

IANN FRANCO HERNDEZ ROJAS

Técnico en sistemas

Teléfono

+57 3024899140

Email

iannfranco.hernandez@gmail.com

Dirección

Colombia

Perfil



Soy un estudiante de cuarto semestre de Ingeniería de Sistemas con una pasión innata por la resolución de problemas y la tecnología. Durante mis primeros años de estudio, he tenido la oportunidad de adquirir experiencia práctica que ha enriquecido mi comprensión de los sistemas informáticos y el soporte técnico.

Experiencia

Manpower

BOGOTÁ D.C

jul 2022 – feb 2023

Durante seis meses de prácticas, Operando en una mesa de ayuda nivel 1, fui el primer punto de contacto para los usuarios. Destacé al resolver una diversidad de problemas técnicos, desde consultas básicas hasta desafíos complejos. Mantuve un enfoque paciente y amigable para garantizar la satisfacción del cliente, respondiendo efectivamente

Educación

TEINCO - Corporación Tecnológica Industrial Colombiana

feb 2022 – Continúo

Actualmente, continúo mis estudios para obtener el título de Ingeniero de Sistemas en modalidad nocturna, de 6 pm a 10 pm (presencial). Mi dedicación a la mejora constante en habilidades técnicas han impulsado mi éxito en entornos de sistemas.

Habilidades

- Soporte remoto y asistencia técnica
- Resolución de problemas y diagnóstico de incidencias
- Comunicación efectiva y empatía con los usuarios
- Gestión precisa de registros y documentación
- Trabajo colaborativo en entornos profesionales
- Mantenimiento
- Software
- Microsoft Office
- Sistemas Operativo