταθετικούς Λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα είτε σε Ευρώ, είτε στα υπόλοιπα νομίσματα των κρατών μελών της Ε.Ε. και του Ε.Ο.Χ, είτε σε οποιοδήποτε νόμισμα, εφόσον έστω και ένας από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών βρίσκεται εντός του Ε.Ο.Χ.

9.1.2. Για την εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου αυτού, απαιτείται αφενός οι Υπηρεσίες Πληρωμών να παρέχονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αφετέρου τόσο η τράπεζα του πληρωτή ή η τράπεζα του δικαιούχου ή η μοναδική μεσολαβούσα τράπεζα να είναι εγκατεστημένες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με εξαίρεση τις διατάξεις των παρ. 9.5.6. και 9.10.3., για την ισχύ των οποίων δεν απαιτούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις.

9.1.3. Για κάθε άλλη περίπτωση που δεν εφαρμόζονται οι διατάξεις του παρόντος κεφαλαίου σύμφωνα με τις ως άνω παρ. 9.1.1. και 9.1.2., οι όροι που διέπουν την παροχή και την εκτέλεση των Εντολών Πληρωμής, αποτελούν αντικείμενο ειδικότερης συμφωνίας με τον Πελάτη.

9.2. Παροχή Εντολών Πληρωμής και Εκτέλεσή τους

9.2.1. Ο Πελάτης δικαιούται να δίνει εντολές προς την Τράπεζα για την πραγματοποίηση πληρωμών ή/και για τη μεταφορά κεφαλαίων (Μεταφορές Πίστωσης ή Εμβάσματα) με χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του. Η εντολή πληρωμής του Πελάτη προς την Τράπεζα δίδεται είτε α) εγγράφως με υπογραφή των σχετικών κατά περίπτωση εντύπων της Τράπεζας σε οποιαδήποτε Κατάστημα, είτε β) ηλεκτρονικά μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών, εφόσον έχει εγγραφεί στις υπηρεσίες αυτές (άρθρο 10) ή και κάρτας όπου απαιτείται σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την λειτουργία τους. Η πραγματοποίηση των πληρωμών ή/και η μεταφορά κεφαλαίων, με αντίστοιχη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, δύναται να ενεργοποιηθεί και από το δικαιούχο αυτών ή την τράπεζα του δικαιούχου, κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Πελάτη προς αυτούς, είτε από την Τράπεζα, κατόπιν σχετικής εντολής του Πελάτη (Άμεσες Χρεώσεις – παρ. 2.1. πιο πάνω).

9.2.2. Η συναίνεση του Πελάτη για την εκτέλεση μιας Εντολής Πληρωμής τεκμαίρεται ότι έχει δοθεί στην Τράπεζα μέσω των εντολών ή/και των εξουσιοδοτήσεων της προηγούμενης παρ. 9.2.1., όπως αυτές διαβιβάστηκαν στην Τράπεζα από τον Πελάτη ή τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου. Η τυχόν ανάκληση της συναίνεσης γίνεται μόνο υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 9.6. κατωτέρω.

9.3. Όριο Συναλλαγών: Η Τράπεζα δύναται να ορίζει όριο ποσού ημερησίων συναλλαγών για συγκεκριμένη συναλλαγή πληρωμής ή για το συγκεκριμένο μέσο με το οποίο αυτή εκτελείται (π.χ. Κάρτα, μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών κλπ), το οποίο γνωστοποιείται στον Πελάτη είτε με επιστολή, είτε μέσω της περιοδικής του ενημέρωσης κατά το άρθρο 5 ανωτέρω, είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Το όριο ημερησίων συναλλαγών τίθεται για την ασφάλεια του Πελάτη και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να το μεταβάλει ή και να το μηδενίσει για λόγους ασφάλειας ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Πελάτη, ενημερώνοντάς τον σχετικά, αν είναι δυνατόν πριν την ως άνω ενέργεια ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε, εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

9.4. Προϋποθέσεις για την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής:

9.4.1.. Για να εκτελεστεί Εντολή Πληρωμής πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Ύπαρξη διαθέσιμου υπολοίπου στον προς χρέωση Καταθετικό Λογαριασμό που να επαρκεί για την χρέωση τόσο του συνολικού ποσού της Εντολής Πληρωμής, όσο και για τις τυχόν επιβαρύνσεις που επιβάλλει η Τράπεζα για την εκτέλεση της Εντολής αυτής, όπως αναφέρονται στους εκάστοτε εν ισχύ Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας.

β) Η μη υπέρβαση του ορίου ημερησίων συναλλαγών, κατά την παρ. 9.3. ανωτέρω.

γ) Η εντολή πληρωμής πρέπει να περιλαμβάνει το ποσό και το νόμισμα της πράξης πληρωμής, το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία του δικαιούχου και περαιτέρω απαιτείται ο προσδιορισμός από τον Πελάτη του Αποκλειστικού μέσου ταυτοποίησης του λογαριασμού του δικαιούχου της Εντολής Πληρωμής και συγκεκριμένα τον κωδικό IBAN ή κατά περίπτωση και τον BIC (Business Identifier Code) της τράπεζας δικαιούχου, καθώς και τον τυχόν υπάρχοντα κωδικό πληρωμής που έχει παράσχει ο δικαιούχος στον Πελάτη, για την εκτέλεση συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής. Σε περίπτωση που ο δικαιούχος δεν τηρεί λογαριασμό πληρωμών σε οποιαδήποτε τράπεζα, τότε για την εκτέλεση της εντολής ο Πελάτης οφείλει να προσδιορίσει τα εκάστοτε, κατά τον νόμο και τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις των αρμοδίων Αρχών, στοιχεία ταυτοποίησης του δικαιούχου, φέροντας αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα και ακρίβειά τους, ρητά εφαρμοζόμενης της διάταξης της παρ. 9.5.10..

δ) Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την εκτέλεση μιας Εντολής Πληρωμής μέσω παρόχου υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής, η ύπαρξη στο πρόσωπο του τελευταίου των ενδεδειγμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και υποδομών και εν γένει η πλήρωση όλων των ελάχιστων νόμιμων προϋποθέσεων για τη σύσταση και λειτουργία τους, όπως εκάστοτε ισχύουν.

ε) Η ασφαλής επικοινωνία της Τραπεζής με τον πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής, μέσω κατάλληλων ηλεκτρονικών διαύλων, σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα τεχνικά πρότυπα των αρμόδιων αρχών.

9.4.2. Εφόσον δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις της προηγούμενης παρ. 9.4.1., όπως στην περίπτωση που δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στον προς χρέωση Καταθετικό Λογαριασμό ή ο πάροχος υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής δεν είναι πιστοποιημένος, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εκτελέσει την Εντολή Πληρωμής και δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία του Πελάτη από την μη εκτέλεση, ακόμα και αν ο Πελάτης διατηρεί σε άλλο Καταθετικό του Λογαριασμό στην Τράπεζα επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, εκτός εάν λάβει ειδική προς τούτο έγγραφη εντολή. Επιπλέον, ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης αποκλειστικά φέρει την ευθύνη για την ορθότητα των στοιχείων που παρέχει στην Τράπεζα για την ταυτοποίηση του δικαιούχου.

9.4.3. Η Τράπεζα σε κάθε περίπτωση Εντολής Πληρωμής, που υποβάλλεται σε έντυπη μορφή, πριν από την εκτέλεσή της, δικαιούται να ελέγχει την τιθέμενη υπογραφή και γενικά την ταυτοποίηση του Πελάτη, να ζητά κατά περίπτωση, την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων και δικαιολογητικών για την έγκριση και πραγματοποίησή της και διατηρεί το δικαίωμα να μην την εκτελέσει, απαλλασσόμενη από κάθε σχετική ευθύνη, εάν διαπιστώσει ότι η υπογραφή παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το δείγμα που τηρείται στα αρχεία της ή υπάρχουν αμφιβολίες για την ταυτοποίηση του Πελάτη ή/και τη νομιμότητα της συναλλαγής.

