



Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών

Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: Alpha Bank

Όνομα του λογαριασμού: Alpha Έξυπνη Αποταμίευση, Alpha 1|2|3 για Παιδιά, Alpha 1|2|3 για Εφήβους, Alpha 405 - Ταμειευτήριο Συναλλάγματος, Alpha 105 – Όψεως Συναλλάγματος

Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης: 24/1/2025

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στα έντυπα «Όροι Συναλλαγών: Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα» και στο Παράρτημα «Πληρωμές προς Εταιρείες / Οργανισμούς».
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο.

Υπηρεσία	Τέλος	
Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού		
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού στη διεύθυνση αλληλογραφίας σε μηνιαία συχνότητα	€1,5/αποστολή
	Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού κατόπιν αιτήματος πελάτη σε τραπεζικό κατάστημα	από €0 έως €15
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	€8	
Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	€1,90 μέσω VIBER/SMS (ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών)	

Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)			
Πάγια Εντολή	€0 μεταξύ λογαριασμών της Τράπεζας (Alpha Bank)		
Άμεση Χρέωση	από €0 έως €0,35 με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού (Μεμονωμένες ή Επαναλαμβανόμενες)		
Πληρωμή οφειλών / λογαριασμών	Κατάστημα με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	από €0 έως €3	
	E-banking με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	από €0 έως €0,50	
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000	Κατάστημα	€12
		E-banking	€1
			€0,5 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του N.5167/2024
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000	Κατάστημα	€12
		E-banking	€1,3
			€0,5 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του N.5167/2024
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000	Κατάστημα	€22,50
		E-banking	€4

	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000	€4
		€0,5 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του N.5167/2024
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000	€4
		€0,5 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του N.5167/2024
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000	€6

Κάρτες και μετρητά				
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	€50		€0	
	€200		€0	
	€600		€0	
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ	€50	€0,75	Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM
		€200	€0,75	Σημείωση: Το εκάστοτε ποσό των εξόδων μηδενίζεται εφόσον στη δημοτική ενότητα που γίνεται η συναλλαγή υπάρχει ATM ενός μόνο πιστωτικού ιδρύματος.
		€600	€0,75	
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας		από €0 έως €20		

Γλωσσάριο Όρων	
Τυποποιημένη ορολογία της ΕΕ σχετικά με τις πλέον αντιπροσωπευτικές υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών σύμφωνα με το άρθρο 3 του ν.4465/2017. (Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2018/32 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής)	
Όρος	Ορισμός
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή έγχαρτου αντιγράφου κινήσεων/υπολοίπου λογαριασμού πληρωμών πέραν του απαιτούμενου από νομικές/κανονιστικές ρυθμίσεις ή συμβατικές υποχρεώσεις.
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	Εγγραφή και χρήση υπηρεσιών web banking.
Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	Ενημέρωση για τα υπόλοιπα και τις κινήσεις λογαριασμού πληρωμών, alerts κ.λπ. μέσω αποστολής sms, e-mail.
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ATM του ιδίου παρόχου.
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ATM τρίτου παρόχου.
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας	Συνδρομή για την κατοχή και χρήση χρεωστικής Κάρτας.
Πάγια Εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση Χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, εντός SEPA.
Πληρωμή οφειλών/ λογαριασμών	Υπηρεσία πληρωμής οφειλών και λογαριασμών (π.χ. οφειλές σε φορολογική αρχή, ασφαλιστικούς οργανισμούς, ασφαλιστικές εταιρίες, εταιρίες παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας).