Urban Station

MANUAL DE ADMINISTRADOR

URBAN STATION"

enjoy working differently!

Manual de usuario de URBAN STATION

Índice

Inicio de Sesión	2
Catalogos	3
Usuarios	3
Clientes Activos	6
Clientes Inactivos	9
Centros	11
Espacios	15
Ventas	18
Abrir cuenta	18
Cuentas abiertas	18
Nueva venta	21
Facturación	24
Nuevo comprobante	24
Consultar comprobante	26
Lista de Folios	28
Actualizar Certificado	30

Inicio de Sesión

El sitio empieza desde la pagina de inicio de sesion , donde tenemos que ingresar el usuario y pasword que nos proporcionaron



Una vez que el sistema valide nuestro usuario, nos dará acceso a la página principal, sin en dado caso es incorrecto nos regresa página de inicio de sesión

En la página principal podemos ver un menú, con tres opciones Catálogos, Ventas, Facturación y Reportes



Catalogos

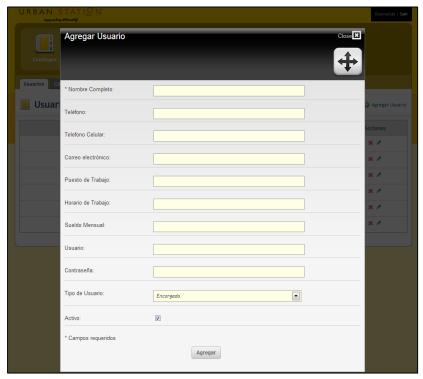
Ingresamos al menu -> Catalogos, ahi se nos mostrara un submenu, con las opciones Usuario (esta esta seleccionada por default), Clientes Activos, Clientes Inactivos, Centros y Espacios.

Usuarios

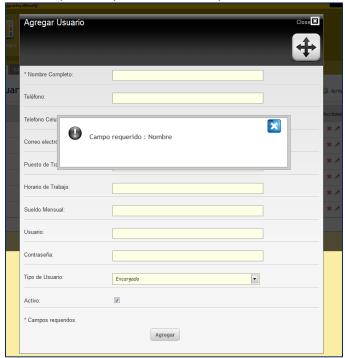
En el submenu usuario, nos aparece una lista de todos los usuarios del sistema



También nos muestra una opción para agregar usuario, al darle clic se abre una nueva ventana, con el formulario de agregar usuario.



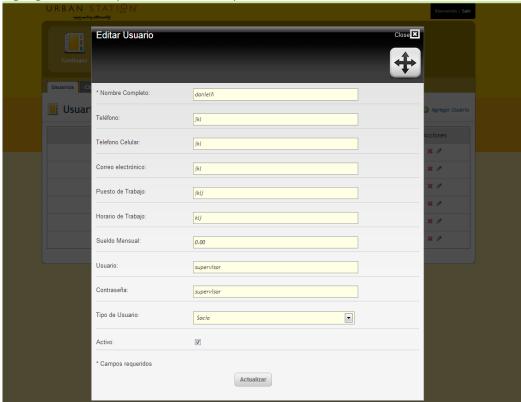
Una vez que hayamos rellenado los campos damos clic en el botón agregar y se validaran, si en algún campo requerido hay algún error se nos informara para que los editemos, en dado caso de que ya no queremos agregar al usuario damos clic en la X que se encuentra en la esquina superior derecha para cancelar.



Para editar un usuario damos clic en el icono del lápiz.

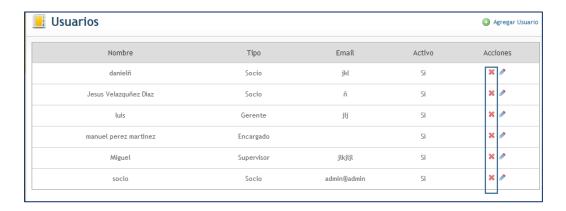


Una vez que hayamos dado clic en el icono se nos abrir una nueva ventana parecida a la de agregar usuario pero con los campos llenos,

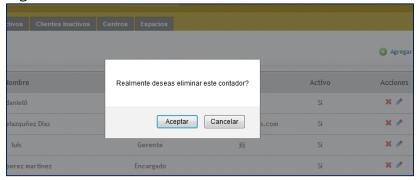


En esa ventana podemos modificar o llenar los campos, si deseamos guardar los cambios, damos clic en el botón actualizar, si no deseamos guardar damos clic en la X de la esquina superior derecha.

