

## **JUDUL : Fasilitas Umum Jember**

### **BAB 1: LAYANAN KESEHATAN UTAMA (HEALTHCARE DIRECTORY)**

**1.1 Rumah Sakit Rujukan Tertinggi: RSD dr. Soebandi** RSD dr. Soebandi merupakan rumah sakit milik Pemerintah Kabupaten Jember yang menjadi pusat rujukan tertinggi (Tipe B Pendidikan) untuk wilayah Jawa Timur bagian Timur (Tapal Kuda).

- **Peran Strategis:** Menjadi fasilitas kesehatan utama untuk kasus medis kompleks dan rujukan dari kabupaten tetangga seperti Bondowoso, Situbondo, dan Lumajang.
- **Fasilitas Unggulan:** Memiliki pusat layanan jantung terpadu, onkologi (kanker), dan IGD 24 jam dengan peralatan medis tercanggih di kelasnya per tahun 2025.

**1.2 Jaringan Rumah Sakit Daerah & Swasta** Selain RS rujukan utama, Jember memiliki persebaran rumah sakit strategis untuk pemerataan layanan:

1. **RSD Kalisat:** Melayani rujukan untuk wilayah Jember bagian Utara.
2. **RSD Balung:** Melayani rujukan untuk wilayah Jember bagian Selatan.
3. **RS Perkebunan (Jember Klinik):** RS legendaris milik PTPN yang dikenal dengan kualitas layanan premium dan arsitektur *heritage*-nya di pusat kota.
4. **RS Bina Sehat & RS Siloam Jember:** Rumah sakit swasta dengan fasilitas modern yang mendukung ekosistem wisata medis (*Medical Tourism*) di Jember.

**1.3 Jaringan Puskesmas (Primary Care Network)** Pemerintah Kabupaten Jember mengelola **50 unit Puskesmas** yang tersebar secara proporsional di 31 kecamatan.

- **Aksesibilitas:** Setiap kecamatan memiliki minimal satu Puskesmas, dengan beberapa kecamatan besar memiliki dua unit (misal: Puskesmas Rawat Inap).
- **Fungsi:** Sebagai garda terdepan dalam pelayanan kesehatan masyarakat, imunisasi, dan penanganan medis dasar bagi wisatawan.

**1.4 Integrasi Digital: Ekosistem SatuSehat 2025** Sesuai dengan visi transformasi digital nasional dan daerah:

- **Rekam Medis Elektronik (RME):** Seluruh RSUD dan 50 Puskesmas di Jember telah menerapkan RME yang terintegrasi penuh dengan platform **SatuSehat** dari Kemenkes RI pada akhir 2025.
- **Jember Health Online:** Wisatawan atau warga dapat melakukan pendaftaran antrean secara daring melalui aplikasi daerah, mengurangi waktu tunggu di lokasi secara signifikan (Efisiensi Operasional).

### **BAB 2: KEAMANAN DAN KEADAAN DARURAT (PUBLIC SAFETY)**

**2.1 Kepolisian: Penjaga Kamtibmas Jember** Kepolisian Resor (Polres) Jember merupakan pusat komando keamanan di seluruh wilayah kabupaten.

- **Polres Jember (Mako):** Terletak strategis di **Jl. Kartini No. 17, Jember** (Dekat Alun-Alun). Berfungsi sebagai pusat layanan SIM, SKCK, dan pengaduan kriminal utama.
- **Jaringan Polsek (31 Kecamatan):** Setiap kecamatan di Jember memiliki satu Kepolisian Sektor (Polsek) yang siap siaga 24 jam. Ini memastikan wisatawan yang berada di lokasi jauh dari kota (seperti Pantai Puger atau lereng Argopuro) tetap memiliki akses keamanan terdekat.
- **Patroli Digital:** Di tahun 2025, Polres Jember mengintegrasikan sistem pemantauan CCTV kota ke dalam *Command Center* untuk respon cepat terhadap insiden di area publik.

