Guia de Criação Contas (Google/Apple)

Super App



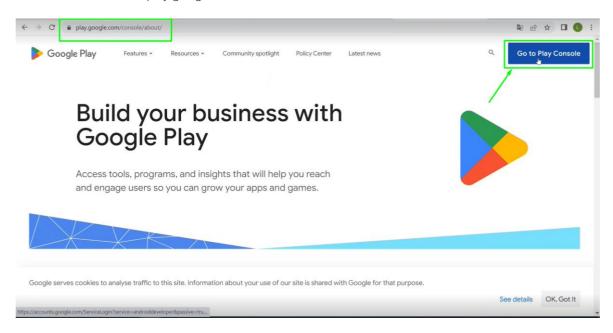
Introdução

Este documento tem como objetivo disponibilizar informações técnicas para apoio na criação das contas nas lojas Google Console e Apple Store. Onde será publicado o SuperApp da Unio no momento de homologação/produção do App na Singular.

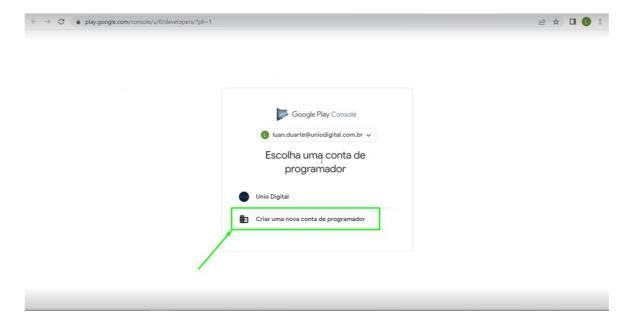
Criação da Conta no Google Console - Google

Para a criação da conta no Google, faça os seguintes passos:

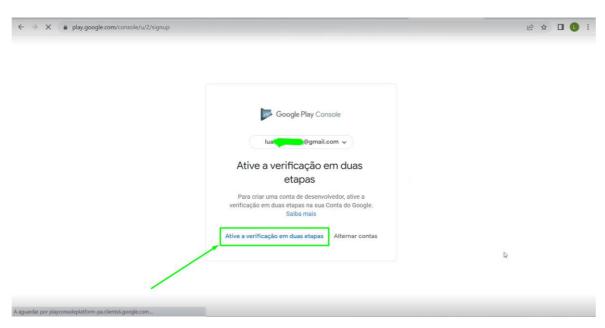
• Entre no link: play.google.com/console/about



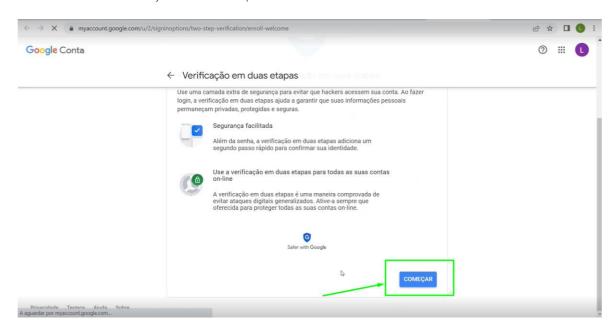
• Clique no botão "Go to Play Console".



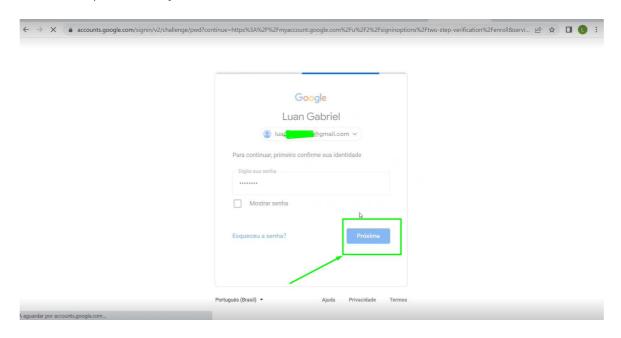
• Faça uma nova conta de programador.



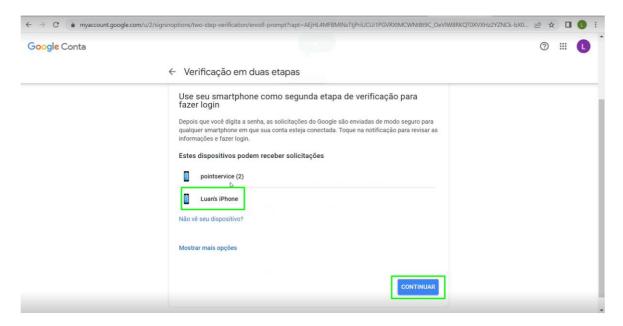
Ative a verificação em duas etapas.



