



**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
DEL ESTADO DE CHIAPAS, A. C.**

**Maestría en
Administración y Políticas Públicas**

**Módulo:
Planeación Estratégica.**

**Docente:
Dr. Antonio Pérez Gómez**

**Actividad número 5:
Diagnóstico Estratégico de su área de gestión**

**Alumno:
Bernardo David Pérez Vázquez.**

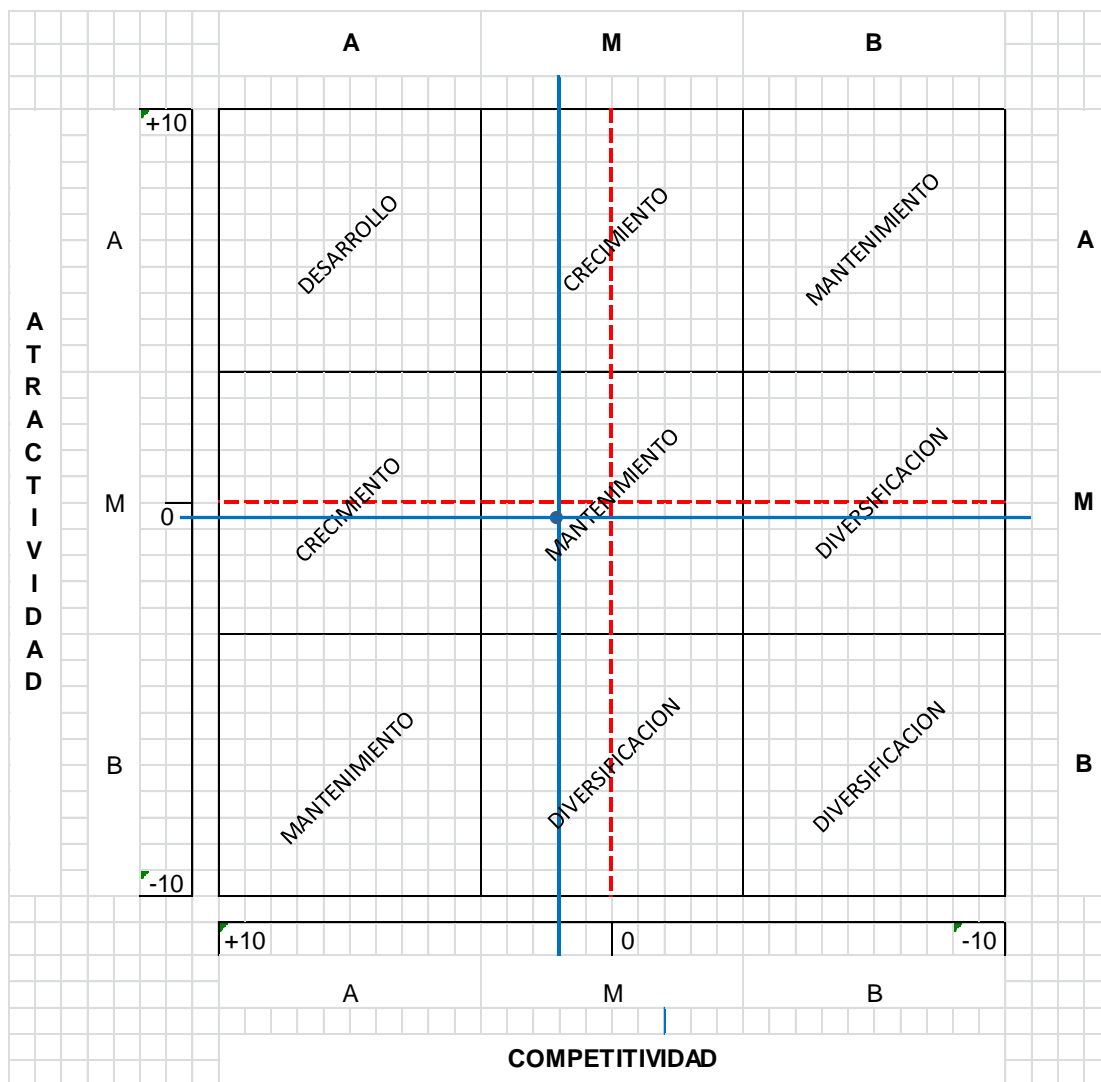
Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas; 19 de noviembre de 2014.

	Matriz de Cuantificación Análisis Externo Oportunidades	Importancia	Probabilidad	Resultado
1	La economía se mantiene con una tasa de interés relativamente baja a nivel internacional, el banco de México ha mantenido sus tasas de interés bajo ese parámetro, permitiendo adquirir préstamos para construir casas habitación, elevando el valor catastral.	8	0.6	4.80
2	El pueblo mexicano tiene altos valores morales y religiosos, su cultura es muy diversificada predominando la cultura latina, tiene un alto sentido en la ecología.	6	0.7	4.20
3	La población en Chiapas tiene un índice de crecimiento del 1.11% promedio. Y para el municipio de Tuxtla Chico una tasa de crecimiento anual de 1.13%	8	0.9	7.20
4	Estamos en una región altamente lluviosa, creando predios rusticos propicios para la agricultura, ganadería, entre otros.	5	0.8	4.00
5	Estamos en una región donde la tecnología esta presente en especial la comunicación terrestre, aérea y por barco, teniendo acceso a la tecnología de los países creadores de la misma, creando un intercambio comercial y materia prima por tecnología.	9	0.5	4.50
	Resultado de oportunidades:			4.94

