



INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS

MAESTRIA DE ADMINISTRACIÓN Y POLITICAS PÚBLICAS

“TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN”

CATEDRATICO:

MTRO. MIGUEL ANGEL DOMÍNGUEZ

“Actividad de aprendizaje 2: Elaboración de un esquema
descriptivo”

ALUMNO:

VILLEGAS APODACA CÉSAR ROBERTO

TAPACHULA DE CORDOVA Y ORDOÑEZ, CHIAPAS

M.A.P.P.
AGOSTO DEL 2015.

Introducción.-

El conjunto de componentes interrelacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización se conoce como Sistemas de Información¹.

Dichos sistemas emplean un modelo de control básico el cual deberá de consistir en proporcionar un estándar para lograr un desempeño aceptable, un método para medir el desempeño actual, un medio para comparar el desempeño actual contra el estándar y por ultimo un método de retroalimentación.

Es importante recodar que dichos sistemas de información contienen información sobre personas, lugares y cosas importantes dentro de la organización o en el entorno que la rodea.

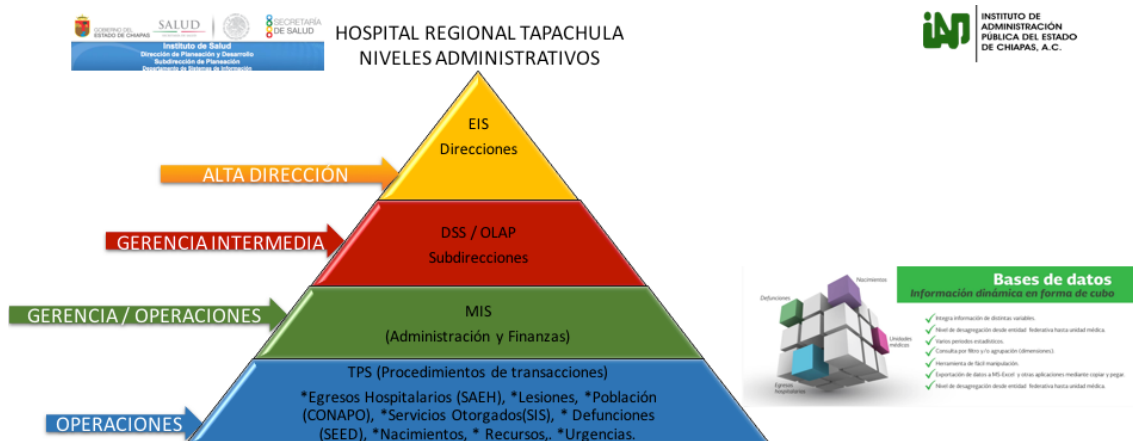
Los Sistemas de Información cuentan con un patrón común el cual cuenta con las siguientes características: Conjunto de procesos, actúan sobre base de datos y transforman datos en información.

A continuación se analizara el Sistema de Información desarrollados en el Hospital Regional Tapachula.

¹ Laudon y Laudon 2004.

Contenido.-

ESQUEMA DESCRIPTIVO



Conclusiones.-

El Sistema de Información del Hospital Regional Tapachula, no cuenta con la infraestructura idónea que requiere para el desarrollo de procesos a través de las TICS, ya que la mayoría de los procesos son a nivel de Operaciones.

El hospital Regional es un hospital de Segundo Nivel de Atención dependiente de la Secretaría de Salud del Estado de Chiapas, en el cual se manejan sistemas operativos en equipos de cómputo los cuales generan un sinnúmero de informes (TPS), (Egresos Hospitalarios, Lesiones, Población, Servicios Otorgados, Defunciones, Nacimientos, Recursos y Urgencias), los cuales son transmitidos a nivel central a la Dirección General de Información en Salud (DGIS), a través de la plataforma de Cubos Dinámicos. Por su parte la Nómina se encuentra centralizada en oficinas de la secretaria de salud las cuales emiten los pagos correspondientes a los trabajadores de la salud. Esta información no es utilizada para la toma de decisiones (MIS) y/o procesos de mejora continua por los directivos ya que estos

M.A.P.P.
AGOSTO DEL 2015.



procesos son abordados para satisfacer las demandas de algunos derechohabientes y no para determinar la causa original de la falla del proceso. Por lo que en DSS la información obtenida es subutilizada.

Esta Unidad no cuenta con los avances de las TICs; realizando aun los procesos de manera ya obsoleta tales como cobros de servicios con emisión de notas de remisión llenadas a mano por el personal de caja, control y seguimiento de atención de pacientes a través de sabanas de registro manual de información.

Referencias.-

- Fernández V, *Desarrollo de sistemas de información: Una metodología basada en el modelado*, Ed. Universidad politécnica de Catalunya, 2010, ISBN: 848-301-862-4.
- Giner de la Fuente F, *Los sistemas de información en la sociedad del conocimiento*, Ed. ESIC, 2004, ISBN: 847-356-370-0.
- Prince Laudon J, *Sistemas de Información Gerencial: Administración de la Empresa digital*, Ed. Pearson Educación, 2004, ISBN: 970-260-528-8.