**2.2 Mitigasi Bencana dan Pemadam Kebakaran** Mengingat topografi Jember yang memiliki gunung dan pantai, layanan mitigasi bencana menjadi sangat krusial:

- **BPBD Jember (Badan Penanggulangan Bencana Daerah):** Kantor pusat berada di **Jl. Danau Toba No. 16, Jember**. BPBD bertanggung jawab atas penanganan bencana alam seperti banjir, longsor, dan gempa bumi, serta memberikan *update* peringatan dini via kanal digital.
- **Pemadam Kebakaran (Damkar):** Mako Damkar Jember menyediakan layanan pemadaman kebakaran dan penyelamatan non-kebakaran (*animal rescue*, evakuasi darurat). Pos-pos Damkar kini tersebar di beberapa titik strategis (Pusat Kota, Rambipuji, dan Ambulu) untuk mempercepat *response time*.

**2.3 Layanan Aduan Darurat: Jember Satu Data & 112** Integrasi layanan darurat di Jember pada tahun 2025 telah mencapai level *Smart City*:

- **Call Center 112 Jember:** Nomor tunggal darurat yang dapat dihubungi secara gratis oleh wisatawan untuk melaporkan kejadian darurat medis, keamanan, maupun bencana.
- **Integrasi Jember Satu Data:** Setiap laporan yang masuk melalui 112 atau aplikasi **Jember Satu Data** akan langsung terdistribusi ke dinas terkait (Dinkes, Polres, atau BPBD) secara otomatis melalui sistem *dashboard* terpadu.
- **Panic Button Digital:** Fitur dalam ekosistem aplikasi daerah yang memungkinkan user mengirimkan titik koordinat GPS secara *real-time* kepada petugas keamanan saat berada dalam kondisi bahaya.

## **BAB 3: PUSAT PENDIDIKAN DAN PENELITIAN (EDUCATION & RESEARCH HUB)**

**3.1 Kawasan Kampus: The Big Three (Ivy League-nya Jember)** Jember memiliki konsentrasi perguruan tinggi negeri yang sangat kuat, terutama di wilayah **Kecamatan Sumpalsari** (Zona Kampus). Tiga pilar utamanya adalah:

- **Universitas Jember (UNEJ):** Kampus negeri terbesar di Jember dengan fokus riset yang luas, mulai dari pertanian, kedokteran, hingga teknologi informasi. Kampus utamanya terletak di Jl. Kalimantan, Tegalboto.
- **Politeknik Negeri Jember (Polije):** Pusat pendidikan vokasi unggulan di Indonesia yang fokus pada penerapan teknologi di bidang agribisnis, pangan, dan informatika. Terletak bersebelahan dengan UNEJ.
- **UIN KH Achmad Siddiq (UIN KHAS):** Transformasi dari IAIN Jember yang menjadi pusat studi Islam dan sains, berlokasi di area Mangli.

### 3.2 Lembaga Riset Dunia: Puslitkoka Indonesia Jember bangga memiliki **Pusat Penelitian Kopi dan Kakao Indonesia (Puslitkoka)**.

- **Status Global:** Satu-satunya lembaga penelitian kopi dan kakao di Indonesia yang menjadi rujukan dunia.
- **Lokasi:** Berada di Desa Nogosari, Kecamatan Jenggawah.
- **Fasilitas:** Selain menjadi pusat riset bibit dan pengolahan, Puslitkoka juga berfungsi sebagai destinasi **Wisata Edukasi (CCSTP - Coffee and Cocoa Science Techno Park)** di mana wisatawan bisa belajar proses pengolahan kopi dan coklat dari hulu ke hilir.

### 3.3 Statistik Satuan Pendidikan (Skala Makro) Hingga akhir 2025, Jember memiliki infrastruktur pendidikan yang masif untuk mendukung pemerataan kualitas SDM:

- **Pendidikan Dasar (SD/MI):** 1.100+ unit.
- **Pendidikan Menengah Pertama (SMP/MTs):** 250+ unit.
- **Pendidikan Menengah Atas/Kejuruan (SMA/SMK/MA):** 150+ unit.
- **Karakteristik Lokal:** Jember juga merupakan basis **Pondok Pesantren**, dengan ratusan lembaga pendidikan berbasis agama yang tersebar di wilayah pinggiran seperti Balung, Tanggul, dan Mayang.

