

INSTITUTO DE ADMINISTRACION PUBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS, A.C.

ACTIVIDAD No: 9 TOMA DE DECISIONES

TEMA: ADMINISTRACION ESTRATEGICA (CAPITULO 6)

NOMBRE DEL ALUMNO: ARMANDO HERNANDEZ MOLINA

CATEDRATICO: DR. ANTONIO PEREZ GOMEZ

TAPACHULA, CHIAPAS; A 26 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2014.

TOMA DE DECISIONES

El objetivo del presente capítulo es conocer sobre la consideración de alternativas estratégicas, luego del análisis y diagnóstico, tanto interno como externo. En la cual están inmiscuidas las siguientes: naturaleza de la solución de problemas administrativos, proceso racional de solución de problemas, toma de decisiones, como mejorar la eficiencia de la solución del problema administrativos, eficacia e ineficacia en la solución del problema, racionalidad limitada, superación de las barreras al afectiva toma de decisiones.

NATURALEZA DE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS.

Si se buscan valores económicos, serán a corto plazo y si se buscan soluciones de valores cualitativos serán a largo plazo. **Problemas y oportunidades** El problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos; mientras que oportunidad es la situación que no solo ayuda a lograr los objetivos, también permite a la organización rebasar dichos objetivos. **Sistema decisorio** La toma de decisiones es un subsistema que debe observarse en su contexto, junto con sus partes: a) atención del problema. b) proceso racional de la solución de problema

Proceso de detención de problema Es una situación en que el estratega puede y debe considerar para adelantarse a situaciones que le puedan llegar a impedir el logro de los objetivos.

PROCESO RACIONAL DE SOLUCION DE PROBLEMA

Tiene un proceso cuyos pasos se mencionan en cuatro fases: a) investigación de situación, b) desarrollo de alternativas, c) evaluación de opiniones y selección de la mejor, d) poner en práctica y hacer el seguimiento.

TOMA DE DECISIONES

La toma de decisiones describe el proceso del cual una alternativa estratégica se soluciona como la manera de aprovechar una oportunidad. **Tipos de decisiones** se dividen en decisiones programadas y decisiones no programadas. Las decisiones programadas son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano. Las decisiones no programadas son decisiones de una sola vez, generalmente sin antecedentes directos. **Técnicas de toma de decisiones** Debido a las diferentes naturalezas decisorias, los estrategas deben decidir, se han desarrollado diversas técnicas: algunas son tradicionales y otras se apoyan en los sistemas de información administrativa. **Técnicas tradicionales** Han desarrollado sus propios sistemas para tomar decisiones tanto en decisiones programadas como no programadas: **Técnicas modernas** Técnicas modernas para decisiones programadas y técnicas modernas para decisiones no programadas.

Certeza, riesgo e incertidumbre

La **certeza** incluye una dualidad, la certeza física que obedece a las leyes físicas y la certeza moral no obedecen leyes físicas, **incertidumbre** ocurre cuando el decisor carece de información pertinente para la toma de decisiones, **riesgo** se define en dos direcciones el grado de acercarse o alejarse de la certeza o de la incertidumbre.

COMO MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA SOLUCION DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS: RELACION DE LA CALIDAD OBJETIVA Y LA ACEPTACION

La aceptación de la misma por parte de los involucrados en dicha decisión: a) la calidad de la decisión es más importante que la aceptación, b) la aceptación de la decisión es más importante que la calidad, c) la aceptación y la calidad son igualmente importante, d) ni la calidad ni la aceptación de la decisión son importantes.

EFICACIA E INEFICACIA EN LA SOLUCION DE PROBLEMAS

Se indica como la consecuencia de una posible situación problemática a partir de este punto en la cual el estratega se pregunta: si no hago nada ¿los riesgos son serios?, si escojo la opción más sencilla ¿qué pasa?, ¿encontré una buena opción?, ¿tengo elementos de búsqueda?, ¿Tengo tiempo para investigar o deliberar?

RACIONALIDAD LIMITADA

Se debe tomar en cuenta de la racionalidad limitada la cual es la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiera considerarse pertinente para la toma de decisiones.

SUPERACION DE LAS BARRERAS A LA EFECTIVA TOMA DE DECISIONES

Lo primero es definir la barrera en la cual el estratega se verá en situaciones que le parecerán agobiantes en la cual se debe: establecer prioridades, administrar el tiempo, proceder e forma metódica y cuidadosa.

OPINION RESPECTO A LA LECTURA

Esta lectura nos da a entender, conocer y opciones cómo poder tomar una buena decisión utilizando todos los factores que tenemos en nuestro alrededor para que las decisiones que tomemos sean las más correctas y no afectemos a terceros ya que esto influiría para bien o para mal

APLICACIÓN A NUESTRA AREA LABORAL

Es posible la aplicación ya que en nuestra área de trabajo de tiene que realizar tomas de decisiones diarias las cuales se tienen que planear muy bien ya que de lo contrario afectaríamos a todo el municipio ya que en mi área de trabajo es una de las más importantes por lo tanto dichas decisiones que tomemos pueden dar un gran realce y denigrarlo.