Para eliminar un usuario damos clic en el icono de la x



Se nos abrirá una ventana de confirmación preguntándonos si realmente deseamos eliminar al usuario, si damos clic en aceptar se eliminar el usuario, si damos clic en cancelar nos regresara al listado.



Clientes Activos

En la pestaña de clientes Activos que es donde tendremos todos los listados de nuestros clientes que tiene derecho a hacer alguna reservacion.



En esta pestaña nos aparece un buscador inteligente, donde se puede buscar por RFC o Razon social, si deseamos buscar solo basta con ingresar el texto y el buscador nos mostrara los registro que se hayan encontrado.



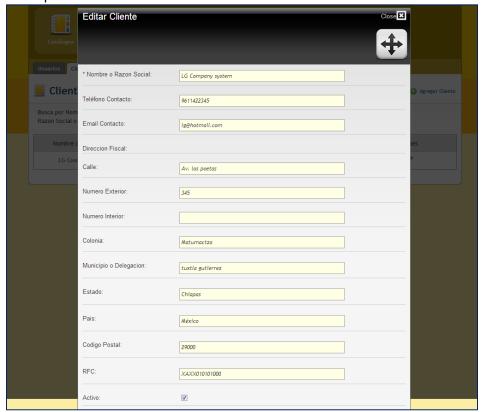
Solo basta con darle clic al registro que se nos muestra y se nos mostrara en el listado.



Si no nos saliera ningún registro parecido al que buscamos, se nos informara.



En el listado, nos aparecen las acciones de editar o eliminar, si deseamos eliminar damos clic en el icono del lápiz, y se nos abrirá un nueva pestaña, donde podremos editar los campos



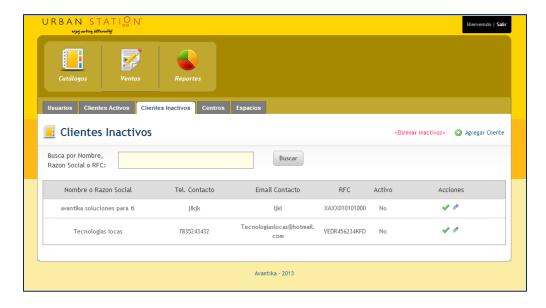
Si deseamos guardar los cambios, damos clic en el boton actualizar, si no deseamos guardar los cambios damos clic en la X de la esquina superior derecha; Si damos clic en el icono de la x, nos preguntara si realmente deseamos cambiar el estatus del cliente, esto quiere decir, que se pasara a de Activo a Inactivo.



Si no deseamos desactivar al usuario damos clic en cancelar y nos regresara al listado

Clientes Inactivos

En la pestaña de clientes inactivos , nos aparece un buscador que es el mismo funcionamiento que el de clientes activos, buscamos y una vez que el buscador nos muestre un registro, le damos clic y nos mostrara el listado.

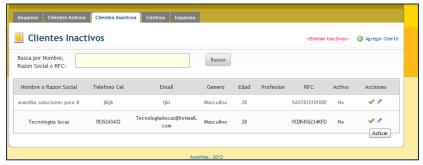


Se nos muestra dos opciones: La de agregar cliente, y la de Eliminar inactivos. La de agregar cliente, ya hemos descrito su funcionamiento y la de eliminar inactivos nos eliminara a todos los clientes inactivos que tengamos en el listado (esto será permanente). Si le damos clic se nos preguntara si realmente queremos eliminar a los clientes inactivos.

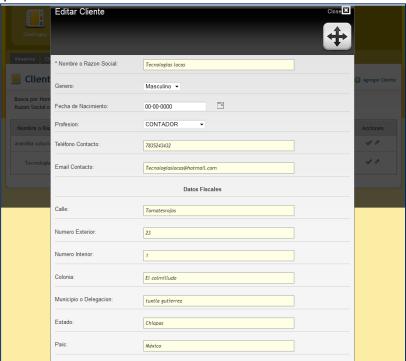


Si damos clic en Aceptar se eliminara todos los clientes permantemente si no deseamos hacer eso, podemos dar clic en el boton cancelar.

