

Ticket Sales System Project

Überblick über die Systemvorschlag für der Medallion Theatre

1. Inhaltsverzeichnis
2. Executive Summary
3. System Request
4. der Arbeitsplan
5. Machbarkeitsanalyse
6. Anforderungsdefinition
7. Anwendungsfälle
8. Vorgehensmodell
9. Datenmodell
10. Anhänge

3. System Request – Ticket Sales System Project

Projektsponsor: Iânderson de Almeida, System Analyst, IT

Geschäftsanforderung: Dieses Projekt wurde initiiert, um die Eintrittskarten Reservierungsprozess zu verbessern, den Prozess zu automatisieren und den Kundenservice zu verbessern.

Geschäftlichen Anforderung: Über die Software können Kunden registriert und Ticketreservierungen vorgenommen werden. Das System verfügt über folgende Funktionen:

- Kunden registrieren
- Ticketreservierungen vornehmen

Geschäftswert: Wir hoffen, dass Medallion Theatre Ihren Geschäftsprozess effizienter macht, den Kundenservice und die Servicequalität verbessert, die Ihnen mehr Kunden und damit Umsatzwachstum bringen.

Spezielle Probleme oder Einschränkungen:

- Die Abteilung für Informationssysteme betrachtet dies als ein System, das dem Geschäftsprozess zugute kommt und ihn effizienter macht.
- Der aktuelle Ticketreservierungen Prozess hat zu Unzufriedenheit bei den Kunden geführt, da Fehler im Prozess aufgetreten sind und Änderungen im Service erforderlich sind.
- Die kontinuierliche Unzufriedenheit der Kunden wird führen zu dem Rückgang der Verkäufe, und das erfordert die Installation eines neuen Systems.

5. Eintrittskarten Verkaufssysteme Projekt Executive Summary

Iânderson de Almeida hat die folgenden Machbarkeitsanalyse für das Medallion Theatre entwickelt. Die Höhepunkte des Machbarkeitsanalyse lauten wie folgt:

Technische Machbarkeit

Das Eintrittskarten Verkaufssysteme ist technisch machbar gibt es zwar einige Risiken.

Das Risiko des *Medallion Theatre* in Bezug auf Vertrautheit mit Sales Applications ist noch nicht hoch.

- Verwaltungsassistenten haben wenig Erfahrung mit Sales Applications, da der Prozess erfolgte manuell.
- IT-Abteilung verfügt stark Kenntnisse über der Verkaufsprozess des Unternehmens.
- Viele Verkaufssysteme existieren auf dem Markt.

Das Risiko des *Medallion Theatre* in Bezug auf Vertrautheit mit Technologie ist niedrig.

- IT-Abteilung hat Kenntnisse über die Verkaufssysteme und Datenbanke.
- IT-Abteilung hat Kenntnisse über die Speichertechnologien, die benötigt werden.

Projektgröße gilt als mittleres Risiko.

- Das Projektteam wird aus wahrscheinlich 5 Menschen bestehen.
- Teilnehmern in Business Process erforderlich sind.
- Projektzeitraum ist etwas kritisch, da das system benötigt wird, wenn man die Servicequalität verbessert damit Umsatzwachstum bringen.

Die Kompatibilität mit der bestehende technische Infrastruktur ist nicht gut.

- Es gibt schon eine Telefonie Infrastruktur, aber es reicht nicht aus, für das neue Systemzwecke.
- Eine Netzwerkinfrastruktur ist benötigt werden, das neue Information system zu unterstützen.

Wirtschafts Machbarkeit

Eine Kosten-Nutzen-Analyse durchgeführt wurde, aber nur in Bezug auf der immateriellen Kosten und Nutzen.

- Verbesserte Kundenzufriedenheit.
- Verbesserte Servicequalität.

Organisatorische Machbarkeit

- Aus organisatorischer Sicht, das Projekt hat niedrigem Risiko. Der obersten Führungsebene des Unternehmens hat ein starkes Interesse in dem Projekt.

