



**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE
CHIAPAS, A. C.**

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

MATERIA: DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ACTIVIDAD: 3.- CAMBIO ORGANIZACIONAL

ALUMNO: ING. JAIRO ALEXANDER LÓPEZ HERNÁNDEZ

DOCENTE: MTRO. HÉCTOR GABRIEL GUILLÉN GARCÍA

TAPACHULA, CHIAPAS A 20 DE FEBRERO DE 2015

CAMBIO ORGANIZACIONAL

1.- ¿Por qué se debe dar el cambio organizacional en la administración pública?

Antes de dar un porque debemos tener bien claro que es cambio organizacional *es el conjunto de variaciones de orden estructural que sufre las organizaciones y que se traducen en un nuevo comportamiento organizacional, que no solo se refiere a los procesos organizacionales, sino también a las personas involucradas (Fayné Reggio).*

En la administración pública se debe dar el cambio organizacional porque como funciona actualmente no es tan eficaz y eficiente, por eso no cumple al 100 % las metas planteadas. Al hacer el cambio organizacional debemos aplicarlos en todos los niveles jerárquicos y para ello también se debe tomar en cuenta a todos los participantes; en caso de un municipio o de cualquier organización el presidente debe actuar como líder y no como jefe para generar un mejor clima de trabajo. En la administración pública lo más complicado seria enfrentar a los empleados porque muchos se opondrían a los cambios que se aplicarían, debido a que varios trabajadores ocupan un puesto por recibir un salario mas no para servir a la sociedad, motivo por el cual no se le dan la atención debida a los ciudadanos cuando requieren un servicio.

Cuando se decida hacer un cambio organizacional se debe tener bien planeado los cambios que se van a hacer, para conocer el costo /beneficio que se va a generar al implementar dicho cambio. También debemos de tomar en cuenta los siguientes puntos claves (clima y ambiente, buena comunicación, interacción de grupo, participación de involucrados, libre expresión, opiniones, atención individualizada, argumentos, mejoría organizacional) para poder lograr las metas esperadas al hacer dicho cambio.

Evidentemente ...cambiar no es nada fácil, si nos proponemos hacerlo racional y eficientemente, pero cruzarnos de brazos y permitir que la vida nos mueva como una hoja expuesta al viento... es un mundo tan turbulento...NO TIENE SENTIDO....¹

¹ Ms C. Jover, Isabel. *El cambio organizacional*

2.- ¿Estás de acuerdo con el Método de cambios impuestos legalmente? SI ¿Por qué? NO ¿Por qué?

No, porque como es impuesto legalmente la organización no estará preparada cuando se va a dar el cambio, así que en lugar de mejorar la eficiencia de la organización la puede perjudicar reduciendo la producción ya que hablan cambios inesperados. Para una organización es difícil el método de cambio impuesto legalmente cuando: está operando eficientemente, se han efectuados pocos cambios en el pasado, la razón del cambio es difícil de explicar, el cambio amenaza con desequilibrar seriamente las relaciones sociales existentes, la fuerza de trabajo se juzga semi-profesional o profesional.

Para hacer un cambio en la organización no se hace de golpe; si no que se debe planear para establecer los mecanismos que van a evaluar su impacto en todos los ámbitos, estructuras y procesos de la organización y en la relación de esta con todos los grupos de interés y actores implicados.