



INSTITUTO DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA DEL ESTADO  
DE CHIAPAS, A.C.

# **Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas (IAP)**

## **Maestría en:**

**Administración y Políticas Públicas**

## **Catedrático:**

**Dra. C. Odalys Peñate López**

## **Materia:**

**Diseño y Análisis de Políticas Públicas.**

## **Tema:**

**Actividad 9: trabajo final “ensayo: Definición de Política Pública, Análisis de factibilidad y Métodos Cualitativos y cuantitativos en la evaluación de las Políticas Públicas desde su ámbito laboral”**

## **Alumno:**

**Alonso Hernández Revolorio**

**Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas; a 26 de mayo de 2015**

En este trabajo mencionamos que entendemos por política pública ya que la política pública juega un papel muy importante dentro de la administración pública debido que sin políticas públicas las administraciones publicas gastarían el recurso público sin llevar al país a ningún rumbo como en las décadas pasadas que llevaron al endeudamiento del país, lo cual condujo a la devaluación de nuestra moneda, así también se mencionan los distintos métodos tanto cualitativos como cuantitativos que influyen para la elaboración de políticas públicas y así dichas políticas tengan éxito al ser evaluadas ya que estas son creadas para solucionar problemas o demandas de la sociedad y antes de echarlas a andar deben de hacer también el análisis costo-beneficio ya que el costo es muy importante así como a cuantos va a beneficiar, además que tan importante son las políticas públicas en nuestros días, ya que en décadas atrás el país gastaba los recursos públicos a la deriva y no tenían un rumbo hasta que llevaron a la deuda pública al país lo que provoco la devaluación y después la crisis financiera, así también se menciona porque se deben apegar las políticas públicas al Plan de Desarrollo Nacional, para que así tengan una misa línea el recurso desde el federal, estatal y hasta el municipal.

### ***Definición de política pública.***

Las políticas públicas las podemos entender como el conjunto de acciones o programas que implementan los gobiernos ya sea federal, estatal y municipal; para atacar los problemas o necesidades que demanda la sociedad los cuales ofrezcan bienes o servicios a los ciudadanos en distintos rubros como: en salud, educación y seguridad entre otros; en los cuales fijan objetivos a alcanzar para minimizar las mismas.

Y también se pueden entender como estrategias o compromisos que hacen los gobiernos en sus campañas antes de llegar al poder para alcanzar los objetivos favorables para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

De lo anterior podemos agregar que para una buena implementación de las políticas públicas se necesita identificar muy bien el problema o la demanda que se pretende dar solución para poder realizar un diagnóstico a profundidad dependiendo el rubro de que se trate para poder dar las propuestas de las acciones a tomar pero para ello existen especialistas dentro del área que corresponda ya que entre las propuestas tienen que elegir las mejores que se consideren y den solución al problema.

Otro aspecto muy importante es que para implementar una política pública hay que tomar en cuenta el Plan de Desarrollo Nacional para que pueda ir apegada a dicho plan para que tenga validez de lo contrario no se pueden aplicar políticas publicas si no están apegadas al plan de

desarrollo nacional, ya que en él se refleja todo en lo que pretende trabajar el gobierno federal y así los estados y municipios tienen que apegarse a él para cumplir con lo establecido en el PDN. Para ello podemos utilizar el análisis FODA ya que es un análisis muy apropiado para la elaboración de políticas públicas

En la elaboración de una política pública es muy importante tomar en cuenta el análisis FODA porque es la base del diagnóstico de un plan. El FODA tiene múltiples aplicaciones y puede ser usado por todos los niveles de la organización y en diferentes unidades de análisis. Debe enfocarse solamente hacia los factores claves para el éxito de la organización. Debe resaltar las fortalezas y las debilidades diferenciales internas al compararlo de manera objetiva y realista con la competencia y con las oportunidades y amenazas claves del entorno.