- Die Nutzer des Systems erwarten das neue System zu schätzen. Das System verhindern Verlust der Kunden können.

Zusätzliche Kommentare

- IS-Abteilung sieht das System als strategisches System. Das System werde uns erlauben, um die Zufriedenheit der Kunden und die Servicequalität zu steigern.
- Menschen sollen eingestellt werden, um zum Betrieb des Systems.

6. Anforderungsdefinition

Funktionalen Anforderungen:

1. Register und Reservierung

- 1.1. Das System wird erlauben, dass Benutzern die persönlichen Daten des Kunden registrieren.
- 1.2. Das System wird erlauben, dass Benutzern Ticketreservierungen vornehmen, basierend auf den Daten des Kunden, Aufführung und Sitze.

2. Anzeigen und Berichte

- 2.1. Das System einer Bericht von verkauften oder verfügbaren Sitzen für eine besondere Aufführung generieren.
- 2.2. Das System wird anzeigen, die Sitze, die von einem Kunden angekauft wurden, basierend auf den Name oder Nummer des Kunden für eine besondere Aufführung.

Nicht-funktionalen Anforderungen:

1. Betrieblich

- 1.1. Ein Datenbank für Eintrittskarten Verkaufssysteme gebaut werden, um Daten über Kunden, Produktion, Aufführungen, Sitze zu speichern und erleichtern Suche nach Informationen.
- 1.2. Das System wird auf Windows laufen.

2. Performance

- 2.1. Das System wird für die Verwendung verfügbar 24 Stunden pro Tag sein.
- 2.2. Das System wird bis zu 10 gleichzeitige Benutzer unterstützen.

3. Sicherheit

- 3.1. Kundendaten werden sichergestellt.
- 3.2. Nur direkten Manager können Personalakte sehen.

4. Kulturelle und Politische

Es gibt keine kulturellen und politischen Anforderungen

7. Anwendungsfälle

Major use cases: Event-Response list

Event	Response
1) Neue Aufführungen sind erforderlich für Datenbank.	Aufführungen sind registriert.
2) Neue Kunden sind erforderlich für die Aufführungen und Datenbank.	Kunden sind registriert.
3) Der Kauf von Eintrittskarten	Eintrittskarten sind reserviert.
4) Bericht von verkauften oder verfügbaren Sitzen	Daten von Sitzen werden aufgenommen.

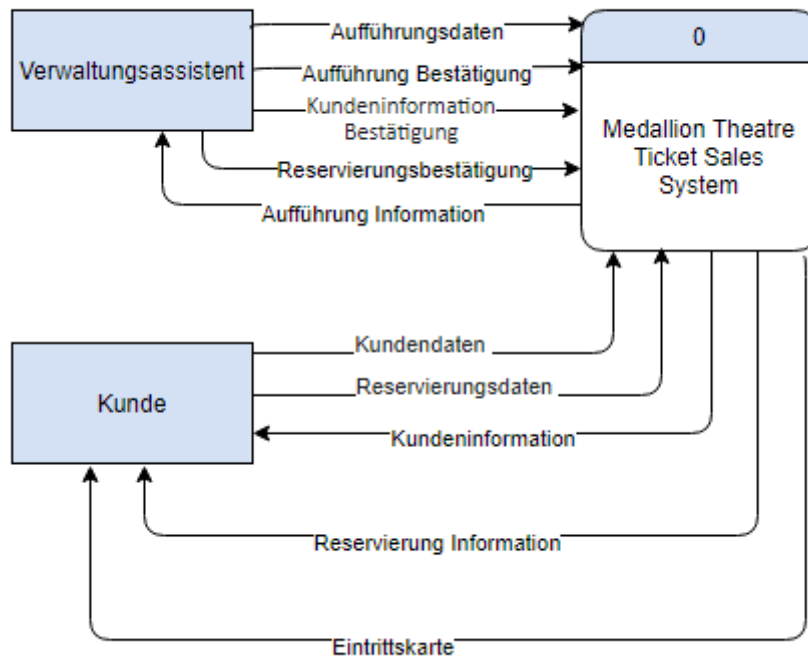
Anwendungsfallname: Aufführungen registrieren	ID: AF -1	Priorität: Hoch
Akteur: Der Verwaltungsassistent		
Beschreibung: Dieser Anwendungsfall beschreibt einen Verwaltungsassistent, den eine Aufführung in dem System registriert.		
Auslöser: Der Verwaltungsassistent meldet sich beim System an, um Aufführungen zu registrieren.		
Type: <input checked="" type="checkbox"/> Externen <input type="checkbox"/> Zeitlichen		
Vorbedingungen: Verwaltungsassistent ist registriert Datenbank ist online		
Standardablauf: <div><div>1. Der Verwaltungsassistent öffnet das System und das System zeigt Anmeldebildschirm</div><div>2. Der Verwaltungsassistent gibt Daten ein</div><div>3. Das System zeigt Aufführung Zusammenfassung</div><div>4. Der Verwaltungsassistent wird gebeten, Daten zu speichern</div><div>5. Das System speichert die Informationen</div></div>		Informationen für Schritte: <div>Benutzername/Kennwort</div> <div>Aufführungstermin, Matinee/Abend</div> <div>Aufführung Information</div> <div>Aufführung Bestätigung</div> <div>Daten gespeichert</div>
Ausnahmen: A1: Daten sind nicht gespeichert geworden. 1. Das System zeigt eine Meldung. "Daten sind nicht gespeichert geworden" 2. Das System fordert den Verwaltungsassistent auf, zu überprüfen, wenn die Datenbank online ist oder beenden		

