

# 2014

## ACT.10: MECANISMOS DE EVALUACIÓN



PLANEACION ESTRATÉGICA DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ

GARCIA ISASÍ BELINDA

GONZÁLEZ ALFARO EMPERATRIZ

LÓPEZ MONTERROSA JUAN CARLOS

REYES LÓPEZ NERI

SOTO BALLINAS BLANCA ISABEL

#### MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

ESTRATEGIA BAJO CONTROL								
ESTRATEGIA	META	INDICA DORES	FORMULA DEL	FUENT E	F	RANGO		MÉTODO DE
			INDICADO R		v	A	R	ANÁLISIS
1.1 Diseñar e implementar programas de difusión de la cultura de la denuncia como herramienta para	Visitar 4 escuelas preparatorias por mes haciendo un total de 1000 alumnos	Medir porcent aje de alumno s capacit ados.	1= <u>1000/4</u> 12	Diagnó stico realizad o por el equipo "sin frontera			х	Es una estrategi a de innovació n
combatir la violencia.	durante 12 meses.			s"				
1.2 Incrementar la presencia y efectividad policial en lugares públicos y de convivencia familiar del municipio	Que haya un policía por espacio público	Porcent aje de espacio s público s con vigilanci a.	E= espacio público P= policía I=E/P	Diagnó stico realizad o por el equipo "sin frontera s"		х		Estado de fuerza.
1.3 Promover la cultura de respeto a los derechos humanos entre los policías encargados de la seguridad en el municipio.	Capacitar 60 elementos.	Porcent aje de persona I capacit ado bimestr almente	P= 60 policías	Diagnó stico realizad o por el equipo "sin frontera s"	x			Mediante evaluacio nes bimestral es.

2.1Fortalecer el	Incrementar	Total de	P= 60	Diagnó				Entrega
sistema de	la oferta	element	policías	stico				de
desarrollo policial	educativa	os		realizad		х		documen
para la	con dos	capacit	I=6(P)	o por el				tación
profesionalización	programas	ados		equipo				validada
integral en la	de estudios			"sin				por la
corporación.				frontera				SEP.
				s"				
2.2Homologar los	Suscribir por	Cantida	I=(C/3)	Diagnó				Mediante
procesos de	lo menos	d de	x100	stico				la
profesionalización	tres	Conven		realizad				aprobaci
para que permita	convenios	ios		o por el				ón de los
a los elementos	con las	durante		equipo	x			convenio
policiales que les	dependencia	el		"sin				s
genere un perfil	s federales y	ejercici		frontera				
de servicio	estatales en	o fiscal		s"				
altamente	materia de							
calificado y con	seguridad							
valores éticos.								
2.3Homologar el	Modificación	Número	I= (A/5)	Diagnó				Mediante
reglamento	de 5	s de	x100	stico				la
interno con los	artículos del	artículo		realizad				publicaci
demás niveles de	reglamento	S		o por el				ón del
gobierno en los	interno de la			equipo				periódico
criterios para el	policía			"sin		Х		oficial del
ingreso,	municipal			frontera				estado
promoción y				s"				
permanencia del								
personal policial.								
3.1Rendir un	Informes	Cantida	l= (I/4)	Diagnó				Mediante
informe anual de	trimestrales	d de	x100	stico				la
evaluación para	de	informe		realizad				publicaci
medir la eficacia	resultados	S		o por el			Х	ón de
del servicio de		realizad		equipo				resultado

seguridad		os en el		"sin			S
pública.		año		frontera			
				s"			
3.2 Fortalecer los	Informes	Cantida	I= (I/6) x12	Diagnó			Mediante
mecanismos de	bimestrales	d de		stico			indicador
seguimiento y	referente a la	informe		realizad			es de
evaluación que	función de	s en el		o por el			medición
permitan	seguridad	año		equipo			en forma
transparentar y				"sin		Х	ascende
rendir cuentas de				frontera			nte
las acciones en				s"			
materia de							
seguridad pública							
municipal.							
3.3Realizar	Realizar	Número	l=	Diagnó			A través
encuestas de	1000	s de	(E/1000) x	stico			de
opinión pública,	encuestas	encuest	100	realizad			estadístic
para medir la	de	as		o por el			as
percepción	percepción			equipo		Х	
ciudadana en	ciudadana			"sin			
materia de				frontera			
seguridad para				s"			
construir e							
implementar la							
nueva imagen							
institucional.							

