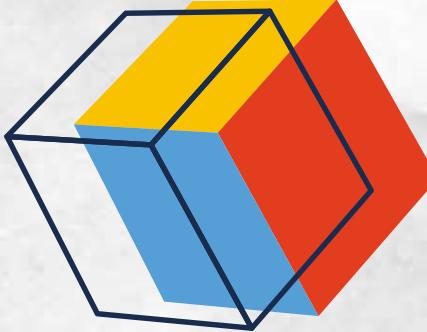


GUÍA PARA PADRES, CUIDADOS Y ENCARGADOS





Si tienes hijos, hijas o estás a cargo de algún niño, niña o adolescente, esta guía te ayudará a cómo protegerlos en el mundo digital y estar alertas a cualquier señal de peligro.

CONCEPTOS BÁSICOS



Dispositivos electrónicos: Estos son la computadora, el celular, la Tablet y cualquier tipo de video juego.



Internet: Es una red que conecta dispositivos electrónicos para compartir información como imágenes, videos y audios.



URL: Esta es una dirección de un sitio web, que se coloca en la barra de navegación y te dirige a la página que quieras.



Redes sociales: Son espacios en internet donde puedes compartir información con amigos, familia y conocer otras personas. Algunas redes pueden ser Facebook, Instagram, Whatsapp o Youtube.



Juegos en línea: Estos son video juegos que permiten compartir con otras personas en tiempo real.



Hackear: Esto es cuando una persona obtiene datos de un dispositivo electrónico que no es suyo, y usa esa información para venderla o manipular a la persona a la que se lo robó.



Delito: Es una acción no permitida por la ley y que al realizarla lleva un castigo.



Víctima: Es la persona que recibe el daño físico, emocional o económico a través de una delito.



Delitos VET: Es una abreviatura utilizada para denominar los delitos de Violencia sexual, Explotación y Trata de personas.



Ciberdelito: Es un delito que se comete a través del internet.



Agresor en línea: Persona que comete ciberdelitos, pueden ser hombres, mujeres, adulto, en el caso de adolescentes desde los 13 años pueden tener conflictos con la ley si fueran agresores en línea.

Ahora que ya sabemos algunos conceptos básicos, veremos a detalle 3 temas importantes para reducir riesgos en línea. Estos son: **Ciberseguridad, Ciberdelitos y puesta en acción.**



1. CIBERSEGURIDAD



La ciberseguridad es un escudo que protege los dispositivos electrónicos y cuida la información en internet de las personas que buscan hacerte daño.

¿CÓMO PROTEGER Y UTILIZAR LA CIBERSEGURIDAD CORRECTAMENTE?

Lo primero siempre es **PREVENIR**.

- Tener un espíritu crítico y sentido común frente a cualquier comunicación e interacción a través de Internet, especialmente en relación a mensajes o correos inesperados de amistades, personas desconocidas o entidades.
- Tener en cuenta que la descarga de software desde sitios web no confiables o compartir archivos resulta arriesgado, por lo que es recomendable utilizar los servicios de descarga de empresas legalmente establecidas y de reputación confiable.
- Siempre es preferible no abrir o ejecutar archivos y confirmar por otros medios la veracidad o fiabilidad de aquello que se va a descargar, abrir o ejecutar.
- Un mal funcionamiento del dispositivo podría estar indicando una infección por virus y es conveniente prestar especial atención si recientemente se ha instalado algún programa nuevo o navegador por páginas web de dudosa reputación.
- Tener siempre instalado un “antivirus” en todos los dispositivos que sirva de protección en tiempo real de posibles ataques es imprescindible.



En el mundo digital estamos al alcance de los agresores en línea que aprovechan los descuidos y usan softwares maliciosos que se llaman Malware para conectarse a nuestros equipos y hacer estafas o fraudes.

Un **malware** es un virus que puede afectar los dispositivos electrónicos sin darte cuenta al descargar aplicaciones y puede exponer la información a los agresores en línea. Este virus puede acceder a tu ubicación en tiempo real, a tu lista de contactos, ver tus fotos y archivos de tu dispositivo o robar tus contraseñas de correo y redes sociales.