### 3.4 Inovasi Riset 2025: Digital Research Collaboration Di tahun 2025, integrasi riset kampus dengan pembangunan daerah semakin erat:

- **Jember Tech-Park:** Inisiasi kolaborasi antara Polije dan Pemkab Jember untuk pengembangan *Smart Farming* bagi petani tembakau.
- **Open Data Academic:** Akses publik terhadap jurnal-jurnal riset lokal mengenai potensi wisata dan budaya Jember melalui portal Satu Data Jember.

## BAB 4: HUB TRANSPORTASI DAN AKSESIBILITAS (TRANSPORT HUBS)

**4.1 Perkeretaapian: Jantung Logistik & Penumpang (Daop 9)** Jember merupakan pusat kendali dari **Daerah Operasi (Daop) 9 Jember** yang membawahi wilayah operasional dari Pasuruan hingga Banyuwangi.

- **Stasiun Jember (JR):** Stasiun kelas besar yang terletak di pusat kota (dekat Alun-alun). Menjadi titik pemberangkatan utama bagi kereta api jarak jauh dan lokal.
- **Layanan Kereta Api Utama (Update 2025):**
  - **KA Ranggajati:** Rute Jember – Cirebon (Eksekutif & Bisnis).
  - **KA Logawa:** Rute Jember – Purwokerto (Bisnis & Ekonomi).
  - **KA Wijayakusuma:** Rute Ketapang/Jember – Cilacap (Eksekutif & Ekonomi).
  - **KA Pandalungan:** Rute Jember – Jakarta Gambir (Eksekutif) yang menjadi primadona wisatawan ibu kota.
  - **KA Probowangi & Tawang Alun:** Layanan kelas ekonomi untuk rute regional Jawa Timur.

**4.2 Simpul Transportasi Darat: Terminal Bus** Jember memiliki sistem zonasi terminal untuk mengatur arus kendaraan besar agar tidak memadati pusat kota:

- **Terminal Tawang Alun (Tipe A):** Terletak di bagian Barat Jember (Rambipuji). Melayani bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) dan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) dengan rute utama menuju Surabaya, Malang, Bali, dan Jakarta.
- **Terminal Arjasa (Tipe B):** Melayani rute ke arah Utara (Bondowoso, Situbondo).
- **Terminal Pakusari (Tipe B):** Melayani rute ke arah Timur (Banyuwangi via jalur Selatan).

#### **4.3 Akses Udara: Bandara Notohadinegoro**

- **Status 2025:** Berfungsi sebagai bandara pengumpan (*feeder*) dan pusat penerbangan charter/perintis.
- **Fasilitas:** Memiliki landasan pacu yang mendukung pesawat jenis ATR-72. Sering digunakan untuk tamu VIP, investor perkebunan, dan kebutuhan darurat medis (*Air Ambulance*).

**4.4 Integrasi Digital Transportasi 2025** Sistem transportasi Jember telah terintegrasi dengan ekosistem digital:

- **Smart Ticketing:** Pembayaran tiket angkutan kota (Lin) dan parkir di area hub transportasi kini menggunakan QRIS dan kartu uang elektronik.
- **Real-time Monitoring:** Penumpang dapat memantau jadwal kedatangan bus dan kereta secara *real-time* melalui integrasi data di aplikasi **JemberTrip AI**.
- **Shuttle Wisata:** Tersedia layanan *shuttle* khusus yang menghubungkan Stasiun Jember langsung menuju titik-titik hotel utama dan venue JFC selama bulan Agustus.

## **BAB 5: PUSAT PEMERINTAHAN DAN HERITAGE (GOVERNMENT & ADMIN)**

**5.1 Kantor Bupati & Pusat Administrasi Daerah** Kabupaten Jember memiliki pusat pemerintahan yang terpusat di jantung kota, menjadikannya sangat aksesibel bagi warga maupun tamu daerah.

- **Kantor Bupati Jember (Pendopo Wahyawibawagraha):** Terletak di **Jl. Sudirman No. 1, Jember**. Kawasan ini merupakan pusat administrasi utama sekaligus kediaman resmi Bupati.
- **Sekretariat Daerah (Setda):** Berada satu kompleks dengan kantor Bupati, mengelola koordinasi seluruh dinas di bawah kepemimpinan **Bupati Gus Fawait** di tahun 2025.
- **Alun-Alun Jember:** Berada tepat di depan Kantor Bupati, berfungsi sebagai *Public Sphere* utama, tempat penyelenggaraan *Grand Carnival JFC*, dan pusat kegiatan massa.