9.4.4. Μεταφορές Πίστωσης στο λογαριασμό τρίτων προσώπων, με την επιφύλαξη της αποδοχής τους από το δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου, εκτελούνται από την Τράπεζα υπό την προϋπόθεση ότι οι απαιτούμενες οδηγίες και πληροφορίες προς την Τράπεζα είναι πλήρεις και ακριβείς και τα παρασχεθέντα από τον Πελάτη

στοιχεία συμπίπτουν απόλυτα με αυτά του δικαιούχου του λογαριασμού υποδοχής του μεταφερόμενου κεφαλαίου. Σε περίπτωση μη αποδοχής της πίστωσης, η Τράπεζα θα αντιλογίζει το σχετικό ποσό, χρεώνοντας τον Πελάτη με οποιαδήποτε έξοδα προκύπτουν.

9.4.5.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την εκτέλεση μιας Εντολής Πληρωμής μέσω πιστοποιημένου παρόχου υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής, ο οποίος πληρεί όλα τα απαιτούμενα εκ του νόμου διαπιστευτήρια ασφάλειας, τεκμαίρεται από την παραλαβή της Τράπεζας του ως άνω αιτήματος του Πελάτη, ότι έχει δοθεί η συγκατάθεση και εξουσιοδότησή του στην τελευταία, όπως προβαίνει σε έλεγχο και επιβεβαίωση της ύπαρξης του απαιτούμενου διαθέσιμου Ορίου Συναλλαγών για την ολοκλήρωση της συναλλαγής και να παρέχει στον ως άνω πάροχο όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Οι πληροφορίες αυτές συνίστανται αποκλειστικά α) στην ταυτότητα της πράξης πληρωμής, β) στην ημερομηνία και ώρα εκτέλεσής της, καθώς και γ) στο ποσό αυτής. Κανένα άλλο στοιχείο ή πληροφορία του προς χρέωση Καταθετικού Λογαριασμού ή των δικαιούχων αυτού δεν δύναται να διατεθεί ή επικοινωνηθεί μέσω της Τράπεζας με οποιοδήποτε τρόπο στον πάροχο υπηρεσίας εκκίνησης εντολής. Εάν το διαθέσιμο υπόλοιπο του Ορίου Συναλλαγών δεν επαρκεί για την εκτέλεση της συναλλαγής, αυτή δεν εκτελείται, σύμφωνα με τα ευθύς ανωτέρω.

9.4.5.2 Εφόσον ο Πελάτης κάνει χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής από πάροχο τέτοιας υπηρεσίας, τεκμαίρεται ότι έχει ακολουθηθεί διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης του Πελάτη από αυτόν και ότι η εντολή για πληρωμή που διοδεύεται στην Τράπεζα θεωρείται καθ' όλα νόμιμη και εγκεκριμένη, της Τράπεζας υπέχουσας δέσμια αρμοδιότητα να προβεί σε εκτέλεσή της με ισόποση χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του, απαλλασσόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της για τυχόν απατηλή εκκίνηση πληρωμής ή μη ύπαρξη της απαιτούμενης συγκατάθεσης εκ μέρους του Πελάτη για την εκκίνηση της εντολής του ή για οποιοδήποτε συστημικό ή μη σφάλμα, πλημμέλεια, παραβίαση ή αστοχία στις υποδομές και τα διαπιστευτήρια ασφαλείας του Παρόχου, τα οποία και αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

9.4.5.3. Η χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής εκ μέρους του Πελάτη από πάροχο της επιλογής του, συνεπάγεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τον όποιο κίνδυνο και ευθύνη για την ολοκλήρωση της εντολής πληρωμής μέσω αυτού και αναλαμβάνει κάθε τυχόν επιβάρυνση για τη χρήση της, που επιβάλλει ο εκάστοτε πάροχος, αναγνωρίζοντας ως νόμιμη και θεμιτή την επιπρόσθετη χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού με το ύψος αυτής, σύμφωνα με όσα ειδικότερα προβλέπονται στην μεταξύ τους σύμβαση. Η Τράπεζα απαλλάσσεται ρητά οποιασδήποτε τυχόν υποχρέωσης προβλέπεται στο περιεχόμενο της εκάστοτε συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη της και του τρίτου παρόχου, ούτε συμβάλλεται η ίδια με οποιοδήποτε τρόπο με τον τελευταίο.

9.4.5.4 Οι ως άνω διατάξεις των παρ. 9.4.1. δ' και 9.4.1, ε', 9.4.5.1, 9.4.5.2 και 9.4.5.3, καθώς και η παρ. 9.8.5 πιο κάτω, με εξαίρεση των ειδικότερων σε αυτές προβλεπόμενων για την εκτέλεση συγκεκριμένης πράξης πληρωμής, εφαρμόζονται αναλογικά και σε περίπτωση χρήσης εκ μέρους του Πελάτη της υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού από έτερο της Τράπεζας πάροχο της εν λόγω υπηρεσίας.

9.4.6. Ο Πελάτης, με την αποδοχή της παρούσας, συναινεί στην εκτέλεση των Εντολών Πληρωμών του στην Ελλάδα ή την αλλοδαπή από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συνεργάτες οποιασδήποτε μορφής ή τυχόν αντιπροσώπους της Τράπεζας, για τις πράξεις ή παραλείψεις των οποίων η Τράπεζα δεν υπέχει ευθύνη, ευθυνόμενη μόνο για τυχόν πταίσμα ως προς την επιλογή τους ή ως προς τις οδηγίες που τους έδωσε.

9.5. Χρόνος λήψης της εντολής και Ημερομηνία Αξίας:

9.5.1. Ως χρόνος λήψης της εντολής πληρωμής, η οποία διαβιβάστηκε, είτε από τον Πελάτη, είτε από το δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 9.2.1. πιο πάνω, θεωρείται το χρονικό σημείο, κατά το οποίο η Τράπεζα πραγματικά λαμβάνει την εντολή πληρωμής.

9.5.2. Εφόσον υπάρχει σχετική συμφωνία μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη, σύμφωνα με την οποία η εκτέλεση της εντολής θα γίνει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πελάτης θα θέσει στη διάθεση της Τράπεζας το απαιτούμενο χρηματικό ποσό, ως χρονικό σημείο λήψης της εντολής πληρωμής θεωρείται η συμφωνηθείσα αυτή ημέρα.

9.5.3. Αν ο χρόνος λήψης της εντολής, κατά τα ανωτέρω υπό 9.5.1 και 9.5.2 αναφερόμενα, δε συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν ληφθεί από την Τράπεζα μετά το ισχύον χρονικό σημείο λήξης των εργασιών της Τράπεζας (cut off time –παρ. 2.30), η Εντολή Πληρωμής λογίζεται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

9.5.4. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. η Τράπεζα υποχρεούται να μεταφέρει το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής, χωρίς να αφαιρεί τυχόν χρεώσεις από αυτό, πιστώνοντας το λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου, το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα προηγούμενα άρθρα λήψη της. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται κατά μία επιπλέον ημέρα για τις Πράξεις Πληρωμής που εκτελούνται σε έντυπη μορφή.

9.5.5. Εάν η Πράξη Πληρωμής γίνεται σε νόμισμα κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός Ευρωζώνης ή εάν η Εντολή Πληρωμής πρέπει να εκτελεσθεί από την Τράπεζα σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, τότε η κατά την προηγούμενη παρ. 9.5.4 πίστωση του λογαριασμού του δικαιούχου λαμβάνει χώρα το αργότερο μέχρι το τέλος της τέταρτης Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τις παρ. 9.5.1., 9.5.2. και 9.5.3. λήψη της.

9.5.6. Ως Ημερομηνία Αξίας του ποσού της εντολής πληρωμής θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία το ποσό αυτό χρεώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη.

9.5.7. Εάν η Εντολή Πληρωμής πρέπει να εκτελεσθεί σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη (παρ. 9.5.5. πιο πάνω), η μετατροπή γίνεται με τη σχετική ισοτιμία, που αναγράφεται

στο αναρτημένο στα Καταστήματα και στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ημερήσιο δελτίο τιμών συναλλάγματος της ημέρας εκτέλεσης της εντολής.

9.5.8. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγχει τη νομιμότητα της εντολής ή/και της υποκείμενης αιτίας για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης.