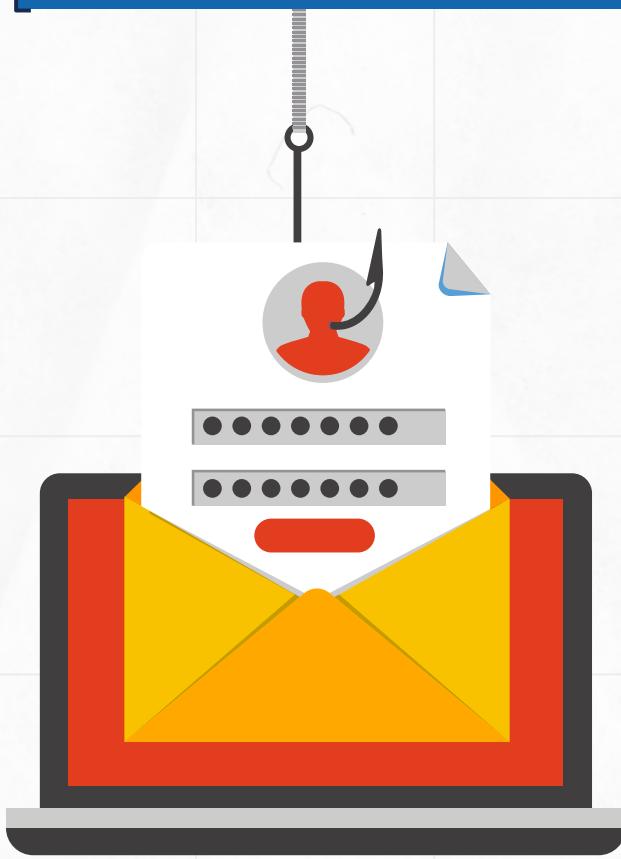


Para proteger a los niños, niñas o adolescentes de un malware puedes darles las siguientes recomendaciones:



- Tener una contraseña fuerte en tus dispositivos, siempre con un símbolo, una mayúscula y algún número.
- Evitar entrar a páginas de internet desconocidas.
- Tener un antivirus para protegerte en tiempo real.
- Mantener actualizado tu software y sistema operativo.
- Evitar usar USB o tarjetas de memoria de desconocidos.
- No prestar tus dispositivos electrónicos a desconocidos

PHISHING



El phishing es el envío de mensajes, enlaces electrónicos o correos electrónicos falsos enviado por estafadores, imitando casi a la perfección la imagen de las entidades bancarias u otras compañías, para conseguir que personas desprevenidas revelen su información personal, contraseñas de perfiles o datos bancarios, para posteriormente, robar el dinero de sus cuentas.

Por esto es importante revisar qué información en línea están compartiendo los niños, niñas y adolescentes, no sea que digan o compartan algo comprometedor sin darse cuenta.



CIBERACOSO

Los niños, niñas o adolescentes pueden sufrir de acoso psicológico de forma digital, ya sea por compañeros o personas que conocen. Puedes identificarlo si:

- Falta a la escuela o no quiere ir
- Observas que se ríen de él o ella
- Tiene cambios en su rendimiento escolar
- Tiene dolores de cabeza, estómago o de otro tipo sin alguna causa clara.

Si identificas alguna señal de ciberacoso, puedes hablar con el niño, niña o adolescente y recomendarle lo siguiente:

- Que bloquee a las personas que le acosan
- Que no conteste o provoque más al acosador
- Guardar pruebas del acoso, si continúa proceder a realizar alguna denuncia a las autoridades respectivas.
- Inspira confianza para que se acerquen a contarte la situación.



2. CIBERDELITOS



La niñez hoy se enfrenta a grandes retos en el mundo digital, es por esto que debemos ayudarles a protegerse de los ciberdelitos, como el grooming, y el chantaje sexual.

