



CAP. 6 TOMA DE DECISIONES RESUMEN

PLANEACION ESTRATÉGICA

DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ

ALUMNA:

VIRIDIANA FIGUEROA GARCÍA

Después de un diagnóstico o análisis del entorno, se presentan resultados que nos permite tener alternativas estratégicas, en donde se debería elegir la alternativa más viable, posteriormente decidir la mejor e implantarla.

Para ello, es necesario realizar un proceso, el cual se plantea de la siguiente manera:

- 1.- Naturaleza de la solución de problemas administrativos
- 2.- Proceso racional de solución de problemas
3. Toma de decisiones
- 4.- Como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos
- 5.- Eficacia e ineficacia en la solución de problemas
- 6.- Racionalidad limitada
- 7.- Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones

Naturaleza de la solución de problemas administrativos. Se entiende por problema a la situación que entorpece el logro de los objetivos. Y oportunidad a la situación que no solo ayuda a lograr los objetivos, si no que además permite a la organización rebasar dichos objetivos. Es importante para el estratega reconocer los antecedentes de unas y otras para adelantarse al hecho.

El sistema decisorio o toma de decisiones es un subsistema que debe observarse en su contexto y se comprende de la siguiente forma:

1. Detección de problemas:
2. Proceso racional de solución de problemas.

El estratega puede adelantarse al problema a través de indicadores como: desviación respecto a experiencias pasadas, desviación respecto al plan original, otras personas y el desempeño de los competidores.

De igual forma debe considerarse el quehacer administrativo, es decir cuando y como decidir, el estratega no debe responsabilizarse por solucionar situaciones que no les corresponden, debe cuidarse de la manipulación, y no caer en el juego del subordinado o superior; existen algunas actitudes sobre las cuales es importante hacer un comentario:

1. El problema es fácil de manejar
2. El problema puede resolverse por sí mismo.
3. A quien toca decidir.

Proceso racional de solución de problemas. La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones:

- a) Investigación de la situación.
- b) Desarrollo de alternativas.
- c) Evaluación de opiniones y selección de la mejor.
- D) Poner en práctica y hacer el seguimiento.

Toma de Decisiones. Es el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégica, se reconocen las decisiones programadas y las decisiones no programadas. Así mismo existen técnicas de tomas de decisiones: Tradicionales y modernas.

- Técnicas tradicionales para decisiones programadas, se deciden con las siguientes técnicas: Habituales, sistemáticas administrativas y estructurales
- Técnicas tradicionales para decisiones no programadas.
- Técnicas modernas para decisiones programadas son las técnicas más utilizadas en las decisiones programadas son aquellas derivadas de la investigación de operaciones, de análisis matemáticos, de uso de modelos de simulación, permite a la organización tener información veraz y oportuna.
- Técnicas modernas para decisiones no programadas: Capacitación y adiestramiento de las personas que han de tomar decisiones y Construcción de programas heurísticos de computadoras.

Certeza, riesgo e incertidumbre. El proceso de la toma de decisiones se realizan en situaciones que fluctúan entre un continuum que va desde la certeza hasta la incertidumbre, el lapso intermedio entre estas dos situaciones es conocido como riesgo. La certeza incluye una dualidad, la certeza física, que obedece a leyes físicas y la certeza moral, la cual se tiene seguridad de que un evento ocurrirá. La Incertidumbre ocurre cuando el decisor carece absolutamente de información pertinente para la toma de decisiones. Y el riesgo se da cuando el decisor asigna cierto grado de probabilidad de ocurrencia a un evento.

Eficacia e ineficacia de la solución de problemas. El proceso se inicia con la conciencia de una posible situación problemática, a partir de este punto, el estratega se pregunta: ¿Si no hay nada?, ¿Si escojo la opción más sencilla? , ¿Encontrare una buena opción? O ¿Tengo tiempo para investigar o deliberar?

Racionalidad limitada. Es la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones.

Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones: Lo primordial es definir la barrera, el estratega se verá en situaciones que le parecerán agobiantes, el estratega debe:

1. Establecer prioridades.
2. Administrar el tiempo.
3. Proceder en forma metódica y cuidadosa

Opinión respecto a la lectura y su aplicación a su área laboral.

La toma de decisiones es otra etapa de vital importancia en la planeación estratégica de las organizaciones, aplicarla adecuadamente es factor importante para el logro de los objetivos, y es parte complementaria del análisis del entorno, ya que de nada sirve un análisis interno y externo de los factores del ambiente si de los resultados o alternativas que se plantean no existe la capacidad de decidir adecuadamente.

La tarea del estratega es determinante, por lo que debe aplicar los procesos de toma de decisiones y enfocarse en lo que le corresponde dependiendo de su área, de su jerarquía y de su entorno. De igual forma debe considerar el proceso racional de solución de problemas ya que de ello depende que vaya encaminado al logro de metas y objetivos. Que sea ineficiente o eficiente.

En la administración pública las tomas de decisiones van vinculadas a un mismo objetivo y repercuten en las demás áreas o en el ente de la institución. Los servidores públicos de primer nivel, tienen la capacidad de tomar decisiones de acción que van enfocadas en cada área, pero las decisiones superiores, o de mayor importancia dependen del superior, en mi caso es el presidente Municipal.

Como titular de la secretaria de Equidad de Género, tengo la facultad de tomar decisiones, principalmente enfocadas en el interior de la secretaria; implementación de programas, población a beneficiar, rotación de personal, etc. Siempre y cuando se cumpla con lo establecido en las normas existentes, y sinceramente las tomas de decisiones se realizan en base a la situación del momento y no a una análisis profundo del área. Esta toma de decisiones siempre se ve limitada por los recursos económicos y humanos, entre otros.