9.5.9. Η Τράπεζα δικαιούται να μην εκτελέσει την εντολή που, είτε είναι προφανώς παράνομη, είτε τυχόν περιέλθει σε γνώση της ο παράνομος χαρακτήρας της, αποκλειόμενης της αναζήτησης οποιασδήποτε ευθύνης της Τράπεζας για τη μη εκτέλεση.

9.5.10. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να αρνείται την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, εφόσον η ταυτοποίηση του δικαιούχου είναι αδύνατη ή αμφίβολη όπως και σε κάθε περίπτωση κατά την οποία η εκτέλεσή της πιθανολογείται ότι έρχεται σε αντίθεση με διάταξη νόμου, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 9.4.1 εδ. γ' ανωτέρω.

9.5.11. Στις περιπτώσεις των παραγράφων 9.5.9. και 9.5.10. πιο πάνω, η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη είτε εγγράφως, είτε τηλεφωνικά την άρνηση και τους λόγους της, καθώς και τη διαδικασία επανόρθωσης τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, μέχρι το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που έπεται της ημέρας κατά την οποία έπρεπε να εκτελεσθεί η εντολή, εκτός εάν τέτοια γνωστοποίηση απαγορεύεται από διάταξη νόμου. Η επιβάρυνση για την σχετική γνωστοποίηση αναφέρεται στους εκάστοτε εν ισχύ Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας.

9.5.12. Κατ' αναλογία με τα ανωτέρω, σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να κάνει χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής ή πληροφοριών λογαριασμού μέσω παρόχων που προσφέρουν τις αντίστοιχες υπηρεσίες, η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί σε αυτόν την πρόσβαση στον Καταθετικό Λογαριασμό για αντικειμενικά δικαιολογημένους και δεόντως τεκμηριωμένους λόγους που σχετίζονται με τη μη εγκεκριμένη ή απατηλή πρόσβαση στον Καταθετικό Λογαριασμό, περιλαμβανομένης της μη εγκεκριμένης ή απατηλής εκκίνησης της πράξης πληρωμής από τον πάροχο υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής είτε από τον πάροχο υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού, οπότε και ενημερώνει πάραυτα τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο είτε πριν, είτε εφόσον αυτό δεν είναι δυνατόν, αμέσως μετά την άρνηση πρόσβασης, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή απαγορεύεται από τον νόμο ή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας. Σε περίπτωση που οι ανωτέρω σχετικοί λόγοι πάψουν να υφίστανται, η Τράπεζα επιτρέπει στον εκάστοτε πάροχο την πρόσβαση στον Καταθετικό Λογαριασμό.

9.5.13. Η Τράπεζα αντιμετωπίζει, χωρίς διάκριση, τις εντολές πληρωμής που διαβιβάζονται από τον Πελάτη μέσω των υπηρεσιών παρόχου υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής, εκτός εάν αυτό δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους, ιδίως όσον αφορά το χρονοδιάγραμμα, την προτεραιότητα ή τις επιβαρύνσεις σε σχέση με τις εντολές πληρωμών που διαβιβάστηκαν στη Τράπεζα απευθείας από τον Πελάτη, οπότε και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό του κατά προτεραιότητα με αυτές, έναντι οποιασδήποτε άλλης πράξης πληρωμής οπωσδήποτε και εάν έχει δημιουργηθεί (όπως π.χ. πάγια ή μη εντολή, άμεση χρέωση κ.λπ.) η οποία έχει διαβιβασθεί μέσω τρίτου παρόχου.

9.6. Ανάκληση της εντολής πληρωμής από τον Πελάτη:

9.6.1. Σε περίπτωση που σύμφωνα με το παρόν άρθρο ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει Εντολή Πληρωμής, η ανάκληση λαμβάνει χώρα με τον ίδιο ακριβώς τρόπο και στον ίδιο τόπο με τον οποίο η ανακαλούμενη εντολή δόθηκε στην Τράπεζα, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την παρούσα ή τυχόν ειδικότερους όρους.

9.6.2. Ο Πελάτης δεν δύναται να ανακαλέσει Εντολή μεταφοράς πίστωσης μετά από το χρονικό σημείο κατά το οποίο λήφθηκε από την Τράπεζα, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 9.5.1 του παρόντος άρθρου. Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση της παρ. 9.5.2., ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της κατά την παράγραφο αυτή συμφωνηθείσας ημέρας.

9.6.3. Με την επιφύλαξη του άρθρου 9.7, ο Πελάτης δεν δύναται να ανακαλέσει Εντολή Άμεσης Χρέωσης, εφόσον η εντολή έχει διαβιβασθεί στο δικαιούχο ή ο Πελάτης έχει δώσει στο δικαιούχο τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται αυτής που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση των χρηματικών ποσών στον Καταθετικό του Λογαριασμό.

9.6.4. Αντίστοιχα, ο Πελάτης, εφόσον κάνει χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής μέσω παρόχου τέτοιας υπηρεσίας, δεν δύναται να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής, μετά από τη χορήγηση της συγκατάθεσής του στον ως άνω πάροχο ή σε περίπτωση Άμεσης Χρέωσης, μετά από την παραχώρηση της συγκατάθεσής του να εκτελεσθεί η πράξη πληρωμής προς τον δικαιούχο.

9.6.5. Η Εντολή ανακαλείται αυτοδίκαια σε κάθε περίπτωση θανάτου του Πελάτη φυσικού προσώπου ή λύσης του Πελάτη νομικού προσώπου, όπως και σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση προβλέπεται στο νόμο.

9.6.6 Ανάκληση της Εντολής Πληρωμής μετά τα χρονικά όρια που αναφέρονται στις παρ. 9.6.2. και 9.6.3. του παρόντος άρθρου, μπορεί να γίνει μόνο με συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας ενώ στην περίπτωση της παρ. 9.6.3. απαιτείται συμφωνία και του δικαιούχου. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις, που ορίζονται στους εκάστοτε εν ισχύ Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας.

9.7. Δικαίωμα επιστροφής χρημάτων:

9.7.1. Στις περιπτώσεις Άμεσων Χρεώσεων, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει από την Τράπεζα την επιστροφή χρηματικού ποσού, εγκεκριμένης, κατά το άρθρο 9.2.1. πιο πάνω και ήδη εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι εξής προϋποθέσεις:

α) κατά το χρονικό σημείο της έγκρισης δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής,
β) το ποσό της Πράξης Πληρωμής υπερέβη το ποσό, που ανέμενε εύλογα ο Πελάτης με βάση τα προηγούμενα έξοδά του, τους όρους της παρούσας καθώς και τις ειδικές συνθήκες της κάθε περίπτωσης και
γ) τα ανωτέρω αποδεικνύονται από πραγματικά στοιχεία, που οφείλει ο Πελάτης να προσκομίσει στην Τράπεζα, κατόπιν σχετικού της αιτήματος.

9.7.2. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων της προηγούμενης παρ. 9.7.1, όταν έδωσε ο ίδιος τη συναίνεσή του στην Τράπεζα για την εκτέλεση της συγκεκριμένης Εντολής Πληρωμής και ανάλογα με την περίπτωση, οι σχετικές πληροφορίες αναφορικά με τη μελλοντική χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη έχουν τεθεί στη διάθεσή του, είτε από την Τράπεζα είτε απευθείας από το δικαιούχο της Πράξης Πληρωμής, είκοσι οκτώ (28) τουλάχιστον ημέρες πριν την ημερομηνία εκτέλεσης της Εντολής. Επίσης, ο Πελάτης δεν μπορεί να αιτηθεί επιστροφή χρημάτων, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, επικαλούμενος λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόστηκε η ισοτιμία αναφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 9.5.7 πιο πάνω.

9.7.3. Ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλει αίτημα επιστροφής χρημάτων, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παρ. 9.7.1. πιο πάνω, εντός προθεσμίας πενήντα έξι (56) ημερών από την ημερομηνία χρέωσης του Καταθετικού του Λογαριασμού. Η επιστροφή αφορά στο σύνολο των ποσών, με τα οποία χρεώθηκε ο Καταθετικός Λογαριασμός του Πελάτη.