3a. Der Verwaltungsassistent überprüft die Datenbank 4a. Das System startet Standardablauf wieder 3b. Der Verwaltungsassistent fordert auf, zu beenden 4b. Das System beendet den Anwendungsfall			
Summary			
Inputs	Source	Outputs	Destination
Benutzername/Kennwort	Verwaltungsassistent	Aufführung Information	Verwaltungsassistent
Aufführungstermin, Matinee/Abend	Verwaltungsassistent		
Aufführung Bestätigung	Verwaltungsassistent	Daten gespeichert	Datenbank
Anwendungsfallname: Kunde(in) registrieren		ID: AF -2	Priorität: Hoch
Akteur: Der Verwaltungsassistent			
Beschreibung: Dieser Anwendungsfall beschreibt einen Verwaltungsassistent, den ein(e) Kunde(in) in dem System registriert.			
Auslöser: Der Verwaltungsassistent meldet sich beim System an, um ein(e) Kunde(in) zu registrieren.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> Externen <input type="checkbox"/> Zeitlichen			
Vorbedingungen: Verwaltungsassistent ist authentifiziert Datenbank ist online und verfügbar			
Standardablauf:		Informationen für Schritte:	
1. Der Verwaltungsassistent öffnet das System und das System zeigt Anmeldebildschirm		← Benutzername/Kennwort	
3. Der Verwaltungsassistent gibt Daten ein		← Kundendaten	
4.Das System zeigt Information		→ Kundeninformation	
5. Der Verwaltungsassistent ist aufgefordert, Daten zu speichern und den Ticket drucken		← Information Bestätigung	
6. Das System speichert die Informationen		→ Daten gespeichert	
Ausnahmen: A1: Daten sind nicht gespeichert geworden. 1. Das System zeigt eine Meldung. "Daten sind nicht gespeichert geworden" 2. Das System fordert den Verwaltungsassistent auf, zu überprüfen, wenn die Datenbank online ist oder beenden 3a. Der Verwaltungsassistent überprüft die Datenbank 4a. Das System startet Standardablauf wieder 3b. Der Verwaltungsassistent fordert auf, zu beenden 4b. Das System beendet den Anwendungsfall			
Summary			
Inputs	Source	Outputs	Destination
Benutzername/Kennwort	Verwaltungsassistent	Kundeninformation	Verwaltungsassistent
Kundendaten	Kunde/ Verwaltungsassistent	Daten gespeichert	Datenbank
Information Bestätigung	Verwaltungsassistent		

