

Documento de Visão		
Nome do Projeto: TerapIn		
Autores: Gabriel Lage Silva, Ian dos Reis Novais, João Antônio Nascimento Pires, Marcos Carvalho Taveira de Souza, Saulo José Nascimento Silva.		
Fornecedor(es) de Requisitos		
Nome	E-mail	Cargo ou Função - Empresa
Mônica Freitas Lage	monica_lage@hotmail.com	Fundadora
Descrição do Problema		
<p>A Clínica de Psicologia Lage é um consultório especializado em atendimentos psicológicos localizado em Belo Horizonte, gerenciado por uma única profissional comprometida em oferecer um serviço acolhedor, personalizado e de alta qualidade.</p> <p>Atualmente, a gestão de consultas na Clínica de Psicologia Lage é realizada por meio de planilhas e agendas em papel, um método que se mostra cada vez mais inadequado à medida que o consultório cresce. Esse processo manual não só está ultrapassado, como também atrasa a marcação de consultas, aumentando o risco de erros e inconsistências nos agendamentos.</p>		
Descrição Geral da Solução (Escopo)		
<p>Visto o problema descrito, é necessário o desenvolvimento de um software para gestão abrangente para a unificação dos processos e substituir o uso de planilhas e agendas em papéis para o consultório da Mônica envolvendo os processos de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gerenciamento de clientes; 2. Gerenciamento de consultas; 3. Gerenciamento de agenda; 4. Gerenciamento de prontuários; 5. Gerenciamento de convênio; 6. Gerenciamento de pagamentos; 7. Agenda da psicóloga; 8. Relatórios de clientes; 9. Relatórios de consultas; 10. Relatórios financeiros; 11. Lembrete de consulta pelo WhatsApp; 12. Confirmação de consulta pelo WhatsApp. 		
Fora do Escopo		
<p>Fora do escopo inicial estão os seguintes recursos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gerenciamento de lista de espera. 2. Registro de ações no sistema. 		
Usuários		
O software será utilizado por três tipos de usuários na clínica: Psicóloga, Secretária e Paciente.		

Requisitos Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RF01	A secretária gerencia os clientes	Alta	Baixa
RF02	A secretária gerencia disponibilidade da agenda	Alta	Baixa
RF03	A secretária gerencia os agendamentos de consultas	Alta	Baixa
RF04	A psicóloga gerencia os prontuários	Alta	Baixa
RF05	A secretária gerencia os convênios	Média	Baixa
RF06	A secretária gerencia os pagamentos	Média	Baixa
RF07	A psicóloga visualiza a sua agenda	Média	Baixa
RF08	A psicóloga consulta relatórios de clientes	Baixa	Baixa
RF09	A psicóloga consulta relatórios de consultas	Baixa	Baixa
RF10	A psicóloga consulta relatórios financeiros	Baixa	Baixa
RF11	O paciente recebe o lembrete de consulta	Média	Média
RF12	O paciente confirma a consulta	Baixa	Alta
Requisitos Não Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RNF01	A interface deve ser compatível com navegadores Google Chrome e Microsoft Edge, com versões de até 3 anos.	Alta	Baixa
RNF02	O sistema deverá ser responsivo para dispositivos celulares e tablets.	Alta	Baixa
RNF03	O sistema deverá utilizar a API whatsapp-web.js	Alta	Média
Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s)			
Entrevista e leitura de documentos.			