Este análisis consta de dos partes: una interna y otra externa. La primera, tiene que ver con las fortalezas y las debilidades de la organización, aspectos sobre los cuales tienes algún grado de control. La segunda, mira las oportunidades que ofrece y las amenazas que debe enfrentar. Por lo cual lo antes mencionado debe de ser considerados antes de echar a andar una política pública. Para el desarrollo de la sección interna del FODA, considera el análisis de recursos (capital, recursos humanos, sistemas de información, activos fijos, activos no tangibles), análisis de actividades (recursos gerenciales, recursos estratégicos, creatividad), análisis de riesgos con relación a los recursos y a las actividades de la organización, análisis de portafolio (la contribución consolidada de las diferentes actividades de la organización).

Al momento de la elaboración de la sección externa del FODA, debes realizar un análisis del entorno (proveedores, canales de distribución, clientes, mercados, competidores), identificar los grupos de interés (gobierno, instituciones públicas, sindicatos, gremios, accionistas, comunidad), analizar el entorno visto en forma más amplia (aspectos demográficos, políticos, legislativos).

Antes de hacer un análisis FODA es importante destacar a la misión que es la razón de ser. La visión: se refiere hasta dónde quiere llegar o cumplir la política pública a un determinado tiempo. Elementos o factores de acción indirectas: Tecnología, economía, valores socioculturales, variables político legales, variables internacionales y geográficas. Factores de acción directa: Proveedores, clientes, competencia, instituciones, dependencia y accionistas.

Por lo cual se debe tener muy en claro las cuales son las tipologías y en donde se encuentra la información que se necesita para elaborar o analizar una política pública.

Los criterios de clasificación varían de autor a autor. Existen diversas clasificaciones y tipologías de políticas públicas. Así, por ejemplo, Theodore Lowi, desde un enfoque politológico, presenta políticas públicas de cuatro tipos:

Tipología desde el enfoque politológico

*La primera tipología Regulatorias:* aquellas orientadas principalmente a lograr la realización de conductas deseadas o la no realización de conductas indeseadas. El énfasis está aquí en un enfoque conductual de las decisiones de los sujetos. Tal es el caso de las políticas de tránsito terrestre. El recientemente aprobado Reglamento de Tránsito no sólo plantea alternativas de solución al caos vehicular promoviendo y sancionando conductas en autos, sino también en las personas.

*La segunda tipología Distributivas:* aquellas destinadas a prestar bienes o servicios a los ciudadanos. El énfasis está en el “delivery” de servicios públicos, tales como los servicios de salud, educación y seguridad.

*Como tercera tenemos tipología Redistributivas:* cuando se trata de políticas que recaudan de algunos para entregar a otros, en particular, por su condición de pobreza o vulnerabilidad. Los programas sociales son parte de las políticas redistributivas

*Y la cuarta son tipología constituyentes:* cuando modifican la organización misma del Estado. El caso más claro en nuestro país es el de las políticas de la descentralización.

En el Perú, desde las ciencias sociales, se ha utilizado una clasificación que pretende poner énfasis en la naturaleza de las políticas públicas.

*Existe también Tipología desde las ciencias sociales*

Dentro de las Sociales se encuentran de salud, educación y vivienda

Económicas: fiscales (MEF) y monetarias o cambiarias (BCR)

De gestión: planificación del gasto y gestión financiera, servicio civil y relaciones laborales, presupuesto y recaudación, organización y métodos, auditoria y evaluación.

*En ese sentido, se habla de:*

*Políticas sociales* para aquellas destinadas principalmente a aliviar la pobreza y/o necesidades básicas de los ciudadanos;

*Políticas económicas* cuando se refieren al manejo de la hacienda pública y las finanzas del Estado

*Políticas de gestión pública* para referirme a aquellos procesos decisionales orientados a resolver los problemas de organización y operación del aparato burocrático. En varios países esto ha

tomado la forma de Nueva Gestión Pública, y en otros, como los de América Latina y el Caribe, recibe el nombre de Reforma del Estado o Modernización del Estado.

