

TERMOS DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS — ALUNO (CONSUMIDOR)

Estes Termos Resumidos aplicam-se a você ("Aluno" ou "Usuário Contratante") ao utilizar a Plataforma **TUTOR FLOW** para buscar, agendar e pagar por serviços de tutoria prestados por Usuários Tutores.

Ao prosseguir com a contratação de uma aula, você aceita integralmente estes termos, reconhecendo o papel limitado da Tutor Flow na prestação do serviço.

1. O Papel da Tutor Flow (Intermediação)

1.1. Provedora de Tecnologia: A Tutor Flow é unicamente a fornecedora da tecnologia (Plataforma) que facilita o encontro entre você e o tutor.

1.2. Intermediadora de Pagamento: A Tutor Flow processa o pagamento da aula, transferindo o valor (deduzidas as taxas) para o Tutor, conforme o Acordo de Serviços de Pagamento (PSA).

1.3. Não-Prestadora de Serviço: A Tutor Flow não fornece, nem é responsável, pelo conteúdo, qualidade, metodologia ou resultado pedagógico das aulas de tutoria. O Tutor é o prestador de serviço autônomo e responsável final pela entrega e qualidade do ensino.

2. Relação Jurídica Tutor-Aluno

2.1. Contrato Direto: Ao contratar uma aula, você estabelece um contrato de prestação de serviços diretamente com o Tutor. A Tutor Flow não é parte neste contrato de serviço.

2.2. Isenção de Responsabilidade: A Tutor Flow não se responsabiliza por:

a) Má conduta, assédio, má-fé ou ações omissivas/comissivas do Tutor.

b) Problemas com a qualidade, metodologia ou resultado das aulas.

c) Verificação de Antecedentes: A Tutor Flow não realiza a checagem de antecedentes criminais, idoneidade ou credenciais acadêmicas dos Tutores. Você é o único responsável por realizar sua própria diligência (due diligence) antes de contratar.

2.3. Disputas: Qualquer disputa relacionada à qualidade, agendamento ou condução da aula deve ser resolvida diretamente entre você e o Tutor. A Tutor Flow poderá, a seu critério, auxiliar na comunicação, mas não tem obrigação de intervir na resolução.

3. Pagamento, Cancelamento e Reembolso

3.1. Pagamento ao Tutor: Seu pagamento pela aula é processado pela Tutor Flow e destinado ao Tutor.

3.2. Política de Reembolso do Serviço: Qualquer solicitação de cancelamento ou reembolso referente ao valor da própria aula será regida pela política de cancelamento estabelecida pelo Tutor e deverá ser negociada diretamente com ele.

3.3. Chargebacks: Em caso de contestação de compra (chargeback), a Tutor Flow atuará conforme o Acordo de Serviços de Pagamento (PSA), podendo o ônus financeiro ser repassado ao Tutor, na qualidade de vendedor do serviço.

4. Proteção de Dados (LGPD)

4.1. Seus Dados: Seus dados de cadastro (Nome, Email, Telefone, IP) são tratados pela Tutor Flow como Controladora para viabilizar a Plataforma e o match com o Tutor.¹

4.2. Dados Compartilhados: Para que a aula ocorra, a Tutor Flow compartilha seus dados de contato estritamente necessários com o Tutor escolhido.

4.3. Direitos: Você pode exercer seus direitos de titular de dados (acesso, exclusão, etc.) entrando em contato com a Tutor Flow conforme nossa Política de Privacidade.

5. Lei Aplicável

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira.