



INSTITUTO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA DEL ESTADO
DE CHIAPAS, A.C.

2014

ACT. 5: DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO



PLANEACION ESTRATÉGICA
DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ

EQUIPO “SIN FRONTERAS”

GARCIA ISASÍ BELINDA

GONZÁLEZ ALFARO EMPERATRIZ

LÓPEZ MONTERROSA JUAN CARLOS

REYES LÓPEZ NERI

SOTO BALLINAS BLANCA ISABEL

MATRIZ DE CUANTIFICACIÓN

DEBILIDADES	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Insuficiencia en uniformes y Equipo	Bando de Policía y Buen Gobierno	Programa de entrenamiento físico	Alto índice de robo a casa habitación
Falta de Capacitación	Flotilla de unidades móviles	Curso de capacitación	Alto índice de violencia intrafamiliar.
Falta de Asesoría Legal	Buen monitoreo de la ciudad	Ingresar a los procesos de evaluación y certificación.	Inmigrantes
Alimentación no nutritiva al personal	Equipos de comunicación interna	Lograr mayor asignación de recursos	Desempleo
Sueldos excesivamente bajos	Acceso a la seguridad social.	Ampliación de la plantilla del personal.	Situación territorial fronterizo
Tecnologías y equipos obsoletos de cómputo			

INTERNOS

LA PONDERACION ES EN PORCENTAJE

DEBILIDADES	IMPORTANCIA	PONDERACIÓN	RESULTADO
Insuficiencia en uniformes y Equipo	8	.3	2.4
Falta de Capacitación	9	.2	1.8
Falta de Asesoría Legal	8	.2	1.6
Alimentación no nutritiva al personal	9	.6	5.4
Sueldos excesivamente bajos	10	.5	5.0
Tecnologías y equipos obsoletos de cómputo	8	.7	5.6
TOTAL			21.8/6= 3.6

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

FORTALEZAS	IMPORTANCIA	PONDERACIÓN	RESULTADO
Bando de Policía y Buen Gobierno	10	1.0	10
Flotilla de unidades móviles	9	.8	7.2
Buen monitoreo de la ciudad	8	.3	2.4
Equipos de comunicación interna	8	1.0	8.0
Acceso a la seguridad social.	10	1.0	10
TOTAL			37.6/5=7.52

EXTERNOS

RESULTADO= AL DE OPORTUNIDAD RESTARLE EL DE AMENAZA.

OPORTUNIDADES	IMPACTO	PROBABILIDAD	RESULTADO
Programa de entrenamiento físico	9	.9	8.1
Curso de capacitación	10	.5	5.0
Ingresar a los procesos de evaluación y certificación.	10	1.0	10
Lograr mayor asignación de recursos	10	.5	5.0
Ampliación de la plantilla del personal.	9	.7	5.6
.TOTAL			33.7/5=6.74

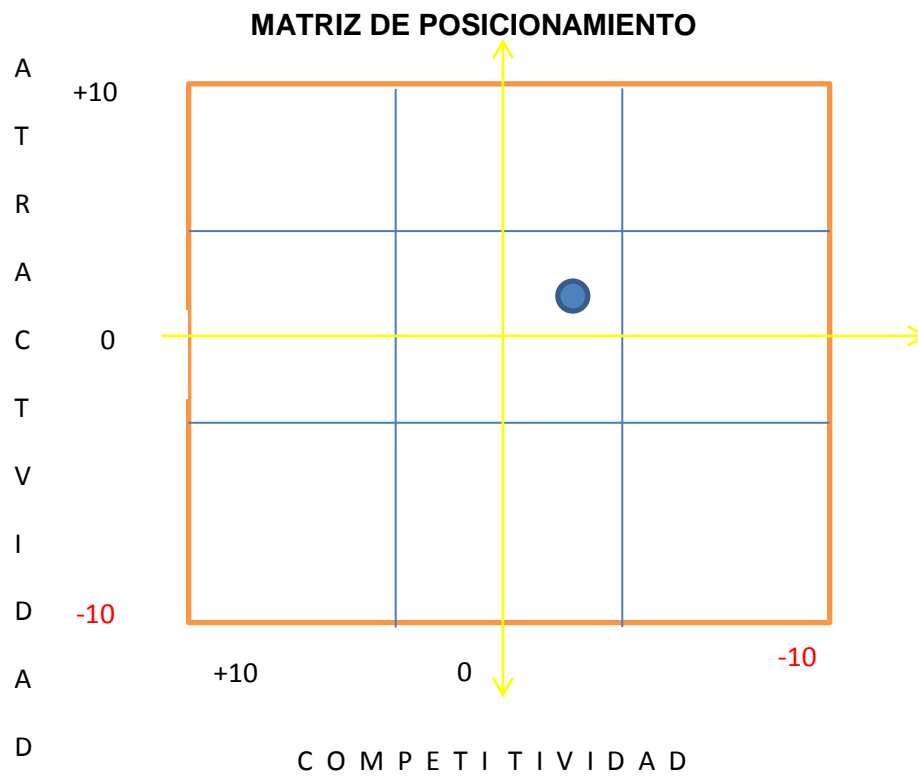
AMENAZAS	IMPACTO	PROBABILIDAD	RESULTADO
Alto índice de robo a casa habitación	9	.5	4.5
Alto índice de violencia intrafamiliar.	10	.4	4.0
Inmigrantes	8	.3	2.4
Desempleo	7	.7	4.9
Situación territorial fronterizo	8	.4	3.2
TOTAL			19/5=3.8

