



INSTITUTO DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA DEL ESTADO  
DE CHIAPAS, A.C.

## **MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

---

Administración Estratégica

Diagnóstico Estratégico  
de la Dirección  
de Desarrollo Administrativo

Equipo:  
Visionarios

**Edín Sánchez López**

Tapachula, Chiapas  
19 de Noviembre del 2014

## Análisis del ambiente externo

Macrovariables	Descripción	FODA	Ponderación
<b>Demográficas</b>	1.- Número de habitantes en el municipio (Factor de acción directa).	Oportunidad	El incremento al número de habitantes, aumentará la demanda de servicios al municipio, lo que requerirá de redimensionar su organización y eficientar la prestación de los servicios para fortalecer su capacidad de respuesta.
<b>Política</b>	1.- Manifestaciones sociales. (Factor de acción Indirecto).	Amenaza	Falta de cumplimiento de los objetivos de la Dirección.
	2.- Periodo de gobierno municipal (2012-2015) (Factor de acción directo).	Amenaza	Incertidumbre por cambio de las autoridades de Gobierno Municipal y la Administración Pública.
	3.- Normatividad Federal y Estatal. (Factor de acción directo).	Oportunidad	Favorable para el desarrollo del trabajo de la Dirección.
	4.- Reglamentación y manuales administrativos Municipales. (Factor de acción directo).	Oportunidad	Falta de sustento legal e ineficiencia en el funcionamiento de las áreas.
<b>Tecnológica</b>	1.- Sistematización de procesos de trabajo. (Factor de acción directo).	Oportunidad	Mayor tiempo, costos y esfuerzos en la realización de las actividades.
	2.-Inversion en Desarrollo tecnológico. (Factor de acción directo).	Amenaza	Mayor tiempo en el procesamiento de la información.
<b>Ambientales</b>	1.- Desastres naturales	Amenaza	Obstrucción de accesos a los centros de trabajo de la administración municipal, que dificulta el cumplimiento de las actividades de la dirección.

## Análisis del ambiente interno

Factores estratégicos	Descripción	FODA	Ponderación
De personal y relaciones laborales.	1.-Grupo interdisciplinario.	Fortaleza	Favorable para el desarrollo de las actividades de la Dirección.
	2.- Personal especializado.	Fortaleza	Favorable para la integración de la información.
	3.- Falta de prestaciones económicas y seguridad social al personal.	Debilidad	Rotación del personal por falta de beneficios dentro de la organización.
	4.- El personal de la dirección es de confianza.	Debilidad	La permanencia del personal de la organización está en la decisión de las nuevas autoridades.
Organizacionales	1.-Ubicación en la estructura orgánica como Dirección.	Fortaleza	Se tienen las condiciones para mantener la plantilla laboral de la organización.
	2.- Herramientas tecnológicas para el ejercicio de la función.	Fortaleza	Agilidad en los procesos de integración de la información.
	3.- Falta de transporte	Debilidad	Aumento de los costos de transporte para el personal.
	4.- Cursos de actualización al personal.	Debilidad.	Falta de capacidad para enfrentar nuevos retos.

## Matriz de Cuantificación

DESCRIPCIÓN	FORTALEZAS	ÍNDICE	PONDERACIÓN	RESULTADO
Grupo Interdisciplinario	F1	10	0.8	8
Personal especializado	F2	8	0.7	5.6
Ubicación en la estructura orgánica de la administración	F3	8	0.6	4.8
Uso de herramientas tecnológicas	F4	9	0.6	5.4
	<b>TOTAL</b>		2.7	23.8
	/N			<b>5.95</b>

