



# Ian Zamorano

DATA ANALYTICS JR.

## ACERCA DE MÍ

Soy estudiante de Administración de Empresas con formación en herramientas de análisis de datos como SQL, Power BI. Me caracterizo por mi pensamiento analítico, la organización y el enfoque en la mejora continua. Tengo experiencia en ventas, atención al cliente y gestión de reclamos, donde desarrollé habilidades clave como la comunicación efectiva y la resolución de problemas. Actualmente busco dar el siguiente paso en mi carrera profesional dentro del mundo del análisis de datos, aportando iniciativa, compromiso y ganas de aprender.

## CONTACTO

- 011-6020-3659
- ian.zamorano@gmail.com
- Villa Urquiza, CABA, Argentina
- linkedin.com/in/ian-zamorano-

## SKILLS

- Pensamiento analítico
- Capacidad de síntesis
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Resolución de conflictos
- Liderazgo y toma de decisiones

## IDIOMAS

ESPAÑOL | Nativo  
INGLÉS | Nivel intermedio B1

## INFORMÁTICA

- Paquete Office | Avanzado
- SQL
- Power BI

## EXPERIENCIA LABORAL

### OPERADOR TELEFÓNICO | BBVA

SEPTIEMBRE 2021 - ACTUALIDAD

Gestión de llamadas en el área de gestiones especiales, resolviendo reclamos y aplicando técnicas de negociación para la retención de clientes.

### OPERADOR TELEFÓNICO | BARET

JULIO 2021 - SEPTIEMBRE 2021

Venta de portabilidad numérica para Movistar a clientes Claro y Personal mediante llamadas salientes y WhatsApp.

### OPERADOR TELEFÓNICO | DYKTEL

JUNIO 2019 - JULIO 2021

Venta para el área corporativa de Telecentro a través de llamadas entrantes.

### EMPLEADO COMERCIAL | TASCANI

JUNIO 2016 - JUNIO 2019

Encargado de atención al cliente, administrar stock, reposición de productos, procesamiento de ventas y manejo de caja, orden y limpieza del local.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN | 2024 - ACTUALIDAD

Materias promocionadas: 6  
Promedio actual: 7.83

### INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL | 2021 - SIN FINALIZACIÓN

### BACHILLERATO COMERCIAL

INSTITUTO SAINT JEAN | 2016 - 2019

## CAPACITACIÓN

### COURSERA

- Google Data Analytics | 2024

### UDEMY

- SQL, Power BI, Excel (Macros y Tablas Dinámicas)
- Liderazgo y gestión de equipos
- E-Commerce
- Scrum Master
- Google Ads
- Criptomonedas
- Microsoft Teams

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE BUENOS AIRES

- Contabilidad para no contadores I y II