



**INSTITUTO DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA DEL ESTADO  
DE CHIAPAS, A.C.**

## **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

### **DISEÑO Y ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

Dr. C. Odalys Peñate López

#### **ACTIVIDAD VII**

Método Delphi

**ALAN FABRIZIO SÁNCHEZ NAVARRO**

Tapachula, Chiapas

El método Delphi, según su aplicación se clasifica como uno de los métodos cuantitativos; es aplicable en las ciencias no exactas al como método de consulta cualitativo, siendo una de las principales herramientas de la prospectiva, en el área de investigación y desarrollo. En pocas palabras el método Delphi es una herramienta para obtener información de un grupo o panel de expertos mediante una serie de cuestionarios acompañados de la reflexión y comentarios para el análisis y la reflexión de un problema definido.

Para (Figuerola, Cardozo y Melo, 2012) mencionan el origen del método Delphi el cual fue desarrollado por *RAND Corporation*, específicamente por los investigadores Helmer y Dulkey, quienes introdujeron en el año 1953 el método de iteración con realimentación controlada, que llamaron Delfos, en recuerdo del famoso oráculo de la antigua Grecia. Este método ha ido desarrollándose gracias a su capacidad de solucionar los inconvenientes presentados por otros métodos de consulta, su objetivo está dirigido a extraer y maximizar las ventajas que presentan los juicios de expertos y minimizar sus inconvenientes.

Así también los autores mencionan las características fundamentales con las que debe cumplir el método.

- Anonimato; ningún experto conoce la identidad de los otros que componen el grupo o panel.
- Iteración y realimentación controlada; la iteración se consigue al presentar varias veces el mismo cuestionario. Retroalimentando con los resultados obtenidos en los cuestionarios, así se consigue que los expertos vayan conociendo los distintos puntos de vista y puedan ir modificando su opinión.
- Respuesta del grupo en forma estadística: la información que se presenta a los expertos no es sólo el punto de vista de la mayoría, sino que se presentan todas las opiniones, indicando el grado de acuerdo que se ha obtenido.

Para su proceso es necesario definir previamente varios aspectos fundamentales, tales permiten tomar la decisión acerca de la correcta aplicación del mismo, en ese sentido primeramente:

1. Precisar el objetivo
2. Viabilidad de su aplicación
3. Definición de los diferentes temas a ser consultados

4. Diseño de las preguntas
5. Disponibilidad de los recursos para su aplicación

Siguiendo con el tema de su flexibilidad y desarrollo de alternativa como método para obtener información, surge una tendencia donde la implementación de la tecnología de la información es una vía de interacción entre los especialistas. Surgiendo así un enfoque denominado “Delphi 2.0”, donde el trabajo se basa en la web, ayudando a mejorar la creatividad, facilita la confrontación, promueve una dinámica de consulta continua e incrementa su visibilidad gracias al alcance global de la plataforma.

Este método ha ayudado en el campo de la investigación y desarrollo, tal es el caso para Japón y china, donde es utilizada como una herramienta idónea para la formulación con visión prospectiva. Que para México y América latina debería ser pieza clave para asumir mayores riesgos en la investigación y desarrollo tecnológico. Para eso se enuncian las ventajas y desventajas del método Delphi:

<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
Delphi es utilizado para construir escenarios a largo plazo (20-30 años).	La validez de los resultados aportados depende de una selección adecuada de los expertos.
Facilidad de llegar a una decisión final sin forzar falsos consensos.	No es fácil mantener la motivación y el interés de los participantes durante todo el proceso.
El anonimato de los expertos evita presiones hacia la conformidad con las ideas de los otros.	Su costo puede ser elevado.
Uso de un cuestionario estructurado y el suministro de información filtrada por el comité de dirección del estudio.	Posibles variantes en la toma de decisiones en los cuestionarios.
La técnica Delphi ha demostrado ampliamente ser un método útil y flexible para alcanzar consenso en un área de incertidumbre o de falta de evidencia empírica.	

## BIBLIOGRAFÍA

Aponte Figueroa, Gloria; Cardozo Montilla, Miguel Angel; Melo, Rosa Mariana. (2012). Método DELPHI: aplicaciones y posibilidades en la gestión prospectiva de la investigación y desarrollo. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, XVIII Enero-Julio, 41-52.