

INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS, A. C.

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

MATERIA: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ACTIVIDAD: 9.- LECTURA DEL CAPÍTULO 6 “TOMA DE DECISIONES”

ALUMNO: JAIRO ALEXANDER LÓPEZ HERNÁNDEZ

TAPACHULA, CHIAPAS A 26 DE NOVIEMBRE DE 2014

TOMA DE DECISIONES

Problemas y oportunidades

Problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos; mientras que oportunidad es la situación que no sólo ayuda a lograr los objetivos, sino que además permite a la organización rebasar dichos objetivos.

Sistema decisorio

La toma de decisiones es un subsistema que debe observarse en su contexto sus partes son: detección de problemas y proceso racional de solución de problemas, con sus áreas perfectamente diferenciadas de toma de decisiones e implantación de la solución.

Proceso de detección de problemas

Existen indicadores que el estratega puede y debe considerar para adelantarse a situaciones que le puedan llegar a impedir el logro de los objetivos entre otros: desviación respecto a experiencias pasadas, desviación respecto al plan original, otras personas y desempeño de los competidores.

Como y cuando decidir

El estratega debe cuidarse de la manipulación, y no caer en el juego del subordinado o del superior. Existen algunas actitudes sobre las cuales es importantes hacer un comentario: el problema es fácil de manejar, el problema puede resolverse por sí mismo, a quien le toca decidir

PROCESO RACIONAL DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones. Las cuatro fases son: la primera investigar la situación, en esta etapa hay que definir el problema, identificar los objetivos de la decisión, diagnosticar las causas; la segunda desarrollar alternativas en esta hay que buscar alternativas creativas, no evaluar todavía, la tercera evaluación y selección aquí hay que evaluar opciones, seleccionar la mejor opción; la cuarta etapa es poner en práctica y hacer el seguimiento por lo que hay que planear la puesta en práctica, ejecutar el plan, monitorear la implantación y ajustar si es necesario.

TOMA DE DECISIONES

Es el núcleo de la actividad administrativa, ya que describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta.

Tipos de decisiones

Las decisiones se dividen en decisiones programadas y no programadas. Las decisiones programadas son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano, motivadas por situaciones que están plenamente identificadas; siguen procedimientos plenamente conocidos por las partes involucradas, de tal forma que la organización simplemente desarrolla dichos procedimientos para manejarlos. Las decisiones no programadas son decisiones de una sola vez, generalmente sin antecedentes directos, debiendo el decisor, manejarlas bajo procedimientos y sistemas generales de toma de decisiones.

Técnicas de toma de decisiones

Técnicas tradicionales tanto en situación programada, como no programada. Técnicas modernas para decisiones programadas y no programadas.

Certeza, riesgo e incertidumbre

La certeza incluye una dualidad, la certeza física que obedece a las leyes físicas y la certeza moral no obedecen leyes físicas; incertidumbre ocurre cuando el decisor carece de información pertinente para la toma de decisiones; riesgo se da cuando el decisor asigna cierto grado de probabilidades de ocurrencia a un evento, se define en dos direcciones, el grado de acercarse o alejarse de la certeza o de la incertidumbre.

COMO MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS: RELACIÓN DE LA CALIDAD OBJETIVA Y LA ACEPTACIÓN

Los tipos de relación calidad aceptación y el estilo de decisión sugerida correspondiente son: la calidad de la decisión es más importante que su aceptación, la aceptación de la decisión es más importante que su calidad, la calidad y la aceptación son igualmente importantes, ni la calidad ni la aceptación de la decisión son importantes.

EFICACIA E INEFICACIA EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El estratega puede asumir ante una situación específica. El proceso se inicia con la conciencia de una posible situación problemática. A partir de este punto, el estratega se pregunta: si no hago nada, ¿los riesgos son serios?; si escojo la opción más sencilla, ¿qué pasa?; ¿encontraré una buena opción?, ¿tengo elementos de búsqueda?; ¿tengo tiempo para investigar o deliberar?.

RACIONALIDAD LIMITADA

El estratega siempre deberá tomar en cuenta el factor de la racionalidad limitada la cual es la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiera considerarse pertinente para la toma de decisiones.

SUPERACION DE LAS BARRERAS A LA EFECTIVA TOMA DE DECISIONES

Lo primero es definir la barrera en la cual el estratega se verá en situaciones que le parecerán agobiantes en la cual se debe: establecer prioridades, administrar el tiempo, proceder e forma metódica y cuidadosa.

CONCLUSIÓN:

En toda organización o institución pública es muy importante la toma de decisiones, para ello se deben de tomar en cuenta todos los factores externos e internos que tenemos en nuestro alrededor para que las decisiones que tomemos sean las más acertadas para proteger los interés de nuestra organización.

En mi área laboral que es obras públicas se toma muchas decisiones desde la distribución del presupuesto para cada localidad hasta que se termina de ejecutar la obra. Antes de iniciar la obra se deben planear todos los trabajos que incluye la obra para definir la duración de la obra así como el orden en que se van a ejecutar cada una de las actividades para cumplir con el plazo de ejecución; uno de los factores que nos pueden afectar son los insumos de materiales y factores climáticos por eso antes de iniciar se deben de tomar en cuenta para tomar la decisión si se inicia con los trabajos o se posponen. Ya cuando se está ejecutando la obra se presentan situaciones imprevistas así que tenemos que tomar la mejor decisión para solucionar el problema que se nos presenta y poder continuar con los trabajos.