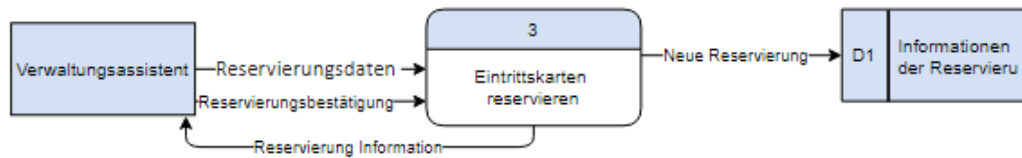
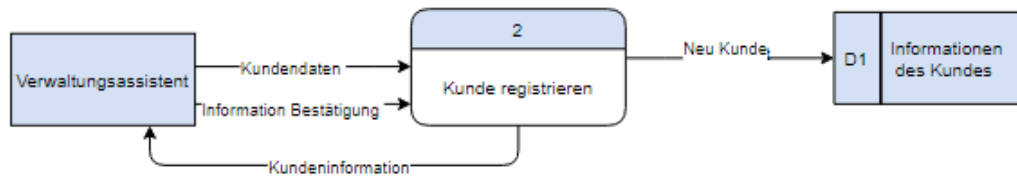
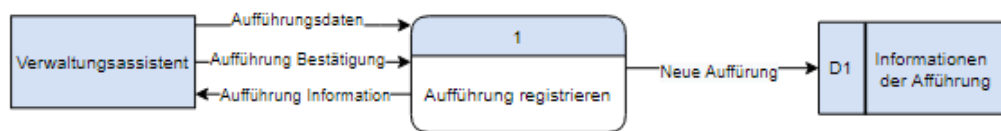
Anwendungsfallname: Eintrittskarten reservieren		ID: AF -3	Priorität: Hoch
Akteur: Der Verwaltungsassistent			
Beschreibung: Dieser Anwendungsfall beschreibt einen Verwaltungsassistent, den eine Eintrittskarte reserviert.			
Auslöser: Der Verwaltungsassistent meldet sich beim System an, um eine Eintrittskarte reservieren.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> Externen <input type="checkbox"/> Zeitlichen			
Vorbedingungen: Verwaltungsassistent ist authentifiziert Kundendaten Datenbank ist online			
Standardablauf: 1. Der Verwaltungsassistent öffnet das System und das System zeigt Anmeldebildschirm 3. Der Verwaltungsassistent gibt Daten ein 4.Das System zeigt Reservierung Information 5. Der Verwaltungsassistent ist aufgefordert, Daten zu speichern und den Ticket drucken 6. Das System speichert die Informationen 7. Die Eintrittskarte wird für den Kunden gedruckt		Informationen für Schritte: Benutzername/Kennwort Kunden-, Aufführung- und Reservierungsdaten Reservierung Information Reservierung Information Bestätigung Daten gespeichert Eintrittskarte	
Ausnahmen: A1: Daten sind nicht gespeichert geworden. 1. Das System zeigt eine Meldung. "Daten sind nicht gespeichert geworden" 2. Das System fordert den Verwaltungsassistent auf, zu überprüfen, wenn die Datenbank online ist oder beenden 3a. Der Verwaltungsassistent überprüft die Datenbank 4a. Das System startet Standardablauf wieder 3b. Der Verwaltungsassistent fordert auf, zu beenden 4b. Das System beendet den Anwendungsfall			
Summary			
Inputs	Source	Outputs	Destination
Benutzername/Kennwort	Verwaltungsassistent	Reservierung Information	Kunde/
Reservierungsdaten	Kunde		Verwaltungsassistent
Reservierung Bestätigung	Verwaltungsassistent	Daten gespeichert	Datenbank
		Eintrittskarte	Kunde