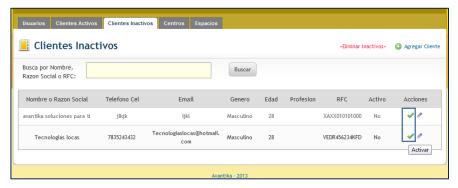
En el listado nos aparece los iconos de acciones si damos clic en el icono del lapiz, podremos editar al cliente



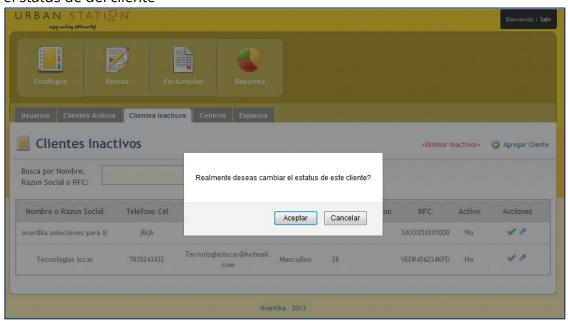
Se nos abrirá un formulario donde nos mostrara los datos que podemos modificar o llenar los campos restantes.



Para guardar las modificaciones damos clic en el icono de Actualizar, si no deseamos guardar los cambios damos clic en la X que se encuentra en la esquina superior derecha. El icono de la palomita, nos sirve para poder activar al cliente, esto regresara sus permisos para poder hacer reservaciones o compras.



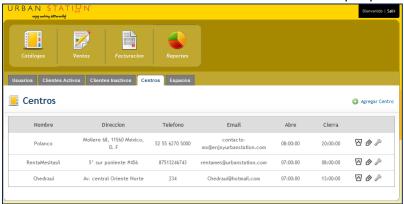
Cuando demos clic en la palomita se nos preguntara si realmente deseamos cambiar el status de del cliente



Si damos clic en Aceptar el cliente inactivo se pasara a la lista de clientes activos

Centros

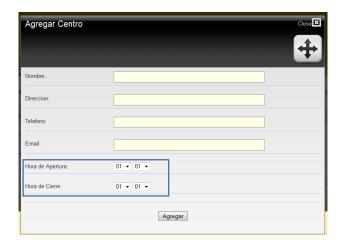
En esta pestaña se nos muestra el listado de todos los centros que prestan servicios



Nos muestra la opción de agregar centro

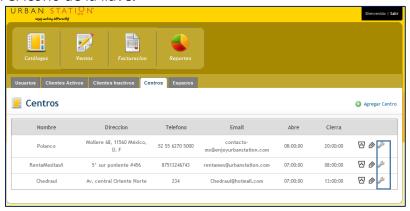


Una vez que hayamos dado clic en agregar centro se nos abrirá un formulario para que ingresemos las características del centro nuevo



En este formulario tiene dos puntos importantes: la hora de apertura y la hora de cierre Los cuales, vienen en formato de hora e indicaran las horas que el centro prestara servicio

Una nueva acción que viene es la de configuración, si deseamos configurar un centro damos clic en el icono de la llave.



Cuando demos clic en icono de la llave, se nos abrirá una nueva ventana



Debemos seleccionar los espacios que nuestro centro está ofreciendo, una vez seleccionados ingresaremos los lugares que cada espacio tiene.

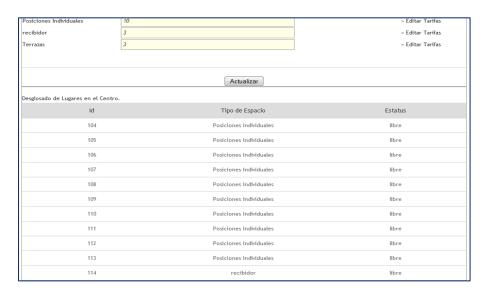
Una vez que hayamos ingresado el número de lugares, daremos clic en Editar tarifas y se nos mostrar un formulario debajo.