9.7.4. Εφόσον συντρέχει νόμιμη περίπτωση επιστροφής χρημάτων, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, η Τράπεζα υποχρεούται, εντός προθεσμίας δέκα εργασίμων (10) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, να επιστρέψει στον Πελάτη το συνολικό ποσό της Πράξης Πληρωμής, πιστώνοντας τον Καταθετικό Λογαριασμό του με το αντίστοιχο ποσό. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η Τράπεζα υποχρεούται, εντός της ανωτέρω προθεσμίας, να ενημερώσει τηλεφωνικά ή με άλλο πρόσφορο τρόπο, τον Πελάτη για τους λόγους άρνησής της ικανοποίησης του αιτήματός του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης δικαιούται να προσφύγει στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού ή στους αρμόδιους για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών φορείς της παρ. 11.10 της παρούσας.

9.7.5. Πελάτης μη καταναλωτής δεν έχει το ως άνω δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

9.8. Ευθύνη της Τράπεζας

9.8.1. Η Τράπεζα ευθύνεται για την ορθή και σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής ή εφόσον αυτή ενεργοποιείται από το δικαιούχο ή μέσω αυτού (Άμεση Χρέωση), σύμφωνα με τις τυχόν οδηγίες και των προσώπων αυτών, χωρίς να υποχρεούται σε έλεγχο της νομιμότητας της εντολής ή της υποκείμενης αιτίας, για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνος παραμένει ο Πελάτης. Σε κάθε περίπτωση που η εκτέλεση εντολής είναι προφανώς παράνομη ή η Τράπεζα έχει λάβει γνώση του έκνομου χαρακτήρα της από οποιαδήποτε πηγή, δύναται να απέχει από την εκτέλεση της εντολής, αποκλειόμενης οποιασδήποτε τυχόν ευθύνης της σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 9.8.5 κατωτέρω.

9.8.2. Με την επιφύλαξη των επόμενων παρ. 9.8.5, 9.8.6., 9.8.7 και 9.8.8, σε περίπτωση που η Τράπεζα ευθύνεται για την, κατά τα αμέσως ανωτέρω, μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων Εντολών που εκτελέστηκαν, χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη, υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη τα ποσά που τυχόν καταβλήθηκαν έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας και εφόσον συντρέχει περίπτωση, να επαναφέρει τον χρεωθέντα Καταθετικό Λογαριασμό στην προηγούμενη κατάσταση. Η Τράπεζα, υπό την επιφύλαξη της αμέσως επόμενης παραγράφου, φέρει την ίδια ευθύνη και σε περίπτωση που η Εντολή Πληρωμής έχει εκκινηθεί μέσω παρόχου υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής. Η υποχρέωση ανόρθωσης της ζημίας εκ μέρους της Τράπεζας εξαντλείται στην αποκατάσταση αποκλειστικά της τυχόν θετικής ζημίας του Πελάτη, αποκλειόμενης της ευθύνης της για αποκατάσταση και τυχόν αποθετικών ή έμμεσων ζημιών από οποιαδήποτε αιτία. Η Τράπεζα φέρει επίσης ευθύνη για τυχόν χρεώσεις που επιβαρύνουν τον Πελάτη συνεπεία της μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της εντολής πληρωμής.

9.8.3. Κατ' απόκλιση των ευθών ανωτέρω, στη περίπτωση που ο πάροχος υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής, ευθύνεται για την, κατά τα ανωτέρω, μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων Εντολών που εκτελέστηκαν, χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη, υποχρεούται εις ολόκληρον με τον Πελάτη να αποζημιώσει αμέσως την Τράπεζα, κατόπιν αιτήματός της, για την όποια οικονομική ζημία υπέστη η τελευταία ως αποτέλεσμα της επιστροφής του ποσού της μη εγκεκριμένης συναλλαγής στον Πελάτη, ευθυνόμενος εις ολόκληρον με τον Πελάτη για αποκατάσταση και τυχόν αποθετικών ή έμμεσων ζημιών από οποιαδήποτε αιτία.

9.8.4. Ο πάροχος υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής φέρει το βάρος απόδειξης ότι η Εντολή Πληρωμής ελήφθη από την Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 9.5 πιο πάνω και ότι εντός του πεδίου αρμοδιότητάς του, έχει ταυτοποιηθεί η γνησιότητα της πράξης πληρωμής και ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία που συνδέεται με μη εκτέλεση, εσφαλμένη ή καθυστερημένη εκτέλεση της συναλλαγής.

9.8.5. Η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη, όταν η μη εκτέλεση ή η πλημμελής εκτέλεση οφείλεται σε πταίσμα του δικαιούχου ή της τράπεζάς του, κατά τη διενέργεια της Πράξης Πληρωμής και ιδίως για οποιαδήποτε τυχόν ζημία υποστεί ο ίδιος ή η Τράπεζα από ανακριβείς και μη ορθές, λόγω πλάνης ή αμέλειας διαβιβασθείσες εντολές του ίδιου ή πληρεξουσίου του ή τρίτου προσώπου ή από εντολές που διαβιβάστηκαν στη Τράπεζα από τα ως άνω πρόσωπα κατά τρόπο παράνομο, αντισυμβατικό ή χωρίς να υφίσταται σχετική εξουσιοδότηση. Επίσης, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη στην περίπτωση δικαιολογημένης εκ μέρους της άρνησης εκτέλεσης της Εντολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 9.5.9, 9.5.10. και 9.5.12 πιο πάνω, καθώς και σε περίπτωση μη εκτέλεσης Εντολής, η οποία έχει ανακληθεί νόμιμα από τον Πελάτη, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 9.6. πιο πάνω.

9.8.6. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει, εάν το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης του δικαιούχου της Εντολής Πληρωμής που παρέσχε ο Πελάτης (παρ. 9.4.1. εδ. γ' πιο πάνω) ήταν εσφαλμένο. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που τυχόν καταβλήθηκαν κατά την εκτέλεση της συγκεκριμένης Εντολής Πληρωμής. Η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις για την ανάκτηση των ως άνω χρηματικών ποσών, όπως οι χρεώσεις αυτές αναφέρονται στους εκάστοτε εν ισχύ Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας.

9.8.7. Ανεξαρτήτως της ευθύνης που υπέχει για τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση μιας Εντολής, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, η Τράπεζα, εφόσον της ζητηθεί, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να εντοπίσει αμέσως τη διενεργηθείσα συναλλαγή και ειδοποιεί έγκαιρα τον Πελάτη, για τα αποτελέσματα των ερευνών της.

9.8.8. Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ενημερώνει την Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα, σε κάθε περίπτωση που αντιλαμβάνεται εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή πληρωμής ή εκτέλεση συναλλαγής πληρωμής, για την οποία δεν είχε δώσει τη συναίνεσή του (παρ. 9.2.1. και 9.2.2. πιο πάνω), το αργότερο έως την τελευταία ημέρα του επόμενου μήνα από την έκδοση του αντιγράφου κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού, στον οποίο εμφανίζεται η αμφισβητούμενη χρέωση από την ημερομηνία χρέωσης του Καταθετικού του Λογαριασμού. Εάν τυχόν ο Πελάτης δεν λαμβάνει την ως άνω περιοδική ενημέρωση για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του, μπορεί να ασκήσει το ως άνω δικαίωμα εντός απώτατης προθεσμίας δέκα τριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της αμφισβητούμενης συναλλαγής.

9.9. Αμοιβή Τράπεζας: Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στην Τράπεζα την αμοιβή της για την αποδοχή των Εντολών που τις δίδονται, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων για την εκτέλεσή τους κατά τους όρους της παρούσας, όπως κάθε φορά ορίζεται στους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας, όπως και κάθε δαπάνη ή έξοδα υπέρ τρίτων, με τα οποία η Τράπεζα επιβαρύνεται για την εκτέλεση των Εντολών, άλλως σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης και ολοσχερούς εκ μέρους του καταβολής τους μέχρι το αργότερο την αμέσως προηγούμενη της εκτέλεσης της εντολής Εργάσιμη Ημέρα, εξουσιοδοτείται ρητά η Τράπεζα να χρεώσει με αυτά τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη κατά προτεραιότητα, πριν από την χρέωση σε αυτόν του ποσού της εντολής. Εφόσον μετά την παραπάνω χρέωση, το υπόλοιπο διαθέσιμο στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη δεν επαρκεί για την εκτέλεση της εντολής, αυτή δεν εκτελείται, ακόμη και στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί σε άλλο Καταθετικό Λογαριασμό του στην Τράπεζα επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, εκτός εάν παράσχει ειδική προς τούτο εντολή.