8. Prozessmodellierung

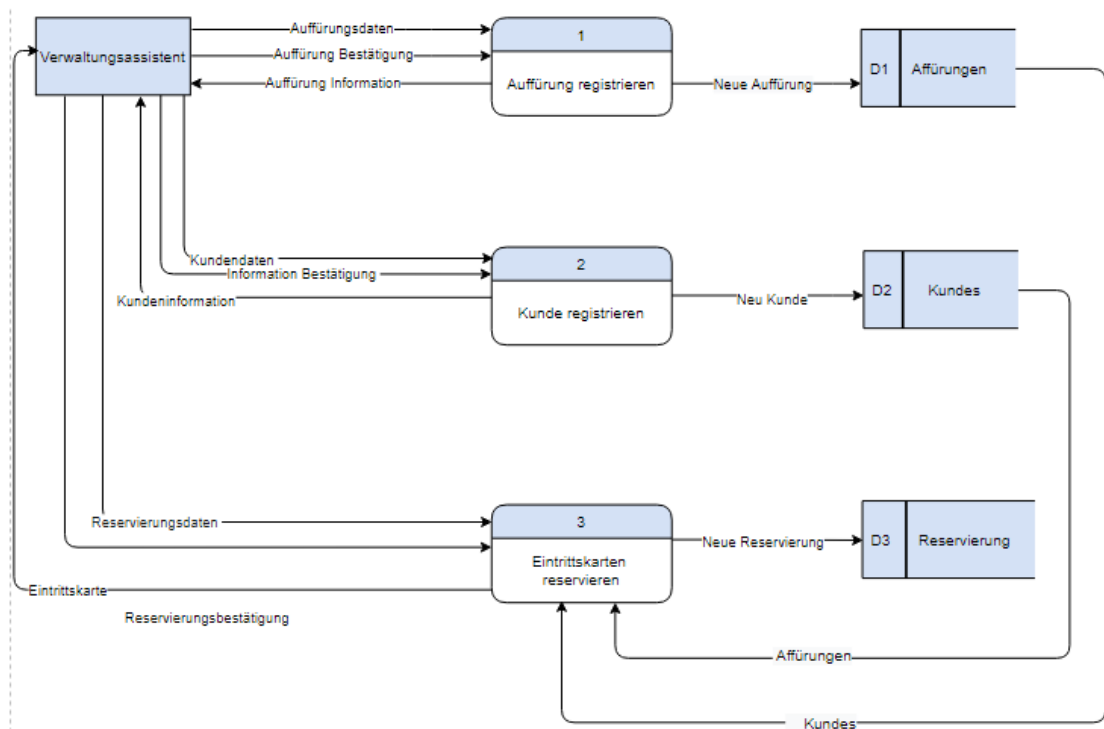
8.1. Kontextdiagramm:



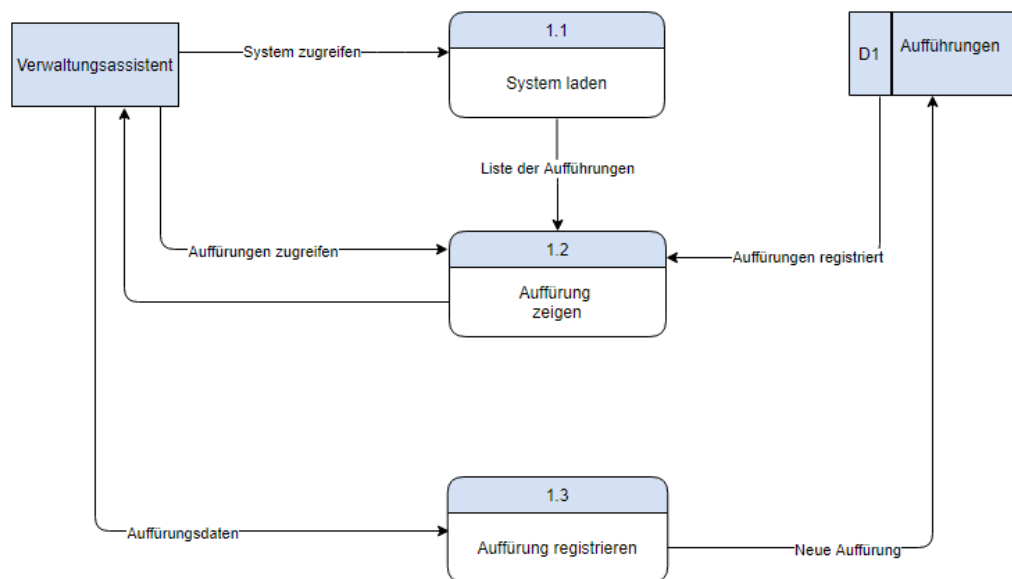
8.2. Datenflussdiagramm Fragmente:



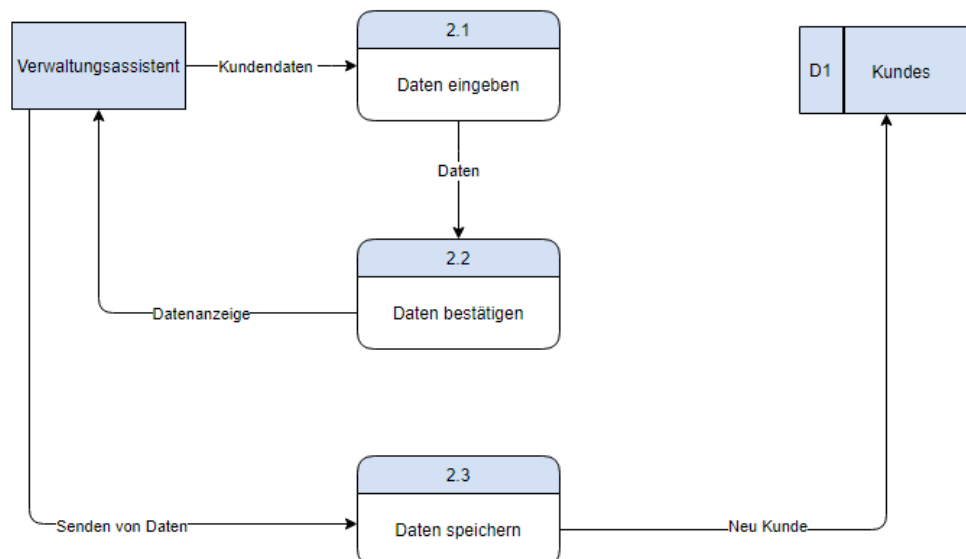
8.3. Ebene 0 Datenflussdiagramm:



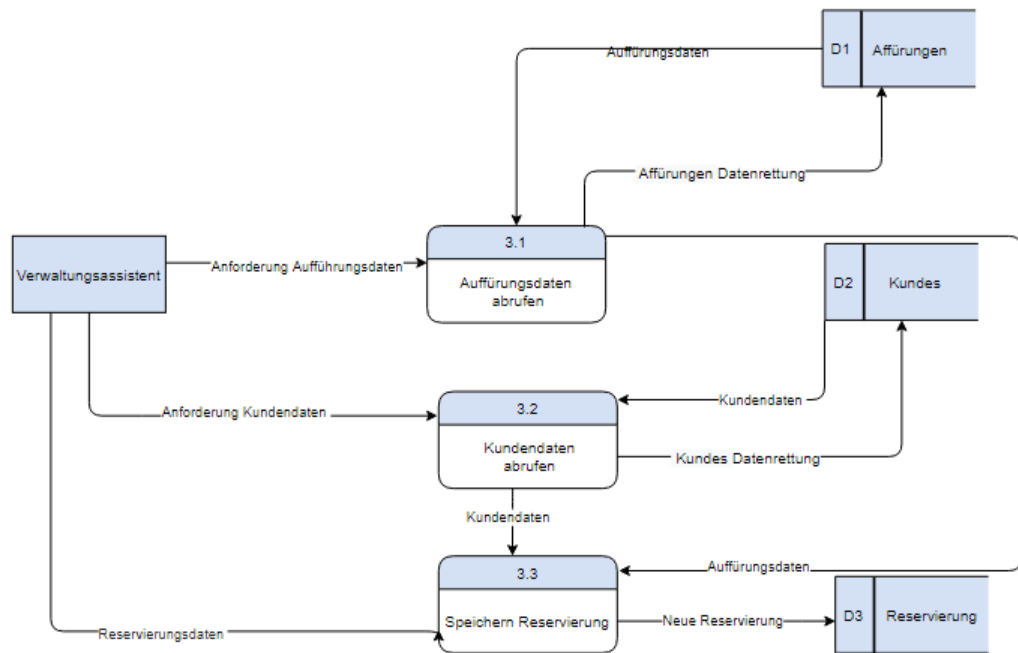
8.4. Ebene 1 Datenflussdiagramm – Aufführung: (corrigir um erro aqui...)