• Clique em começar.



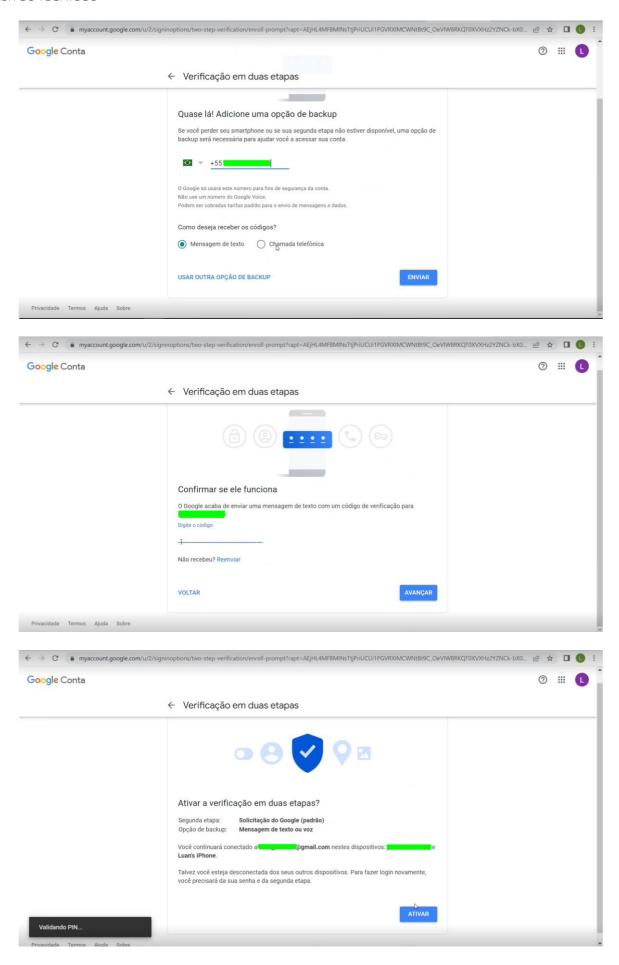
Faça o login na conta.



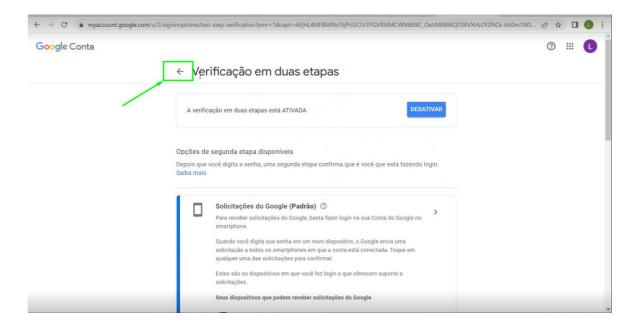
Escolha um telefone que será vinculado com a conta da Google.

OBS: Tenha muito cuidado com qual celular irá colocar para fazer esse cadastro. Não é possível fazer a mudança de dados pessoais da conta. Ou seja, é necessário colocar um número de telefone e um celular que esteja disponível para todas as pessoas da empresa, independente da rotatividade de funções e cargos.

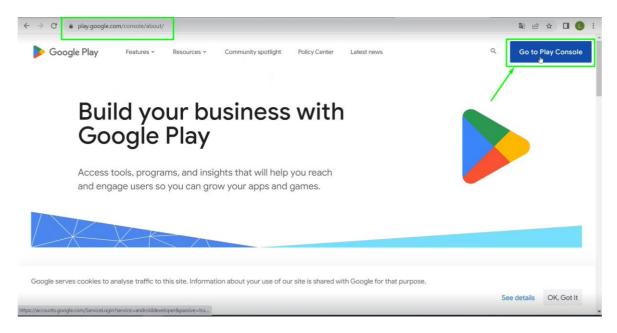
REQUISITOS TÉCNICOS



Faça o processo de verificação em duas etapas por completo.

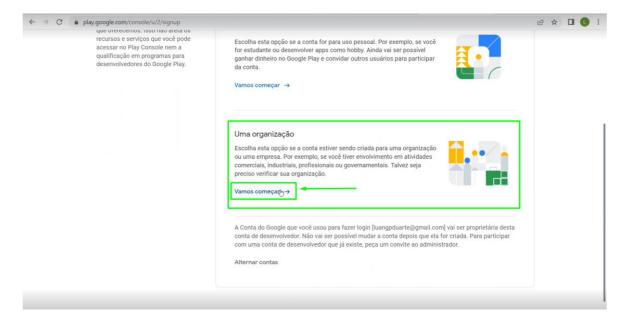


- Clique em voltar.
- Entre no link: play.google.com/console/about

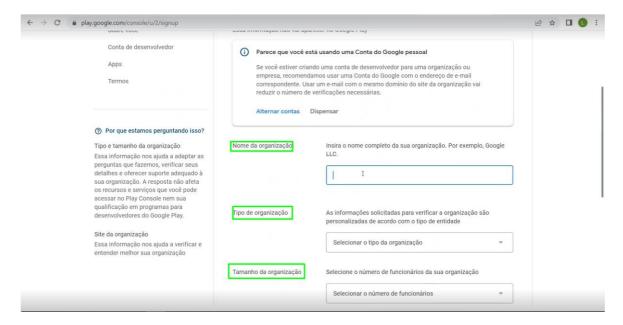


• Clique no botão "Go to Play Console".

