



INSTITUTO DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA DEL ESTADO  
DE CHIAPAS, A.C.

**ALUMNO:**

**OLGA VIRIDIANA CARREÑO PÉREZ**

**DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ**

**PLANEACIÓN ESTRATEGICA**

**ACTIVIDAD 9**

**“TOMA DE DECISIONES”**

**TAPACHULA DE CORDOBA Y ORDOÑEZ CHIAPAS, OCTUBRE DE 2014**

## TOMA DE DECISIONES

Este capítulo tiene la finalidad de conocer los procesos que ocurren en la mente del decisor ante los problemas administrativos inherentes a la toma de decisiones.

**Naturaleza de la solución de los problemas administrativos:** Este apartado podemos identificar la importancia de los conceptos problemas y oportunidades, considerando al problema como al entorpecimiento del logro de los objetivos; mientras que a las oportunidades permiten a las organizaciones rebasar dichos objetivos.

El proceso de detección de problemas, existen indicadores que el estratega debe considerar para adelantarse a situaciones que le pueden llegar a impedir el logro de los objetivos como son: desviación respecto a experiencias pasadas, desviación respecto al plan original, otras personas y desempeño de los competidores.

**Proceso racional de solución de problemas:** la solución del problema tiene un proceso que es conveniente conocer, el cual permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones, este proceso cuenta de cuatro fases que son: investigación de la solución, desarrollo de alternativas, evaluación de opiniones y selección de la mejor; poner en práctica y hacer el seguimiento.

En la toma de decisiones se describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta. Para profundizar sobre este proceso, se deben considerar los distintos tipos de decisiones, las cuales se dividen en decisiones programadas y decisiones no programadas.

**Como mejorar la eficacia de la solución de problemas administrativos: relación de la calidad objetiva y la aceptación:** esta relación se refiere a la calidad que guardan las decisiones y la aceptación de las mismas por parte de los interesados, los tipos de relaciones de calidad- aceptación son las siguientes: la calidad de la decisión es más importante que su aceptación, la aceptación de la decisión es más importante que su calidad, la calidad y aceptación son igualmente importantes y ni la calidad ni la aceptación de la decisión son importantes.

**Eficacia y eficiencia en la solución de problemas:** existen varias conductas que el estratega pueda asumir ante una situación específica, este proceso inicia cuando el estratega se hace las siguientes preguntas; si no hago nada ¿los riesgos son serios?, si escojo la opción más sencilla ¿Qué pasa?, ¿tengo elementos de búsqueda? Y por último ¿tengo tiempo para investigar?

**Racionalidad limitada:** el estratega siempre deberá tomar en cuenta el factor de la racionalidad limitada, que no es otra cosa que la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones.

**Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones:** el estratega se verá en situaciones que le parecerán agobiante el estratega deberá: establecer prioridades, administrar el tiempo y proceder en forma metódica y cuidadosa.

Lo importante en el desempeño de una organización depende de la disposición de los empleados y de la toma de decisiones en ella se generen, es por eso que el empleado eficiente no adopta muchas decisiones, sino que se concentra en las más importantes. Ante todo desea saber en qué consiste la decisión y cuáles son las realidades subyacentes que debe satisfacer. El empleado eficiente sabe cuándo una decisión ha de basarse en un principio y cuando debe adoptarse según las circunstancias y por razones de prácticas.

En el ámbito laboral que me encuentro considero que la toma de decisiones es una herramienta principal que no solamente los jefes deben tomar, sino todos los empleados que integran la organización estas decisiones nos ayudan a identificar nuestras fortalezas y debilidades en las actividades cotidianas, así mismo a darnos cuenta en que hemos fallado y poner en práctica soluciones a nuestros problemas en este caso sería tomar decisiones programadas.

En otro caso hay decisiones de las cuales requiere llegar hasta un cierto análisis de los problemas, de las cuales tenemos que tomar en grupo, nos generan ciertos beneficios porque tenemos mayor información y conocimiento, hay mayor cantidad de alternativas ofrecidas ante la problemática presentada, y existe un mayor compromiso para solucionarlo. En ocasiones llega a ser complejo por la magnitud del problema pero es necesario empezar con reconocer ya situación donde nos encontramos y después a donde se desea llegar.