

POLÍTICA DE COOKIES DA PLATAFORMA TUTOR FLOW

Esta Política de Cookies explica o que são *cookies* e outras tecnologias de rastreamento, como e por que a **TUTOR FLOW** (“Tutor Flow” ou “Nós”) as utiliza em sua plataforma (site e aplicativo), e como o Usuário pode gerenciar suas preferências.

1. O Que São Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto, alfanuméricos, que são armazenados no seu dispositivo (computador, *tablet* ou celular) quando você acessa a Plataforma. Eles são amplamente utilizados para que os sites funcionem, ou funcionem de forma mais eficiente, além de fornecerem informações aos proprietários do site.

Eles permitem que a Plataforma se “lembre” de você, de suas ações e preferências (como login, idioma e outras configurações) por um período de tempo.

2. Por Que Usamos Cookies?

A Tutor Flow utiliza *cookies* e tecnologias similares (como *pixels* e *web beacons*) para as seguintes finalidades, fundamentadas principalmente na **Execução Contratual** e no **Legítimo Interesse** da Plataforma e dos Usuários:

1. **Funcionalidade Essencial:** Permitir que o Usuário se cadastre, faça *login* e acesse as funcionalidades do SaaS (ferramentas de agendamento e pagamento).
2. **Segurança e Prevenção de Fraudes:** Identificar padrões de acesso e tentativas de fraude, contribuindo para a segurança da Plataforma, conforme o Marco Civil da Internet (MCI) exige a retenção de *logs* de conexão e IP.¹
3. **Desempenho:** Analisar como os Usuários interagem com a Plataforma, permitindo a otimização de serviços e a correção de erros.
4. **Marketing e Publicidade:** Personalizar o conteúdo e apresentar ofertas relevantes para

a Assinatura SaaS aos Tutores (exceto onde o consentimento explícito for legalmente exigido).

3. Tipos de Cookies Utilizados

Os cookies utilizados na Plataforma Tutor Flow são classificados nas seguintes categorias:

Categoria	Descrição	Base Legal e Natureza
Cookies Estritamente Necessários	Essenciais para o funcionamento básico da Plataforma, permitindo a navegação, o acesso às áreas seguras e o registro do Usuário (SaaS). Não coletam informações para marketing.	Execução Contratual. Não exigem consentimento, pois são cruciais para a prestação do serviço contratado.
Cookies de Desempenho e Funcionalidade	Coleta informações anônimas sobre a forma como o Usuário utiliza o site, como páginas visitadas e tempo de carregamento, para melhorar a performance. Permitem a lembrança de escolhas do Usuário (e.g., idioma).	Legítimo Interesse. São opcionais e podem ser desativados.
Cookies Analíticos	Utilizados para medir o tráfego, contar visitas e identificar fontes de tráfego, ajudando a entender quais partes da Plataforma são mais populares (e.g., Google Analytics).	Legítimo Interesse/Consentimento. Exigem consentimento, mas são vitais para a otimização de serviços.

Cookies de Publicidade e Rastreamento	Utilizados por parceiros de marketing para construir um perfil de interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites ou redes sociais.	Consentimento. São estritamente opcionais e exigem a permissão do Usuário.
--	---	---

4. Retenção de Dados de Navegação (MCI e LGPD)

Em cumprimento ao Artigo 15 do Marco Civil da Internet, a Tutor Flow é obrigada a reter os dados de *logs* de acesso (incluindo Endereço IP) do Usuário pelo prazo mínimo de **6 (seis) meses**.² Os dados de *cookies* (não essenciais) serão retidos pelo período necessário para cumprir sua finalidade, ou até que o Usuário revogar seu consentimento.

Após o término do tratamento (e.g., exclusão da conta), os dados pessoais serão eliminados, salvo os conservados por obrigação legal (MCI, fiscal).²

5. Como Gerenciar ou Desativar Cookies

O Usuário pode, a qualquer momento, configurar ou revogar o consentimento para o uso de *cookies* na Plataforma (exceto os estritamente necessários, que garantem o funcionamento do serviço).

Opções de Controle:

- Configurações do Navegador:** A maioria dos navegadores permite que você gerencie as preferências de *cookies* (aceitar, rejeitar ou excluir). No entanto, a desativação completa de *cookies* pode comprometer a funcionalidade e o desempenho da Plataforma.
- Ferramenta de Preferências (Banner de Consentimento):** A Tutor Flow disponibiliza uma ferramenta de gerenciamento que permite ao Usuário selecionar quais categorias de *cookies* ele aceita (exceto os estritamente necessários).

6. Contato

Para dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus Dados Pessoais e tecnologias de rastreamento, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO), cujos dados estão detalhados na Política de Privacidade.