Tomemos en cuenta, empero, que si bien para efectos metodológicos resulta conveniente una clasificación de este tipo; en la realidad práctica no todas las políticas son identificables con una sola categoría. Por ejemplo, las políticas mineras o las políticas de infraestructura son más difíciles de identificar en una categoría única, probablemente, debido a su transversalidad.

#### *Tipología de políticas públicas a partir del marco normativo nacional*

##### *Por su proyección temporal:*

Elaboración propia: Carlos Alza

*Políticas de estado:* son aquellas que guiarán la labor del Estado más allá del gobierno de turno. Es decir, son decisiones que trascienden varios gobiernos, como ha sido el caso, en el Perú, de las políticas de comercio exterior presentes en diversos gobiernos, como los de Fujimori, Toledo y ahora García

*Políticas de gobierno:* en cambio, son aquellas que obedecen a un plan de gobierno y a la ideología del partido de gobierno y, por tanto, suelen estar circunscritas al periodo de mandato. Así, por ejemplo, para un Gobierno, el aumento de la recaudación puede convertirse en una política pública, mientras que, para otro, esta debe ser controlada o reducida. Ello dependerá del tipo de gobierno que llegue al poder

También Por su nivel de coordinación:

*Políticas sectoriales:* son las que se atribuyen específicamente a una cartera y afectan a su ámbito particular. El artículo 4° de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo establece que son “el subconjunto de políticas nacionales que afecta una actividad económica y social específica pública o privada.” Y se aprueban por Decreto Supremo

*Políticas multisectoriales:* son aquellas que son influidas por varios sectores, cada uno en su ámbito de aplicación. Así, por ejemplo, la seguridad nacional está confiada a un sector (Defensa), mientras que las políticas de seguridad en el transporte interprovincial están coordinadas por Interior y Transporte

*Transectoriales:* cuando se encuentran transversalmente en los diferentes sectores del gobierno, como es el caso de la política ambiental o de la política de equidad de género

*Por su nivel de gobierno: Nacionales:* son las que tienen eficacia a nivel nacional, como las políticas de Defensa e Interior. El artículo 4º de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo las define como aquellas que “definen los objetivos prioritarios, los lineamientos, los contenidos principales de las políticas públicas, los estándares nacionales de cumplimiento y la provisión de servicios que deben ser alcanzados y supervisados para asegurar el normal desarrollo de las actividades públicas y privadas. Las políticas nacionales conforman la política general de gobierno”. Se aprueban por Decreto Supremo

*Regionales:* se aplican al espacio de la jurisdicción, tales como las políticas de la minería artesanal.

*Locales:* son las que corresponden a las municipales, como es el caso de las políticas de gestión de residuos sólidos.

*Fuentes de información: origen de una información.*

Todo objeto o sujeto que genere, contenga, suministre o transfiera información.

Instrumentos que maneja o crea el profesional de la información para satisfacer las demandas y necesidades informativas de los usuarios de cualquier unidad informativa.

Los indicadores que se utilizan provienen de cuatro fuentes:

Registros administrativos: tienen el objetivo de preservar datos para gestionar procesos de rutina, pero pueden ser útiles para dar seguimiento a otros temas.

Si la información es completa, actualizada y fácilmente disponible son muy útiles para la formulación de políticas.

Fuentes comunes de datos administrativos: registro de estadísticas vitales, nacimientos, defunciones, matrimonios migraciones y otros.

Registros de salud: vacunaciones, visitas a centros de salud/hospitales.

Registros de educación: matrícula escolar, número y características de las unidades educativas.

Registros de empleo: de sistema de prestaciones, registros fiscales y de seguridad social.

Es conveniente usar los registros administrativos en forma complementaria con encuestas (por ejemplo sobre asistencia escolar)

*A continuación se dan las Ventajas de utilización de fuente de datos*

La generación de información puede ser menos cara siempre que existan los sistemas administrativos pertinentes; siempre y cuando esta información se encuentre actualizada y pueden ser útiles para la elaboración de políticas de corto y largo plazo, ya que los organismos productores de información suelen tener interés en garantizar que la recopilación de datos sea oportuna e integra.

