

# CONFIGURACIÓN DE COMPATIBILIDAD

A continuación, encontrará una serie de pasos para hacer más sencillo el uso de Armstrong® Web.

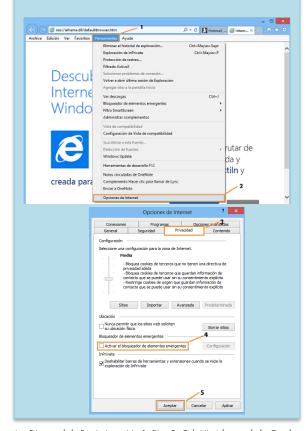
Navegadores compatibles: Internet Explorer (Ver. 7 a 10) o Mozilla Firefox, Google Chrome y Opera. Elija el navegador con el que trabajará, siga los pasos para configurarlo y haga uso de la plataforma.

### **INTERNET EXPLORER**

## Activación de ventanas emergentes

Para activar las ventanas emergentes deberá seguir los siguientes pasos:

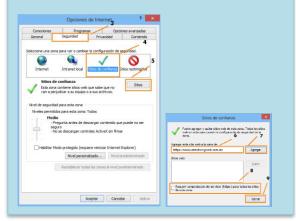
- Dentro de "Internet Explorer" dirigirse a la opción de "Herramientas"
- 2. Elegir "Opciones de Internet"
- 3. Seleccionar la pestaña "Privacidad"
- 4. Deshabilitar la casilla "Activar el bloqueador de elementos emergentes"
- 5. Presionar el botón "Aceptar" para guardar cambios



### Modificación de sitios de confianza

Cuando el equipo de acceso tenga un nivel alto, a nivel de seguridad alto, a nivel de explorador se debe agregar como un sitio de confianza la URL del sistema siguiendo los siguientes pasos:

- 1. Ir a la opción "Herramientas"
- 2. Elegir "Opciones de Internet"
- 3. Ir a la pestaña "Seguridad"
- 4. Selecciona la opción "Sitios de confianza"
- 5. Dar clic en el botón "Sitios" y aparecerá la ventana "Sitios de confianza"
- 6. Copiar la liga enviada para la evaluación en el cuadro de texto "Agregar este sitio web a la zona de:"
- 7. Deshabilitar la casilla "Requerir comprobación del servidor (https:)..."
- 8. Dar clic en el botón "Agregar"
- 9. Para terminar con este proceso, dar clic en el botón "Cerrar"



Av. Diagonal de Patriotismo No.1, Piso 3, Col. Hipódromo de la Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México. Teléfono: +52 (55) 5212 1020

# armstrong

#### **MOZILLA FIREFOX**

### Activación de ventanas emergentes

- 1 Dentro de Firefox, dirigirse a la opción de "Herramientas"
- 2 Elegir "Opciones"
- 3 Seleccionar la pestaña "Contenido"
- 4 Desactivar la opción "Bloquear ventanas emergentes"
- 5 Presionar el botón "Aceptar" para guardar los cambios



### Modificación de sitios de confianza

Cuando el equipo de acceso tenga un nivel alto, a nivel de seguridad alto, a nivel de explorador se debe agregar como un sitio de confianza la URL del sistema siguiendo los siguientes pasos:

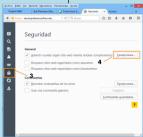
1. Ir al menú la opción "Herramientas"

2. Elegir "Opciones"



3. Ir a "Seguridad"

4. Dar clic en "Excepciones"



- 5. Aparecerá una ventana emergente, escribir la dirección deseada
- 6. Dar clic en "Permitir"
- 7. Para terminar con este proceso, dar clic en el botón "Guardar cambios"



Av. Diagonal de Patriotismo No.1, Piso 3, Col. Hipódromo de la Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México. Teléfono: +52 (55) 5212 1020
www.armstrong.com.mx

# armstrong

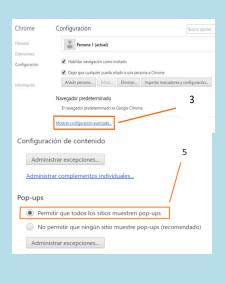
#### **GOOGLE CHROME**

## Activación de ventanas emergentes

 Dar clic en el icono de "Personaliza y Controla Google Chrome"



- 2. Seleccionar "Configuraciones"
- 3. Seleccionar la opción "Mostrar configuraciones avanzadas"
- 4. En la sección de "Privacidad", seleccionar "Configuración de contenido"
- 5. En la pantalla que aparece dirigirse a la sección de "Pop-Ups" y activar la opción "Permitir que todos los sitios muestren Pop-Up" y dar clic en "Ok"



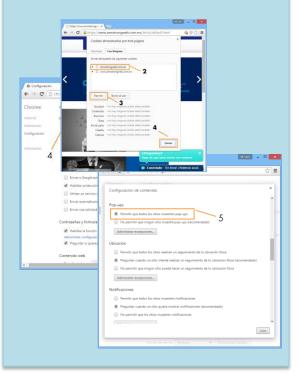
#### Modificación de sitios de confianza

Cuando el equipo de acceso tenga un nivel alto a nivel de seguridad alto a nivel de explorador se debe agregar como un sitio de confianza la URL del sistema siguiendo los siguientes pasos:

 Ir a la opción "Modificar datos de sitios y cookies". Elegir la pestaña "Con bloqueo"



- 2. Seleccionar la página deseada
- 3. Dar clic en el botón de "Permitir"
- 4. Para terminar con este proceso, dar clic en el botón "Cerrar"



Av. Diagonal de Patriotismo No.1, Piso 3, Col. Hipódromo de la Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México. Teléfono: +52 (55) 5212 1020 www.armstrong.com.mx

# armstrong

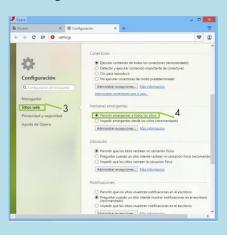
### **OPERA**

# Activación de ventanas emergentes

- 1. Seleccionar la pestaña de "Opera"
- 2. Dar clic en "configuración"



- 3. Seleccionar la pestaña "Sitios web"
- 4. Activar la opción "Permitir emergentes a todos los sitios"



# Modificación de sitios de confianza

Cuando el equipo de acceso tenga un nivel alto a nivel de seguridad alto a nivel de explorador se debe agregar como un sitio de confianza la URL del sistema siguiendo los siguientes pasos:

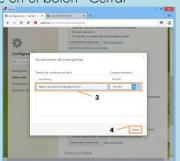
1. Desde el menú, Selecciona "Configuraciones"



 Desde "Ventanas emergentes", dar clic en el botón, "Administrar excepciones"



- 3. Insertar la página deseada.
- 4. Para terminar con este proceso, dar clic en el botón "Cerrar"



Av. Diagonal de Patriotismo No.1, Piso 3, Col. Hipódromo de la Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México. Teléfono: +52 (55) 5212 1020