

# 2088 保留座位預約系統使用說明手冊

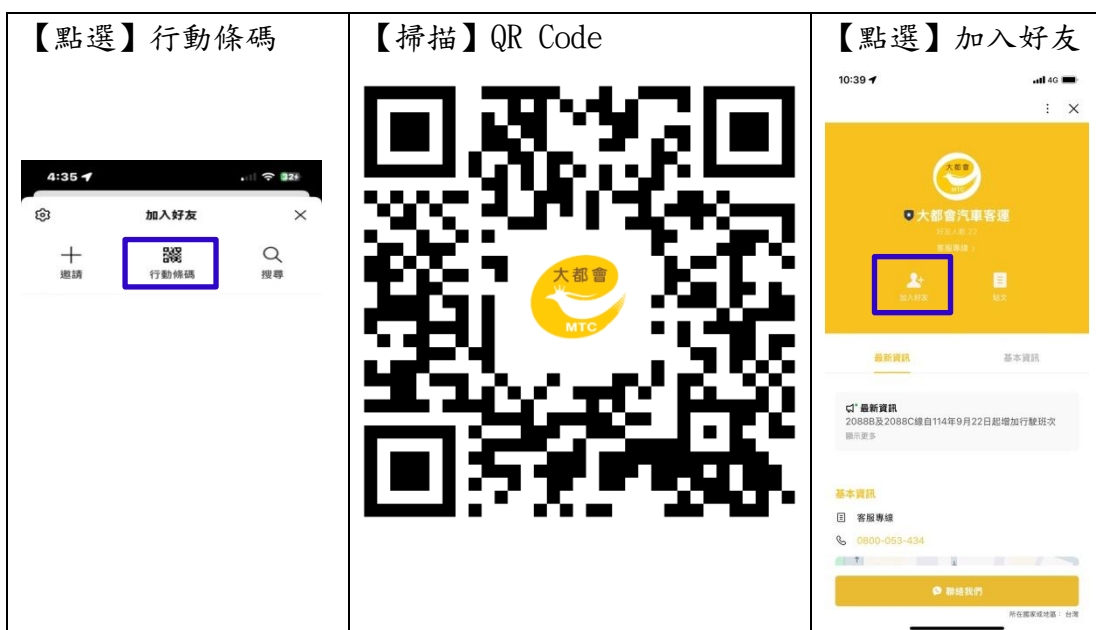
## 一、預約步驟說明

### 1. LINE 加入大都會官方好友：


#### 方式一：搜尋 ID



#### 方式二：掃描 QR Code



## 2. 申請保留座位

<p><b>【點選】保留座位</b></p> 	<p><b>【熟讀】乘客須知</b></p> 	<p><b>【選擇】乘車站牌</b></p> <p>目前僅有潭美公園點選後會自動變為潭美公園</p> 	<p><b>【點選】下車站牌</b></p> <p>以【山海觀社區】為例</p> 
<p><b>【輸入】乘客資訊</b></p> <p>注意:請務必輸入正確電話號碼,若有異常以利聯繫</p> 	<p><b>【確認】預約摘要</b></p> <p><b>【點選】送出保留申請</b></p> 	<p><b>【確認】送出成功畫面</b></p> 	<p>聊天對話框內會出現您的【保留座位申請】訊息</p> 

#### 4. 保留座位訊息-請稍後由市府轉運站服務人員協助安排【車輛】

【確認】座位已保留訊息，  
保留車號為 987-U3



可【點選】iBus 車機動態  
連結到公路局動態資訊網  
頁查看車輛位置



#### 5. 搭乘確認

上車前請先點選【搭乘確認】



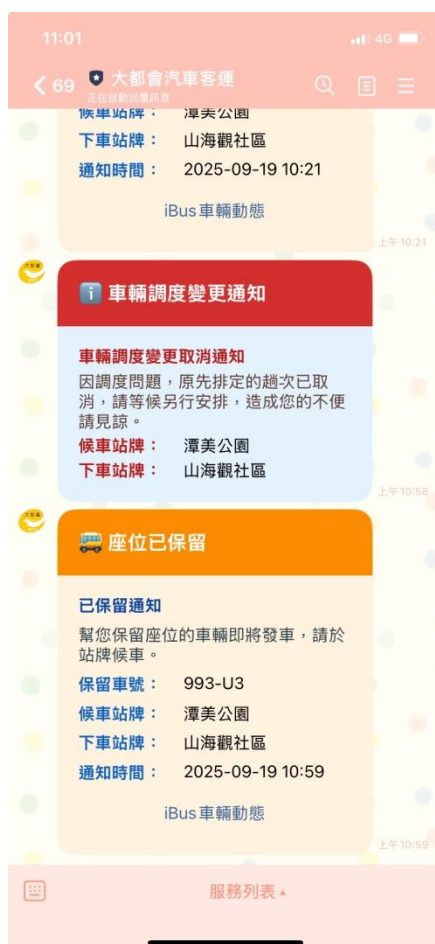
【點選】僅允許本次使用相機  
功能，上車時駕駛長會確認您的  
【稱呼】及【末三碼】後出示  
QRcode



## 6. 取消預約-請注意！若預約未搭乘將被系統註記違規1次



7. 預約車輛改變了-有時可能因為道路壅塞或是臨時加班車到達，服務人員會發送【車輛調度變更通知】訊息，並且隨後會傳送新的【座位已保留】通知。



## 常見問題 F&A

**Q1：我已經送出申請了，但還沒收到「座位已保留」的訊息，代表有成功嗎？**

A：需收到回覆橘色標頭「座位已保留」訊息後，才算完成預約。若未收到回覆，請稍後，服務人員尚在安排車輛中。

**Q2：我可以幫家人或朋友一起預約嗎？**

A：抱歉，每個 LINE 帳號僅保留 1 位。由於派車人員已改為官方帳號操作，故請乘客使用手機 LINE 官方帳號保留座位，若無使用手機或 LINE，請致電市府轉運站 02-27232388，改由其他服務人員協助操作，惟取得座位的時間可能會比較長，尚請您耐心等待。

**Q3：我已預約，但我來不及趕到站牌搭乘，該如何處理？**

A：但若您未能準時到達，將列記違規 1 次，請您先取消，再重新預約。

**Q4：收到座位以保留訊息，車輛多久後會到達？**

A：由於正在上客的車輛服務人員刻正計算人數，因此派車人員給予系統保留座位的車號皆為下一班準備發車尚未預留坐位的車號，通常約莫會在 3-5 分鐘內發車，若預約人數較多，車輛會遞延，車輛出發後由市府轉運站到達潭美公園站預估需要 8-10 分鐘，乘客可點選【iBus】查詢車輛動態，避免錯過車輛。

**Q5：預約過程有問題怎麼辦？**

A：若有問題可致電市府轉運站 02-27232388 由其他服務人員協助您處理。