

# TERMOS DE USO DA PLATAFORMA TUTOR FLOW

Estes Termos de Uso ("Termos") regem o acesso e a utilização, pelo Usuário, da plataforma tecnológica **TUTOR FLOW** ("Plataforma"), de propriedade de Guilherme Bailer Motta, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 62.839.206/0001-67, com sede em Gaspar ("Tutor Flow").

**AO CLICAR EM "EU ACEITO" E UTILIZAR A PLATAFORMA, O USUÁRIO DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA INTEGRALMENTE COM ESTES TERMOS, COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COM O ACORDO DE SERVIÇOS DE PAGAMENTO.**

## 1. Definições

1.1. **Plataforma:** O ambiente digital **Tutor Flow**, fornecido como Software as a Service (SaaS), que disponibiliza ferramentas de gestão, agendamento e facilitação de pagamento para serviços de tutoria. 1.2. **Tutor/Prestador:** Usuário da Plataforma que contrata a assinatura SaaS da Tutor Flow e a utiliza para prestar serviços de tutoria aos Alunos. O Tutor é o vendedor final do serviço de aula. 1.3. **Aluno/Contratante:** Usuário final que contrata, por meio da Plataforma, os serviços de tutoria oferecidos pelo Tutor. O Aluno é o comprador final do serviço de aula. 1.4. **Conteúdo de Terceiros/CGU:** Qualquer informação, arquivo (incluindo materiais de aula, PDFs, documentos), texto ou dado inserido, carregado ou transmitido pelos Usuários (Tutores e Alunos) na Plataforma. 1.5. **Controlador (LGPD):** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais. 1.6. **Operador (LGPD):** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome e sob as instruções do Controlador.

## 2. Objeto e Natureza da Relação (SaaS e Intermediação)

2.1. **Objeto dos Termos:** Estes Termos estabelecem as condições de uso do software de gestão (SaaS) e o papel da Tutor Flow como intermediadora de pagamentos entre Tutor e Aluno. 2.2. **Função da Tutor Flow:** A Tutor Flow atua exclusivamente como: a) Provedora de Aplicação de Internet, conforme o Marco Civil da Internet (MCI). b) Fornecedora de Software as a Service (SaaS) para gestão de negócios do Tutor. c) Facilitadora e Intermediadora de Pagamentos (Subadquirente/PSP), conforme detalhado no Acordo de Serviços de Pagamento (PSA). 2.3. **Natureza da Relação:** A Tutor Flow **não** é parte na relação contratual de prestação de serviços educacionais (aulas de tutoria) firmada entre o Tutor e o Aluno. A Tutor Flow não oferece, presta ou garante o serviço de tutoria, apenas fornece a tecnologia que viabiliza o encontro e a transação entre as partes.

## 3. Da Relação de Trabalho e Prestação de Serviços

## (Cláusula de Não-Vínculo)

3.1. **Autonomia do Tutor:** O Tutor declara e reconhece que sua relação com a Tutor Flow é estritamente civil e comercial, de natureza autônoma e de profissional liberal, sendo um cliente do serviço SaaS da Plataforma. 3.2. **Ausência de Vínculo Empregatício:** Estes Termos **não** geram, nem poderão ser interpretados como geradores, de qualquer tipo de vínculo empregatício, societário, de parceria, consórcio ou de representação comercial entre a Tutor Flow e o Tutor. 3.3. **Ausência de Subordinação:** O Tutor possui total autonomia para: a) Determinar seus horários e métodos de ensino. b) Aceitar ou recusar Alunos e serviços. c) Definir o preço e o conteúdo das suas aulas. 3.4. **Responsabilidade do Tutor:** O Tutor é o único responsável por todos os encargos, obrigações e custos fiscais, previdenciários, trabalhistas e de qualquer outra natureza decorrentes de sua atividade profissional. A Tutor Flow não assume qualquer responsabilidade por tais encargos. 3.5. **Métricas de Qualidade:** Qualquer métrica de desempenho, avaliação ou *ranking* disponibilizada pela Plataforma tem o objetivo exclusivo de informar outros Usuários (Alunos) sobre a qualidade e reputação do serviço do Tutor, e **não** constitui mecanismo de subordinação ou controle de jornada.