Configuracion del Centro Servicios del Sur » Regresar										
Selecciona los espacios disponibles en este centro: 🔲 Open Spaceññ 😢 Posiciones Individuales 😢 recibidor 🛅 Salas de Juntas 😢 Terrazas										
Cuantos lugares tienes disponibles para cada tipo de espacio?										
Posiciones Individuales		10						» Editar Tarifas		
Por Horas	1 H. 5	2 11. 5	3 H. S	411. 3	5 H. S	6 H. S	7 H. 5	8 H. S	\$0	
Por Dia	1 Dia. S									
Por Mes	1 Mes. \$	3 Meses. \$	6 Meses. \$	9 Meses. \$	12 Meses. \$					
Por Evento	Evento. \$									
recibidor 3				» Editar Tarifas						
Terrazas 3					» Editar Tarifas					
Actualizar										
Desglosado de Lugares en el Centro.										
	ld Tipo de Espacio			Estatus						

En ese formulario editaremos las tarifas o costo que estará cada lugar de nuestro centro, lo mismo ocurre para todos los espacios, se tienen que editar las tarifas.



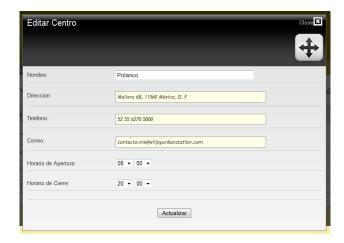
Una vez llenado las tarifas, damos clic en el botón actualizar para que se guarden., regresamos al listado, la próxima vez que entremos a configuración nos mostrara también el listado de lugares y su estatus



Otra Acción es la de editar, damos clic en el icono del lápiz

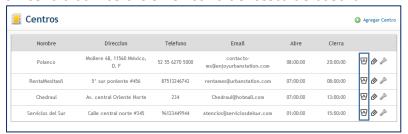


Una vez que hayamos dado clic en el icono del lapiz, se nos abrira una nueva ventana, para editar los datos del centro



Si deseamos guardar los campos damos clic en actualizar, si no deseamos modificar damos clic en la X que se encuentra en la esquina superior derecha, y nos regresara al listado.

Para eliminar un centro damos clic en el icono del cesto de basura



Cuando hayamos dado clic se nos preguntara si deseamos realmente deseamos eliminar al centro



Si no deseamos eliminar damos clic en cancelar y nos regresara al listado, si deseamos eliminar (esto será permanente) damos clic en aceptar.

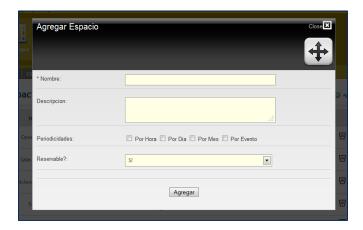
Espacios

En esta pestaña podremos Agregar los espacios que cada centro puede ofrecer, se nos muestra un listado de todos los espacios



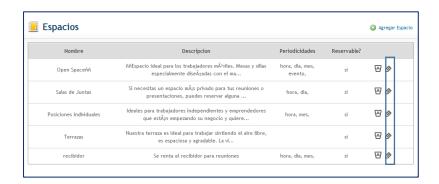
Si deseamos agregar un nuevo espacio damos clic en el botón Agregar Espacio y se nos abrirá una nueva ventana, para poder agregar espacio acio.

En la nueva ventana ingresaremos las característica del nuevo espacio que deseamos agregar.



Una vez llenados los campos damos clic en Agregar y se validara el formulario, si tenemos datos incorrectos se nos notificara, si están correctos el nuevo espacio será agregado.

Si deseamos modificar un Espacio tenemos que dar clic en el icono del lápiz

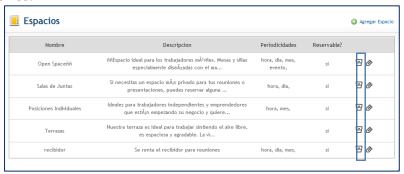


Una vez que hayamos dado clic en el icono del lápiz, se nos abrirá una nueva ventana, donde podremos modificar los datos del espacio.



Si deseamos guardar los cambios, damos clic en el botón de actualizar, si no deseamos guardar los cambios damos clic en la X que se encuentra en la esquina superior derecha.

Para eliminar un espacio damos clic en el icono de la papelera que se encuentra en la columna acciones.



Una vez que hayamos dado clic en el icono de la papelera, nos saldrá una ventana que nos preguntara si realmente deseamos eliminar al espacio seleccionado.



Si damos clic en el botón de aceptar se eliminara el espacio seleccionado (Esto será permanente), si damos clic en cancelar, nos regresara al listado.

Ventas

En el menú ventas podremos realizar las ventas hacia el cliente, generar facturar, hacer reservaciones.

