

myAlpha Ραντεβού

Απαραίτητα δικαιολογητικά

Δείτε τι θα χρειαστείτε, ανάλογα με τον λόγο του ραντεβού σας.

Περιεχόμενα

Ενημέρωση στοιχείων / Νέοι πελάτες	σελ. 3
Λογαριασμοί	σελ. 4
Νέος λογαριασμός μισθοδοσίας / σύνταξης ή τρεχούμενος	σελ. 4
Νέος αποταμιευτικός λογαριασμός	σελ. 4
Διαχείριση λογαριασμού	σελ. 4
Προσθήκη δικαιούχου σε λογαριασμό	σελ. 5
Δημιουργία / Αλλαγή πάγιας εντολής	σελ. 5
Ενεργοποίηση ακίνητου λογαριασμού	σελ. 5
Κάρτες	σελ. 6
Νέα πιστωτική κάρτα	σελ. 6
Νέα χρεωστική κάρτα	σελ. 6
Νέα προπληρωμένη κάρτα	σελ. 6
Διαχείριση κάρτας	σελ. 7
Επανέκδοση PIN κάρτας	σελ. 7
Υπογραφή σύμβασης για ρύθμιση οφειλής κάρτας	σελ. 7
Δάνεια	σελ. 8
Νέο καταναλωτικό δάνειο	σελ. 8
Νέο στεγαστικό δάνειο	σελ. 8
Διαχείριση δανείου	σελ. 8
Υπογραφή σύμβασης για ρύθμιση οφειλής δανείου	σελ. 9
Ασφάλειες	σελ. 9
Νέα ασφάλεια σπιτιού, υγείας ή δανειολήπτη	σελ. 9
Νέα ασφάλεια αυτοκινήτου	σελ. 9
Διακοπή ασφάλειας	σελ. 9
Επενδύσεις / Συνταξιοδοτικά / Προθεσμιακές	σελ. 10
Συνταξιοδοτικά ή αποταμιευτικά προγράμματα	σελ. 10
Αμοιβαία κεφάλαια	σελ. 10
Προθεσμιακές καταθέσεις	σελ. 10
e-Banking	σελ. 10
Έκδοση κωδικών e-Banking	σελ. 10
Ξεκλείδωμα / Επανέκδοση κωδικών	σελ. 11
Άλλες εργασίες	σελ. 11
Θυρίδες	σελ. 11
Βεβαιώσεις	σελ. 11
Άλλος λόγος	σελ. 11

Για ενημέρωση στοιχείων ή νέους πελάτες

① Τι χρειαζόμαστε για να σας εξυπηρετήσουμε

Αν είστε ήδη πελάτης μας:

- Ενημερώστε τα στοιχεία σας μέσα από το e-Banking ή στο alpha.gr, πριν από το ραντεβού. Διαφορετικά, δείτε παρακάτω τα δικαιολογητικά που πρέπει να φέρετε μαζί σας για την ενημέρωση στοιχείων, εκτός από τα επιπλέον δικαιολογητικά που μπορεί να χρειάζεστε για τον λόγο του ραντεβού σας.

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας:

- Δείτε παρακάτω τα δικαιολογητικά που πρέπει να φέρετε μαζί σας για να ξεκινήσουμε τη συνεργασία μας, εκτός από τα επιπλέον δικαιολογητικά που μπορεί να χρειάζεστε για τον λόγο του ραντεβού σας.

② Αν βοηθάτε κάποιο άτομο που δεν μιλάει Ελληνικά να γίνει πελάτης μας

- Ελάτε μαζί του για να του πείτε αυτά που πρέπει να γνωρίζει για να υπογράψει τα απαραίτητα έγγραφα. Επικοινωνήστε μαζί μας πριν από το ραντεβού για σας ενημερώσουμε τι θα χρειαστείτε.

Ενημέρωση στοιχείων / Νέοι πελάτες

Χρειάζεστε 1 δικαιολογητικό από κάθε κατηγορία. Βρείτε αυτό που ταιριάζει στην περίπτωσή σας.