8.5. Ebene 1 Datenflussdiagramm – Kunden:

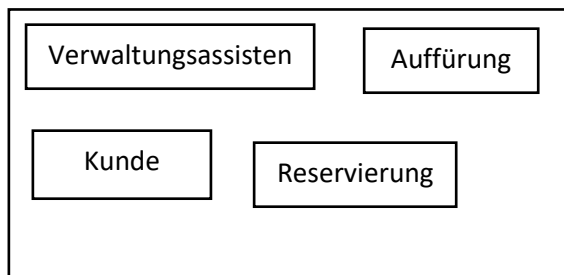


8.6. Ebene 1 Datenflussdiagramm – Reservierung:

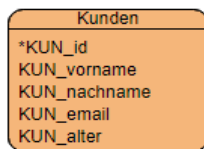
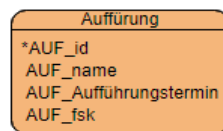
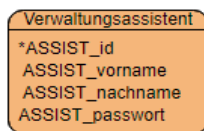


9. Datenmodellierung

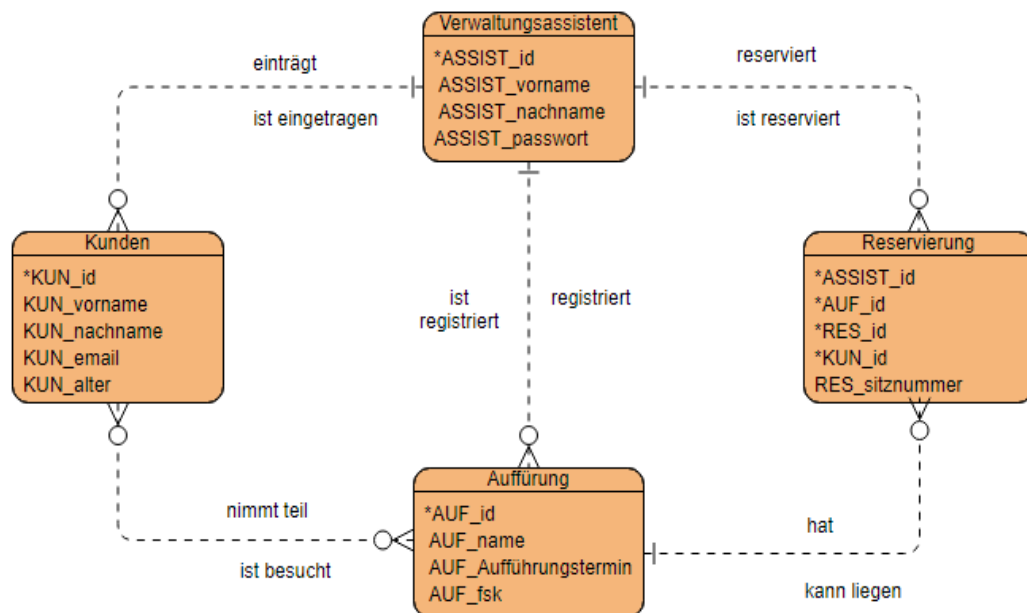
9.1. Entitäten für Medallion Theatre ERD:



9.2. Attribute und Bezeichner für Medallion Theatre ERD:



9.3. Beziehungen für Medallion Theatre ERD:



Ativar o Window

10. Datenmodellierung

10.1. Kontext:

