

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE TUTOR FLOW

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a **TUTOR FLOW** (“Tutor Flow” ou “Nós”), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 62.839.206/0001-67, com sede em Gaspar, trata os Dados Pessoais dos seus Usuários, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18) e demais regulamentos aplicáveis.

**A aceitação desta Política é essencial para a utilização de qualquer serviço ou funcionalidade da Plataforma Tutor Flow. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário expressa sua ciência e concordância com as regras de tratamento de Dados Pessoais aqui estabelecidas.**

## 1. Definições e Compromisso com a LGPD

1.1. **Dados Pessoais (PII):** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Titular). 1.2. **Titular:** Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais (Usuário Tutor, Usuário Aluno ou terceiro inserido pelo Tutor). 1.3. **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle e comunicação. 1.4. **Compromisso:** A Tutor Flow se compromete a tratar os dados de forma transparente, lícita e com propósito específico, garantindo o respeito aos direitos dos Titulares.

## 2. Agentes de Tratamento de Dados (Controlador e Operador)

A Tutor Flow adota papéis distintos no tratamento dos Dados Pessoais, dependendo da natureza do dado e da finalidade do tratamento:

### 2.1. Tutor Flow como Controladora de Dados

A Tutor Flow atua como **Controladora** quando determina as finalidades e os meios de tratamento dos Dados Pessoais para:

- **Dados de Tutores:** Dados de cadastro e relacionamento B2B/SaaS (pagamento de mensalidades, faturamento).
- **Dados de Alunos (Usuários Diretos):** Dados de cadastro de Alunos que se registram diretamente na Plataforma para buscar um Tutor.
- **Dados de Navegação:** Logs de acesso, IP, cookies e geolocalização utilizados para segurança e funcionamento da Plataforma.

Neste papel, a Tutor Flow é o ponto focal para o exercício dos direitos dos Titulares (acesso, exclusão, retificação).

## 2.2. Tutor Flow como Operadora de Dados

A Tutor Flow atua como **Operadora** para os Dados Pessoais de terceiros (Alunos) que são inseridos e gerenciados na Plataforma pelo **Tutor** (por meio das ferramentas SaaS de gestão de clientes).

Neste cenário:

- **O Tutor é o Controlador** dos dados de seus próprios clientes (Alunos).
- A Tutor Flow trata os dados sob as **instruções** do Tutor, prestando um serviço tecnológico.
- O Tutor assume a responsabilidade primária por garantir que possui a base legal adequada (e.g., consentimento ou legítimo interesse) para que a Tutor Flow realize esse Tratamento.

## 3. Dados Pessoais Coletados e Finalidades

A Tutor Flow coleta Dados Pessoais estritamente necessários para a prestação dos serviços e os trata de acordo com as seguintes finalidades e Bases Legais (Art. 7º da LGPD):

Categoria de Dados Pessoais	Exemplos de Dados Coletados	Finalidades do Tratamento	Base Legal Aplicável (LGPD)
Identificação e Contato	Nome completo, e-mail, número de telefone celular.	Manutenção cadastral, identificação do Usuário na Plataforma, comunicação sobre serviços.	Execução Contratual.
Localização	CEP, Geolocalização e Endereço IP (Internet Protocol).	Melhor experiência de usuário.	Execução Contratual/Legítimo Interesse.
Segurança e Logística	Endereço IP, <i>Session</i> e <i>User ID</i> , Data e Hora das ações, Informações do dispositivo/navegador.	Prevenção de fraudes e implementação de medidas de segurança, resguardo de direitos e cumprimento do Marco Civil da Internet (retenção de logs).	Legítimo Interesse/Obrigações Legais.
Dados Financeiros	Dados de pagamento e transação via Stripe (Subadquirente/PSP), dados de faturamento.	Processamento de pagamentos, cobrança de mensalidades SaaS, cumprimento de obrigações fiscais.	Execução Contratual/Obrigações Legais.
Dados de Terceiros (Alunos)	Dados de alunos inseridos pelo Tutor na ferramenta de gestão (Operação de Dados).	Prestação do serviço SaaS contratado pelo Tutor (Controlador).	Execução Contratual (com o Tutor).