ESTRATEGIAS	RESTRICCIONES	RIESGOS
1.1Diseñar e implementar programas de difusión de la cultura de la denuncia como herramienta para combatir la violencia.	Que las autoridades administrativas de las escuelas limiten o no autoricen la impartición de la capacitación.	Falta de interés de los alumnos para recibir la capacitación.
1.2 Incrementar la presencia y efectividad policial en lugares públicos y de convivencia familiar del municipio	No contar con elementos suficientemente capacitados y equipados.	Que el personal no realice adecuadamente su servicio de vigilancia.
1.3 Promover la cultura de respeto a los derechos humanos entre los policías encargados de la seguridad en el municipio.	Falta de presupuesto.	Que el personal no aplique adecuadamente los conocimientos adquiridos.
2.1Fortalecer el sistema de desarrollo policial para la profesionalización integral en la corporación.	Falta de asignación de recursos para la ejecución de planes de estudio.	Falta de interés del personal para mejorar sus conocimientos educativos.
2.2Homologar los procesos de profesionalización para que permita a los elementos policiales que les genere un perfil de servicio altamente calificado y con valores éticos.	Falta de asignación de presupuesto para fortalecer los procesos de profesionalización.	No establecer convenios educativos con instituciones de seguridad públicas del Estado.
2.3Homologar el reglamento interno con los demás niveles de gobierno en los criterios para el ingreso,	Que no exista la aprobación para la publicación en el Periódico Oficial del Estado.	No obtener la validación de la dependencia normativa.

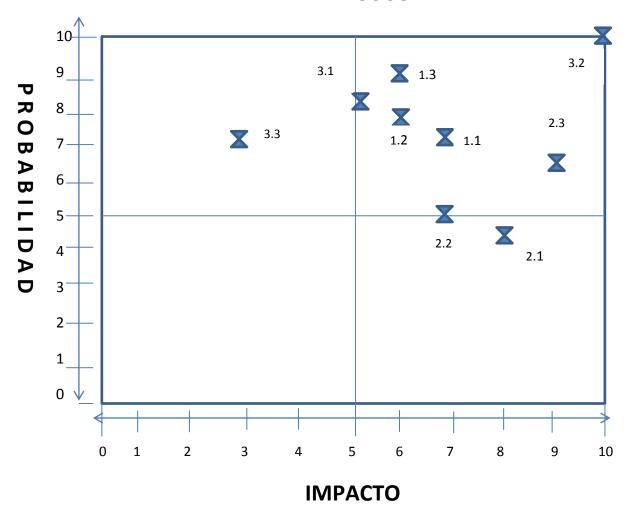
promoción y permanencia				
del personal policial.				
3.1Rendir un informe anual				
de evaluación para medir la	Falta de presupuesto para la	No obtener la certificación de		
eficacia del servicio de	contratación de evaluadores	la agenda desde lo local.		
seguridad pública.	externos.			
3.2 Fortalecer los				
mecanismos de seguimiento	Que no exista mecanismo	Que exista corrupción en el		
y evaluación que permitan	para tener acceso a la base	manejo de la información		
transparentar y rendir	de datos.	respecto a la asignación de		
cuentas de las acciones en		recursos.		
materia de seguridad pública				
municipal.				
3.3Realizar encuestas de				
opinión pública, para medir	Que no exista asignación de	No transparentar a la opinión		
la percepción ciudadana en	recursos para la aplicación	pública los resultados		
materia de seguridad para	de las encuestas.	obtenidos en la evaluación.		
construir e implementar la				
nueva imagen institucional.				

