



# 吳耿恩

Junior UI/UX Designer

(+886)970711646

encoref23160@gmail.com

[作品集網站 >](#)

我是生活在台北的使用者體驗設計師，過去應用田野的方法在社區工作中，透過設計思考的方法論，並由不同視角來同理專案中的相關人的目標，提出因人制宜的解決方案。

透過持續的自學，累積自己對於數位產品設計的設計能力，並在實作打磨解決問題的經驗。

## 相關技能

### 使用者研究

質化訪談、次集資料蒐集、人物誌、旅程地圖

### 使用者經驗、介面設計

功能地圖、用戶流程 (User Flow)、線框圖、高保真視覺稿、可動原型

### 網頁切版

Html、Css、RWD (使用Bootstrap 框架)

### 其他

工作坊規劃、引導技巧

## 平台及工具

Figma (主要)、Adobe系列、Draw.io (等相近流程繪製工具)

## 學歷

### 電子與電機工程學系

淡江大學 2013.7 – 2017.7

## 工作經驗

### 昌吉聚落先期策略規劃－專案執行

群像股份有限公司 2018.8 – 2019.10

- 在計劃的前期與其他研究員一起藉由訪談、二手資料了解當地的生態、社區中的問題、以及可能的切入點。
- 籌備以駐點社區為挑戰的設計思考工作坊，引導15名學員研究社區中的需求，並成功在工作坊結束後發想出不同的解決方案並落地執行。

## 相關設計案例

### 重新設計Sound On的瀏覽體驗 >

透過訪談、可用性測試了解Sound on的使用者在瀏覽Podcast節目時遇到的問題，後重新設計瀏覽頁等頁面，進行測試及後續迭代。

### 設計一個友善讀者的網路書店產品頁 >

為行動裝置打造更好的使用體驗：針對網路書城（如博客來、誠品）的使用者進行研究，並根據訪談、次級資料、競品分析來了解讀者在瀏覽書籍類型的產品時，資訊及功能的需求，並以此設計新的網路書城產品頁面。

## 其他經驗

### 設計人生 工作坊企劃、講師

DYL+ 2018/7 – 2019/5

- 根據環境、人數、學員背景不同的指標為核心，設計工作坊架構，引導學員們在課堂中以小組討論的方式彼此協助了解自己。

### 專題實習生

智慧自動化與機器人中心 淡江大學 2018/7 – 2019/5

- 針對機械手臂需完成的任務，客制化不同的夾爪，並根據實驗後的結果進行迭代優化夾爪的設計。