

Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas (IAP)

Maestría en:

Administración y Políticas Públicas

Catedrático:

Dra. C. Odalys Peñate López

Materia:

Diseño y Análisis de Políticas Públicas.

Tema:

Actividad 7: Reporte de Lectura "Ventajas de utilización del método Delphi en una propuesta de Política Pública"

Alumno:

Alonso Hernández Revolorio

Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas; a 17 de mayo de 2015

Ventajas de utilización del método Delphi en una propuesta de Política Pública

El método Delphi es uno de los métodos de prospectiva muy importante, o también podemos decir que es una de las herramientas empleadas en el marco de las prospectivas y es muy metodológica que puede contribuir de la mejor manera para responder a los desafíos de las próximas décadas que dan el recurso con mayor capacidad de impulsar el desarrollo.

El método Delphi es un proceso estructurado que sirve para sintetizar el conocimiento de un grupo de expertos, el cual se lleva a cabo por medio de una serie de cuestionarios y este va acompañado por comentarios de opinión controlada que son consultas iterativas y anónimas; se llevan a cabo por encuestas por vía web o correo electrónico.

El método Delphi fue desarrollado por RAND Corporation por Helmer y Dulkey en 1953. Este método puede utilizarse en hipótesis y además ayudan a desarrollar escenarios y sus consecuencias económicas, también puede ser utilizado en pronósticos en tecnología, educación y otros campos.

El objetivo del método Delphi es extraer y maximizar las ventajas que presentan los métodos de expertos y disminuir sus inconvenientes, ya que en este se aprovechan la sinergia del debate en el grupo eliminando las interacciones sociales que no se desean.

En el método Delphi se debe cumplir con las características que a continuación se mencionan:

- a) Anonimato: ningún experto de los que participan conoce la identidad de otros expertos que participan en el debate.
- b) La única influencia posible es la de la congruencia de los argumentos, ya que si se conocen los participantes podría haber preferencia u otro puede convencer a alguien para que coincida su participación.
- c) También se vale que uno de los miembros pueda cambiar su opinión, los expertos pueden defender sus aportaciones.
- d) Iteración y realimentación controlada y por ultimo respuesta al grupo en forma estadística.

El método Delphi tiene las siguientes ventajas

a) facilidad de llegar a una decisión final sin forzar falsos consensos

- b) como en este método los expertos son anónimos, evita presiones hacia la conformidad de las ideas de los otros y así ninguno tiene autoridad sobre nadie.
- c) Como este método se realiza por medio de cuestionarios estructurados por el comité de dirección de estudios, se evita retroalimentación no controlada yendo al grano con la información requerida.
- d) Permite la participación de un gran número de personas, sin que se forme el caos

No cabe duda que este método constituye una oportunidad de maximizar sus posibilidades si se complementa con otros métodos prospectivos, no solo cualitativos sino también cuantitativos, pero la integración de esta también debe de responder a un criterio que tome en cuenta las limitaciones de cada una de las herramientas involucradas en el análisis.

El método Delphi es una herramienta idónea para la formulación con visión prospectiva, en américa latina, de políticas científicas y tecnológicas que articulen los distintos componentes del sistema, este es para generar muchas soluciones buenas a los distintos problemas que se encuentran ya sea en regiones o en países enteros, por ello es un método muy aplicado en la construcción de sistemas científicos y tecnológicos que son capaces de satisfacer las necesidades y demandas sociales además para establecer las mejores vías para aprovecharlas si las aplican adecuadamente los que tienen la responsabilidad de definir las políticas a todo nivel.

Bibliografía

Aponte Figueroa, Gloria; Cardozo Montilla, Miguel Ángel; Melo, Rosa Mariana. Método Delphi: aplicaciones y posibilidades en la gestión prospectiva de la investigación y desarrollo.