9.10. Εντολή Πληρωμής με πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού με δικαιούχο τον Πελάτη:

9.10.1. Ο Πελάτης δικαιούται να δέχεται καταθέσεις μετρητών, εμβάσματα ή άλλες μεταφορές κεφαλαίων, με πίστωση του Καταθετικού του Λογαριασμού. Εφόσον τυχόν ο Πελάτης δεν αποδεχθεί την ως άνω πίστωση, οφείλει να ενημερώσει πάραυτα την Τράπεζα και να αιτηθεί την επιστροφή των πιστούμενων ποσών στον λογαριασμό του Πληρωτή, της Τράπεζας υποχρεούμενης να αναδιαβιβάσει αμέσως την Εντολή Πληρωμής στην Τράπεζα του Πληρωτή, χρεώνοντας ισόποσα τον λογαριασμό του Πελάτη.

9.10.2. Η Τράπεζα υποχρεούται να πιστώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό της Πράξης Πληρωμής, αφαιρουμένων από αυτό των τυχόν επιβαλλόμενων χρεώσεων, εντός της Εργάσιμης Ημέρας, κατά την οποία το ποσό αυτό κατέστη διαθέσιμο από τον Πληρωτή ή την τράπεζά του. Αν η Εντολή Πληρωμής ληφθεί από την Τράπεζα μη Εργάσιμη Ημέρα ή εάν ληφθεί από την Τράπεζα μετά το ισχύον χρονικό σημείο λήξης των εργασιών της Τράπεζας (cut off time – παρ. 2.30. πιο πάνω), η Εντολή Πληρωμής λογίζεται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Ο Πελάτης ενημερώνεται αναλυτικά για το συνολικό ποσό της πληρωμής, καθώς και τις επιβληθείσες χρεώσεις από τα αντίγραφα του Καταθετικού Λογαριασμού του άρθρου 5 ανωτέρω.

9.10.3. Ως Ημερομηνία Αξίας του ποσού της πίστωσης θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία το ποσό αυτό πιστώνεται στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, και αν αυτή δεν είναι Εργάσιμη, η αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

9.10.4. Εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει Εντολή λόγω επιβληθείσας τυχόν σχετικής δέσμευσης ή απαγόρευσης κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, κατόπιν σχετικής διάταξης εκ μέρους των αρμοδίων νομοθετικών, κανονιστικών και νομισματικών αρχών, βάσει του εκάστοτε εν ισχύ κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται να αναδιαβιβάσει αμέσως την εν λόγω Εντολή Πληρωμής στην τράπεζα του Πληρωτή, ενώ εφαρμόζονται αναλογικά και οι διατάξεις των παρ. 9.8.5. και 9.8.6.

10. Ψηφιακές Υπηρεσίες

10.1. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

10.1.1. Οι εκάστοτε εγχρήματες συναλλαγές, ηλεκτρονικές υπηρεσίες ενημέρωσης ή/και διαχειριστικές πράξεις, που υποστηρίζονται από τα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας (όπως υποβολή αιτημάτων και εντολών και ενδεικτικά μεταφορές κεφαλαίων, πληρωμές, ερωτήσεις υπολοίπου, πρόσβαση στα ηλεκτρονικά αντίγραφα λογαριασμού κ.λπ.) και ολοκληρώνονται εξ' αποστάσεως, χωρίς τη φυσική παρουσία υπαλλήλου της Τράπεζας, με την χρήση προηγμένης τεχνολογίας και πλέον σύγχρονων και κατάλληλων μεθόδων και υποδομών, μέσω προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή ή/και τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής που εκάστοτε θα υποδεικνύει η Τράπεζα και του διαδικτύου (internet) και οι οποίες γνωστοποιούνται στον Πελάτη, μέσω των ανακοινώσεων της Τράπεζας στο διαδικτυακό της τόπο, όπου και περιλαμβάνεται εκτενής περιγραφή των συναλλαγών ή/και των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων που προσφέρονται όπως εκάστοτε ισχύουν, βάσει των εκάστοτε αναγκών της αγοράς και των εξελίξεων της τεχνολογίας, τις οποίες η Τράπεζα παρακολουθεί, διευρύνοντας αντίστοιχα τις εν λόγω υπηρεσίες για την καλύτερη, ταχύτερη και πληρέστερη εξυπηρέτηση των Πελατών της.

10.1.2. Η πρόσβαση και η χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας πραγματοποιείται, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη σχετική Σύμβαση Παροχής Τραπεζικών Υπηρεσιών μέσω Ψηφιακών Συστημάτων, που έχει υπογραφεί μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, είτε μέσω του Ηλεκτρονικού Υπολογιστή του Πελάτη ή φορητού υπολογιστή-ταμπλέτας (tablet), που πρέπει να είναι συνδεδεμένα στο διαδίκτυο, είτε μέσω του κινητού του τηλεφώνου ή οποιασδήποτε άλλης κατάλληλης και συμβατής έξυπνης συσκευής, μετά την ενεργοποίηση των ειδικών κωδικών που χορηγούνται προς τούτο από την Τράπεζα στον Πελάτη, σύμφωνα με τον όρο 10.2.4 κατωτέρω. Για να καταστεί εφικτή η πρόσβαση και η χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών εκ μέρους του Πελάτη, ο τελευταίος υπόκειται σε διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησής του από την Τράπεζα.

10.1.3. Η Τράπεζα διατηρεί την δυνατότητα να προσθέτει ή/και να καταργεί δυνατότητες και υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών, γνωστοποιώντας το μέσω του διαδικτυακού της τόπου. Τυχόν ειδικότεροι όροι επιμέρους υπηρεσιών αναρτώνται επίσης στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας και η χρήση από τον Πελάτη των υπηρεσιών αυτών συνεπάγεται την εκ μέρους του ανεπιφύλακτη αποδοχή των σχετικών όρων. Επίσης, η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει το είδος των συναλλαγών, το ύψος αυτών, τις ώρες και τις ημέρες κατά τις οποίες παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα πραγματοποίησής συναλλαγών μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου.

10.2. Εγγραφή και Πρόσβαση

10.2.1. Η εγγραφή του Πελάτη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών γίνεται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στα Καταστήματα της Τράπεζας, είτε ηλεκτρονικά σύμφωνα με τις υποδεικνυόμενες οδηγίες. Κατά τη συμπλήρωση της αίτησης εγγραφής του, ο Πελάτης υποχρεούται να παράσχει στην Τράπεζα όλες τις απαιτούμενες για την ταυτοποίησή του προσωπικές πληροφορίες, καθώς και τα στοιχεία του ή των Καταθετικών Λογαριασμών που επιθυμεί να συνδέσει με αυτά. Η διάταξη της παρ. 3.4 εφαρμόζεται αναλόγως. Σε περίπτωση δε που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, δύναται να ορίσει ένα ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα (εφεξής «Χρήστες») που θα έχουν πρόσβαση στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών για λογαριασμό του, δηλώνοντας παράλληλα τις συγκεκριμένες δυνατότητες που επιθυμεί να παρέχει σε κάθε Χρήστη. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να καταργήσει την δυνατότητα πρόσβασης συγκεκριμένου Χρήστη στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, αφού το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα εγγράφως.

10.2.2. Η Τράπεζα ελέγχει τις πληροφορίες που παρέχει ο Πελάτης κατά την προηγούμενη παρ. 10.2.1, οι οποίες πρέπει να είναι αληθείς, ακριβείς, ορθές και πλήρεις. Σε αντίθετη περίπτωση, ή στην περίπτωση που οι ανωτέρω πληροφορίες δεν μπορούν να επιβεβαιωθούν, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών, αιτιολογώντας σχετικά την απόφασή της.