REQUISITOS TÉCNICOS

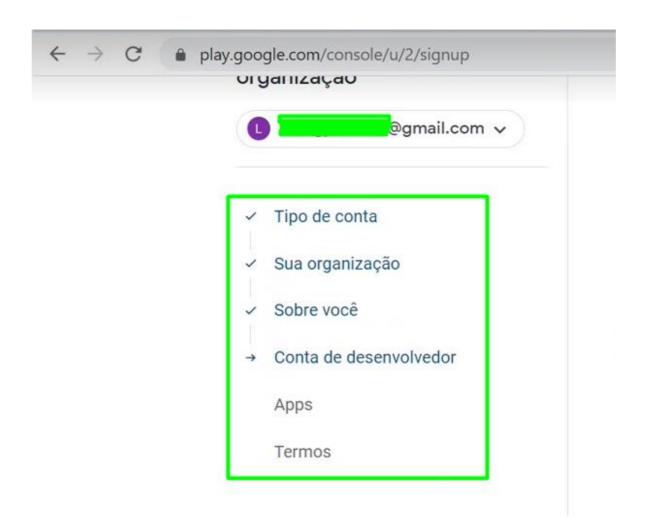


• Clique em Vamos Começar em Uma Organização.

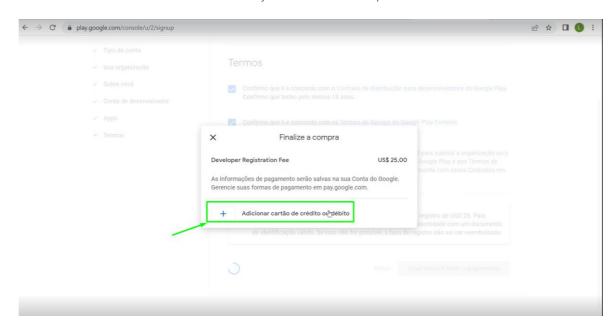


• Preencha todas as informações da empresa na página.

ATENÇÃO: Todas essas informações não poderão ser alteradas no futuro. Por favor, faça um check em todas as informações em que está preenchendo.



• Preencha todas as demais informações em todas as etapas.



- Faça o pagamento do valor cobrado pela Google.
- Todas as etapas estão finalizadas e a conta da Google foi criada.

Criação da Conta na App Store - Apple

Para a criação da conta na Apple, faça os seguintes passos:

Iniciar a inscrição

- 1. Abra o app Apple Developer no computador em que você fará a inscrição. (https://developer.apple.com/account/)
 - 2. Toque na aba Account (Conta).
- 3. Inicie uma sessão com seu ID Apple. Você pode usar um ID Apple diferente do usado para iniciar sessão no seu dispositivo, mas é necessário que a autenticação de dois fatores esteja ativada no ID Apple que você usar.
 - 4. Se necessário, leia o contrato do Apple Developer e toque em Agree (Concordar).
 - 5. Toque em Enroll Now (https://developer.apple.com/programs/enroll/).
 - 6. Leia os benefícios e requisitos do programa e toque em Continue (Continuar).

Inserir as informações da organização

Siga as instruções nas próximas telas e forneça as seguintes informações:

- Tipo de entidade.
- Nome da pessoa jurídica. A apple não aceita nomes fantasia, comerciais, de empresas fictícias ou filiais. O nome da pessoa jurídica aparecerá como o "vendedor" dos apps que você distribuir. Exemplo: Vendedor: Empresa ABC, Inc.
- Número D-U-N-S®. A organização precisa ter um número D-U-N-S para que a Apple possa verificar a identidade e o status de pessoa jurídica. Esse número exclusivo de nove dígitos é atribuído pela Dun & Bradstreet e costuma ser usado como identificador padrão de empresas. Você pode consultar o seu e solicitar um número D-U-N-S gratuitamente.
 - Endereço da sede e número de telefone.
 - Site. A organização deve ter um site público, com um nome de domínio associado a ela.
- Confirmação da autoridade legal para assinar contratos. Confirme que você tem a autoridade legal para vincular a organização a contratos jurídicos e forneça os dados de contato de um funcionário que possa confirmar essa autoridade legal para assinar contratos.
- Opcionalmente, se for uma organização sem fins lucrativos, uma instituição de ensino ou um órgão governamental, você pode solicitar uma isenção de taxa.

