



Ισχύον τιμολόγιο και όροι συναλλαγών



Support Centre



Ισχύον τιμολόγιο και όροι συναλλαγών

Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα

- Ενημερωθείτε για τους ισχύοντες **Όρους Συναλλαγών: Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα** της Τράπεζας
- Δείτε το Παράρτημα **Πληρωμές προς εταιρίες / οργανισμούς**.

Επιτόκια Καταθέσεων - Χορηγήσεων

Βρείτε πληροφορίες για τους **Όρους Συναλλαγών: Επιτόκια Καταθέσεων - Χορηγήσεων**.

Ειδικά τιμολόγια

Ενημερωθείτε για το:

- Ειδικό Τιμολόγιο Υπηρεσιών Private Banking.**
- Ειδικό Τιμολόγιο Υπηρεσίας Alpha Bank Gold Personal Banking.**

Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών

Ενημερωθείτε για τα τέλη χρήσης κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με:

- Τον λογαριασμό Alpha Μισθοδοσία στο **Δελτίο Τελών Λογαριασμού Alpha Μισθοδοσία**.
- Λογαριασμό πληρωμών για φυσικά πρόσωπα που μπορεί να συνδεθεί με πρόγραμμα συναλλαγών στ **Λογαριασμών με myAlpha Benefit**.

- ❖ Λογαριασμό πληρωμών για φυσικά πρόσωπα που δεν μπορεί να συνδεθεί με πρόγραμμα συναλλαγών **Λογαριασμών χωρίς myAlpha Benefit.**

Κατεβάστε το myAlpha Mobile app



Πώς επικοινωνείτε μαζί μας

Chatbot: Ο ψηφιακός βοηθός μας

Τηλεφωνικά

Online φόρμες επικοινωνίας

Υποβολή θετικού σχολίου

Υποβολή παραπόνου

Ωράριο καταστημάτων

Πώς κάνετε συναλλαγές

Από τον υπολογιστή με myAlpha Web

Από το κινητό με myAlpha Mobile

Τηλεφωνικά με myAlpha Phone

Σε ATM

Σε Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (ΚΑΣ)

Πώς μένετε ασφαλείς

Αν χάσατε / σας έκλειψαν την κάρτα σας

Προσπάθειες υποκλοπής στοιχείων

Πώς σας προστατεύουμε

Πώς μπορείτε να προστατευτείτε

Τι πρέπει να προσέχετε

Πώς αποκτάτε προϊόντα online

Ανοίξετε λογαριασμό από το κινητό

Εγγραφείτε στο e-Banking από το κινητό

Αποκτήστε καταναλωτικό δάνειο online

Τιμολόγια και δελτία τιμών

Γενικοί όροι διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών

Ισχύοντα τιμολόγια και όροι συναλλαγών

Κόστος συναλλαγών σε ATM και ΚΑΣ

Τιμές αμοιβαίων κεφαλαίων

Δελτίο τιμών συναλλάγματος

Πληροφορίες μετοχών

Εργαλεία

Η ψηφιακή φωνή μας

Online ενημέρωση στοιχείων

Ενημέρωση κατάσταση οφειλής

Υπολογιστής IBAN

BIC / SWIFT

Πόντοι από προγράμματα επιβράβευσης

Χρήσιμες πληροφορίες

Πώς εξυπηρετείστε από κάθε κανάλι

Απαραίτητα δικαιολογητικά για συναλλαγές

Εγγύηση καταθέσεων και επενδύσεων (ΤΕΚΕ)

Προστασία κύριας κατοικίας

Σχέσεις με πιστωτικά ιδρύματα

Τειρεσίας: χρήσιμες πληροφορίες

Σημαντική ενημέρωση

Επιπλέον μέτρα για την ασφάλειά σας

Νομοκανονιστικό πλαίσιο

Οδηγία MiFID

Πληρωμές στη Ευρώπη

Διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τα προσωπικά σας δεδομένα

Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Επεξεργασία δεδομένων εικόνας

Υποχρεωτική διαβίβαση δεδομένων στην ΑΑΔΕ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ALPHA BANK GOLD

ALPHA PRIVATE BANK

ALPHA BANK ΟΜΙΛΟΣ



ALPHA BANK