10.2.3. Σε περίπτωση αποδοχής της αίτησης εγγραφής του Πελάτη, παραλαμβάνει ο ίδιος από το Κατάστημα της Τράπεζας με το οποίο συνεργάζεται ή ηλεκτρονικά, δύο κωδικούς, τον κωδικό πελάτη ή UserID και τον μυστικό κωδικό πελάτη (password), εφεξής «Κωδικοί Πρόσβασης», που του επιτρέπουν την πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών. Ειδικότερα, η αποστολή των Κωδικών Πρόσβασης δύναται να πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο, μέσω αποστολής του κωδικού πελάτη ή UserID με γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει, κατά τα ανωτέρω στο άρθρο 3 οριζόμενα, και μέσω αποστολής του μυστικού κωδικού πελάτη (password) με γραπτό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), που έχει δηλώσει κατά την αίτηση εγγραφής του. Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη τον τρόπο χρήσεως των Κωδικών Πρόσβασης, ανάλογα με το μέσο με το οποίο ή στο οποίο θα χρησιμοποιηθούν. Η Τράπεζα δικαιούται να συμπληρώνει ή αντικαθιστά τους ως άνω Κωδικούς με άλλους ή να εφαρμόζει οποιαδήποτε πρόσθετη διαδικασία για την ασφαλή ταυτοποίηση του Πελάτη. Η συνδυασμένη εφαρμογή των Κωδικών Πρόσβασης του Πελάτη προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδίόχειρη υπογραφή του.

10.2.4. Οι Κωδικοί Πρόσβασης του Πελάτη, καθώς και ο Πρόσθετος Κωδικός ασφαλείας Μίας Χρήσης (One Time Password), όπου τυχόν απαιτείται, (παρ. 10.3.1 κατωτέρω), ενεργοποιούνται είτε μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών, είτε κατόπιν τηλεφωνικής του επικοινωνίας και σχετικού αιτήματός του στο τμήμα Help Desk της Τράπεζας, το τηλέφωνο του οποίου μπορεί να το πληροφορηθεί από τα Καταστήματα ή/και τον ιστότοπο της Τράπεζας. Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε να προσθέτει και έτερα πρόσφορα μέσα και διαδικασίες

ασφαλούς ενεργοποίησης των ως άνω Κωδικών, συμμορφούμενη στις απαιτήσεις του εκάστοτε εν ισχύ ψηφιακού περιβάλλοντος, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου.

10.2.5. Η χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας παρέχεται στον Πελάτη με την προβλεπόμενη στους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους, χρέωση, όπως εκάστοτε ισχύει, οι οποίοι βρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στον ιστότοπο της Τράπεζας.

10.3. Εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής

10.3.1. Ειδικά για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής και για την προσθήκη ή μεταβολή των στοιχείων των Καταθετικών Λογαριασμών του Πελάτη, απαιτείται πρόσθετη ταυτοποίησή του, που πραγματοποιείται με την εισαγωγή Πρόσθετου Κωδικού ασφαλείας Μιας Χρήσης (One Time Password), σύμφωνα με την εκάστοτε πρακτική που ακολουθείται από την Τράπεζα. Τηρουμένων των απαιτήσεων ισχυρής ταυτοποίησης του Πελάτη, ο Πρόσθετος οκταψήφιος (8) κωδικός ασφαλείας Μιας Χρήσης (One Time Password) παράγεται και γνωστοποιείται στον Πελάτη, είτε μέσω κατάλληλης συσκευής της Τράπεζας (Hardware Token), η οποία του παραδίδεται για τον σκοπό αυτό κατά την υποβολή αίτησης για εγγραφή του και χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών, έναντι τυχόν προβλεπόμενης χρέωσης, είτε μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία (SMS Token). Με την ολοκλήρωση της επιτυχούς ενεργοποίησης της συσκευής παραγωγής μοναδικών κωδικών ασφαλείας (Hardware token) ή της δυνατότητας αποστολής πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης (SMS Token), σύμφωνα με τις υποδεικνυόμενες οδηγίες της Τράπεζας ο Πελάτης μπορεί να προβεί αμελλητί στη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής που παρέχεται μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας. Οι κωδικοί password, UserID και οι Πρόσθετοι Κωδικοί ασφαλείας Μιας Χρήσης (One Time Password), παρέχονται στον Πελάτη, μετά την έγκριση του αιτήματός του για πρόσβαση στο εκάστοτε σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας και την σύναψη με την Τράπεζα της ειδικότερης για τον σκοπό αυτό σύμβασης παροχής τραπεζικών υπηρεσιών μέσω των Ψηφιακών Συστημάτων της.

10.3.2. Η Τράπεζα, στο πλαίσιο της διαρκούς ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της, διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει οποιαδήποτε ενδεχόμενη διαδικασία πρόσθετης πιστοποίησης, μέσω οποιουδήποτε συμβατού, κατάλληλου και ασφαλούς μέσου, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου.

10.3.3. Ο Πελάτης οφείλει να ακολουθεί πιστά τις οδηγίες που υποδεικνύονται στο μέσο με το οποίο εκτελεί την συναλλαγή.

10.4. Ευθύνη της Τράπεζας

10.4.1. Η Τράπεζα δηλώνει ότι λαμβάνει κάθε εύλογο στη συναλλακτική πρακτική μέτρο για την καλή λειτουργία των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της, προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημά της από ιούς και να παράσχει στον Πελάτη ασφαλές περιβάλλον για την μετάδοση πληροφοριών μέσω διαδικτύου. Κατόπιν των ανωτέρω, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν προσβολή των συστημάτων του Πελάτη από ιούς, όπως ενδεικτικά στον εξοπλισμό του (hardware) και στο λογισμικό του (software) ή για τυχόν απώλεια δεδομένων που προκύπτουν από την χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της ή για τυχόν πρόσβαση τρίτων στις μεταδιδόμενες πληροφορίες.

10.4.2. Η Τράπεζα υποχρεούται να θέτει στη διάθεση του Πελάτη μέσω του λογισμικού προγράμματος των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της κατάλληλα και αποτελεσματικά μέσα για την επισήμανση και διόρθωση σφαλμάτων πριν από τη διαβίβαση εντολής του προς αυτήν.

10.4.3. Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται μόνο στην αποκατάσταση της θετικής ζημίας του Πελάτη και δεν μπορεί να υπερβαίνει την αξία της συναλλαγής που τυχόν δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε λανθασμένα.

10.4.4. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση δυσλειτουργίας των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της για λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλονται γενικότερα σε λόγους, πέραν του ελέγχου της Τράπεζας, όπως ενδεικτικά η πτώση ή δυσλειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, διακοπή της ηλεκτροδότησης κ.ά. Η πρόσβαση στα Ψηφιακά της Συστήματα μπορεί να ανασταλεί προσωρινά, και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, σε περίπτωση τυχόν βλάβης των συστημάτων, κατά τη διάρκεια συντήρησης ή επιδιόρθωσης αυτών ή για λόγους που διαφεύγουν κάθε ελέγχου της Τράπεζας, με σχετική ενημέρωση κατά την είσοδο του Πελάτη στην κεντρική ιστοσελίδα των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας ή μέσω του ιστοτόπου της ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

10.4.5. Η Τράπεζα δεν αποδέχεται, ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο και την ακρίβεια άλλων διαδικτυακών τόπων, στους οποίους ενδεχομένως παραπέμπει μέσω υπερσυνδέσμων ή διαφημιστικών “banners”.