A continuación se mencionan las desventajas de la fuente de datos

En determinadas circunstancias, puede suceder que los productores de información tengan motivos para inflar o desinflar las cifras

La cobertura puede ser insuficiente (sistemas incompletos)

Muchos datos administrativos se refieren a la prestación de servicios, más que a su demanda.

En general dependen de la utilización de servicios por lo cual pueden presentar riesgos

En la toma de decisiones es muy importante tomar en cuenta la selección entre diferentes políticas o programas pero para la selección es necesario evaluar las alternativas de acuerdo con los resultados previstos ya que existen diferentes soluciones para cada problema y es necesario elegir la más aceptable a la solución del problema.

Evaluar las variables implica definir algunos criterios que permitan comparar diferentes proyectos para tomar una decisión, los más comunes son: eficiencia, eficacia, efectividad, y productividad.

Se considera eficiente en el sector público el logro de objetivos perseguidos con los mismos costos económicos, sociales y políticos. Por lo cual el criterio eficiencia ha sido enunciado comúnmente por su aplicación en el sector público, lo cual amerita revisión teórica para recuperar la complejidad relativa del mismo.

Etzioni, la eficiencia aumenta al decrecer los costos o recursos empleados.

Weisbrod si la eficiencia se concibe en términos generales como algo mensurable por la diferencia entre todas las ventajas (beneficios) y todas las desventajas (costos) de un programa

A partir de la idea de Simón, podemos hablar tanto de eficiencia económico-financiera generalmente considerada la “eficiencia” social o política y sobre todo al tratar organizaciones públicas y evaluar políticas públicas que persiguen objetivos múltiples

**El análisis costo eficacia** sirve para comparar proyectos alternativos que persiguen un mismo objetivo en este análisis puede ser de carácter social, un ejemplo claro seria en la política pública

para mejorar el nivel de alimentación de la población, pero debido a que en esta variable existen dificultades para medirse entonces se utilizan indicadores indirectos como por ejemplo la población cubierta de los nuevos proyectos de alimentación que combinados mediante cocientes (C/E) con sus respectivos costos arrojan un indicador único para cada proyecto.

El análisis **costo-eficacia** como se menciona en el párrafo anterior arroja un indicador único para cada proyecto, lo cual es una limitante porque no permite comparar proyectos que tengan diferente objetivo o tengan objetivos múltiples.

Si se habla de *beneficio su cuantificación* no es tan manifiesta como sucede con el costo. Este en contraposición se puede administrarse y calcularse con mayor facilidad aun en ocasiones cuando se presenta en manera sofisticada y tomando en cuenta que costo y beneficio constituyen un procedimiento de evaluación de proposiciones de acción, para elegir entre alternativas.

**Los elementos del costo beneficio son:** *Supuestos*; uno de ellos son los objetivos a alcanzar los cuales dan la base para la evaluación de los beneficios; *Un modelo* para describir el universo de servicios; *restricciones* por ejemplo limites presupuestales factores políticos o de otra índole que no pueden ser cuantificados; *alternativas* que es la esencia del análisis costo-beneficio; así como *especificación y valorización de costos y beneficios, consideración explícita del tiempo, incertidumbre.*

*La utilización cabal del análisis costo-beneficio:* La utilidad del análisis costo-beneficio depende de su manera de aplicación tanto como de su calidad intrínseca.

*Existen tres aspectos fundamentales relacionados con la aplicación de costo-beneficio:*

*Primero Quien lo utiliza,* ósea, el cliente principal (el consumidor) en este análisis el que toma las decisiones es proveniente de la administración pública, este análisis también puede servir a un grupo diverso como lo son público y periodistas que le sirven, los legisladores y varios grupos interesados en las decisiones públicas, haciendo una distinción del que utilizan el análisis y los que lo elaboran. Pueden ser personas de oficinas especial de planificación o bien un contratista o a un miembro de otro grupo que quiera influir sobre la decisión.