**5.2 Dinas Pariwisata dan Kebudayaan (Dispar)** Sebagai "dapur" dari berbagai *event* kelas dunia, kantor ini adalah titik krusial bagi kolaborasi ekonomi kreatif:

- **Lokasi:** Terletak di **Jl. Jawa No. 72, Jember**.
- **Fungsi Utama:** Mengelola izin penyelenggaraan *event*, promosi destinasi wisata, dan pengembangan aset budaya Pandalungan. Di tahun 2025, Dispar menjadi *lead sector* untuk pengoperasian sistem **JemberTrip AI**.

**5.3 Landmark Heritage & Urban Identity** Jember memiliki kekayaan arsitektur kolonial yang masih terjaga dan berfungsi dengan baik hingga akhir 2025:

- **Menara Air Pasar Tanjung:** Bangunan *heritage* ikonik yang terletak di dekat pasar induk. Selain nilai sejarahnya, kawasan ini menjadi titik orientasi navigasi utama di pusat kota.
- **Kantor Pusat PTPN I Regional 5 (Eks-PTPN X):** Terletak di Jl. Gajah Mada. Bangunan ini mencerminkan kejayaan era "Emas Hijau" (Tembakau) dan menjadi objek studi arsitektur kolonial bagi peneliti.
- **Gedung Balai Budaya:** Tempat berkumpulnya seniman Jember untuk latihan musik patrol dan pameran seni visual lokal.

**5.4 Digital Government Hub 2025** Sistem pemerintahan Jember telah mengadopsi model **E-Government** yang matang:

- **Jember Satu Data Center:** Pusat integrasi data spasial (GIS) yang mengelola pemetaan infrastruktur publik dan aset daerah.
- **Smart Landmark QR:** Setiap bangunan *heritage* di Jember kini dilengkapi dengan kode QR yang jika di-scan melalui aplikasi JemberTrip, akan memunculkan narasi sejarah dalam bentuk audio-visual (Multimedia Context).

## **BAB 6: FASILITAS EKONOMI DAN PERBANKAN (FINANCIAL UTILITIES)**

**6.1 Koridor Perbankan Utama (The Golden Triangle)** Aktivitas finansial di Jember terpusat pada tiga jalur utama yang membentuk "Segitiga Emas" perbankan:

- **Jl. Sultan Agung & Jl. Gajah Mada:** Menjadi pusat kantor cabang utama (KCU) bank-bank besar nasional seperti **Bank Jatim, BRI, Mandiri, BCA, dan BNI**.
- **Jl. Ahmad Yani:** Jalur penghubung yang padat dengan kantor perbankan syariah dan lembaga keuangan non-bank (Finance/Leasing).
- **Fungsi AI:** Jika user bertanya "Di mana bank terdekat dari pusat kota?", AI harus memprioritaskan area koridor ini.

**6.2 Distribusi ATM Center & Layanan 24 Jam** Untuk menjamin aksesibilitas dana bagi wisatawan, titik-titik ATM Center strategis tersebar di:

- **Area Publik:** Alun-Alun Jember (Terintegrasi dengan pos keamanan).
- **Pusat Perbelanjaan:** Roxy Square, Lippo Plaza Jember, dan Jember Town Square (JETOS).
- **Zona Pendidikan:** Sepanjang Jl. Jawa dan Jl. Kalimantan, Jl. Riau, Jl. Karimata (Area Kampus UNEJ/Polije/UNMUH JEMBER) untuk melayani kebutuhan mahasiswa dan ekosistem UMKM sekitar.