RESULTADO

FORTALEZA MENOS DEBILIDAD=7.52-4.36= 3.16

OPORTUNIDAD MENOS AMENAZA= 6.74-3.8= 2.94

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO



RESULTADO

FORTALEZA MENOS DEBILIDAD= COMPETITIVIDAD= $7.52-4.36= 3.16$

OPORTUNIDAD MENOS AMENAZA= ATRACTIVIDAD= $6.74-3.8= 2.94$

De acuerdo a la matriz de posicionamiento nos encontramos en el cuadrante de **MANTENIMIENTO**.

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

MATRIZ FODA

MAXI-MAXI (FO)

FORTALEZAS	Bando de Policía y Buen Gobierno	Flotilla de unidades móviles	Buen monitoreo de la ciudad	Equipos de comunicación interna	Acceso a la seguridad social.
OPORTUNIDADES					
Programa de entrenamiento físico	Inclusión obligatoria para la permanencia de la Seguridad Pública.	Destreza de personal para el manejo en reacciones inmediatas	Ascenso y descenso ágil en vehículos en movimiento.	Mejor tiempo de respuesta a los llamados de emergencia	Cobertura de servicio médico en caso de lesiones en horario laboral
Curso de capacitación	Presentación e inducción sobre leyes y reglamentos.	Mejorar el manejo de las unidades.	Reconocimiento de la mancha urbana	Buen manejo de los equipos tecnológicos	Primeros auxilios
Ingresar a los procesos de evaluación y certificación.	Agenda desde lo local	Valoración y mantenimiento general	Diagnóstico de seguridad pública	Cumplir con requisitos establecidos por el sistema nacional	El personal tenga valoración médica constante
Lograr mayor asignación de recursos	Destinar mayor presupuesto a esta área	Aumento de unidades vehiculares	Mayor cobertura de vigilancia	Adquisición de equipos de comunicación de vanguardia	Mejor atención médica
Ampliación de la plantilla del personal.	Certificación del personal	Mayor número de elementos por unidad	Buena distribución a lo largo del municipio (sectores)	Equipar al personal de equipos	Personal de base y eventual goce de estos beneficios

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

MAXI-MINI (FA)

FORTALEZAS	Bando de Policía y Buen Gobierno	Flotilla de unidades móviles	Buen monitoreo de la ciudad	Equipos de comunicación interna	Acceso a la seguridad social.
AMENAZAS					
Alto índice de robo a casa habitación	Regular que se refuerce la seguridad en polígonos estratégicos	Incremento de recorridos nocturnos	Disminuiría los índices de este delito mediante redes ciudadanas	Respuestas de emergencia en tiempo y forma	No aplica
Alto índice de violencia intrafamiliar.	Establecer acciones para la prevención de este delito	Destinar una unidad por sector para llamados de este delito	Fomento de la cultura de la denuncia	Establecer una clave especial para el "código policiaco"	No aplica
Inmigrantes	Convenios de colaboración para la protección de migrantes	Apoyo al INM para el traslado de migrantes	Vigilancia en la ruta de paso	Crear una línea directa al INM para la atención a migrantes	No aplica
Desempleo	Establecer convenios para empleos temporales	No aplica	Estadísticas	No aplica	No aplica
Situación territorial fronterizo	Vincular estrategias con el país vecino	Reforzar recorridos en puntos focales de concentración de migrantes	Identificar puntos focales de concentración de migrantes	Mejorar los tiempos de respuestas a situaciones de riesgo	Proteger y atender a los elementos que respondan a situaciones de riesgo.

