

Ian Victor Toniolo Silva

São Paulo, SP, Brasil

+55 (11) 97533-3042 • iantoniolo@hotmail.com

www.linkedin.com/in/iantoniolo/

Desenvolvedor Backend com 2 anos e meio de experiência em desenvolvimento de software, especializado em criar soluções eficientes e escaláveis utilizando tecnologias modernas. Interesse em projetos desafiadores e de constante evolução.

Experiência Profissional

Zax App

Desenvolvedor Backend

Maio 2024 – Atualmente

- Apoio no desenvolvimento da plataforma Zax 360, com foco em integrações e melhoria de experiência do usuário.
- Construção de integrações com parceiros para melhorar fluxos de trabalho e automação.
- Containerização de aplicações para facilitar implantação e escalabilidade.
- Desenvolvimento de microserviços para modularizar funcionalidades e aumentar a manutenção do sistema.
- Destaque para o projeto de Listas Personalizadas, em que a loja usuária da plataforma Zax 360 visualiza todos seus clientes e realiza segmentações com base em diferentes filtros para disparos de campanhas customizáveis de WhatsApp de forma automatizada, resultando em aumento na captação de clientes e maior número de vendas.

Zax App

Estagiário de Desenvolvimento de Software

Setembro 2022 – Abril 2024

- Principal responsável pelo desenvolvimento do serviço de atendimento, assumindo a continuidade e implementação de melhorias.
- Contribuição no planejamento e execução de soluções voltadas à gestão de tickets e suporte.
- Criação e gerenciamento de cronjobs para processar e manter a integridade de dados.
- Auxílio em rotinas de backend e suporte técnico, garantindo soluções ágeis para problemas recorrentes.
- Destaque para o projeto da Assistente Virtual Zaya, que antecipa atendimentos humanos e reduz significativamente a quantidade de atendimentos manuais. Quando não soluciona 100% do problema, a Zaya estrutura informações para facilitar o processo para os analistas.

Educação

Universidade Federal do ABC

Bacharel em Ciência da Computação

Santo André

2025 – 2027

Universidade Federal do ABC

Bacharel em Ciência e Tecnologia

Santo André

2020 – 2024

Conhecimentos Técnicos

Node.js, Nest.js, Express.js, Python, Django, FastAPI, PostgreSQL, Docker, AWS (EC2, CloudWatch, S3, Lambda, EventBridge), HTML5, CSS3, Javascript, React.js, Git, GitHub.

Idiomas

Inglês: nível intermediário (leitura avançada, comunicação básica)

Certificados

AWS Certified Cloud Practitioner (AWS, 2024 – 2027)

HTML, CSS, and Javascript for Web Developers (Coursera, 2020)

Formação Python Developer (DIO, 2024)

Programação de Computadores para Iniciantes - Java (UNINTER, 2024).