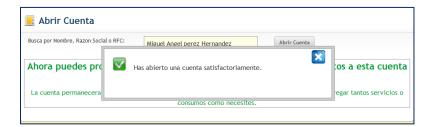
Abrir cuenta

En la pestaña Abrir cuenta, podemos abrir una cuenta nueva para un nuevo cliente, para que él puede realizar reservaciones, compras u algún otro servicio que el centro pueda ofrecer.

Nos aparece un buscador automático donde ingresaremos el nombre, razón social o RFC del cliente a cual se le abrirá la cuenta.



Una vez ingresado el nombre del cliente damos clic en el botón abrir cuenta y se nos notificara que hemos abierto la cuenta satisfactoriamente



También se nos informara que podremos hacer con esa cuenta.



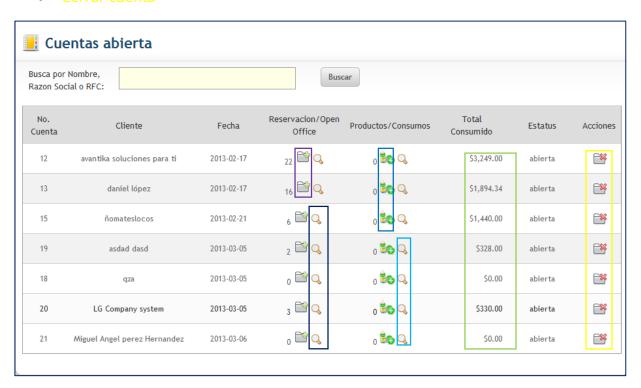
Ahora ya podremos generar una nueva venta en el punto de venta.

Cuentas abiertas

En la pestaña cuenta abiertas podremos visualizar el listado de cuentas abiertas que tienen nuestros clientes.

En este listado tenemos varias opciones:

- Realizar reservaciones
- Ver los detalles de las reservaciones realizadas
- Vender productos/Consumos
- Ver detalles de los productos consumidos
- Ver el total Consumido
- Cerrar cuenta



Realizar Reservaciones

Para poder realizar un reservación damos clic en icono de la carpeta con signo +



Una vez que hayamos dado clic en el icono de la lupa, se nos Re direccionará a una nueva página para que podamos realizar la reservación.

Para ver los detalles de las reservaciones realizadas damos clic en el icono de lupa

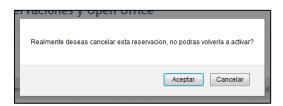


Ver detalles de reservaciones

Una vez que hayamos dado clic en el icono se nos mostrara un desglosado de las reservaciones realizadas por el cliente.



También en ese mismo desglosado podremos cancelar las reservaciones dando clic en el icono de la X, se nos preguntara si realmente queremos cancelar la reservación



Si damos clic en aceptar se cancelara la reservación, si no deseamos cancelar la reservación damos clic en el icono cancelar y nos regresara al listado.

Para regresar al listado general damos clic en el botón regresar



Nueva venta

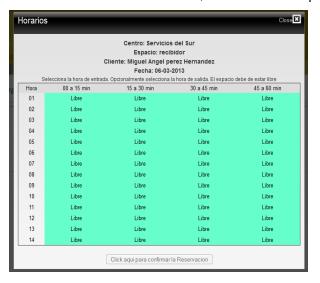
En la nueva ventana, debemos seleccionar un centro, una fecha por default es la fecha del dia en que se hacer la reservacion pero ser peude seleccionar un fecha diferente por ultimo debemos escoger el tipo de espacio.

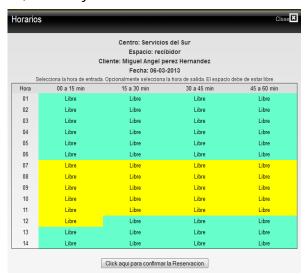


Cuando hayamos seleccionado lo anterior, damos clic en el botón Muestra Espacios, y se nos mostrarlos espacios, en la parte inferior de la ventana viene una nomenclatura de colores, dependiendo el color es el estado del lugar.

Para proceder con la reservación escogemos un lugar y damos clic derecho, para abrir una ventana nueva.

En esta ventana, se nos mostrara los horarios estos son los horarios configurados anteriormente (Horario de apertura – Horario de cierre), junto con descripcion informativa Nombre del centro, Nombre del espacio, Cliente y fecha.





