



INSTITUTO DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA DEL ESTADO  
DE CHIAPAS, A.C.

# Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas (IAP)

## **Maestría en:**

**Administración y Políticas Públicas**

## **Catedrático**

**Dr. Antonio Pérez Gómez**

## **Materia:**

**Planeación Estratégica**

## **Tema:**

**Actividad 9: Toma de Decisiones**

**Obras Públicas de Tuxtla Chico, Chipas**

## **Alumno:**

**Alonso Hernández Revolorio**

**Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas; a 26 de noviembre de 2014**

## TOMA DE DECISIONES

En la toma de las decisiones en una organización es muy importante saber cómo formular las estrategias además conocer en qué condiciones se encuentra la organización y a donde se quiere que este la organización. **Para ello tenemos que atender a los siguientes rubros:** **Primero la naturaleza de la solución de problemas administrativos:** esto para buscar valores económicos los cuales son a corto plazo sacrificando utilidades futuras. Dentro de este rubro hay que tomar en cuenta los siguientes procesos **a) problemas y oportunidades:** ya que un problema entorpece el logro de los objetivos pero también debemos considerar que la identificación y aprovechamiento de las oportunidades, además el estratega debe de conocer los antecedentes de unos y otras para adelantarse al hecho. **b) sistema decisorio:** antes de tomar una decisión hay que detectar los problemas, después viene el proceso de solución de problemas con sus áreas totalmente diferenciadas de: la toma de decisiones que abarca la selección y la implantación de la solución. **c) proceso de detección de problemas:** los indicadores que pueden impedir el logro de los objetivos están: la *desviación respecto a experiencias pasadas*; en ello se deben distinguir los factores que pueden ser amenazas reales, o en que se ha debilitado la organización; *desviación respecto al plan original* esto es cuando el plan original no resulta se tienen que tomar otras acciones que permitan el encausamiento; el desempeño de los competidores ay que tomar muy en cuenta que si la competencia está bien y nosotros mal, es que nuestras estrategias están mal y hay que analizarlas. **d) como y cuando decidir:** para ello existen unas actitudes sobre las cuales es importante hacer un comentario: cuando el problema es fácil de manejar, cuando el róbleme puede resolverse por si mismo y a quien le toca decidir para determinar la responsabilidad de la decisión, el decisor puede seguir algunos señalamientos: que la decisión afecta a áreas que no son de la competencia del decisor, la decisión requiere información disponible solo en niveles superiores, el problema se encuentra fuera del área de responsabilidad del decisor. Si el decisor cae en algunas de estas situaciones, lo más probable es que esté tomando decisiones que no le corresponden. **Segundo es el proceso racional de solución de problemas:** este proceso permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones. Como: **investigación de la situación**, o sea saber que problemas existen y tenerlos bien definidos e identificarse los objetivos reales dela decisión, que sean congruentes con la misión, con los valores de la misión y con los objetivos declarados. **Desarrollo de alternativas:** comprende en buscar alternativas creativas, utilizando cualquier técnica de tormenta de ideas; **evaluar las opiniones y selección de la mejor:** en este punto se evalúan las opciones y se desechan las que no son factibles, se deben seleccionar las mejores y ahí es cuando aparece la toma de decisiones. **Poner en práctica y hacer el seguimiento:** en esta fase

se ejecuta el plan propuesto, realizando un constante monitoreo del avance de la implantación y se realizan los ajustes necesarios. **Tercero seria la toma de decisiones:** es el núcleo de la actividad administrativa y describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta. Para ello hay que tomar en cuenta: a) los tipos de decisiones, se dividen en decisiones programadas y no programadas; **b) técnicas de tomas de decisiones:** se clasifican en técnicas tradicionales, en ellas los estrategas usan sus propios sistemas para tomar decisiones, tanto en situación programada como no programadas. A continuación se mencionan ambas: **Técnicas tradicionales programadas:** habituales, sistemáticas administrativas y estructurales. **Técnicas tradicionales para decisiones no programadas:** las derivadas del denominado sentido común, como el juicio, la intuición y la creatividad, las técnicas pueden ser cultivadas por los ejecutivos por medio del adiestramiento general. **Técnicas modernas:** están las técnicas modernas para las decisiones programadas y las técnicas modernas para las decisiones no programadas. **c) certeza, riesgo e incertidumbre:** el lapso intermedio entre estas dos situaciones es conocido como riesgo. Existe la certeza física y la certeza moral, y la incertidumbre es cuando el decisor carece de información para la toma de decisiones y el riesgo se puede definir en dos direcciones, el grado de acercarse o de alejarse de la certeza o de la incertidumbre. **El cuarto rubro es la eficacia en la solución de problemas:** en este punto el estratega se pregunta: a) sino hago nada ¿los riesgos son serios? b) si escojo la opción más sencilla ¿Qué pasa? c) ¿encontrare una buena opción? d) tengo tiempo para investigar o deliberar? **Quinto racionalidad limitada:** esto es la imposibilidad practica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones. **Y por último la superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones:** cuando se han definido las barreras surgen alternativas de solución. Cuando esto surge, el estratega debe de: *establecer prioridades, administrar el tiempo y proceder en forma metódica y cuidadosa; para minimizar la probabilidad de error.*

**Mi opinión y aplicación en mi área laboral:** es muy importante conocer y poner en practica la toma de decisiones tomando en cuenta la serie de pasos vistos en este capítulo, para conocer por donde atacarlos, porque la toma de decisiones es el núcleo de la actividad administrativa y siempre se aplica en nuestra área laboral porque cuando tenemos una planeación programada en las diferentes obras surgen las problemáticas tanto sociales como normativas y debemos definir bien los tipos de problemas para solucionarlos tomando decisiones no programadas ahí es donde tenemos que tener la eficacia para la solución de los problemas que se presentan en cada caso inesperado.