



---

# INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS, A.C.

**MATERIA:** DISEÑO Y ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS.

**ACTIVIDAD No:** 7

**TEMA:** DETERMINAR LAS VENTAJAS DE LA UTILIZACIÓN DEL MÉTODO DELPHI  
EN UNA PROPUESTA DE POLÍTICA PÚBLICA.

**NOMBRE DEL ALUMNO:** COSME HERNANDEZ LOPEZ

**CATEDRÁTICO:** DRA. C. ODALYS PEÑATES LÓPEZ

---

## DETERMINAR LAS VENTAJAS DE LA UTILIZACIÓN DEL MÉTODO DELPHI EN UNA PROPUESTA DE POLÍTICA PÚBLICA.

### Origen y fundamentos del método Delphi.

El método Delphi está basado en un proceso estructurado para coleccionar y sintetizar el conocimiento de un grupo de expertos por medio de una serie de cuestionarios acompañados por comentarios de opinión controlada (Adler y Ziglio, 1996 citado por Comisión Europea, 2009). Los cuestionarios se presentan en forma de un procedimiento de consultas iterativas y anónimas por medio de encuestas enviadas vía web y/o correo electrónico. El método Delphi ha sido utilizado para generar pronósticos en tecnología, educación y otros campos, pero muy especialmente, Delphi es utilizado para construir escenarios a largo plazo (20-30 años) cuya información no se dispone sino a través del conocimiento de los expertos. Su objetivo está dirigido a extraer y maximizar sus inconvenientes. Para ello, se aprovecha la sinergia del debate en el grupo y se eliminan las interacciones sociales indeseables que existen dentro de todo grupo; de ésta forma se espera obtener un consenso lo más fiable posible del grupo de expertos consultados en un área determinada.

### La práctica del método Delphi debe cumplir con las siguientes características:

- **Anonimato:** Durante el método Delphi, ningún experto conoce la identidad de los otros que componen el grupo.
- **Iteración y realimentación controlada:** La iteración se consigue al presentar varias veces el mismo cuestionario.
- **Respuesta del grupo en forma estadística:** La información que se presenta a los expertos no es solo el punto de vista de la mayoría, sino que se presentan todas las opiniones, indicando el grado de acuerdo que se ha obtenido.

La etapa de selección de expertos es fundamental en la aplicación de un ejercicio Delphi, ya que de la selección adecuada de los mismos dependerá la confiabilidad de los resultados a obtener.

La fase de preparación de la aplicación de un Delphi, por lo general, la realiza un comité de dirección que está conformado por diferentes expertos en la materia a ser consultada.

### **VENTAJAS DEL MÉTODO DELPHI**

- **Facilidad de llegar a una decisión final sin forzar falsos consensos.**
- **El anonimato de los expertos evita presiones hacia la conformidad con las ideas de los otros, evitándose el “efecto autoridad”.**
- **Se evita la retroalimentación no controlada mediante el uso de un cuestionario estructurado y el suministro de información filtrada por el comité de dirección del estudio.**

### **CONCLUSIÓN**

En la actualidad, y en nuestro mundo, la ciencia y la tecnología constituyen los pilares fundamentales e indispensables de desarrollo de los países, por lo que todos aquellos que son encargados de definir y establecer las Políticas Públicas deben de tomar muy en cuenta éstas dos herramientas, y utilizarlas para que contribuyan al diseño y mejoramiento, para que con ello se obtengan los resultados y objetivos satisfactorios para la que fueron diseñadas.

### **BIBLIOGRAFIA**

**Aponte Figueroa, Gloria; Cardozo Montilla, Miguel Angel; Melo, Rosa Mariana**

**Método DELPHI: aplicaciones y posibilidades en la gestión prospectiva de la investigación y desarrollo.**

**Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, Vol. XVIII, núm. 1, enero-julio, 2012.**