*Segundo Cuando se utiliza:* el costo-beneficio se aplica a las decisiones difíciles y complicadas y son las que pueden atraer la atención de numerosos políticos. Por eso es frecuentemente estas decisiones se toman con bases políticas y no analíticas. Han concluido que la técnica se aplica



mejor en cuestiones técnicas que en cuestiones de políticas generales o con sentimientos políticos fuertes.

*Y tercero Para que se utiliza:* es más bien para clarificar el problema de indicar cuales son las alternativas atractivas y de ampliar la carta de posibilidades; es necesario reconocer que el costo-beneficio no obvia la responsabilidad ni la dificultad del trabajo del administrador.

***El método Delphi:*** el método Delphi es uno de los métodos de prospectiva muy importante, o también podemos decir que es una de las herramientas empleadas en el marco de las prospectivas y es muy metodológica que puede contribuir de la mejor manera para responder a los desafíos de las próximas décadas que dan el recurso con mayor capacidad de impulsar el desarrollo.

El método Delphi es un proceso estructurado que sirve para sintetizar el conocimiento de un grupo de expertos, el cual se lleva a cabo por medio de una serie de cuestionarios y este va acompañado por comentarios de opinión controlada que son consultas iterativas y anónimas; se llevan a cabo por encuestas por vía web o correo electrónico.

El método Delphi fue desarrollado por RAND Corporation por Helmer y Dulkey en 1953. Este método puede utilizarse en hipótesis y además ayudan a desarrollar escenarios y sus consecuencias económicas, también puede ser utilizado en pronósticos en tecnología, educación y otros campos.

El objetivo del método Delphi es extraer y maximizar las ventajas que presentan los métodos de expertos y disminuir sus inconvenientes, ya que en este se aprovechan la sinergia del debate en el grupo eliminando las interacciones sociales que no se desean.

En el método Delphi se debe cumplir con las características que a continuación se mencionan:

*Anonimato:* ningún experto de los que participan conoce la identidad de otros expertos que participan en el debate.

*La única influencia posible es la de la congruencia de los argumentos,* ya que si se conocen los participantes podría haber preferencia u otro puede convencer a alguien para que coincida su participación.

*También se vale que uno de los miembros pueda cambiar su opinión,* los expertos pueden defender sus aportaciones.

*Iteración y realimentación controlada y por ultimo respuesta al grupo en forma estadística.*

*El método Delphi tiene las siguientes ventajas:*

*Facilidad de llegar a una decisión final sin forzar falsos consensos*

*Como en este método los expertos son anónimos, evita presiones hacia la conformidad de las ideas de los otros y así ninguno tiene autoridad sobre nadie.*

*Como este método se realiza por medio de cuestionarios estructurados por el comité de dirección de estudios, se evita retroalimentación no controlada yendo al grano con la información requerida.*

*Permite la participación de un gran número de personas, sin que se forme el caos*

No cabe duda que este método constituye una oportunidad de maximizar sus posibilidades si se complementa con otros métodos prospectivos, no solo cualitativos sino también cuantitativos, pero la integración de esta también debe de responder a un criterio que tome en cuenta las limitaciones de cada una de las herramientas involucradas en el análisis.

El método Delphi es una herramienta idónea para la formulación con visión prospectiva, en américa latina, de políticas científicas y tecnológicas que articulen los distintos componentes del sistema, este es para generar muchas soluciones buenas a los distintos problemas que se encuentran ya sea en regiones o en países enteros, por ello es un método muy aplicado en la construcción de sistemas científicos y tecnológicos que son capaces de satisfacer las necesidades y demandas sociales además para establecer las mejores vías para aprovecharlas si las aplican adecuadamente los que tienen la responsabilidad de definir las políticas a todo nivel.