Suas informações serão analisadas pela Apple após o envio. Depois, você receberá um e-mail com as próximas etapas.

Concluir a inscrição e a compra

Após a análise e a aprovação das informações de inscrição, você receberá um e-mail informando que você pode concluir a sua inscrição.

- 1. Abra o app Apple Developer no dispositivo usado para fazer a inscrição.
- 2. Toque na aba Account (Conta).
- 3. Inicie uma sessão com o ID Apple usado para fazer a inscrição.
- 4. Toque em Continue Your Enrollment (Continuar a inscrição).

- 5. Leia os termos do Contrato de Licença do Apple Developer Program e toque em Agree (Concordar).
 - 6. Leia as informações da assinatura anual e toque no botão Subscribe (Assinar).

A assinatura é anual e será renovada automaticamente até ser cancelada. Você pode concluir a compra usando um dos métodos de pagamento do seu ID Apple. Se for preciso usar o cartão de crédito da organização, adicione-o ao ID Apple usado para iniciar sessão no dispositivo. Esse ID Apple pode ser diferente daquele que você usou para se inscrever. Você receberá um recibo por e-mail. É possível reenviá-lo para você por e-mail a qualquer momento acessando o Histórico de compras em Ajustes. Você pode cancelar a assinatura em Ajustes até um dia antes da data de renovação anual. As taxas pagas pelo ano de assinatura que você está cancelando não são reembolsáveis.

Saiba como gerenciar os métodos de pagamento do ID Apple

Como verificar a identidade

A verificação da identidade no app é exigida para alguns processos, incluindo aqueles iniciados e concluídos pela web, tais como aceitar uma transferência de titular da conta ou se inscrever no Apple Developer Enterprise Program. Quando sua identidade tiver sido verificada, ela será associada ao seu ID Apple e não poderá ser verificada novamente ao iniciar sessão com outros IDs Apple. Antes de iniciar, você precisará de:

- Um iPhone ou iPad ativado por Touch ID, Face ID ou código. É preciso usar o mesmo dispositivo em todo o processo de inscrição.
- Um ID Apple com a autenticação de dois fatores ativada. Seus dados do ID Apple precisam ser válidos e estar atualizados, incluindo, entre outros, nome, sobrenome, endereço, número de telefone, número de telefone confiável e dispositivos confiáveis.
 - A versão mais recente do app Apple Developer instalada em seu dispositivo.
 - Iniciar uma sessão no iCloud em seu dispositivo.

Verificar a identidade

- 1. Abra o app Apple Developer.
- 2. Toque na aba Account (Conta).
- 3. Inicie uma sessão com o ID Apple associado ao seu app ou à conta do Apple Developer.
- 4. Toque em Verify Your Identity (Verificar a identidade).
- 5. Se necessário, insira seu nome civil, sobrenome civil e número de telefone. Não use codinomes, apelidos nem o nome da organização como nome civil, pois isso poderá provocar atrasos na verificação.
- 6. Tire uma foto da sua carteira de motorista ou do documento de identidade com foto emitido pelo governo:2
 - o Tire uma foto da parte frontal do documento e toque em Confirm (Confirmar).
 - o Tire uma foto do verso do documento e toque em Confirm (Confirmar).
 - 7. Revise as informações enviadas e toque em Continue (Continuar).

Concluir o processo

Quando a identidade tiver sido verificada, uma tela de confirmação será exibida. Você poderá voltar à web para concluir o processo se necessário.

Como renovar a assinatura anual

Se você se inscreveu pelo app Apple Developer, sua assinatura será renovada como uma assinatura de renovação automática. Seu método de pagamento padrão do ID Apple será usado. Se for preciso usar o cartão de crédito da organização, adicione-o ao ID Apple usado para iniciar sessão no dispositivo. Esse ID Apple pode ser diferente daquele usado para se inscrever.

Saiba como gerenciar os métodos de pagamento do ID Apple em: https://support.apple.com/pt-br/HT201266

Cancelar a assinatura e voltar a assinar

Você pode cancelar a assinatura a qualquer momento e manter acesso aos benefícios até a data de expiração da assinatura. Essa data pode ser conferida na aba Account (Conta) do app Apple Developer. Se você cancelar a assinatura e quiser voltar a assinar, será possível fazer isso a qualquer momento até um ano após a data de expiração da assinatura.

Saiba como gerenciar suas assinaturas em: https://support.apple.com/pt-br/HT202039