**6.3 Ekosistem Digital Payment 2025 (QRIS Everywhere)** Pada akhir 2025, Jember telah mencapai tingkat adopsi pembayaran digital yang sangat tinggi:

- **JFC Cashless Zone:** Seluruh transaksi di area tribun, *official merchandise*, hingga stand UMKM selama event JFC wajib menggunakan QRIS atau uang elektronik.
- **Pasar Tradisional Digital:** Pasar Tanjung dan Pasar Sabtuan sudah mengimplementasikan "Pasar SIAP QRIS", di mana pedagang kelontong hingga sayuran sudah memiliki barcode pembayaran digital.
- **Integrasi JemberTrip:** Wisatawan dapat melakukan *top-up* saldo atau pembayaran tiket destinasi wisata langsung melalui API yang terintegrasi di dalam aplikasi JemberTrip.

**6.4 Penukaran Valuta Asing (Money Changer)** Mengingat status Jember sebagai destinasi internasional (JFC), fasilitas penukaran uang asing tersedia di:

- **Pusat Kota:** Beberapa gerai resmi di Jl. Gajah Mada yang melayani mata uang utama (USD, EUR, SGD, MYR).
- **Layanan Hotel:** Hotel berbintang (seperti Aston atau Java Lotus) biasanya menyediakan layanan informasi atau kerja sama dengan pihak ketiga untuk penukaran valas bagi tamu mancanegara.

**6.5 Masjid Jami' Al-Baitul Amien (Ikonik Kubah Tujuh)** Terletak tepat di sebelah Barat Alun-Alun Jember, masjid ini bukan sekadar tempat ibadah, melainkan *Landmark* utama kota.

- **Arsitektur Unik:** Memiliki desain kubah berjumlah tujuh yang futuristik (tanpa tiang penyangga di tengah), mencerminkan nilai-nilai filosofis Islam dan kemodernan Jember.

- **Titik Navigasi:** Menjadi titik kumpul (Meeting Point) utama bagi wisatawan dan warga karena lokasinya yang sangat sentral.

**6.6 Gereja dan Rumah Ibadah Bersejarah** Sebagai kota Pandalungan yang toleran, Jember memiliki fasilitas ibadah beragam yang juga merupakan bangunan *heritage*:

- **Gereja Katolik Santo Yusup:** Terletak di Jl. Kartini (Dekat Polres). Merupakan gereja tertua dan terbesar di Jember dengan arsitektur neo-gotik yang estetik.
- **Gereja Kristen Jawi Wetan (GKJW):** Terletak di beberapa titik strategis sebagai simbol keberagaman etnis Jawa di Jember.
- **Pura Agung Patrang:** Melayani umat Hindu di Jember, sering menjadi pusat kegiatan upacara keagamaan skala regional.

**6.7 Tourism Information Center (TIC) & Fasilitas Smart City** Untuk mendukung ekosistem **JemberTrip**, pemerintah menyediakan fasilitas pendukung fisik:

- **Tourism Information Center (TIC):** Berlokasi di **Area Alun-Alun Jember (Sisi Utara)**. Wisatawan bisa mendapatkan brosur fisik, peta wisata, dan bantuan informasi langsung dari petugas Dinas Pariwisata.
- **Smart City Hub (Alun-Alun):** Area Alun-Alun telah dilengkapi dengan **Free Wi-Fi Pemkab Jember** dan stasiun pengisian daya (*Charging Station*) untuk mendukung produktivitas digital wisatawan.
- **Public Display:** Terdapat layar LED raksasa yang menyajikan informasi *real-time* mengenai jadwal *event* dan promo UMKM lokal.

**BAB 7: METADATA SPASIAL DAN VALIDASI (INDEXING GUARDRAIL)**

**7.1 Mapping 31 Kecamatan (Spatial Unique Identifier)** Untuk mempermudah proses *retrieval* berbasis lokasi, AI harus merujuk pada daftar unik 31 kecamatan di Kabupaten Jember berikut:

Cluster Wilayah	Daftar Kecamatan
Zona Urban (Kota)	Kaliwates, Sumbersari, Patrang.
Zona Penyangga Utama	Ajung, Arjasa, Pakusari, Sukorambi, Panti, Rambipuji.
Zona Selatan (Pesisir)	Ambulu, Wuluhan, Puger, Gumukmas, Kencong.