GROOMING

El grooming es seducir en línea usando estrategias para ganarse la confianza de un niño, niña o adolescente a través de un medio digital con el propósito de abusar de ellos o explotarlos sexualmente.

Como cuidador puede ayudarle al niño, niña o adolescente a prevenir este delito recomendándole:



- Que contraste la identidad de los nuevos contactos.
- Guarde su información íntima y no la comparta
- Pida ayuda si le amenazan
- Cuide su ciberseguridad.
- Si la persona que tiene a cargo ha caído víctima de este delito, recuérdelle que no tiene la culpa y bríndele su confianza.
- Nunca acuda sin la compañía de una persona adulta a una cita.
- No utilice la cámara web cuando chatean con desconocidos.

**EL GROOMING ES UN DELITO
QUE TIENE CASTIGO DE 6 A 12
AÑOS DE PRISIÓN. SI LO
DETECTA EN UN NIÑO, NIÑA O
ADOLESCENTE,
DENUNCIE.**



SEXTORCIÓN O CHANTAJE SEXUAL

Esto ocurre cuando un agresor en línea tiene fotos, notas de voz o videos sexuales de niños, niñas o adolescentes y los amenaza o chantajea pidiéndoles algo a cambio para no publicarlos.

Como cuidador puede ayudarle al niño, niña o adolescente a prevenir este delito recomendándole:



- Detener la conversación o la relación si la identifica.
- Configure sus redes sociales para que solo sus amistades puedan ver su perfil.
- Guarde toda la comunicación para que pueda denunciarlo.
- Pida ayuda y solicite el apoyo de una persona adulta de confianza.
- No ceda al chantaje, se hará más intenso y doloroso si se cede y son entregadas nuevas opciones de control.
- No de información adicional, cualquier dato o información puede ser usado por quien le acosa.
- Guarde las pruebas, cuando lo amenacen, tle muestren cosas delicadas... capture la pantalla y anote el día, la hora, y el enlace.
- Retire información sensible, borre o guarde en un lugar seguro informaciones o imágenes privadas y tapa la cámara de su computadora.
- Formule una denuncia

**EL CHANTAJE SEXUAL ES UN DELITO QUE TIENE CASTIGO DE 6 A 12 AÑOS DE PRISIÓN.
SI LO DETECTA EN UN NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE,**

DENUNCIE.

3. PUESTA EN ACCIÓN

¿CÓMO HACER UNA DENUNCIA?



PASO 1.

Genera confianza con el niño, niña o adolescente para que te puedan contar lo que les ha sucedido. No les eches la culpa.



PASO 2.

Asegúrate que el niño, niña o adolescente detenga cualquier comunicación con la persona que la esté chantajeando o acosando.



PASO 3.

Toma capturas de pantalla de las conversaciones, horarios, días, fechas y enlaces para guardarlos.



PASO 4.

Haz una copia en CD, USB e imprime las pruebas, porque tanto la Policía Nacional Civil como el Ministerio Público pueden requerirlas.



PASO 5.

No denuncies el perfil del acosador en la red social o plataforma web.



PASO 6.

¡DENUNCIA! la ley castiga estos delitos, no guardes silencio.



PASO 7.

Ve a la Policía Nacional Civil con el niño, niña o adolescente para colocar una denuncia.

PASO 8.

TAMBIÉN PUEDES LLAMAR Y DENUNCIAR A LOS SIGUIENTES NÚMEROS:



Ministerio Público (MP) 2411 9191/ 1572



Modelo de Atención Integral a la Niñez y Adolescencia (MAINA) 2411 9191 EXT. 11361 o 5030 3153



Policía Nacional Civil (PNC) 110



Cuéntaselo a Waldemar 1561



Procuraduría General de la Niñez (PGN) 2414 8787/1514



Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) 1555



O las páginas www.mp.gob.gt/denuncias y www.tupista.gt

**CON ESTOS PASOS PODRÁS PROTEGERTE
DE LOS DELITOS SEXUALES DIGITALES Y
CONECTARTE SIN CLAVOS.**

