



INSTITUTO DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA DEL ESTADO  
DE CHIAPAS, A.C.

# **MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

---

## **ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

Lectura capítulo 4  
Fuerzas y debilidades internas  
(Ventaja Competitiva)

**Alan Fabrizio Sánchez Navarro**

Tapachula, Chiapas    19 de Noviembre del 2014

## **Fuerzas y debilidades internas.**

Es transcendental conocer el interior de la organización, como núcleo para descubrir las fortalezas y debilidades significativas para poder enfrentar las amenazas y aprovechar las oportunidades que se encuentran en el exterior de la organización. Para ello es importante la realización de un análisis y diagnóstico del ambiente interno para desarrollar una ventaja estratégica o competitiva.

Con la ventaja Competitiva se logra conocer desde el interior de la estructura, que para la administración pública es importante el análisis de su estructura orgánica, que actúe como un sistema integral para el beneficio público. Dentro la Dirección de Desarrollo Administrativo es preciso contar con información objetiva y fidedigna, estimular el intercambio de información y conocimientos entre administraciones que contribuyan a incrementar la Competitividad. Esto para localizar las principales fortalezas así también las debilidades mediante factores estratégicos.

El servidor público como capital humano que a través de sus ideas, pensamientos, innovaciones y su creatividad es capaz de influir en los resultados positivos de la administración ya que es la base fundamental de éstas para generar servicios de calidad y alcanzar objetivos del interés público por tal motivo se debe de considerar como el recurso más valioso de toda organización. Retomar al factor humano como lo más valioso de la organización permite dar oportunidad de desarrollo a cada una de las personas involucradas.

Por tal motivo la Dirección de Desarrollo Administrativo cuenta con un grupo interdisciplinario y especializado en materia de organización, haciendo esto favorable para el desarrollo de las actividades laborales. Dentro de los factores organizacionales, la Dirección cuenta con su principal fortaleza, siendo la ubicación en la estructura orgánica la que le otorga atributos para dar forma y estructura a la administración pública. Contar con las herramientas tecnológicas que ayude agilizar los procesos de integración de la información.

No sólo es importante conocer las fortalezas, si no comprender y entender las debilidades como factor para enfrentar las amenazas, para esto la administración pública debe contar con manuales administrativos, facilitando la integración de la estructura orgánica con el fin de reducir tiempos y costos, todo a favor de la ciudadanía.

Finalmente, una vez que hemos evaluado la información interna y se reconocen los recursos y capacidades con los que cuenta la estructura orgánica municipal, identificado sus principales fortalezas y debilidades, se procede establecer objetivos y formular estrategias, permitiendo potenciar o aprovechar las fortalezas, y reducir o superar las debilidades.