*También existen Métodos Lineales y Multicriterios:* Cabe señalar es muy importante conocer los diversos métodos de análisis para tener éxito en la toma de decisiones. Pero antes de hacer la selección hay que evaluar las alternativas de acuerdo a los resultados previstos. Los métodos lineales y multicriterios tienen la características que se trata de aproximaciones a priori que le permite al que toma las decisiones organizar la información disponible así como evaluar los elementos que le permitan mejorar el proceso de la toma de decisión. Los métodos elementales son métodos lineales y se centran en la ponderación de un objetivo, uno de ellos es *el método costo-beneficio*, el cual despierta el interés en el estudio de las decisiones públicas pero es muy limitado debido a que por naturaleza los problemas públicos son altamente complejos, dependiendo lo que se quiera considerar. *El método análisis de excedente de la productividad:* organiza la productividad de una organización y la forma como se distribuye entre los grupos vinculados al servicio. Este método se puede utilizar para el análisis de la productividad y la forma en que se reparten sus excedentes de una empresa pública. *El método balance social es*

otro método que se aplica para evaluar el impacto social al interior de la organización y al exterior del organismo público, en el primer caso (trabajadores), en el segundo caso (sociedad).

**Método Electra:** este es uno de los métodos multicriterios mas difundido debido a que es un método científico que facilita la selección de un objeto, se le denomina multicriterio debido a que los puntos de vista que deben determinar esa selección son múltiples. Lo cual permite tratar de manera simultánea varios elementos sin perder la integridad de cada uno. Este método está basado en la ponderación y agregación de valores otorgados a cada uno de los criterios y es útil en contextos en los cuales las diferencias entre las alternativas no sean transparentes a simple vista.

*A continuación se presentan los puntos que incluyen elementos contenidos en diferentes métodos y aproximaciones teóricas.*

*Definición y delimitación del problema:* en este paso se determina si el problema es independiente o está relacionado con otros y si es así, en qué medida. Para tener éxito es necesario trabajar con equipos interdisciplinarios políticamente y heterogéneos que defiendan posiciones encontradas y que reconstruyan el problema desde su óptica disciplinaria. La importancia de estos grupos es servir de anteojos a quien toma las decisiones.

*Forjar consenso:* después de identificar el problema, el que toma las decisiones debe de hacer un cabildeo con las organizaciones implicadas por la decisión. Esta fase deberá tener planes de acción que mitiguen los efectos de la decisión tomada de las otras dependencias involucradas, esto le permitirá reducir el rechazo inicial.

*Localización de los grupos afectados:* se trata de ubicar a la población que será afectada por la decisión. No todos los socio-profesionales tienen las mismas reacciones ante una decisión pública.

*Ubicación de los centros de decisión no institucionales:* hay que tomar muy en cuenta este proceso ya que una gran cantidad de políticas fracasan por no haber ubicado a los liderazgos no formales o por no tener el apoyo de los líderes.

*Evaluación de los medios, los costos y la aceptación social de la alternativa:* en esta fase es preciso evaluar los recursos disponibles, especialmente para las acciones claves, se deben de analizar los puntos fuertes y débiles de planteamiento así como la fuerza política que lo sostiene. Lo más importante es hacer una auditoria a la organización para determinar hasta dónde puede llegar.

*Evaluación, en forma cruzada, de la importancia del problema con la capacidad de solución del mismo:* este análisis es fundamental para quien toma decisiones y le toque enfrentar, en poco tiempo una elección. Los resultados esperados deben ser expresados en unidades que permitan una medición transparente y periódica de los avances.

*Ponderación de las ventajas de cada opción:* para ponderar las ventajas de cada opción se puede recurrir a un análisis empírico pero también se puede utilizar el método Electra.

*Ubicación de la naturaleza del problema en la línea temporal:* hacer un diagnóstico correcto es uno de los elementos más importante en una decisión. La valoración ideal de los elementos implicados en una situación puede ser la fuente del problema.

