



INSTITUTO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA DEL ESTADO
DE CHIAPAS, A.C.

2014

ACT.10: MECANISMOS DE EVALUACIÓN



PLANEACION ESTRATÉGICA
DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ

GARCIA ISASÍ BELINDA
GONZÁLEZ ALFARO EMPERATRIZ
LÓPEZ MONTERROSA JUAN CARLOS
REYES LÓPEZ NERI
SOTO BALLINAS BLANCA ISABEL

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

ESTRATEGIA BAJO CONTROL								
ESTRATEGIA	META	INDICA DORES	FORMULA DEL INDICADO R	FUENT E	RANGO			MÉTODO DE ANÁLISIS
					V	A	R	
1.1 Diseñar e implementar programas de difusión de la cultura de la denuncia como herramienta para combatir la violencia.	Visitar 4 escuelas preparatorias por mes haciendo un total de 1000 alumnos durante 12 meses.	Medir porcentaje de alumnos capacitados.	$I=\frac{1000}{4}=12$	Diagnóstico realizado por el equipo “sin fronteras”			x	Es una estrategia de innovación
1.2 Incrementar la presencia y efectividad policial en lugares públicos y de convivencia familiar del municipio	Que haya un policía por espacio público	Porcentaje de espacios públicos con vigilancia.	$E=$ espacio público $P=$ policía $I=E/P$	Diagnóstico realizado por el equipo “sin fronteras”		x		Estado de fuerza.
1.3 Promover la cultura de respeto a los derechos humanos entre los policías encargados de la seguridad en el municipio.	Capacitar 60 elementos.	Porcentaje de personal capacitado bimestralmente	$P=60$ $I=6(P)$	Diagnóstico realizado por el equipo “sin fronteras”	x			Mediante evaluaciones bimestrales.

MEDICIÓN

2.1Fortalecer el sistema de desarrollo policial para la profesionalización integral en la corporación.	Incrementar la oferta educativa con dos programas de estudios	Total de elementos capacitados	$P=60$ $I=6(P)$	Diagnóstico realizado o por el equipo “sin fronteras”	<div><div></div><div>x</div><div></div></div>	Entrega de documentación validada por la SEP.
2.2Homologar los procesos de profesionalización para que permita a los elementos policiales que les genere un perfil de servicio altamente calificado y con valores éticos.	Suscribir por lo menos tres convenios con las dependencias federales y estatales en materia de seguridad	Cantidad de Convenios durante el ejercicio fiscal	$I=(C/3)$ $x100$	Diagnóstico realizado o por el equipo “sin fronteras”	<div><div>x</div><div></div><div></div></div>	Mediante la aprobación de los convenios
2.3Homologar el reglamento interno con los demás niveles de gobierno en los criterios para el ingreso, promoción y permanencia del personal policial.	Modificación de 5 artículos del reglamento interno de la policía municipal	Números de artículos	$I=(A/5)$ $x100$	Diagnóstico realizado o por el equipo “sin fronteras”	<div><div></div><div>x</div><div></div></div>	Mediante la publicación del periódico oficial del estado
3.1Rendir un informe anual de evaluación para medir la eficacia del servicio de	Informes trimestrales de resultados	Cantidad de informes realizados	$I=(I/4)$ $x100$	Diagnóstico realizado o por el equipo	<div><div></div><div></div><div>x</div></div>	Mediante la publicación de resultado

seguridad pública.		os en el año		“sin frontera s”			s
3.2 Fortalecer los mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan transparentar y rendir cuentas de las acciones en materia de seguridad pública municipal.	Informes bimestrales referente a la función de seguridad	Cantida d de informe s en el año	$I = (I/6) \times 12$	Diagnó stico realizad o por el equipo “sin frontera s”		x	Mediante indicador es de medición en forma ascende nte
3.3 Realizar encuestas de opinión pública, para medir la percepción ciudadana en materia de seguridad para construir e implementar la nueva imagen institucional.	Realizar 1000 encuestas de percepción ciudadana	Número s de encuest as	$I = (E/1000) \times 100$	Diagnó stico realizad o por el equipo “sin frontera s”		x	A través de estadístic as

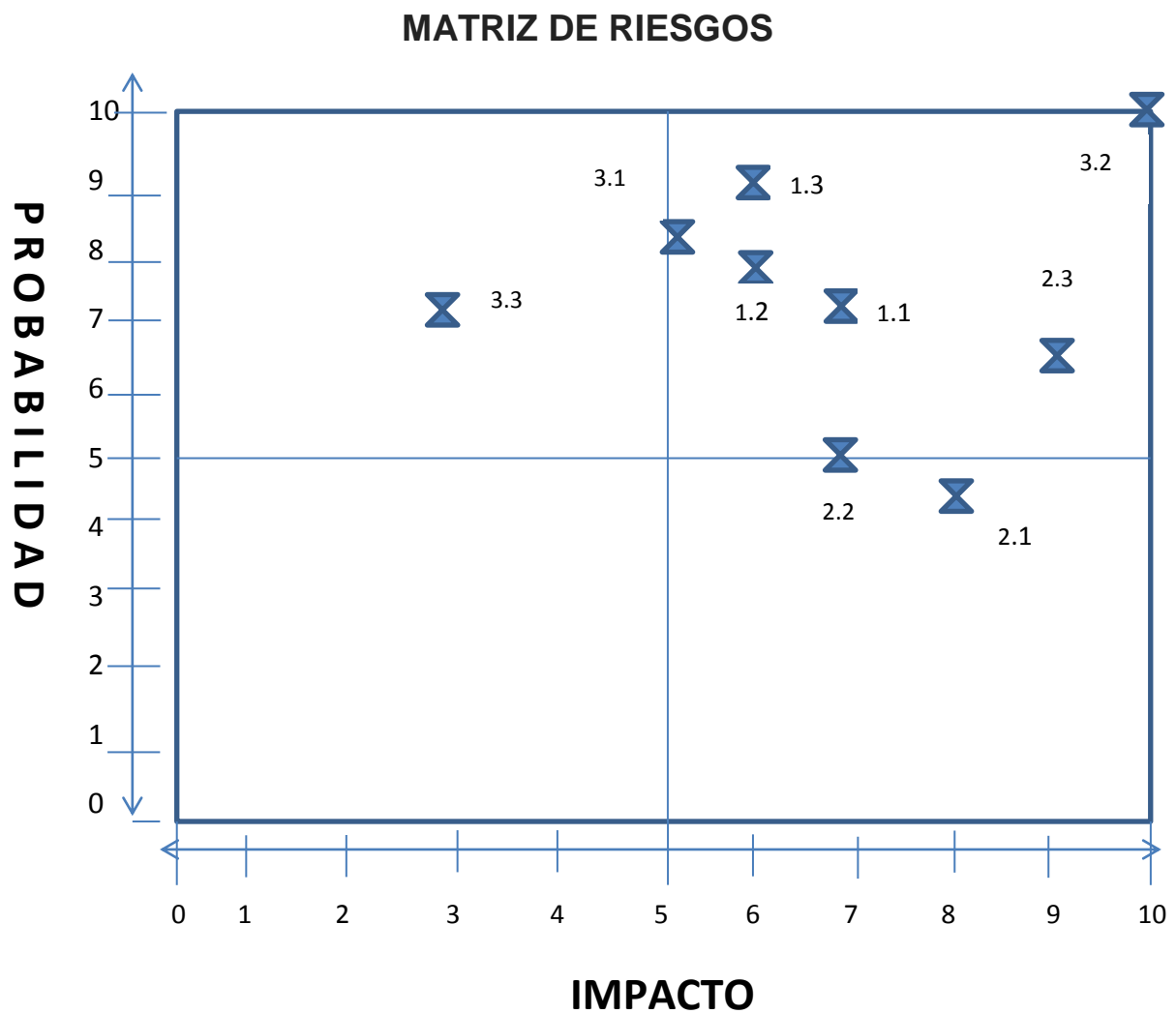
ESTRATEGIAS	RESTRICCIONES	RIESGOS
1.1 Diseñar e implementar programas de difusión de la cultura de la denuncia como herramienta para combatir la violencia.	Que las autoridades administrativas de las escuelas limiten o no autoricen la impartición de la capacitación.	Falta de interés de los alumnos para recibir la capacitación.
1.2 Incrementar la presencia y efectividad policial en lugares públicos y de convivencia familiar del municipio	No contar con elementos suficientemente capacitados y equipados.	Que el personal no realice adecuadamente su servicio de vigilancia.
1.3 Promover la cultura de respeto a los derechos humanos entre los policías encargados de la seguridad en el municipio.	Falta de presupuesto.	Que el personal no aplique adecuadamente los conocimientos adquiridos.
2.1 Fortalecer el sistema de desarrollo policial para la profesionalización integral en la corporación.	Falta de asignación de recursos para la ejecución de planes de estudio.	Falta de interés del personal para mejorar sus conocimientos educativos.
2.2 Homologar los procesos de profesionalización para que permita a los elementos policiales que les genere un perfil de servicio altamente calificado y con valores éticos.	Falta de asignación de presupuesto para fortalecer los procesos de profesionalización.	No establecer convenios educativos con instituciones de seguridad públicas del Estado.
2.3 Homologar el reglamento interno con los demás niveles de gobierno en los criterios para el ingreso,	Que no exista la aprobación para la publicación en el Periódico Oficial del Estado.	No obtener la validación de la dependencia normativa.