Cluster Wilayah	Daftar Kecamatan
Zona Barat (Transisi)	Balung, Jombang, Semboro, Umbulsari, Tanggul, Sumberbaru.
Zona Timur & Utara	Kalisat, Ledokombo, Mayang, Mumbulsari, Silo, Sukowono, Sumberjambe, Jelbuk, Jenggawah, Tempurejo.

**7.2 Konteks Integrasi Data 2025** Seluruh fasilitas publik dalam dokumen ini telah terverifikasi sinkron dengan:

- **Sistem Jember Satu Data:** Database pusat untuk koordinat GPS fasilitas umum.
- **Update Kepemimpinan:** Data operasional di bawah regulasi era Bupati Muhammad Fawait (Gus Fawait).
- **Digital Milestone:** Status implementasi "SatuSehat" di RS/Puskesmas dan area "Cashless QRIS" di pusat perbelanjaan.

**7.3 Ground Truth Q&A (Validasi Akurasi RAG)** Gunakan 10 pasang tanya-jawab ini sebagai standar evaluasi sistem:

No	Pertanyaan (Input User)	Jawaban Valid (Ground Truth)	Ref
1	Di mana rumah sakit rujukan tertinggi di Jember?	RSD dr. Soebandi, yang merupakan RS rujukan tertinggi untuk wilayah Tapal Kuda.	BAB 1
2	Berapa jumlah Puskesmas di Jember per 2025?	Terdapat 50 unit Puskesmas yang tersebar di 31 kecamatan dan sudah terintegrasi SatuSehat.	BAB 1
3	Ke mana saya harus melapor jika ada keadaan darurat?	Hubungi Call Center 112 atau menuju Polres Jember di Jl. Kartini No. 17.	BAB 2
4	Apa saja 'The Big Three' universitas negeri di Jember?	Universitas Jember (UNEJ), Politeknik Negeri Jember (Polije), dan UIN KH Achmad Siddiq (UIN KHAS).	BAB 3



No	Pertanyaan (Input User)	Jawaban Valid (Ground Truth)	Ref
5	Di mana lokasi pusat riset kopi dan kakao di Jember?	Puslitkoka Indonesia yang berlokasi di Desa Nogosari, Kecamatan Jenggawah.	BAB 3
6	Apa nama kereta api rute Jember - Jakarta (Gambir)?	KA Pandalungan (Kelas Eksekutif).	BAB 4
7	Di mana lokasi Terminal Bus Tipe A di Jember?	Terminal Tawang Alun yang berlokasi di area Rambipuji.	BAB 4
8	Di mana alamat Kantor Bupati Jember?	Jl. Sudirman No. 1, Jember (Pendopo Wahyawibawagraha).	BAB 5
9	Area mana yang menjadi pusat perbankan utama di Jember?	Koridor Jl. Sultan Agung dan Jl. Gajah Mada (The Golden Triangle).	BAB 6
10	Bagaimana cara membayar transaksi di area JFC 2025?	Menggunakan sistem digital payment (QRIS) atau uang elektronik di Cashless Zone.	BAB 6

## BAB 8: METADATA SPASIAL DAN VALIDASI (INDEXING GUARDRAIL)

### 8.1 Ground Truth Q&A (Update dengan Data Religi)

No	Pertanyaan (Input User)	Jawaban Valid (Ground Truth)	Ref
1	Apa keunikan Masjid Jami' Al-Baitul Amien?	Desain 7 kubah futuristik tanpa tiang tengah, berlokasi di sebelah Alun-Alun.	BAB 6

No	Pertanyaan (Input User)	Jawaban Valid (Ground Truth)	Ref
2	Di mana saya bisa dapat brosur wisata Jember?	Di Tourism Information Center (TIC) yang berlokasi di sisi utara Alun-Alun Jember.	BAB 6
3	Apakah di Alun-Alun Jember ada Wi-Fi gratis?	Ya, tersedia fasilitas Free Wi-Fi Pemkab Jember dan Charging Station di area Smart City Hub.	BAB 6
4	Di mana lokasi Gereja Santo Yusup?	Di Jl. Kartini, dekat dengan Mapolres Jember.	BAB 6
5	Ke mana saya harus melapor jika ada keadaan darurat?	Hubungi Call Center 112 atau menuju Polres Jember di Jl. Kartini No. 17.	BAB 2