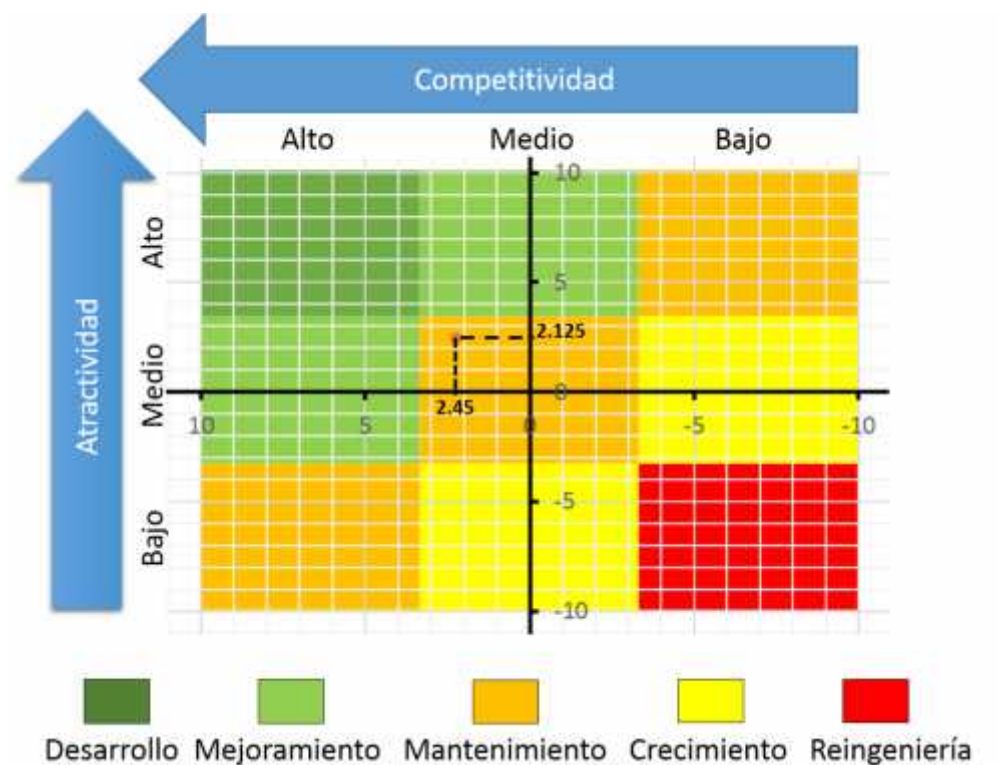
DESCRIPCIÓN	DEBILIDADES	ÍNDICE	PONDERACIÓN	RESULTADO
Falta de prestaciones al personal	D1	8	0.6	4.8
Personal de confianza	D2	6	0.5	3
Falta de transporte del personal	D3	5	0.4	2
Falta de cursos de actualización	D4	7	0.6	4.2
	<b>TOTAL</b>		2.1	14
	/N			<b>3.5</b>

DESCRIPCIÓN	OPORTUNIDADES	IMPACTO	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	RESULTADO
No. de habitantes del municipio de Tapachula	O1	10	0.9	9
Normatividad estatal y federal favorable	O2	9	0.8	7.2
Reglamentación y manuales municipales	O3	8	0.6	4.8
Sistematización de procesos de trabajo	O4	9	0.9	8.1
	<b>TOTAL</b>		3.2	29.1
	/N			<b>7.275</b>

DESCRIPCIÓN	AMENAZAS	IMPACTO	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	RESULTADO
Manifestaciones sociales	A1	6	0.5	3
Periodo de gobierno	A2	10	0.9	9
Inversión en desarrollo tecnológico	A3	8	0.7	5.6
Desastres naturales	A4	5	0.6	3
	<b>TOTAL</b>		2.7	20.6
	/N			<b>5.15</b>

## Matriz de Posicionamiento

F-D	Competitividad	2.45
O-A	Atractividad	2.125



De acuerdo al gráfico de posicionamiento podemos deducir que el Área de Gestión, Dirección de Desarrollo Administrativo, se encuentra en una posición de mantenimiento, debido a la necesidad de los productos que ofrece a la Administración Pública Municipal y el acelerado crecimiento poblacional que demanda más y mejores servicios públicos, por lo que se deben diversificar los productos que ofrece; en ese sentido, es urgente realizar la actualización del manual de organización, elaborar el manual de procedimientos, el tabulador salarial, la plantilla de plazas, el catálogo de puestos y agilizar la certificación de los procesos de trabajo, ante la principal amenaza del cambio de gestión de las autoridades municipales.

## Diagnóstico de correlación FODA

FACTORES EXTERNOS FACTORES INTERNOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	F1-O3 F1-O4 F2-O4 F4-O1 F4-O4	D4-O4
AMENAZAS	F1- A2 F2-A3 F3-A2 F4-A3	D4-A3

De acuerdo a la interpretación del análisis del primer cuadrante superior izquierdo, nos indica que estamos en una situación maxi-maxi, que se interpreta como la situación donde podemos maximizar nuestras fortalezas y oportunidades que se presentan en al ambiente interno y externo del Área de Gestión Dirección de Desarrollo Administrativo.

En base a la segunda situación de correlación de importancia, encontramos una situación maxi-mini, que nos indica que con nuestras fortalezas podemos minimizar las amenazas externas del medio ambiente.