promoción y permanencia del personal policial.		
3.1 Rendir un informe anual de evaluación para medir la eficacia del servicio de seguridad pública.	Falta de presupuesto para la contratación de evaluadores externos.	No obtener la certificación de la agenda desde lo local.
3.2 Fortalecer los mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan transparentar y rendir cuentas de las acciones en materia de seguridad pública municipal.	Que no exista mecanismo para tener acceso a la base de datos.	Que exista corrupción en el manejo de la información respecto a la asignación de recursos.
3.3 Realizar encuestas de opinión pública, para medir la percepción ciudadana en materia de seguridad para construir e implementar la nueva imagen institucional.	Que no exista asignación de recursos para la aplicación de las encuestas.	No transparentar a la opinión pública los resultados obtenidos en la evaluación.

ESTRATEGIA	RIESGO	PROBABILIDAD	IMPACTO
1.1 Diseñar e implementar programas de difusión de la cultura de la denuncia como herramienta para combatir la violencia.	Falta de interés de los alumnos para recibir la capacitación.	7	7
1.2 Incrementar la presencia y efectividad policial en lugares públicos y de convivencia familiar del municipio	Que el personal no realice adecuadamente su servicio de vigilancia.	8	6
1.3 Promover la cultura de respeto a los derechos humanos entre los policías encargados de la seguridad en el municipio.	Que el personal no aplique adecuadamente los conocimientos adquiridos.	9	6
2.1 Fortalecer el sistema de desarrollo policial para la profesionalización integral en la corporación.	Falta de interés del personal para mejorar sus conocimientos educativos.	4	8
2.2 Homologar los procesos de profesionalización para que permita a los elementos policiales que les genere un perfil de servicio altamente calificado y con valores éticos.	No establecer convenios educativos con instituciones de seguridad públicas del Estado.	5	7
2.3 Homologar el reglamento interno con los demás niveles de gobierno en los criterios para el ingreso, promoción y permanencia del personal policial.	No obtener la validación de la dependencia normativa.	6	9

MEDICIÓN

3.1 Rendir un informe anual de evaluación para medir la eficacia del servicio de seguridad pública.	No obtener la certificación de la agenda desde lo local.	8	5
3.2 Fortalecer los mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan transparentar y rendir cuentas de las acciones en materia de seguridad pública municipal.	Que exista corrupción en el manejo de la información respecto a la asignación de recursos.	10	10
3.3 Realizar encuestas de opinión pública, para medir la percepción ciudadana en materia de seguridad para construir e implementar la nueva imagen institucional.	No transparentar a la opinión pública los resultados obtenidos en la evaluación.	7	3



El mapa de riesgos permite también monitorear el desempeño de la organización en la administración de sus riesgos, con el establecimiento de comparativos anuales a partir de las evaluaciones de los diferentes riesgos y el análisis de la efectividad de las medidas de control implementadas.

Es una herramienta administrativa que proporciona información relevante sobre los riesgos y las estrategias para administrarlos.

Dentro de la toma de decisiones existen riesgos que atender y conforme a la valoración asignada dentro del impacto y la probabilidad existe una división: atención periódica, atención inmediata, controlados y de seguimiento.

MEDICIÓN

En el mapa de riesgos de la Dirección de Seguridad Pública del municipio de Huehuetán. Dentro del cuadrante de atención periódica solo contamos con dos riesgos ubicados; en el cuadrante de atención inmediata contamos con el 80% de los riesgos encontrados; en el tercer cuadrante de control no existe ningún riesgo y en el último cuadrante el de seguimiento hay dos riesgos ubicados.

PLAN DE CONTINGENCIA.-

Se entiende por PLAN DE CONTINGENCIA los procedimientos alternativos al orden normal de una empresa, cuyo fin es permitir el normal funcionamiento de esta, aun cuando alguna de sus funciones se viese dañada por un accidente interno o externo.

Que una organización prepare sus planes de contingencia, no significa que reconozca la ineficacia de su empresa, sino que supone un avance a la hora de superar cualquier eventualidad que puedan acarrear pérdidas o importantes pérdidas y llegado el caso no solo materiales sino personales. Los Planes de Contingencia se deben hacer de cara a futuros acontecimientos para los que hace falta estar preparado.