ESTRATEGIA	RIESGO	PROBA BILIDAD	IMPACTO
1.1Diseñar e implementar programas de difusión de la cultura de la denuncia como herramienta para combatir la violencia.	Falta de interés de los alumnos para recibir la capacitación.	7	7
1.2 Incrementar la presencia y efectividad policial en lugares públicos y de convivencia familiar del municipio	Que el personal no realice adecuadamente su servicio de vigilancia.	8	6
1.3 Promover la cultura de respeto a los derechos humanos entre los policías encargados de la seguridad en el municipio.	Que el personal no aplique adecuadamente los conocimientos adquiridos.	9	6
2.1Fortalecer el sistema de desarrollo policial para la profesionalización integral en la corporación.	Falta de interés del personal para mejorar sus conocimientos educativos.	4	8
2.2Homologar los procesos de profesionalización para que permita a los elementos policiales que les genere un perfil de servicio altamente calificado y con valores éticos.	No establecer convenios educativos con instituciones de seguridad públicas del Estado.	5	7
2.3Homologar el reglamento interno con los demás niveles de gobierno en los criterios para el ingreso, promoción y permanencia del personal policial.	No obtener la validación de la dependencia normativa.	6	9

## MEDICIÓN

3.1Rendir un informe anual de			
evaluación para medir la eficacia	No obtener la certificación de	8	5
del servicio de seguridad pública.	la agenda desde lo local.		
3.2 Fortalecer los mecanismos de			
seguimiento y evaluación que	Que exista corrupción en el		
permitan transparentar y rendir	manejo de la información	10	10
cuentas de las acciones en	respecto a la asignación de		
materia de seguridad pública	recursos.		
municipal.			
3.3Realizar encuestas de opinión			
pública, para medir la percepción	No transparentar a la opinión		
ciudadana en materia de	pública los resultados	7	3
seguridad para construir e	obtenidos en la evaluación.		
implementar la nueva imagen			
institucional.			





El mapa de riesgos permite también monitorear el desempeño de la organización en la administración de sus riesgos, con el establecimiento de comparativos anuales a partir de las evaluaciones de los diferentes riesgos y el análisis de la efectividad de las medidas de control implementadas.

Es una herramienta administrativa que proporciona información relevante sobre los riesgos y las estrategias para administrarlos.

Dentro de la toma de decisiones existen riesgos que atender y conforme a la valoración asignada dentro del impacto y la probabilidad existe una división: atención periódica, atención inmediata, controlados y de seguimiento.

#### MEDICIÓN

En el mapa de riesgos de la Dirección de Seguridad Pública del municipio de Huehuetán. Dentro del cuadrante de atención periódica solo contamos con dos riesgos ubicados; en el cuadrante de atención inmediata contamos con el 80% de los riesgos encontrados; en el tercer cuadrante de control no existe ningún riesgo y en el último cuadrante el de seguimiento hay dos riesgos ubicados.

#### PLAN DE CONTINGENCIA.-

Se entiende por PLAN DE CONTINGENCIA los procedimientos alternativos al orden normal de una empresa, cuyo fin es permitir el normal funcionamiento de esta, aun cuando alguna de sus funciones se viese dañada por un accidente interno o externo.

Que una organización prepare sus planes de contingencia, no significa que reconozca la ineficacia de su empresa, sino que supone un avance a la hora de superar cualquier eventualidad que puedan acarrear pérdidas o importantes pérdidas y llegado el caso no solo materiales sino personales. Los Planes de Contingencia se deben hacer de cara a futuros acontecimientos para los que hace falta estar preparado.

Los responsables de la Planificación, deben evaluar constantemente los planes creados del mismo modo deberán pensar en otras situaciones que se pudiesen producir. Un Plan de Contingencia estático se queda rápidamente obsoleto y alimenta una falsa sensación de seguridad, solo mediante la revisión y actualización periódicas de lo dispuesto en el Plan las medidas preparatorias adoptadas seguirán siendo apropiadas y pertinentes.