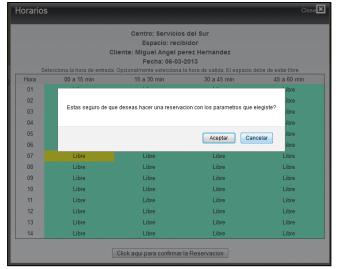
En esta ventana debemos seleccionar la hora en que se realizara la reservación, ejemplo: seleccionamos de la 7:00am a las 12:00 pm, se pondrá en amarillo y se activara el botón inferior.

Si damos clic en confirmar se nos preguntara si estamos seguros de hacer un reservación, si damos clic en aceptar se realizara la reservación y los horarios escogidos aparecerán como ocupados (Esto se le conoce como Reservación), si damos clic en cancelar nos regresa a la ventana de los horarios.

Cuando volvamos a hacer una nueva reservación los lugares seleccionados anteriormente aparecen como ocupados.



Podemos también solo seleccionar un horario de entrada sin especificar el horario de salida, se nos preguntara si deseamos realizar, la reservación si le damos aceptar.



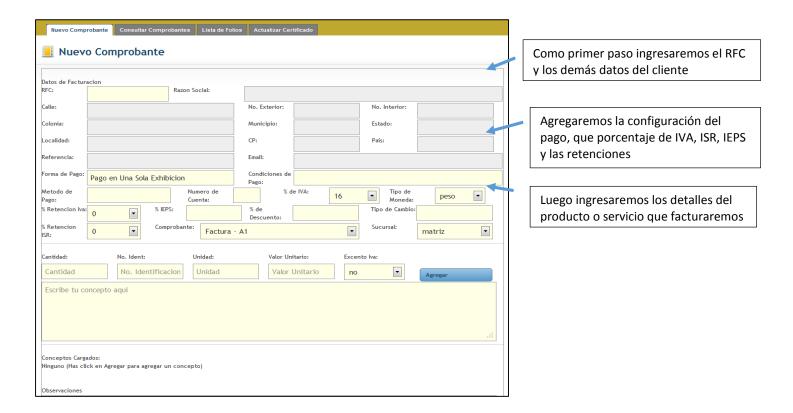
Si damos clic aceptar el lugar se ocupara por completo aunque solo hayamos seleccionado una hora, ya que no sabemos a qué hora saldrá el cliente, esto se le conoce como Open Office



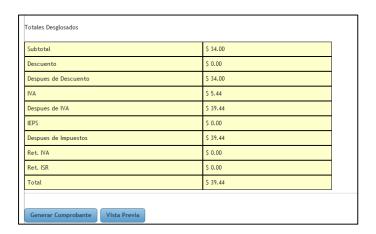
Facturación

Facturación nos servirá para poder generar las facturas individuales, que no estén relacionado con la facturación automática del sistema, ya que el tipo de facturación es manual.

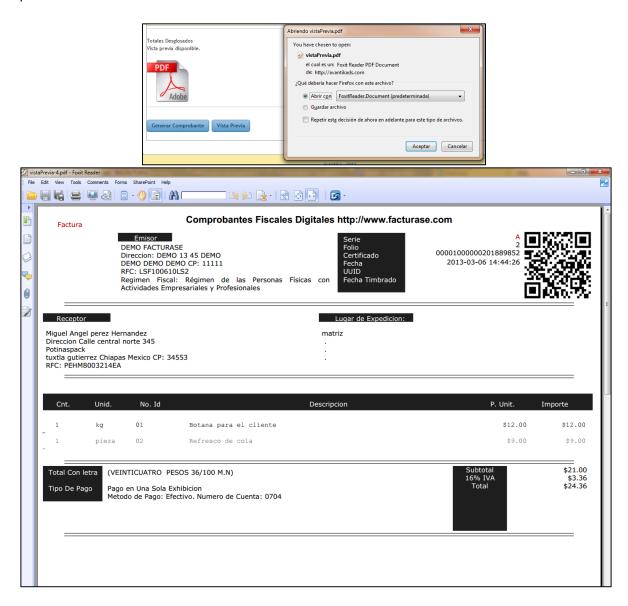
Nuevo comprobante



Una vez agregados los productos se nos mostrara un desglose de los costos y del IVA



Se nos mostrara dos opciones generar comprobante y generar vista previa, la vista previa nos mostrará un PDF de la factura.



