



INSTITUTO DE ADMINISTRACION PUBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS, A.C.

MATERIA: ANALISIS Y DISEÑO DE POLITICAS PUBLICAS

TEMA: REPORTE DE LECTURA.

NOMBRE DEL ALUMNO: ARMANDO HERNANDEZ MOLINA

CATEDRATICO: DRA. C. ODALYS PEÑATE LÓPEZ

TAPACHULA, CHIAPAS; A 17 DE MAYO DEL 2015.

Determine Las Ventajas De La Utilización Del Método Delphi En Una Propuesta De Política Pública.

Tanto por su flexibilidad como por facilitar la tomas de decisiones consensuadas, el método Delphi ha sido y es quizás una de las herramientas más empleadas en el mundo en el marco de la prospectiva. Ha ocupado un rol central en la configuración de los sistemas prospectivos nacionales de varios países, principalmente para establecer las líneas orientadoras del desarrollo científico y tecnológico.

Este método fue desarrollado en respuesta a los problemas asociados con técnica de evaluación de opinión grupo convencionales, tales como Focus Group. Este método puede utilizarse en planificación para establecer hipótesis acerca de cómo puede ser desarrollados los escenarios y sus consecuencias socioeconómica; Delphi es utilizado para construir escenarios a largo plazo (20-30 años) cuya información no se dispone sino a través del conocimiento de los expertos (Cuhls, 2010). Su objetivo está dirigido a extraer y maximizar las ventajas que presentan los métodos basados en juicios de expertos y minimizar sus inconvenientes.

La práctica del método debe cumplir las siguientes características: anonimato, iteración y realimentación controlada, respuesta del grupo en forma estadística; la primera porque en un Delphi, ningún experto conoce la identidad de los otros que componen el grupo de participantes; la segunda se consigue al presentar varias veces el mismo cuestionario, y la tercera característica porque la información que se presenta a los expertos no es solo el punto de vista de la mayoría, sino que se presentan todas las opiniones, indicando el grado de acuerdo que se ha obtenido.

Dentro las ventajas del método Delphi destacan las siguientes: facilidad de llegar a una decisión final sin forzar falsos consensos; el anonimato de los expertos evita presiones hacia la conformidad con las ideas de los otros, evitándose el “efecto autoridad”; se evita la retroalimentación no controlada mediante el uso de cuestionario estructurado y el suministro de información filtrada por el comité de dirección del estudio.

El método Delphi es uno de los más utilizados por organizaciones, empresas y países en los últimos cuarenta años. Está el caso de Japón, que lo comenzó a utilizar en sus ejercicios quinquenales de prospectiva tecnológica desde 1971, con el objetivo de definir la dirección de crecimiento a largo plazo del país.

Para realizar un ejercicio prospectivo, se requiere revisar tres etapas: la primera conocer, la segunda diseñar y por último la etapa de construir. Para el caso de aplicación de un Delphi, los citados autores (Miklos y otros, 2008) indican que es muy apropiado la etapa conocer, ya que implica esa relación con expertos y los actores sociales que darán los aportes; se destaca entonces la importancia de las personas, en especial cuando se trabaja para el desarrollo de políticas públicas, en cualquier área. En cuanto a los actores sociales, construyen una dimensión con tres categorías: la sociedad, los ciudadanos y los mediadores.

Con la incorporación de todos los avances tecnológicos, el método Delphi, en su amplia composición paradigmática cuantitativa, duro/blanda, subjetivo/hipotética, constituye una gran herramienta de apoyo a la construcción de futuribles, especialmente en el área temática revisada anteriormente, políticas orientadas a la interrelación universidad/sociedad.

Sin duda, la flexibilidad de este método constituye una oportunidad de maximización de sus posibilidades si se complementa con otros métodos prospectivos, no solo cualitativos sino también cuantitativos, es decir, los que son considerados más duros que aquel desde la óptica planteada por Medina y otros (2006), aunque tal integración debe responder a un criterio que tome en cuenta las limitaciones de cada una de las herramientas involucradas en el análisis.

En ese sentido, Gheorghiu y otros (2009), apuntan que las tecnologías de la información y la comunicación han abierto un abanico de posibilidades al Delphi, dado que proveen de recursos capaces de enriquecer y ampliar los procesos de consulta, lo que a su vez ha permitido el surgimiento de un enfoque denominado “Delphi 2.0”, que representa tanto una nueva filosofía del método como una plataforma de trabajo basada en la Web.

La principal ventaja de este enfoque, más allá de todo esto, es su capacidad de generar un mayor consenso, por las interacciones de cada participante de un determinado estudio con actores no vinculados en forma directa al mismo, asentándose de este modo sus opiniones sobre una base intersubjetiva.

Delphi una herramienta idónea para la formulación con visión prospectiva, en América Latina, de políticas científicas y tecnológicas que articulen los distintos componentes del sistema, para así generar soluciones efectivas a los múltiples problemas que agobian a la región en general y a países.

Aportación de la lectura

El método Delphi es una herramienta muy importante para poder desarrollar cualquier tipo de tema de investigación, la calidad de los resultados que se desean obtener depende del cuidado que se tenga con la elaboración de los cuestionarios y en la selección de los expertos consultados. Este método tiene ventajas que otros métodos no tienen pero al igual que todos también tienen sus desventajas entre las que podemos mencionar su elevado costo, el tiempo de ejecución es largo entre otras cosas.

Bibliografía

Aponte Figueroa, Gloria; Cardozo Montilla, Miguel Angel; Melo, Rosa Mariana. (2012). Método DELPHI: aplicaciones y posibilidades en la gestión prospectiva de la investigación y desarrollo. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, XVIII Enero-Julio, 41-52.