	Matriz de Cuantificación Análisis Externo Amenazas	Importancia	Probabilidad	Resultado
1	Es latente la presencia de una crisis económica a nivel internacional, misma que puede afectar a la economía mexicana, provocando desempleos e inflación, lo que significaría que la población trabajadora no agregara un valor extra al predio del cual es dueño.	9	0.7	6.30
2	La población tiene la creencia que el gobierno cobra los impuestos y se los gasta para sí mismo, la actitud de la población es muy pasiva, pero cuanto atentan contra sus intereses toma una actitud agresiva y de manifestaciones.	5	0.8	4.00
3	Existe un alto índice de mortalidad en Chiapas, y el alto porcentaje de personas adultas que no dejan sus testamento elaborados, teniendo un alto porcentaje de intestados.	10	0.9	9.00
4	El alto porcentaje de lluvia, se debe a la amenaza constante de fenómenos meteorológicos, que afectan a la población con pobreza extrema.	6	0.9	5.40
5	La alta diferencia del intercambio comercial entre materia prima y la tecnología, nos da una dependencia hacia los países altamente tecnológicos.	5	0.5	2.50
	Resultado de amenazas:			5.44

	Matriz de Cuantificación Análisis Externo Fortalezas	Importancia	Probabilidad	Resultado
1	La ley de Ingresos es un elemento necesario de gran ayuda para el municipio, amparados y siendo un pilar de respaldo, justificando los conceptos que se cobran, así mismo, los importes que paga cada usuario.	10	0.7	7.00
2	El área de catastro cuenta con tres personas y de ellas uno está capacitado y preparado para ocupar el cargo como el directivo.	8	0.6	4.80
3	La gran ventaja que tiene el catastro municipal es que cuenta con el recurso necesario para pagar la nómina del personal, provenientes de recursos del propio ayuntamiento.	8	0.9	7.20
4	Cuenta con una base datos que le permite identificar a los contribuyentes para agilizar el trámite del pago predial.	9	1	9.00
5	Cuenta con todo el material de oficina necesario para la realización de sus actividades que el mismo ayuntamiento proporciona con la finalidad de brindar un mejor servicio.	7	0.8	5.60
	Resultado de fortalezas:			6.72

	Debilidades	Importancia	Probabilidad	Resultado
1	El catastro municipal no cuenta con leyes que le permitan sancionar a todos aquellos usuarios morosos que no se toman las molestias de acudir a sus pagos prediales, manteniendo un bajo registro y muy baja recaudación.	9	0.9	8.10
2	El área de catastro cuenta con tres personas y de ellas dos no están capacitados, son personal de apoyo.	8	0.7	5.60
3	Lo que se recauda a diario es insuficiente como para disponer de ese recurso para pagar nomina por eso es necesario el subsidio del ayuntamiento.	10	1	10.00
4	No cuenta con sistemas de bancarización de cobro del impuesto predial, así como la digitalización de cobro del mismo.	8	0.3	2.40
5	El catastro Municipal no cuenta con recursos propios como para hacerse cargo del abastecimiento de materiales que requiere el área para un mejor funcionamiento	7	0.1	0.70
	Resultado de debilidades:			5.36



Matriz de Cuantificación Análisis Interno Debilidades	-5.36
Matriz de Cuantificación Análisis Interno Fortalezas	6.72
COMPETITIVIDAD	1.36
Matriz de Cuantificación Análisis Externo Oportunidades	4.94
Matriz de Cuantificación Análisis Externo Amenazas	-5.44
ATRACTIVIDAD	-0.50

Factores Internos →	Fuerzas	Debilidades
FODA	F1	D1
	F2	D2
	F3	D3
	F4	D4
Factores Externos ↓	F5	D5
Oportunidades	F2-O2 F4-O5	D2-O5 D3-O3 D4-O5
O1		
O2		
O3		
O4		
O5		
Amenazas	F3-A1 F1-A2 F4-A5	D4-A5
A1		
A2		
A3		
A4		
A5		

Con el análisis de los factores externos e internos realizamos la matriz de cuantificación, para obtener datos y creamos la matriz de posicionamiento, de acuerdo con esta, el área de catastro municipal cuenta con una atraktividad media, y con una competitividad media lo que sugiere utilizar una estrategia de mantenimiento, de acuerdo con la matriz FODA o de correlación, la situación actual de la organización (catastro) cuenta con una estrategia FA(maxi-mini) es decir uso de fuerzas para evitar amenazas, y una estrategia DO (mini-maxi) es decir superar las debilidades y aprovechar las oportunidades. Por lo que concluimos que es factible realizar un mantenimiento al área de catastro para optimizar los recursos y obtener mejores ingresos de los contribuyentes.