

Capitulo 3. Análisis y Diagnostico del ambiente externo

Resumen de Lectura.

**Planeacion Estrategica
Dr. Antonio Pérez Gómez**

Viridiana Figueroa García

Resumen de Lectura

Capítulo 3. Análisis y Diagnóstico del ambiente externo.

Actualmente para lograr el éxito de las organizaciones es necesario el realizar un análisis profundo sobre lo que existe fuera y dentro de la empresa ya que esto servirá para prever lo que hace falta para lograr los objetivos. El ambiente externo es el conjunto de elementos necesarios para la operación de una organización pero que se encuentran fuera de ella y su dominio o control no le pertenecen. Dentro del ambiente externo de una organización existen elementos que influyen o ejercen su acción de manera directa e indirectamente, pero ambas forman parte de las estrategias de la organización.

Dentro de los elementos Directos consideramos a los proveedores, la mano de obra, los clientes, la competencia, las instituciones financieras, las dependencias gubernamentales y los accionistas, todos ellos tienen una influencia directa sobre las estrategias o toma de decisiones dentro de la organización. Por otro lado los elementos indirectos son aquellos que ejercen una preponderancia retardada pero que al final repercute en el logro de los objetivos, de forma positiva o negativa. Entre estos se consideran a; La tecnología, la economía, valores socioculturales, variables político-legales, variables internacionales y geográficos. Ambos tipos de elementos representan un factor importante para el diseño organizacional, de ahí la importancia de su estudio o análisis.

El análisis del medio ambiente, es el proceso que los estrategas captan los aspectos económicos para determinar las áreas de oportunidades y amenazas que dichos factores le significan a las metas de la organización. El diagnóstico ambiental consiste en el conjunto de conclusiones emanadas del análisis del medio ambiente. La cual tiene que ir enfocada en dos vertientes; la tendencia del mercado y la determinación de las áreas de oportunidad o amenazas, es decir el impacto que causen los factores sobre sus actividades.

La importancia del análisis y diagnóstico ambiental radica en el establecimiento de la estrategia corporativa y es necesaria su realización ya que el medio ambiente cambia rápidamente por lo que su estudio debe ser en forma sintética, de igual forma conlleva a los directivos a ser proactivos y no reactivos; y los administradores requiere estar informados sobre los factores

que son amenaza para la organización para fijar las estrategias para hacerle frente o salir lo mejor librados. Así mismo conocer cuales son las oportunidades que brinda para fijar las estrategias y aprovecharlas al máximo.

Existen varios métodos que permiten realizar un mejor pronóstico del medio ambiente. Los más comunes son:

- Opinión de Expertos, se les pide a personas de reconocimiento que asignan probabilidades de ocurrencia a posibles resultados.
- Extrapolación de tendencias. Se utilizan las series de tiempo con base de la extrapolación.
- Correlación de Tendencias. Correlaciona varias series de tiempo con la finalidad de identificar la cohesión y la confiabilidad en los resultados arrojados en la extrapolación.
- Escenarios múltiples. Los analistas presentan diferentes opciones de alternativas futura.

El perfil de oportunidades y amenazas del medio ambiente. (POAMA) es la presentación tabular de los factores considerados pertinentes, los cuales son ponderados de acuerdo a la importancia que le asigna el estratega. La ponderación es asignada según el grado de conocimiento y según la personalidad del estratega.

Opinión respecto a la lectura y su aplicación a su área laboral

Analizar el ambiente externo de las organizaciones es de vital importancia para lograr los objetivos que se pretenden, ya que esto nos permite aprovechar mejor las oportunidades que se generen o enfrentar las amenazas lo mejor posible puesto que pueden imposibilitar el logro de las metas. Para tener información oportuna y correcta es necesario que las organizaciones realicen un análisis o diagnostico del ambiente externo. Este es importante, ya que si no se analiza a tiempo los factores tanto directos como indirectos pueden afectar gravemente a la organización.

Para la realización del análisis o diagnostico ambiental existen herramientas que pueden usarse y que permite la obtención de resultados, tanto de oportunidades como de amenazas que influyen o pueden influir.

Básicamente dichas herramientas permiten visionar cualquier situación futura en relación al ambiente y plantear soluciones alternas a cada una de ellas. Desde mi punto de vista este

análisis nos permite cuestionarnos ¿qué pasaría con la organización, si sucediera esto? ¿cuáles serían las estrategias o acciones que se realizaría?, se está previendo cualquier reacción de cualquier factor externo.

El gobierno municipal de Tapachula, tiene diversas áreas que se enfocan en diferentes rubros, por lo que existen factores que pueden afectar o brindar oportunidad a algunas y a algunas otras no. La secretaría de equidad de Género, es un área completamente social. Tiene como objetivo impulsar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres del municipio de Tapachula, partiendo del principio de equidad de género. En base a ello los elementos que pueden afectar de mayor forma a esta área son los siguientes: Factores socio-culturales, las variables político-legales, variables internacionales y geográficas. Ya que los factores socio-culturales pueden ser diversos dentro del propio municipio, y existen acciones que pueden generar resultados en cierta zona y otros por su condición socio cultural puede dar resultados negativos. De igual forma existen normas y reglamentos que rigen la “igualdad de género” muchas de ellas son de ayuda en el logro de los objetivos pero muchas otras entorpecen el trabajo de dependencias, incluso asociaciones que trabajan en el Tema.

La Equidad de Género, es un problema social de talla internacional, es decir muchas organizaciones internacionales trabajan en la lucha de reducir la discriminación de las mujeres, por lo que las variables existentes en diversas partes del mundo afectan o no las acciones de determinada zona. De igual forma la tecnología, como el acceso a ella en muchas partes del mundo permitirá un mejor avance en el tema, puesto que permite brindar información y atención a quienes no la tienen. Por otro lado existen algunos elementos que afectan a esta área de forma directa, como la mano de obra, o el personal poco capacitado en este tema, es decir que se requieren mucho más capacitaciones para que el personal que brinda atención tenga las herramientas necesarias para hacerlo. Otro aspecto importante, es la falta de recursos con los que regularmente padece para la realización de actividades y el poco acceso a las comunidades donde se genera mayormente la desigualdad de condiciones. Afortunadamente se cuenta con el vínculo con dependencias estatales y federales que permiten la obtención de recursos.