## 4. Limitação de Responsabilidade e Relação Tutor-Aluno

4.1. **Qualidade dos Serviços:** A Tutor Flow não se responsabiliza pela qualidade, metodologia, didática, ou resultado pedagógico dos serviços de tutoria prestados pelo Tutor ao Aluno. 4.2. **Disputas entre Usuários:** A Tutor Flow não será parte, e não terá qualquer responsabilidade, em disputas ou litígios de natureza civil, consumerista ou pedagógica que surjam entre o Tutor e o Aluno. A Plataforma poderá, a seu exclusivo critério, facilitar a comunicação, mas a resolução final cabe às partes envolvidas. 4.3. **Verificação de Antecedentes (*Background Check*):** O Tutor Flow **não** realiza a verificação de antecedentes criminais, idoneidade, histórico profissional ou credenciais acadêmicas dos Tutores ou Alunos. O Usuário é o único responsável por realizar sua própria diligência (*due diligence*) antes de contratar ou prestar serviços por meio da Plataforma.

## 5. Conteúdo Gerado pelo Usuário (CGU) e Direitos Autorais

5.1. **Regime Legal (MCI Art. 19):** A Tutor Flow, como provedora de aplicação, não é civilmente responsável por danos decorrentes de Conteúdo de Terceiros. 5.2. **Garantia do Tutor (Direitos Autorais):** Ao fazer o *upload* de quaisquer materiais (documentos, vídeos, PDFs etc.) na funcionalidade "Meus Materiais" ou em qualquer área da Plataforma, o Tutor garante que: a) Possui integralmente os direitos autorais, de imagem e de uso sobre o material. b) O Conteúdo de Terceiros não viola direitos de propriedade intelectual, patentes, marcas ou segredos comerciais de terceiros. 5.3. **Remoção por Ordem Judicial:** Em regra, a indisponibilização de Conteúdo de Terceiros decorrente de danos à honra, reputação ou violação de direitos autorais dependerá de prévia e específica ordem judicial. 5.4. **Autorregulação (Violação de ToS):** Não obstante o item anterior, a Tutor Flow reserva-se o direito de remover qualquer Conteúdo de Terceiros que seja incompatível com estes Termos de Uso e Políticas Internas, sem a

necessidade de ordem judicial, no exercício de sua autorregulação. 5.5. **Remoção por Notificação Extrajudicial (Ilícitos Graves):** Nos casos de crimes em geral ou atos ilícitos (como fraude, pornografia infantil, ou ameaças), e enquanto o Congresso Nacional não legislar sobre o tema, a Tutor Flow será responsável civilmente se, após receber uma **notificação extrajudicial específica** e fundamentada, deixar de remover o conteúdo denunciado. 5.6. **Canais de Denúncia (Due Process):** A Tutor Flow manterá canais permanentes e acessíveis para o recebimento de notificações e denúncias extrajudiciais. A Plataforma se compromete a comunicar ao usuário responsável os motivos da indisponibilização do conteúdo, sempre que dispuser de informações de contato, garantindo o devido processo interno de moderação.

## 6. Assinaturas SaaS, Cancelamento e Reembolso

6.1. **Assinatura e Cobrança:** O acesso às ferramentas de gestão da Plataforma pelo Tutor é feito mediante a contratação de uma Assinatura SaaS, com cobrança recorrente nos termos da modalidade escolhida. 6.2. **Política de Não-Reembolso:** O Tutor reconhece que o pagamento da Assinatura SaaS é referente à disponibilização imediata do acesso e uso do software. O cancelamento da Assinatura **não** garante o direito a reembolso de valores já pagos, especialmente se o serviço foi disponibilizado e esteve à disposição para uso durante o período da cobrança. 6.3. **Rescisão:** O Usuário (Tutor) pode rescindir o contrato a qualquer momento por meio das ferramentas de gestão da conta. 6.4. **Retenção e Exclusão de Dados Pessoais:** a) Após a rescisão ou cancelamento, os dados pessoais do Usuário e os dados de terceiros (Alunos) inseridos por ele **serão eliminados**, conforme o Art. 16 da LGPD. b) Excepcionalmente, a Tutor Flow poderá conservar dados pessoais para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória (e.g., dados fiscais, logs de acesso pelo MCI) ou para defesa de seus direitos. c) Em caso de rescisão total do vínculo contratual com a Tutor Flow (incluindo o encerramento da conta gratuita), o Usuário (Tutor) é o único responsável por realizar a exportação integral de seus dados e dos dados de seus Alunos antes da efetiva rescisão. Após a rescisão total, a Tutor Flow iniciará o processo de exclusão irreversível dos dados não obrigatórios por lei. Se o Usuário apenas cancelar a Assinatura Paga e migrar para um plano gratuito, o vínculo contratual não será rescindido, e os dados serão mantidos para a execução dos serviços do plano gratuito.

## 7. Acordo de Serviços de Pagamento (PSA) e Chargeback

7.1. **Regulamentação Complementar:** A intermediação financeira e o processamento de pagamentos são regidos por estes Termos e complementados pelo **Acordo de Serviços de Pagamento (PSA)** anexo, que o Usuário também aceita integralmente. 7.2. **Responsabilidade do Tutor sobre a Transação:** O Tutor é o responsável pela correta execução do serviço de tutoria e pela validação da identidade do aluno pagador. 7.3. **Responsabilidade por Chargeback:** Em caso de contestação de compra (*chargeback*) ou fraude na transação financeira (e.g., cartão roubado) decorrente da falha na prestação do serviço, inadequação da aula ou ausência de cautela do Tutor na verificação dos dados ou prova de execução do serviço, o Tutor será o responsável primário por arcar com os custos, estornos e taxas inerentes à disputa. A Tutor Flow poderá reter ou congelar fundos devidos ao Tutor para cobrir tais responsabilidades.

## 8. Acordo de Processamento de Dados (DPA) - Regimes de Operador/Controlador

Esta seção estabelece as obrigações e responsabilidades aplicáveis ao tratamento de Dados Pessoais quando o Tutor (Cliente SaaS) atua como **Controlador** e a Tutor Flow atua como **Operadora** de Dados, processando Dados Pessoais de terceiros (Alunos do Tutor) por meio das ferramentas da Plataforma, nos termos da LGPD.

**8.1. Enquadramento de Papéis:** Para fins desta Seção, o **Tutor** é o **Controlador** dos Dados Pessoais de seus clientes (Alunos) inseridos ou geridos na Plataforma, cabendo a ele a definição das finalidades primárias e dos meios essenciais do tratamento. A **Tutor Flow** é a **Operadora** dos Dados Pessoais, tratando-os sob as instruções do Tutor, no âmbito da prestação dos serviços SaaS.

**8.2. Escopo do Tratamento pela Operadora:** O Tratamento realizado pela Tutor Flow (Operadora) em nome do Tutor (Controlador) limita-se estritamente à prestação dos serviços contratados (e.g., agendamento, gestão de clientes, comunicação) e será realizado apenas para as finalidades especificadas pelo Tutor. O DPA deve definir: a) **Descrição da Atividade de Tratamento:** Ações como armazenamento, acesso e transmissão de dados de Alunos (nome, contato, histórico de aulas) para o Tutor. b) **Categorias de Dados e Titulares:** Dados de identificação e contato de Alunos (Titulares) do Tutor.

**8.3. Obrigações do Tutor (Controlador):** O Tutor declara e garante que: a) Possui Base Legal: Possui base legal lícita e adequada (e.g., consentimento do Aluno ou legítimo interesse) para coletar, usar e autorizar a Tutor Flow a processar os Dados Pessoais de seus Alunos, conforme a LGPD. b) Veracidade e Qualidade: É o único responsável pela qualidade, exatidão e legalidade dos Dados Pessoais de Alunos inseridos na Plataforma. c) Instruções: Fornecerá instruções claras e documentadas à Tutor Flow sobre o tratamento dos Dados de seus Alunos.

**8.4. Obrigações da Tutor Flow (Operadora):** A Tutor Flow se compromete a: a) **Conformidade com Instruções:** Tratar os Dados Pessoais estritamente conforme as instruções documentadas do Tutor (salvo se houver obrigação legal em contrário). b) **Segurança:** Implementar e manter medidas técnicas e organizacionais de segurança aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de incidentes de segurança, conforme exigido pela LGPD. c) **Subprocessadores:** A Tutor Flow poderá contratar Subprocessadores (Suboperadores), como provedores de nuvem. A Tutor Flow garantirá que tais Subprocessadores estejam sujeitos às mesmas obrigações de proteção de dados estabelecidas neste DPA. d) **Assistência ao Controlador:** Prestar assistência razoável ao Tutor para que este cumpra suas obrigações como Controlador (e.g., responder a solicitações de titulares de dados e notificar incidentes de segurança).

**8.5. Responsabilidade Mútua:** As partes serão responsáveis solidariamente, perante a ANPD e os titulares, nos termos da LGPD, na medida em que causarem danos ou prejuízos decorrentes do descumprimento de suas respectivas obrigações legais ou contratuais, conforme o seu papel (Controlador ou Operador).

## 9. Disposições Gerais

**9.1. Lei Aplicável e Foro:** Estes Termos são regidos, interpretados e executados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). **9.2. Eleição de Foro:**

Fica eleito o Foro da Comarca da sede de Tutor Flow, no Estado de Santa Catarina, para dirimir quaisquer dúvidas ou conflitos decorrentes destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.