



Ian Zamorano

DATA ANALYST JR.

ACERCA DE MÍ

Soy estudiante de Administración de Empresas con formación en herramientas de análisis de datos como SQL, Power BI. Me caracterizo por mi pensamiento analítico, la organización y el enfoque en la mejora continua. Tengo experiencia en ventas, atención al cliente y gestión de reclamos, donde desarrollé habilidades clave como la comunicación efectiva y la resolución de problemas. Actualmente busco dar el siguiente paso en mi carrera profesional dentro del mundo del análisis de datos, aportando iniciativa, compromiso y ganas de aprender.

CONTACTO

- 011-6020-3659
- ian.zamorano@gmail.com
- Villa Urquiza, CABA, Argentina
- [linkedin.com/in/ian-zamorano-](https://www.linkedin.com/in/ian-zamorano-)
<https://github.com/ianzamo>
<https://leetcode.com/u/ianzamorano/>

SKILLS

- Pensamiento analítico
- Capacidad de síntesis
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Resolución de conflictos
- Liderazgo y toma de decisiones

IDIOMAS

ESPAÑOL | Nativo
INGLÉS | Nivel intermedio alto B2

INFORMÁTICA

- Paquete Office | Avanzado
- SQL
- Power BI

EXPERIENCIA LABORAL

OPERADOR TELEFÓNICO | BBVA

SEPTIEMBRE 2021 - ACTUALIDAD

Gestión de llamadas en el área de gestiones especiales, resolviendo reclamos y aplicando técnicas de negociación para la retención de clientes.

OPERADOR TELEFÓNICO | BARET

JULIO 2021 - SEPTIEMBRE 2021

Venta de portabilidad numérica para Movistar a clientes Claro y Personal mediante llamadas salientes y WhatsApp.

OPERADOR TELEFÓNICO | DYKTEL

JUNIO 2019 - JULIO 2021

Venta para el área corporativa de Telecentro a través de llamadas entrantes.

EMPLEADO COMERCIAL | TASCANI

JUNIO 2016 - JUNIO 2019

Encargado de atención al cliente, administrar stock, reposición de productos, procesamiento de ventas y manejo de caja, orden y limpieza del local.

FORMACIÓN ACADÉMICA

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN | 2024 - ACTUALIDAD

Materias promocionadas: 6
Promedio actual: 7.83

INSTITUTO CAMBRIDGE | 2023 - 2024

Inglés Nivel B2 - INTERMEDIO ALTO

INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL | 2021 - SIN FINALIZACIÓN

BACHILLERATO COMERCIAL

INSTITUTO SAINT JEAN | 2016 - 2019

CAPACITACIÓN

CODERHOUSE

- LIDERAZGO Y GESTION DE EQUIPOS | 2025 - En curso
- BUSINESS ANALYTICS | 2025 - En curso

COURSERA

- Google Data Analytics | 2024

UDEMY

- SQL, Power BI, Excel (Macros y Tablas Dinámicas)
- Liderazgo y gestión de equipos
- E-Commerce
- Scrum Master
- Google Ads
- Criptomonedas
- Microsoft Teams