10.5. Ευθύνη Πελάτη

10.5.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι Κωδικοί Πρόσβασης ή/και ο Πρόσθετος Κωδικός ασφαλείας Μιας Χρήσης (One Time Password), προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξομοιώνουν και επιφέρουν τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του, ώστε κάθε συναλλαγή τεκμαίρεται ότι πραγματοποιήθηκε από τον Πελάτη στον οποίο ανήκουν οι Κωδικοί Πρόσβασης και ο Πρόσθετος Κωδικός ασφαλείας Μιας Χρήσης (One Time Password) που χρησιμοποιήθηκαν, επιτρέπόμενης ανταπόδοξής. Ειδικότερα ως προς την εκτέλεση πράξεων πληρωμής, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η συνδυασμένη χρήση των Κωδικών Πρόσβασης και των

Πρόσθετων Κωδικών ασφαλείας Μιας Χρήσης (One Time Password) αποδεικνύουν ότι η εντολή διενέργειας διαχειριστικών και εγχρήματων συναλλαγών προέρχεται από τον ίδιο ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή τους χρήστες που όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο και αποδεικνύουν την αντίστοιχη βούλησή του, συνομολογώντας ότι η περιέλευση της ηλεκτρονικής εντολής στην Τράπεζα και η αποθήκευση στο ηλεκτρονικό σύστημά της συνιστά πλήρη απόδειξη της χορηγηθείσας εκ μέρους του εντολής. Η Τράπεζα δε φέρει καμία ευθύνη για ενέργειες και συναλλαγές, εφόσον αυτές δεν έγιναν με την προαναφερόμενη συνδυασμένη χρήση.

10.5.2. Συνεπεία των αναφερομένων στην παρ.10.5.1 ανωτέρω, ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους Κωδικούς Πρόσβασής του απόρρητους, να αλλάζει τον μυστικό κωδικό ανά διαστήματα, όπως και μετά την πρώτη χρήση για μεγαλύτερη ασφάλεια, να μην τους κοινολογεί σε οποιονδήποτε τρίτο, ούτε και να επιτρέπει σε οποιονδήποτε τρίτο την πρόσβαση σε αυτούς. Ειδικότερα, ο Πελάτης υποχρεούται να απομνημονεύσει τους Κωδικούς Πρόσβασής του, να καταστρέψει το έγγραφο ή το ηλεκτρονικό μήνυμα με το οποίο του γνωστοποιούνται (παρ. 10.2.3 ανωτέρω), και να μην τους σημειώνει με οποιονδήποτε τρόπο, που να μπορούν να συνδυασθούν με το μέσο στο οποίο ή με το οποίο μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Σε περίπτωση, δε, που είναι νομικό πρόσωπο οφείλει να εξασφαλίζει ότι οι Κωδικοί Αναγνώρισής του που χρησιμοποιούν οι Χρήστες που όρισε για την είσοδό τους στο Σύστημα δεν θα ανακοινωθούν ή δεν θα διαρρεύσουν σε οποιονδήποτε τρίτο. Επιπλέον, ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει με επιμέλεια την συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας (παρ. 10.3.1 ανωτέρω), καθώς και το κινητό του τηλέφωνο, εφόσον αποστέλλεται σε αυτό ο ως άνω μοναδικός Πρόσθετος Κωδικός ασφαλείας Μιας Χρήσης με μήνυμα SMS στη συσκευή του, όπως και κάθε συσκευή ή μέσο δύναται να χρησιμοποιείται για τον σκοπό αυτό. Σε οποιαδήποτε περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί την απώλεια, αποκάλυψη ή τη διαρροή των Κωδικών Πρόσβασης σε τρίτους ή την απώλεια της συσκευής Πρόσθετου Κωδικού ασφαλείας Μιας Χρήσης ή του κινητού τηλεφώνου του ή οποιουδήποτε μέσου τυχόν χρησιμοποιείται για την παραγωγή του, υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, αιτούμενος την άμεση ακύρωση της δυνατότητας αποστολής Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μιας Χρήσης μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου του (SMS Token) ή την απενεργοποίηση της ως άνω συσκευής (Hardware token) αντίστοιχα, σε περίπτωση απώλειας της τελευταίας. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, για οποιαδήποτε εκτελεσθείσα ενέργεια ή εργασία κλπ, εξαιτίας απώλειας, διαρροής κλπ. των προαναφερόμενων κωδικών, κάθε δε σχετική ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

10.5.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των προσωπικών του στοιχείων που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παρ. 10.2.1 ανωτέρω, να ελέγχει την ακρίβεια και την πληρότητα των εντολών και των πληροφοριών που παρέχει στην Τράπεζα, φέρει το κόστος εξοπλισμού και σύνδεσής του με το διαδίκτυο και υποχρεούται να διαθέτει τα κατάλληλα προγράμματα, προκειμένου να έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσης τους από αυτόν ή δυσλειτουργίας του προσωπικού του εξοπλισμού και λογισμικού.

10.5.4. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες και τις συστάσεις ασφαλείας που παρέχονται από τον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, να τις τηρεί με επιμέλεια και παράλληλα αποδέχεται ότι πλημμελής εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των συνιστάμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν, καθώς και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.

10.5.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με τις παρούσες τεχνολογικές δυνατότητες, η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές είναι δυνατό να εγκυμονεί γι' αυτόν, λόγω της φύσης της, κινδύνους, όπως ενδεικτικά η αλλοίωση ή η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, ως εγγενές στοιχείο των συναλλαγών αυτών.

10.5.6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με την παρούσα δεν του παρέχεται δικαίωμα κυριότητας στο λογισμικό ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα, πληροφορία ή υποστήριξη που σχετίζεται με την λειτουργία των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, παρά μόνο το περιορισμένο δικαίωμα μη αποκλειστικής και ανεκχώρητης άδειας χρήσης. Κάθε δε αντιγραφή, απομίμηση ή παραποίηση του λογισμικού της Τράπεζας από τον Πελάτη ή από τρίτα πρόσωπα, συνιστά ποινικό αδίκημα. Ο Πελάτης αποκτά δικαίωμα κυριότητας μόνο επί της ειδικής ως άνω συσκευής παραγωγής Πρόσθετου Κωδικού ασφαλείας Μιας Χρήσης (hardware token) η οποία του παραδίδεται, έναντι της τυχόν προβλεπόμενης χρέωσης, που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας.

10.5.7. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι εγγραφές που αποτυπώνονται στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλες τις οδηγίες και τις εντολές που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή/και αναγνωστεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

10.5.8. Ο Πελάτης ρητά αναγνωρίζει ότι οι εξουσιοδοτημένοι εκ μέρους του Χρήστες των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών ενεργούν και συναλλάσσονται στο όνομα και για λογαριασμό του, αποδεχόμενος ανέκκλητα και θεωρώντας όλες τις ενέργειες και συναλλαγές, που θα διενεργηθούν από τους χρήστες, που ο ίδιος όρισε, ως απόλυτα έγκυρες, νόμιμες, ισχυρές και δεσμευτικές για αυτόν, αποδεχόμενος ανεπιφύλακτα την εις ολόκληρον και πλήρη ευθύνη του από τις πράξεις και παραλείψεις αυτών, καθώς και για κάθε παράνομη ή αντισυμβατική χρήση των Ψηφιακών Υπηρεσιών εκ μέρους τους.

10.6. Αναστολή, διακοπή λειτουργίας και διαγραφή από τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

10.6.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει οποτεδήποτε την πρόσβαση στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών για λόγους ασφαλούς χρήσης τους, συντήρησής τους, υπόνοιας μη εγκεκριμένης, απατηλής ή δόλιας χρήσης τους και τέλος σε περίπτωση που διαπιστωθεί μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή/και αφερεγγυότητα του Πελάτη. Το δικαίωμα αυτό η Τράπεζα το διατηρεί και στην περίπτωση παραβίασης της παρούσας από τον Πελάτη. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για την αναστολή αυτή με κάθε πρόσφορο μέσο είτε πριν, είτε εφόσον αυτό δεν είναι δυνατόν, αμέσως μετά την αναστολή, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή απαγορεύεται από τον νόμο ή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας. Η Τράπεζα αίρει την αναστολή, σε περίπτωση που οι ανωτέρω σχετικοί λόγοι πάψουν να υφίστανται. Τα ως άνω ρητά εφαρμόζονται και σε περίπτωση που ο Πελάτης κάνει χρήση της υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού ή εκκίνησης πληρωμής μέσω παρόχων υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού και εκκίνησης πληρωμής αντίστοιχα, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στην παρ. 9.8.5. ανωτέρω.