					PLAN DE
ESTRATEGIA	INDICAD	RIESGO	RESTRICCION	FUERA DE	CONTINGEN
	OR			RANGO	CIA.
1.1 Diseñar e				En este	
implementar			Que las	punto nos	Impulsar
programas de	Medir	Falta de	autoridades	encontramos	mediante
difusión de la	porcentaj	interés de	administrativ	en ROJO,	platicas de
cultura de la	e de	los alumnos	as de las	debido a que	superación
denuncia	alumnos	para recibir	escuelas	es de	personal a
como	capacita	la	limiten o no	innovación,	que
herramienta	dos.	capacitació	autoricen la	para estar	participen en
para combatir		n.	impartición	fuera del	los foros de
la violencia.			de la	rango el total	capacitación
			capacitación.	de alumnos	
				capacitados	
				es de 15.	
1.2					
Incrementar la	Porcenta	Que el	No contar	No tener un	Contar con la
presencia y	je de	personal no	con	policía en	cantidad de
efectividad	espacios	realice	elementos	cada espacio	personal
policial en	públicos	adecuadam	suficienteme	público.	suficiente y
lugares	con	ente su	nte		supervisar el
públicos y de	vigilancia	servicio de	capacitados		cumplimiento
convivencia		vigilancia.	y equipados.		de la
familiar del					prestación
municipio					del servicio
1.3 Promover					
la cultura de		Que el			Gestionar
respeto a los	Porcenta	personal no		Si se	recursos
derechos	je de	aplique		capacita a 30	extraordinari
humanos	personal	adecuadam	Falta de	o menos	os ante otras
entre los	capacita	ente los	presupuesto.	policías.	estancias
policías	do	conocimient			para
encargados	bimestral	os			garantizar el
de la	mente	adquiridos.			cumplimiento
seguridad en					de la misma
el municipio.					

2.1 Fortalecer					
el sistema de		Falta de	Falta de		Convenios
desarrollo	Total de	interés del	asignación		de
policial para la	elemento	personal	de recursos	Si se	colaboración
profesionaliza	s	para	para la	capacita a 30	con
ción integral	capacita	mejorar sus	ejecución de	o menos	instituciones
en la	dos	conocimient	planes de	policías	educativas
corporación.		os	estudio.		que reduzcan
		educativos.			el gasto para
					mayor
					capacitación
2.2 Homologar					
los procesos					
de					
profesionaliza	Cantidad	No	Falta de		
ción para que	de	establecer	asignación	Si se	
permita a los	Conveni	convenios	de	homologa al	Realizar
elementos	os	educativos	presupuesto	50% los	convenios de
policiales que	durante	con	para	procesos de	colaboración
les genere un	el	institucione	fortalecer los	profesionaliz	y gestionar
perfil de	ejercicio	s de	procesos de	ación	recursos
servicio	fiscal	seguridad	profesionaliz		
altamente		públicas del	ación.		
calificado y		Estado.			
con valores					
éticos.					
2.3 Homologar					
el reglamento			Que no		Aplicar
interno con los		No obtener	exista la	Si no se	suplatoriame
demás niveles	Números	la	aprobación	homologa el	nte los
de gobierno	de	validación	para la	reglamento	reglamentos
en los	artículos	de la	publicación	con los	y leyes que
criterios para		dependenci	en el	demás	se
el ingreso,		а	Periódico	niveles de	encuentran

promoción y permanencia del personal policial.		normativa.	Oficial del Estado.	gobierno.	vigentes.
3.1 Rendir un informe anual de evaluación para medir la eficacia del servicio de seguridad pública.	Cantidad de informes realizado s en el año	No obtener la certificación de la agenda desde lo local.	Falta de presupuesto para la contratación de evaluadores externos.	No cumplir los con los informes realizados.	Subsanar las deficiencias para acreditar la certificación y convenios de colaboración con instituciones educativas para la aplicación de la encuesta
3.2 Fortalecer los mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan transparentar y rendir cuentas de las acciones en materia de seguridad pública municipal.	Cantidad de informes en el año	Que exista corrupción en el manejo de la información respecto a la asignación de recursos.	Que no exista mecanismo para tener acceso a la base de datos.	Cumplir con 3 informes al año.	Establecer comisión de vigilancia que garantice la aplicación de los recursos en materia de seguridad
3.3 Realizar encuestas de opinión		No	Que no		Crear un programa de

## MEDICIÓN

pública, para		transparent	exista	Realizar 500	prestación de
medir la	Números	ar a la	asignación	encuestas o	servicio
percepción	de	opinión	de recursos	menos.	social para la
ciudadana en	encuesta	pública los	para la		realización
materia de	s	resultados	aplicación de		de las
seguridad		obtenidos	las		encuestas
para construir		en la	encuestas.		
e implementar		evaluación.			
la nueva					
imagen					
institucional.					