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

MINI-MAXI (DO)

DEBILIDAD \ OPORTUNIDAD	Insuficiencia en uniformes y Equipo	Falta de Capacitación	Falta de Asesoría Legal	Alimentación no nutritiva al personal	Sueldos excesivamente bajos	Tecnologías y equipos obsoletos de cómputo
Programa de entrenamiento físico	No se necesita de equipamiento especial para poder entrenar	Apoyarnos en el área de deporte de Ayuntamiento para la creación de una rutina efectiva	No aplica	Mantener un parámetro de peso-estatura	Mejor condición física, mayor posibilidad de ascenso laboral	No aplica
Curso de capacitación	Conocer la tecnología de los nuevos chips en los uniformes	Implementar cursos legales permanentemente	Conocer sus derechos y obligaciones	Conocimiento de alimentos benéficos para su salud	Mejor preparación académica, mayor posibilidad de ascenso laboral	Mejor manejo de los equipos tecnológicos
Ingresar a los procesos de evaluación y certificación.	No es necesario estar uniformados para el proceso de evaluación	Compensar mediante la aprobación de los niveles de evaluación	Requisito obligatorio del conocimiento de leyes jurídicas aplicables	Alimentación balanceada dependiendo del resultado de la evaluación	Elementos certificados, mejores sueldos	Mejor manejo de los equipos tecnológicos
Lograr mayor asignación de recursos	Adquisición de uniformes y equipos	Incrementar cursos de formación policial	Cursos de normas y leyes	mayor subsidio para alimentación	Re nivelación salarial	Adquisición de equipos de vanguardia.
Ampliación de la plantilla del personal.	Reaprovechamiento de uniformes	Contratar personal que cumpla con los requisitos de ingreso y permanencia	Personal de nuevo ingreso deberá contar con conocimientos básicos	Personal físicamente aptos	Asignación de sueldos de acuerdo a su preparación	Distribución estratégica del equipo

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

			de SP			
--	--	--	-------	--	--	--

MINI-MINI (DA)

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">DEBILIDAD</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; height: 10px; margin: 0 5px;"></div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">AMENAZAS</div> </div>	Insuficiencia en uniformes y Equipo	Falta de Capacitación	Falta de Asesoría Legal	Alimentación no nutritiva al personal	Sueldos excesivamente bajos	Tecnologías y equipos obsoletos de cómputo
Alto índice de robo a casa habitación	Dotar a todos los elementos con uniforme	Aumentar la capacitación en prevención del delito	Contratación de un asesor legal	Mejorar la salud para incrementar el rendimiento del personal	Mejorar los sueldos para la motivación en la prestación del servicio	Mejorar el sistema de comunicación y datos estadísticos
Alto índice de violencia intrafamiliar.	Pronta respuesta policiaca.	Aumentar la cultura de la difusión de la denuncia y	Capacitar a los policías con las leyes especiales	Mejorar la salud para incrementar el rendimiento del personal	Mejorar los sueldos para la motivación en la prestación del servicio	Mejorar el sistema de comunicación y datos estadísticos
Inmigrantes	Dotar a todos los elementos con uniforme	Convenios de capacitación en materias de migración	Capacitar a los policías con las leyes especiales	Mejorar la salud para incrementar el rendimiento del personal	Mejorar los sueldos para la motivación en la prestación del servicio	Mejorar el sistema de comunicación y datos estadísticos
Desempleo	Evitar deserción por falta de equipo	Convocatoria para ingresar a Seguridad Pública	Creación de foros de superación personal	No aplica	Evitar desmotivación en los elementos policiacos	Mayor vigilancia se reducen que los desempleados incurran en delitos
Situación territorial fronterizo	Mayor cobertura en puntos focales de concentración	Menor quebrantamiento de la ley	Respeto a las garantías individuales	Aprovechar los recursos naturales para una alimentación balanceada	Mejorar los sueldos debido a que tenemos afluencia excesiva de transmigrantes	Mejorar el sistema de comunicación y datos estadísticos

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

				a	es	
--	--	--	--	---	----	--