

INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS, A.C.

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS DE TUXTLA CHICO, CHIAPAS.

ACTIVIDAD No: 9

TEMA: TOMA DE DECISIONES

NOMBRE DEL EQUIPO: TUXTLA CHICO

NOMBRE DEL ALUMNO: COSME HERNANDEZ LOPEZ

CATEDRATICO: DR. ANTONIO PEREZ GOMEZ

Tapachula, Chiapas; a 26 de Noviembre del año 2014.

TOMA DE DECISIONES

El presente capítulo versará sobre la consideración de alternativas estratégicas, luego del análisis y diagnóstico, tanto interno como externo, teniendo claras oportunidades o amenazas que presenta el medio ambiente, así como las definiciones clara y precisa de las áreas organizacionales que significan fuerzas y debilidades.

El presente capítulo tiene como finalidad conocer los procesos que ocurren en la mente del decisor ante los problemas administrativos inherentes a la toma de decisiones: tales como:

NATURALEZA DE LA SOLUCION DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS

Si se buscan valores económicos, generalmente las soluciones serán a corto plazo. Si se buscan soluciones de valores cualitativos, generalmente serán a largo plazo.

Problemas y oportunidades.- problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos; mientras que oportunidad es la situación que no solo ayuda a lograr los objetivos, sino que además permite a la organización rebasar dichos objetivos

Sistema decisorio.- La toma de decisiones es un subsistema que debe observarse en su contexto, en la que se debe contemplar: detección de problemas, proceso racional de solución de problemas.

Proceso de detección de problemas: Existen indicadores que el estratega puede y debe considerar para adelantarse a situaciones que le puedan llegar a impedir el logro de los objetivos, entre otros: desviación respecto a experiencias pasadas, desviación respecto al plan original, otras personas.

Como y cuando decidir.- El estratega debe cuidarse de la manipulación, y no caer en el juego del subordinado o del superior.

PROCESO RACIONAL DE SOLUCION DE PROBLEMAS

La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones. Son las siguientes: Investigación de la situación, desarrollo de alternativas, evaluación de opiniones y poner en práctica y hacer el seguimiento.

TOMA DE DECISIONES

La toma de decisiones describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática correcta.

Tipos de decisiones.- Las decisiones se dividen en decisiones programadas y decisiones no programadas.

Técnicas de toma de decisiones.- algunas son tradicionales y otras apoyan en los sistemas de información administrativas.

COMO MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA SOLUCION DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS: RELACION DE LA CALIDAD OBJETIVA Y LA ACEPTACION

La relación que nos ocupa se refiere a la que guardan la calidad de la decisión y la aceptación de la misma por parte de los involucrados en dicha decisión

EFICACIA E INEFICACIA EN LA SOLUCION DE PROBLEMAS

El proceso se inicia con la conciencia de una posible situación problemática: a partir de este punto, el estratega se pregunta: Si no hago nada, si escojo la opción más sencilla.

RACIONALIDAD LIMITADA

El estratega siempre deberá tomar en cuenta el factor de la racionalidad limitada, que no es otra cosa que la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones.

SUPERACION DE LAS BARRERAS A LA EFECTIVA TOMA DE DECISIONES

El estratega debe: establecer prioridades, administrar el tiempo, proceder en forma metódica y cuidadosa.

MI OPINION DE LA LECTURA Y LA APLICACION EN MI AREA LABORAL

No cabe duda que en la toma de una decisión se pueden cometer errores garrafales o aciertos muy grandes; y es, en esta lectura, donde me doy cuenta de lo importante que es aplicarla en el área donde presto mis servicios. Estoy convencido que si lo aplico lograré mejores resultados en el desempeño de mis funciones.