



INSTITUTO DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA DEL ESTADO  
DE CHIAPAS, A.C.

## **MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

---

### Administración Estratégica

Diseño de escenario  
de la Dirección  
de Desarrollo Administrativo

Equipo:  
Visionarios

Valentín Pérez Martínez

Tapachula, Chiapas  
15 de Noviembre del 2014

## Análisis del Escenario

Área de gestión: Dirección de Desarrollo Administrativo, adscrita a la Secretaría de Administración perteneciente al H. Ayuntamiento Municipal de Tapachula.

Proyección: a Noviembre 2017.

### Análisis de las Macrovariables del área de gestión.

La voluntad política del Presidente Municipal del Ayuntamiento de Tapachula y su interés por mejorar el funcionamiento de la administración pública hizo posible que en septiembre del 2013 se creara la Unidad de Desarrollo Administrativo dentro su estructura orgánica, hoy Dirección de Desarrollo Administrativo cuya función principal sería la estructuración y reestructuración de las áreas administrativas, así como la integración e implementación de instrumentos de organización del trabajo.

Actualmente la Dirección se encuentra ubicada en el Municipio de Tuxtla Chico, Chiapas; a 15 kilómetros del H. Ayuntamiento de Tapachula. Está integrada por un grupo interdisciplinario de 12 servidores públicos, que oscilan en un rango de edad de 25 a 48 años, con experiencia en materia de desarrollo administrativo en instituciones del sector público. Los productos que se generan a través de la Dirección son: Dictámenes técnicos de modificación de estructura orgánica, Manual de Organización, Manual de Procedimientos, estructuración de Plantilla de Plazas, Tabulador de sueldos y Catálogo de Puestos. Para el funcionamiento de la Dirección se diseñaron guías técnicas para la elaboración y actualización de manuales administrativos, como instrumentos de trabajo.

Para el análisis del escenario podemos apreciar a continuación las Macrovariables que inciden directa e indirectamente en el funcionamiento del área de gestión.

Macrovariables	Descripción	Situación actual	Impacto
Epidemiológica	1.- Brote de enfermedades virales de alto riesgo (Factor de acción Indirecto).	La Dirección se ubica físicamente en el municipio de Tuxtla Chico, en los límites de la frontera sur de México; a 5 kilómetros de la franja fronteriza con Guatemala, lo que hace que la zona sea vulnerable al contagio de enfermedades provenientes de Centro América.	Ausentismo del personal al área de trabajo.

Macrovariables	Descripción	Situación actual	Impacto
Demográficas	1.- Número de habitantes en el municipio (Factor de acción directa).	320 451 habitantes integrado por 166 230 mujeres y 154 221 hombres.	El incremento al número de habitantes, aumentará la demanda de servicios al municipio, lo que requerirá de redimensionar su organización y eficientar la prestación de los servicios para fortalecer su capacidad de respuesta.
Política	1.- Marchas, plantones y tomas de edificios públicos (Factor de acción Indirecto).	Estos actos generan la imposibilidad de realizar las actividades propias de la dirección.	Falta de cumplimiento de los objetivos de la Dirección.
	2.- Periodo de gobierno municipal (2012-2015) (Factor de acción directo).	Escenario político favorable para el desarrollo del trabajo de la Dirección.	Incertidumbre por cambio de las autoridades de Gobierno Municipal y la Administración Pública.
	3.- Normatividad Federal y Estatal. (Factor de acción directo).	Sustento legal para la funcionalidad de la Dirección.	Favorable para el desarrollo del trabajo de la Dirección.
	4.- Reglamentación y manuales administrativos Municipales. (Factor de acción directo).	No se cuenta con Manual de Procedimientos y falta de Reglamentos	Falta de sustento legal e ineficiencia en el funcionamiento de las áreas.
Sociocultural	1.- Creencias, costumbres y tradiciones. (Factor de acción indirecto).	Existen diversas festividades en el municipio.	Genera inactividad en las áreas de la administración pública municipal.
	2.- Experiencia profesional de los servidores públicos. (Factor de acción directo).	Desconocimiento de herramientas administrativas.	Mayor tiempo en el proceso de integración de los productos de la Dirección.

Macrovariables	Descripción	Situación actual	Impacto
Económica	1.- Afectación de la economía nacional, estatal y municipal. (Factor de acción directo).	Finanzas municipales débiles.	Falta de cumplimiento de las obligaciones del municipio y dificultad en la realización de los procesos de trabajo.
Tecnológica	1.- Sistematización de procesos de trabajo. (Factor de acción directo).	Falta de aplicación de sistemas en los procesos de trabajo de la administración municipal.	Mayor tiempo, costos y esfuerzos en la realización de las actividades.
	2.- Desarrollo tecnológico. (Factor de acción directo).	Falta de inversión en equipos de cómputo en las dependencias municipales.	Mayor tiempo en el procesamiento de la información.
Ambientales	1.- Desastres naturales	El municipio de Tapachula por su ubicación geográfica es susceptible a desastres naturales como: inundaciones, desgajamiento de cerros, vientos huracanados, actividad volcánica y movimientos sísmicos.	Obstrucción de accesos a los centros de trabajo de la administración municipal, que dificulta el cumplimiento de las actividades de la dirección.

### Descripción del escenario

De acuerdo a la macrovariable epidemiológica, identificamos la susceptibilidad de contagios de enfermedades virales por la ubicación geográfica del área de gestión; respecto a la demográfica el creciente número de habitantes demandan constantemente servicios públicos de calidad; en lo político, observamos una incertidumbre por el cambio de las autoridades del Gobierno Municipal en el año 2015; en lo sociocultural, se debe destacar la importancia del nivel de experiencia y conocimiento profesional del servidor público; en lo económico, derivado de la afectación nacional, estatal y municipal dificulta el cumplimiento de obligaciones y por ende la realización de los procesos de trabajo; en lo tecnológico, la falta de inversión y sistematizaciones de los procesos de trabajo repercute en la agilización y manejo de información; y en lo ambiental,

debido a la ubicación geográfica estamos propensos a desastres naturales que conlleva al cumplimiento de las actividades.

La Dirección de Desarrollo Administrativo visualiza un escenario futuro a 3 años como un área estratégica que logre la certificación de los procesos de la Administración Pública Municipal, de acuerdo a la norma ISO 9001-2008, generando ahorro de tiempos, costos y esfuerzos; mejorando la calidad de los servicios públicos a la ciudadanía.

Tomando en consideración que la actual gestión de gobierno concluye en septiembre del 2015 y que en ese mismo año se realizarán elecciones de nuevas autoridades municipales, este cambio de gestión representa la principal amenaza para el cumplimiento del escenario futuro contemplado por esta Dirección, cabe mencionar que con el seguimiento que pueda realizar la nueva administración será de importancia para el otorgamiento de los servicios de calidad.