Cuando le demos clic en generar comprobante, nos genera el comprobante XML pero antes nos pregunta si el RFC que ingresamos es el correcto.

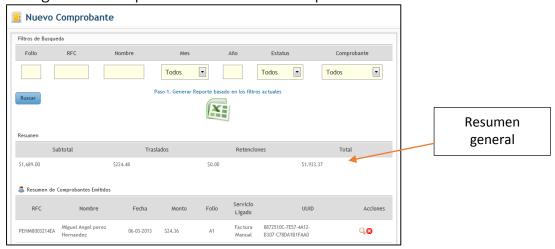


Si nuestro RFC es el correcto damos clic en aceptar y nos permitirá descargar el comprobante.



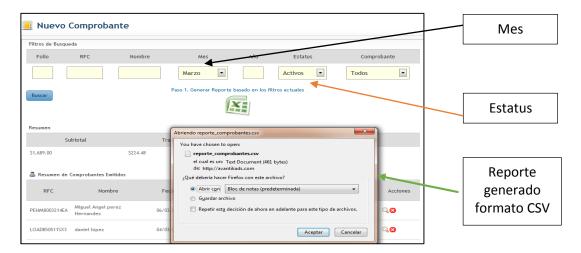
Consultar comprobante

En consultar comprobante podemos buscar las facturas que ya tengamos hechas, el buscador funciona por Folio, RFC, Nombre, Mes, Año, Estatus, Comprobante. También podemos generar un reporte de los filtros de búsqueda.



Por ejemplo:

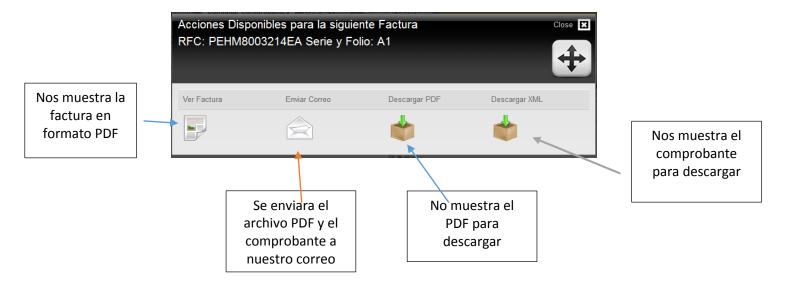
- Mes- Marzo
- Estatus-Activos



En el listado nos muestra la opcion ver detalles (Icono de la lupa).



Una vez que hayamos dado clic se nos abrira una nueva ventana



Para poder cancelar una factura damos clic en el icono de la X



Cuando demos clic en el icono se nos preguntara el motivo de la cancelación



Ingresamos el motivo y le damos cancelar, para la próxima vez que veamos los detalles de la factura, ver factura se nos mostrara la factura ya cancelada.



Lista de Folios

Es esta pestaña se nos muestra los folios que tenemos para generar nuestras facturas



Tenemos dos opciones eliminar la lista de folios y la de editarlos; Si damos clic en el icono del lápiz, podremos editar la lista de folios

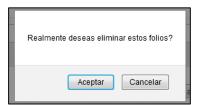


Para guardar los cambios le damos clic en el botón cancelar y se guardara, si no deseamos guardar damos clic en la X, de la esquina superior derecha.

Si deseamos eliminar la lista de folios damos clic en el icono de la papelera.



Una vez que hayamos dado clic en el icono se nos mostrara una ventana de advertencia preguntándonos si realmente queremos eliminar los folios (Esto será permanente),



Si damos clic en Aceptar se eliminaran permanentemente Nota: Estos folios sirven para poder generar la factura, si no hay ningún folio cargado, no se podrá facturar.

Si damos clic en cancelar nos regresara al listado de folios.

Actualizar Certificado

El certificado de sello digital es un documento electrónico el cual el SAT (Servicio de Administración Tributaria) garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad y su clave pública.

Esto es único.

Para poder actualizar el certificado, necesitamos la ruta del certificado, La llave privada, y La contraseña de la llave privado



Cuando demos clic en el botón actualizar certificado se validara y nos mostrara un mensaje que se ha actualizado correctamente.

