



**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE
CHIAPAS, A. C.**

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

MATERIA: DISEÑO Y ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

ACTIVIDAD: 7.- REPORTE DE LECTURA

ALUMNO: ING. JAIRO ALEXANDER LÓPEZ HERNÁNDEZ

DOCENTE: DRA. C. ODALYS PEÑATE LÓPEZ

TAPACHULA, CHIAPAS A 16 DE MAYO DE 2015

Método DELPHI

Tanto por su flexibilidad como por facilitar la tomas de decisiones consensuadas, el método Delphi ha sido y es quizás una de las herramientas más empleadas en el mundo en el marco de la prospectiva. Este método fue desarrollado en respuesta a los problemas asociados con técnica de evaluación de opinión grupo convencionales, tales como Focus Group.

Este método puede utilizarse en planificación para establecer hipótesis acerca de como puede ser desarrollados los escenarios y sus consecuencias socioeconómica; Delphi es utilizado para construir escenarios a largo plazo (20-30 años) cuya información no se dispone sino a través del conocimiento de los expertos (Cuhls, 2010). Su objetivo está dirigido a extraer y maximizar las ventajas que presentan los métodos basados en juicios de expertos y minimizar sus inconvenientes.

La práctica del método debe cumplir las siguientes características: anonimato, iteración y realimentación controlada, respuesta del grupo en forma estadística; la primera porque en un Delphi, ningún experto conoce la identidad de los otros que componen el grupo de participantes; la segunda se consigue al presentar varias veces el mismo cuestionario, y la tercera característica porque la información que se presenta a los expertos no es solo el punto de vista de la mayoría, sino que se presentan todas las opiniones, indicando el grado de acuerdo que se ha obtenido.

Dentro las ventajas del método Delphi destacan las siguientes: facilidad de llegar a una decisión final sin forzar falsos consensos; el anonimato de los expertos evita presiones hacia la conformidad con las ideas de los otros, evitándose el “efecto autoridad”; se evita la retroalimentación no controlada mediante el uso de cuestionario estructurado y el suministro de información filtrada por el comité de dirección del estudio.

Para realizar un ejercicio prospectivo, se requiere revisar tres etapas: la primera conocer, la segunda diseñar y por último la etapa de construir. Para el caso de aplicación de un Delphi, los citados autores (Miklos y otros, 2008) indican que es muy apropiado la etapa conocer, ya que implica esa relación con expertos y los actores sociales que darán los aportes; se destaca entonces la importancia de las personas, en especial cuando se trabaja para el desarrollo de políticas públicas, en cualquier área. En cuanto a los actores sociales, construyen una dimensión con tres categorías: la sociedad, los ciudadanos y los mediadores.

Un Delphi permite que se manifiesten la convergencia o divergencia de opiniones y la construcción de consensos en torno a ideas precisas, lo que se va haciendo evidente en los cuestionarios sucesivos. El método Delphi, en su amplia composición paradigmática cuantitativa, duro/blanda, subjetivo/hipotética, constituye una gran herramienta de apoyo a la construcción de futuribles.

“Delphi 2.0” representa tanto una nueva filosofía del método como una plataforma de trabajo basada en la Web, con el potencial de mejorar la creatividad de los expertos, incrementar su visibilidad, facilitar la conformación de redes, impulsar la creación de repositorios temáticos, promover una dinámica de consulta continua que constantemente retroalimente el proceso de formulación de políticas. La ventaja de este enfoque, es su capacidad de generar un mayor consenso, por las interacciones de cada participante de un determinado estudio con actores no vinculados en forma directa al mismo, asentándose de este modo sus opiniones sobre una base intersubjetiva.

Delphi una herramienta idónea para la formulación con visión prospectiva, en América Latina, de políticas científicas y tecnológicas que articulen los distintos componentes del sistema, para así generar soluciones efectivas a los múltiples problemas que agobian a la región en general y países.

Aportación de la lectura

El método Delphi es una herramienta muy importante para poder desarrollar un tema de investigación cuando no existen datos históricos para trabajar, la calidad de los resultados que se desean obtener depende del cuidado que se ponga en la elaboración del cuestionario y en la elección de los expertos consultados. Este método tiene ventajas que otros métodos no tienen pero al igual que todos también tienen sus desventajas entre las que podemos mencionar su elevado costo, el tiempo de ejecución es largo, requiere una masiva participación para que los resultados tengan significancia estadística, elevado número de deserciones debido al tiempo.

Bibliografía

Aponte Figueroa, Gloria; Cardozo Montilla, Miguel Angel; Melo, Rosa Mariana. (2012). Método DELPHI: aplicaciones y posibilidades en la gestión prospectiva de la investigación y desarrollo. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, XVIII Enero-Julio, 41-52.