Για την ταυτοποίησή σας:

- Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας (έντυπο ή ψηφιακό με το Gov Wallet)
- Διαβατήριο σε ισχύ, μαζί με έγγραφο που αναφέρει το πατρώνυμο και με άδεια παραμονής αν η χώρα υπηκοότητας είναι εκτός ΕΕ
- Ταυτότητα υπηρετούντων στα Σώματα Ασφαλείας και τις Ένοπλες Δυνάμεις
- Δελτίο ταυτότητας κράτους μέλους της ΕΕ
- Ειδικό δελτίο ταυτότητας ομογενούς – αν η χώρα υπηκοότητας είναι εκτός ΕΕ

Για τη διεύθυνση κατοικίας σας:

- Εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογίας εισοδήματος (τελευταίου έτους)
- Λογαριασμός ρεύματος, σταθερής τηλεφωνίας ή φυσικού αερίου (πρόσφατος)
- Βεβαίωση απόδοσης ΑΦΜ
- Στοιχεία μητρώου επιχείρησης από το Taxisnet
- Μισθωτήριο συμβόλαιο

Για τα οικονομικά στοιχεία σας:

- Εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογίας εισοδήματος (τελευταίου έτους)
- Δήλωση φορολογίας εισοδήματος – αν δεν υπάρχει εκκαθαριστικό σημείωμα
- Βεβαίωση απόδοσης ΑΦΜ – αν αποδεδειγμένα δεν υπάρχει υποχρέωση για υποβολή δήλωσης φορολογίας εισοδήματος

Για τα επαγγελματικά στοιχεία σας:

- Αντίγραφο μηνιαίας μισθοδοσίας – για μισθωτούς (πρόσφατο)
- Απόκομμα σύνταξης – για συνταξιούχους (πρόσφατο)
- Βεβαίωση εργοδότη
- Στοιχεία μητρώου επιχείρησης από το Taxisnet
- Έντυπο Ε3 – για ελεύθερους επαγγελματίες (πρόσφατο)
- Ακαδημαϊκή ταυτότητα ή βεβαίωση σπουδών – για φοιτητές
- Κάρτα ανεργίας από τον ΟΑΕΔ σε ισχύ – για ανέργους

Για τον αριθμό τηλεφώνου σας:

- Λογαριασμός σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, στο δικό σας όνομα ή στο όνομα συγγενή α' ή β' βαθμού (πρόσφατος)

Λογαριασμοί

Νέος λογαριασμός μισθοδοσίας / σύνταξης ή τρεχούμενος

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να ανοίξετε λογαριασμό με άλλα άτομα:

- Ελάτε στο ραντεβού σας στο κατάστημα μαζί με όλους τους συνδικαλούχους.
- Αν οι συνδικαλούχοι είναι ήδη πελάτες μας, πρέπει να ενημερώσουν τα στοιχεία τους πριν από το ραντεβού ή να έχουν μαζί τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά (σελίδα 3).
- Αν οι συνδικαλούχοι δεν είναι πελάτες μας, πρέπει να έχουν μαζί τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά (σελίδα 3).

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Νέος αποταμιευτικός λογαριασμός

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να ανοίξετε λογαριασμό με άλλα άτομα:

- Ελάτε στο ραντεβού σας στο κατάστημα μαζί με όλους τους συνδικαλούχους.
- Αν οι συνδικαλούχοι είναι ήδη πελάτες μας, πρέπει να ενημερώσουν τα στοιχεία τους πριν από το ραντεβού ή να έχουν μαζί τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά (σελίδα 3).
- Αν οι συνδικαλούχοι δεν είναι πελάτες μας, πρέπει να έχουν μαζί τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά (σελίδα 3).

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Διαχείριση λογαριασμού

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)

Λογαριασμοί

Προσθήκη δικαιούχου σε λογαριασμό

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Οι συνδικαιούχοι πρέπει να:

- Έρθουν μαζί σας στο ραντεβού σας στο κατάστημα.
- Ενημερώσουν τα στοιχεία τους πριν από το ραντεβού ή να έχουν μαζί τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά (σελίδα 3), αν είναι πελάτες μας.
- Έχουν μαζί τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά (σελίδα 3), αν δεν είναι πελάτες μας.