Los responsables de la Planificación, deben evaluar constantemente los planes creados del mismo modo deberán pensar en otras situaciones que se pudiesen producir. Un Plan de Contingencia estático se queda rápidamente obsoleto y alimenta una falsa sensación de seguridad, solo mediante la revisión y actualización periódicas de lo dispuesto en el Plan las medidas preparatorias adoptadas seguirán siendo apropiadas y pertinentes.

ESTRATEGIA	INDICADOR	RIESGO	RESTRICCIÓN	FUERA DE RANGO	PLAN DE CONTINGENCIA.
1.1 Diseñar e implementar programas de difusión de la cultura de la denuncia como herramienta para combatir la violencia.	Medir porcentaje de alumnos capacitados.	Falta de interés de los alumnos para recibir la capacitación.	Que las autoridades administrativas de las escuelas limiten o no autoricen la impartición de la capacitación.	En este punto nos encontramos en ROJO, debido a que es de innovación, para estar fuera del rango el total de alumnos capacitados es de 15.	Impulsar mediante pláticas de superación personal a que participen en los foros de capacitación
1.2 Incrementar la presencia y efectividad policial en lugares públicos y de convivencia familiar del municipio	Porcentaje de espacios públicos con vigilancia.	Que el personal no realice adecuadamente su servicio de vigilancia.	No contar con elementos suficientes capacitados y equipados.	No tener un policía en cada espacio público.	Contar con la cantidad de personal suficiente y supervisar el cumplimiento de la prestación del servicio
1.3 Promover la cultura de respeto a los derechos humanos entre los policías encargados de la seguridad en el municipio.	Porcentaje de personal capacitado bimestralmente	Que el personal no aplique adecuadamente los conocimientos adquiridos.	Falta de presupuesto.	Si se capacita a 30 o menos policías.	Gestionar recursos extraordinarios ante otras estancias para garantizar el cumplimiento de la misma

2.1 Fortalecer el sistema de desarrollo policial para la profesionalización integral en la corporación.	Total de elementos capacitados	Falta de interés del personal para mejorar sus conocimientos educativos.	Falta de asignación de recursos para la ejecución de planes de estudio.	Si se capacita a 30 o menos policías	Convenios de colaboración con instituciones educativas que reduzcan el gasto para mayor capacitación
2.2 Homologar los procesos de profesionalización para que permita a los elementos policiales que les genere un perfil de servicio altamente calificado y con valores éticos.	Cantidad de Convenios durante el ejercicio fiscal	No establecer convenios educativos con instituciones de seguridad públicas del Estado.	Falta de asignación de presupuesto para fortalecer los procesos de profesionalización.	Si se homologa al 50% los procesos de profesionalización	Realizar convenios de colaboración y gestionar recursos
2.3 Homologar el reglamento interno con los demás niveles de gobierno en los criterios para el ingreso,	Números de artículos	No obtener la validación de la dependencia	Que no exista la aprobación para la publicación en el Periódico	Si no se homologa el reglamento con los demás niveles de	Aplicar supletoriamente los reglamentos y leyes que se encuentran

promoción y permanencia del personal policial.		normativa.	Oficial del Estado.	gobierno.	vigentes.
3.1 Rendir un informe anual de evaluación para medir la eficacia del servicio de seguridad pública.	Cantidad de informes realizados en el año	No obtener la certificación de la agenda desde lo local.	Falta de presupuesto para la contratación de evaluadores externos.	No cumplir los con los informes realizados.	Subsanar las deficiencias para acreditar la certificación y convenios de colaboración con instituciones educativas para la aplicación de la encuesta
3.2 Fortalecer los mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan transparentar y rendir cuentas de las acciones en materia de seguridad pública municipal.	Cantidad de informes en el año	Que exista corrupción en el manejo de la información respecto a la asignación de recursos.	Que no exista mecanismo para tener acceso a la base de datos.	Cumplir con 3 informes al año.	Establecer comisión de vigilancia que garantice la aplicación de los recursos en materia de seguridad
3.3 Realizar encuestas de opinión		No	Que no		Crear un programa de

MEDICIÓN

pública, para medir la percepción ciudadana en materia de seguridad para construir e implementar la nueva imagen institucional.	Números de encuestas	transparentar a la opinión pública los resultados obtenidos en la evaluación.	exista asignación de recursos para la aplicación de las encuestas.	Realizar 500 encuestas o menos.	prestación de servicio social para la realización de las encuestas
---	----------------------	---	--	---------------------------------	--