*Aproximación al futuro con la herramienta adecuada:* puede hacerse con métodos cuantitativos y cualitativos, entre los cualitativos están los de matriz de impactos cruzados, los de insumo-producto, modelos de simulación, modelos estadísticos, modelos de competencia y modelos logísticos; y entre los cualitativos se encuentran: construcción de escenarios, prospectiva, predicciones y métodos de consulta a expertos (Delfos, Ariole, análisis de fuerzas). La selección del método dependerá del tipo de problema que se afronte y de la naturaleza del mismo.

### ***Estudio de factibilidad desde diferentes áreas de un proyecto de política pública***

Toma de decisiones: Racionalidad técnica predomina en los estudios de factibilidad y en los análisis. Indican la posibilidad técnica que lleva a cabo un proyecto.

*Análisis cuantitativos:* Incluyen variables económicas-financieras para la ejecución de un proyecto demostrado que es factible.

*Racionalidad política:* Analiza el logro de objetivos políticos costo de inherente de entre estos costos deben apuntarse aquellos relacionados con los compromisos políticos

Estudios de factibilidad que se realizan en los proyectos de políticas

*Factibilidad Jurídica:* Nivel fundamental, Nivel legal y Nivel sub-legal

*Factibilidad Técnica:* Evalúa si se cuentan con las capacidades técnicas requeridas para el desarrollo e implementación del proyecto.

*Factibilidad Económica:* Costo del tiempo, costo de la realización y costo para adquirir nuevos recursos. Es el elemento más importante a través de él se solventan las demás carencias de otros recursos y tiene sustento en un análisis costo-beneficio. Que tan vulnerable es la propuesta

a fluctuaciones económicas Restricciones presupuestales y Requiere de mayor gasto público para llevarse a cabo

*Factibilidad Política:* Permite proveer las reacciones que la política pública originaria, favorable o desfavorable, activos o pasivos. Los actores implicados actores del nivel decisión son del nivel técnico y del nivel operación

*Factibilidad Social:* Deben de tener participación activa permanente en todo el proceso político Deben de tener participación activa permanente en todo el proceso político, respuesta del estado a problemas, demandas o necesidades de la sociedad

**En conclusión** podemos recalcar que para la elaboración de una política pública es necesario acudir a diferentes métodos de análisis tanto cualitativos como cuantitativos así como el análisis FODA que es muy importante para empezar con que fortalezas y debilidades cuenta la organización a cargo de la política pública a diagnosticar sobre todo cuidar el aspecto social y político para obtener la satisfacción sobre todo la solución del problema a atacar o por lo menos minimizar la situación.

En nuestra área de trabajo como servidores públicos en nuestra área laboral aplicamos políticas públicas a través de programas establecidos por el gobierno federal ya que los programas o acciones que se toman van apegados al Plan de Desarrollo Nacional y las políticas públicas van aplicadas en los programas que el gobierno implementa a través del gasto público sobre todo en la cruzada contra el hambre y para combatir el rezago social.

De lo antes mencionado podemos relucir que hay ocasiones que las políticas son mal empleadas debido a que no se hace el diagnostico bien elaborado, esto se puede apreciar claramente cuando en los programas creados dentro de las políticas públicas llegan a personas o lugares en donde están más cómodamente y a las zonas en donde en realidad se necesitan no llegan. Esto pasa ya sea por preferencias políticas o también porque los que están en el poder hacen mal uso de los recurso.

## **Bibliografía**

Alza Barco, Carlos (2011). Tipología de Políticas Públicas

Potenza Dal Masetto, María Fernanda. Taller “evaluación de políticas públicas – desafío en la construcción de indicadores y el diseño de instrumentos de recolección de datos”

Cardozo Brum, Myrian. La Evaluación de las Políticas Públicas: problemas, metodologías, aportes y limitaciones.

Saldaña, Alberto. El Análisis Costo-Beneficio y Presupuesto por Programa.

Aponte Figueroa, Gloria; Cardozo Montilla, Miguel Ángel; Melo, Rosa Mariana. Método Delphi: aplicaciones y posibilidades en la gestión prospectiva de la investigación y desarrollo

Curzio, Leonardo. Toma de decisiones: capítulo 7 “Métodos Lineales y Multicriterios”