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)

Δημιουργία / Αλλαγή πάγιας εντολής

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Αντίγραφο λογαριασμού τον οποίο θέλετε να πληρώνετε με πάγια εντολή

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Αντίγραφο λογαριασμού τον οποίο θέλετε να πληρώνετε με πάγια εντολή
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)

Ενεργοποίηση ακίνητου λογαριασμού

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)

Κάρτες

Νέα πιστωτική κάρτα

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογίας εισοδήματος (τελευταίου έτους)
- Αντίγραφο μηνιαίας μισθοδοσίας – για μισθωτούς (πρόσφατο)
- Απόκομμα σύνταξης – για συνταξιούχους (πρόσφατο)
- Έντυπο Ε3 – για ελεύθερους επαγγελματίες (πρόσφατο)
- Λογαριασμό σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, στο δικό σας όνομα ή στο όνομα συγγενή α' ή β' βαθμού (πρόσφατο)

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογίας εισοδήματος (τελευταίου έτους)
- Αντίγραφο μηνιαίας μισθοδοσίας – για μισθωτούς (πρόσφατο)
- Απόκομμα σύνταξης – για συνταξιούχους (πρόσφατο)
- Έντυπο Ε3 – για ελεύθερους επαγγελματίες (πρόσφατο)
- Λογαριασμό σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, στο δικό σας όνομα ή στο όνομα συγγενή α' ή β' βαθμού (πρόσφατο)
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Νέα χρεωστική κάρτα

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Νέα προπληρωμένη κάρτα

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Κάρτες

Διαχείριση κάρτας

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
 - Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)
-

Επανέκδοση PIN κάρτας

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
 - Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)
-

Υπογραφή σύμβασης για ρύθμιση οφειλής κάρτας

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)

Δάνεια

Νέο καταναλωτικό δάνειο

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογίας εισοδήματος (τελευταίου έτους)
- Αντίγραφο μηνιαίας μισθοδοσίας – για μισθωτούς (πρόσφατο)
- Απόκομμα σύνταξης – για συνταξιούχους

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογίας εισοδήματος (τελευταίου έτους)
- Αντίγραφο μηνιαίας μισθοδοσίας – για μισθωτούς (πρόσφατο)
- Απόκομμα σύνταξης – για συνταξιούχους
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Νέο στεγαστικό δάνειο

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, για την οικονομική προέγκριση του δανείου στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Άδεια παραμονής και άδεια εργασίας – αν η χώρα υπηκοότητας είναι εκτός ΕΕ
- Εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογίας εισοδήματος (2 τελευταίων ετών)
- Αντίγραφο μηνιαίας μισθοδοσίας – για μισθωτούς (πρόσφατο)
- Απόκομμα σύνταξης – για συνταξιούχους
- Εκκαθαριστικό ΕΝΦΙΑ

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Άδεια παραμονής και άδεια εργασίας – αν η χώρα υπηκοότητας είναι εκτός ΕΕ
- Εκκαθαριστικό σημείωμα φορολογίας εισοδήματος (2 τελευταίων ετών)
- Αντίγραφο μηνιαίας μισθοδοσίας – για μισθωτούς (πρόσφατο)
- Απόκομμα σύνταξης – για συνταξιούχους
- Εκκαθαριστικό ΕΝΦΙΑ
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Για τον νομικό και τεχνικό έλεγχο του ακινήτου:

- Σας ενημερώνουμε σε επόμενο στάδιο για τα επιπλέον δικαιολογητικά που χρειάζονται.

Διαχείριση δανείου

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)

Δάνεια

Υπογραφή σύμβασης για ρύθμιση οφειλής δανείου

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)

Ασφάλειες

Νέα ασφάλεια σπιτιού, υγείας ή δανειολήπτη

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Νέα ασφάλεια αυτοκινήτου

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δίπλωμα οδήγησης
- Άδεια κυκλοφορίας αυτοκινήτου

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δίπλωμα οδήγησης
- Άδεια κυκλοφορίας αυτοκινήτου
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Διακοπή ασφάλειας

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)

Επενδύσεις / Συνταξιοδοτικά / Προθεσμιακές

Συνταξιοδοτικά ή αποταμιευτικά προγράμματα

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Αμοιβαία κεφάλαια

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

Προθεσμιακές καταθέσεις

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)

e-Banking

Έκδοση κωδικών e-Banking

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)

e-Banking

Ξεκλείδωμα / Επανέκδοση κωδικών

Αν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
 - Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων (σελίδα 3)
-

Άλλες εργασίες

Θυρίδες

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
 - Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)
-

Βεβαιώσεις

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
 - Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)
-

Άλλος λόγος

Αν είστε πελάτης μας και έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε μόνο:

- Έγγραφο ταυτοποίησης

Αν θέλετε να γίνετε πελάτης μας ή δεν έχετε ενημερώσει τα στοιχεία σας, στο ραντεβού χρειάζεστε:

- Έγγραφο ταυτοποίησης
- Δικαιολογητικά για ενημέρωση στοιχείων ή για νέους πελάτες (σελίδα 3)