## 4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Tutor Flow poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros estritamente nas seguintes

situações:

4.1. **Com Fornecedores de Serviço:** Compartilhamento com parceiros terceirizados para atendimento de pedidos solicitados, como empresas de hospedagem, provedores de aplicação de pagamento (Stripe) e serviços de *e-mail marketing*, sempre para as mesmas finalidades descritas nesta Política. 4.2. **Com Autoridades:** Para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais (incluindo o fornecimento de logs de acesso nos termos do Marco Civil da Internet). 4.3. **Com Outros Usuários:** Os dados do Tutor (e.g., nome, especialidade, avaliações e localização aproximada) serão compartilhados com os Alunos interessados em contratar o serviço, e vice-versa, para viabilizar o *match* e a contratação do serviço de tutoria (Execução Contratual).

## 5. Direitos dos Titulares (LGPD)

O Titular de Dados Pessoais possui os seguintes direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo, mediante requisição aos nossos canais de contato:

1. **Confirmação e Acesso:** Obter a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados tratados;
2. **Correção:** Solicitar a retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. **Exclusão/Anonimização:** Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
4. **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.

A Tutor Flow se compromete a despendere os melhores esforços para atender os pedidos, desde que cabíveis.

## 6. Retenção e Exclusão de Dados Pessoais

6.1. **Término do Tratamento:** Os Dados Pessoais serão eliminados após o término de seu Tratamento (e.g., cancelamento da Assinatura SaaS ou rescisão do contrato). 6.2.

**Conservação Legal:** A conservação de dados é autorizada, e será realizada, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador, como a retenção de logs de acesso pelo Marco Civil da Internet (mínimo de 6 meses) e dados fiscais/financeiros. 6.3.

**Política de Exclusão Pós-Cancelamento:** Em caso de rescisão total do vínculo contratual com a Tutor Flow (incluindo o encerramento da conta gratuita), o Usuário (Tutor) é o único responsável por realizar a exportação integral de seus dados e dos dados de seus Alunos antes da efetiva rescisão. Após a rescisão total, a Tutor Flow iniciará o processo de exclusão irreversível dos dados não obrigatórios por lei. Se o Usuário apenas cancelar a Assinatura Paga e migrar para um plano gratuito, o vínculo contratual não será rescindido, e os dados serão mantidos para a execução dos serviços do plano gratuito.

## 7. Segurança e Comunicação de Incidentes (Resolução ANPD)

7.1. **Segurança da Informação:** A Tutor Flow emprega medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. 7.2.

**Comunicação de Incidentes (Art. 48 LGPD):** É dever da Tutor Flow (Controladora) comunicar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos Titulares a ocorrência de incidentes de segurança que possam acarretar **risco ou dano relevante** aos Titulares. 7.3. **Critérios de Risco:** Um incidente é considerado relevante se puder afetar significativamente os direitos fundamentais e, cumulativamente, envolver dados pessoais sensíveis, **dados financeiros (transações, contratação de serviços)** ou **dados de autenticação (login/senha)**.

## 8. Canais de Comunicação e Encarregado de Dados (DPO)

Para todas as solicitações relativas ao Tratamento de Dados Pessoais ou para o exercício dos direitos previstos na LGPD, o Titular deve contatar o nosso Encarregado de Dados (DPO):

- **Encarregado (DPO):** Guilherme Bailer Motta
- **E-mail para Contato:** tutorflowsite@gmail.com
- **Canais de Atendimento:** Email

## 9. Disposições Finais

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento pela Tutor Flow, mediante comunicação em destaque na Plataforma.

**Data da Última Atualização:** 24/10/2025