10.6.2. Στις περιπτώσεις της προηγούμενης παραγράφου, η Τράπεζα υποχρεούται να αναφέρει αμέσως το περιστατικό που σχετίζεται με τον πάροχο υπηρεσίας πληροφοριών λογαριασμού ή με τον πάροχο υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής στην Τράπεζα της Ελλάδος, ως η εποπτική της Αρχή, εφόσον η έδρα του εν λόγω παρόχου ευρίσκεται στην ημεδαπή, άλλως ενημερώνεται η αρμόδια εποπτική αρχή του κράτους μέλους προέλευσης του εμπλεκόμενου παρόχου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Οδηγία 2015/2366 της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Τράπεζα της Ελλάδος, αφού αξιολογήσει την αναφορά του περιστατικού, δύναται να λάβει τα κατάλληλα μέτρα και να ενημερώσει την Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών, καθώς και την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, όπου κρίνεται σκόπιμο.

10.6.3. Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε να σταματήσει να παρέχει τα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών για λόγους που αφορούν στην οργάνωσή της, ενημερώνοντας εγγράφως τον Πελάτη ή με κάθε πρόσφορο μέσο και ομοίως ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να αιτηθεί εγγράφως προς την Τράπεζα την διαγραφή των Καταθετικών του Λογαριασμών από τα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών. Σε κάθε περίπτωση, όμως, η ευθύνη του Πελάτη για οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιήσει παραμένει ακέραιη, μέχρι την περιέλευση της σχετικής δήλωσής του στην Τράπεζα.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

11. Γενικοί Όροι – Εποπτεία – Επίλυση Διαφορών - ΤΕΚΕ

11.1. Ρητά συμφωνείται ότι η μη άσκηση ή η καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε νόμιμου ή συμβατικού δικαιώματος ή ενδίκου μέσου ή βοηθήματος εκ μέρους της Τράπεζας δε συνιστά παραίτηση από το δικαίωμα αυτό.

11.2. Η ακυρότητα ή ακυρωσία οποιοδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζει την ισχύ και το κύρος των λοιπών όρων της σύμβασης.

11.3. Οι όροι της παρούσας, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, ισχύουν παράλληλα και σωρευτικά με τους όρους των κατ' ιδίαν συμβάσεων μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη, παραμένουν δε σε ισχύ ακόμη και μετά τον τερματισμό της συναλλακτικής σχέσης και μέχρι την οριστική και αμετάκλητη εκκαθάρισή της.

11.4. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεών του, αν η παράλειψη αυτή, οφείλεται σε επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας. Σε κάθε περίπτωση, το συμβαλλόμενο μέρος, που επικαλείται την επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας, οφείλει να αναφέρει αυτό εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενό του, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τότε που επήλθε, άλλως στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξή του. Εάν η κατάσταση ανωτέρας βίας διαρκέσει πέραν των εξήντα (60) ημερών, κάθε συμβαλλόμενος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα αζημίως για τα μέρη σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7 ανωτέρω.

11.5. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, να λάβει αντίγραφο της παρούσας σύμβασης πλαίσιο.

11.6. Η παρούσα δεσμεύει και τους καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους του Πελάτη και ενεργεί υπέρ των καθολικών ή ειδικών διαδόχων της Τράπεζας.

11.7. Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση, αναιτιολόγητα, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την αποδοχή της, με έγγραφο, το οποίο πρέπει να γνωστοποιείται ή να έχει αποδεδειγμένα αποσταλεί στην Τράπεζα εντός της ανωτέρω προθεσμίας.

11.8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ. 17-7/13.8.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών».

11.9. Αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει από την εφαρμογή ή την ερμηνεία της παρούσας, ορίζονται τα Δικαστήρια της πρωτεύουσας του Νομού στον οποίο έχει την κατοικία ή την έδρα του ο Πελάτης, ή τα Δικαστήρια της πρωτεύουσας του Νομού του τόπου κατάρτισης της σύμβασης ή τα Δικαστήρια της Αθήνας. **11.10.** Αρμόδιες Αρχές για την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών του Πελάτη, για τυχόν παραβάσεις εκ μέρους της Τράπεζας των όρων της παρούσας και για την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών που δύναται να ανακύψουν μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη είναι η Υπηρεσία Παραπόνων της Τράπεζας, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του Κεφαλαίου 11 του ν. 2251/1994.

11.11. Η Τράπεζα βρίσκεται υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα - ηλ. δ/ση: www.bankofgreece.gr).

11.12. Οι τραπεζικές καταθέσεις, σε οποιοδήποτε νόμισμα, καλύπτονται από το σύστημα εγγύησης καταθέσεων του Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), το οποίο έχει χαρακτήρα ασφαλιστικό και σκοπός του είναι η αποζημίωση των καταθετών της Τράπεζας, σε περίπτωση αδυναμίας της τελευταίας να αποδώσει τις οφειλόμενες καταθέσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 4370/2016, όπως εκάστοτε ισχύει. Η Τράπεζα παρέχει σχετικά πλήρη προσυμβατική ενημέρωση στον Πελάτη, ο οποίος μπορεί να ζητήσει επιπρόσθετες πληροφορίες ανά πάσα στιγμή σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, στα οποία διατίθενται ενημερωτικά προς τούτο φυλλάδια.

12. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

12.1. Ο Πελάτης-φυσικό πρόσωπο έχει ήδη ενημερωθεί για την επεξεργασία από την Τράπεζα των προσωπικών του δεδομένων τόσο για την εκτέλεση των συμβάσεών του με αυτή ή/και των συναλλαγών του με αυτή, τις νομικές βάσεις της κατά περίπτωση επεξεργασίας, τον χρόνο τήρησης των δεδομένων του, όπως και για τα σχετικά δικαιώματά του και τον τρόπο άσκησης αυτών (www.atticabank.gr).

12.2. Σε περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας που μαγνητοφωνείται, με σκοπό την ασφάλεια των συναλλαγών, αυτός ενημερώνεται σχετικά κατά την έναρξη της επικοινωνίας, και εφόσον συνεχίζει, τεκμαίρεται αμάχητα ότι παρέχει την προς τούτο συγκατάθεσή του.

12.3. Η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, που είτε χορηγούνται από αυτόν, είτε προκύπτουν από τις συμβάσεις ή/και τις συναλλαγές του με την Τράπεζα, με σκοπό την αποτροπή της αλλοίωσης, καταστροφής, μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας και πρόσβασης σε αυτά, βάσει διεθνών προτύπων ασφαλείας και λαμβανομένων υπόψιν της φύσεως των πληροφοριών, καθώς και των κινδύνων στους οποίους αυτά μπορεί να εκτεθούν.

12.4. Σε οποιαδήποτε περίπτωση, είτε ο Πελάτης επιλέξει τρίτο πάροχο για την ολοκλήρωση των συναλλαγών του, είτε για την ολοκλήρωση αυτών πρέπει να παρεμβληθούν τρίτοι οίκοι (SWIFT, SEPA κλπ.) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και σε τρίτες χώρες, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά της κάθε συναλλαγής, η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη είτε για τις προδιαγραφές και τα μέτρα ασφαλείας αυτών, είτε για την επιτυχή ολοκλήρωση εκάστης συναλλαγής μέσω αυτών, είτε για την διαβίβαση και καταχώρηση των δεδομένων κάθε πράξης από τα συστήματά τους σε τρίτες τυχόν χώρες, υπέχοντας απλώς ως εκτελεστήριο όργανο την υποχρέωση διαβίβασής τους για την εκτέλεση αυτών, σύμφωνα με τις εντολές και υποδείξεις του Πελάτη.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών αντικαθιστούν τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, εκδόσεως 28 Ιουνίου 2018. Παράλληλα εξακολουθούν να ισχύουν και μετά την έναρξη ισχύος των παρόντων οι διατάξεις που αφορούν στο κεφάλαιο της χρεωστικής και εταιρικής χρεωστικής αντίστοιχα τόσο των Γενικών Όρων Συναλλαγών Ιδιωτών όσο και των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Επιχειρήσεις εκδόσεως 31 Ιανουαρίου 2017.