



INSTITUTO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA DEL ESTADO
DE CHIAPAS, A.C.

2014

ACT 9: RESUMEN DEL CAPÍTULO 6.



PLANEACION ESTRATÉGICA
DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ

SOTO BALLINAS BLANCA ISABEL
TAPACHULA. CHIAPAS.

RESUMEN CAPÍTULO 6: TOMA DE DECISIONES.

La toma de decisiones tiene como estructura la siguiente:

- 1.- Naturaleza de la solución de problemas administrativos:**
- 2.- Proceso racional de solución de problemas.**
- 3.- Toma de decisiones.**
- 4.- Cómo mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos.**
- 5.- Eficacia e ineficacia en la solución de problemas.**
- 6.- Racionalidad limitada.**
- 7.- Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones.**

Si se buscan valores económicos, generalmente las soluciones serán a corto plazo.
Si se buscan soluciones de valores cualitativos, serán a largo plazo.

PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES.

PROBLEMA.- Situación que entorpece el logro de los objetivos, si no que además permite a la organización rebasar dichos objetivos. Es importante para el estratega reconocer los antecedentes de unos y otras para adelantarse al hecho. Para el proceso de detección de problemas se observa lo siguiente: desviación respecto a experiencia pasadas, se deben analizar los ambientes para decir cual se han convertido en amenaza; desviación respecto al plan original, cuando los resultados parciales no están reclutando como se esperaban; otras personas, los estrategas responsables tengan la suficiente madurez para aceptar los cambios; desempeño de los competidores, desempeño de los competidores, las estrategias no son la adecuadas.

La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones. Consta de 4 fases:

Investigación de la situación.- En esta fase deberán identificarse los objetivos reales de la decisión, que sean congruentes con la misión, con los valores de la organización y con los objetivos declarados.

Desarrollo de alternativas.- en esta fase es importante hacer énfasis en la búsqueda de alternativas creativas, utilizando cualquiera de las técnicas de tormenta de ideas, entendiendo la finalidad de dichas técnicas; generar ideas, sin evaluar.

Evaluación de opiniones y selección de la mejor, en esta etapa deberán evaluarse las opciones y desechar las que no sean factibles, analizar los pros y contras.

Poner en práctica y hacer el seguimiento; en esta fase se planeará la puesta en práctica, ejecutando el plan propuesto, realizando un constante monitoreo del avance de la implantación y realizar los ajustes necesarios.

Los tipos de decisiones son:

Programadas y decisiones sistemáticas y repetitivas. La organización desarrolla procesos específicos para manejarlas.

No programadas.- Decisiones de una sola vez, mal estructuradas, de políticas nuevas manejadas por procesos generales de solución de problemas.

Dentro de las técnicas de la toma de decisiones existen dos: las tradicionales y las modernas; dentro de las tradicionales están las habituales, sistemáticas administrativas, procedimientos estándar de operación; la estructura misma de la organización: expectativas, expectativas comunes, sistema de submetas, canales de información bien definidos.

Modernas: investigación de operaciones, análisis, matemáticos, modelos, simulaciones por computadora y de procesamiento de datos.

Como certeza se incluye una dualidad, la certeza física, que obedezca a leyes físicas; la incertidumbre ocurre cuando el decisor carece absolutamente de información pertinente para la toma de decisiones; y el riesgo se da cuando el decisor asigna cierto grado de probabilidades de ocurrencia a un evento.

La toma de decisiones es la parte fundamental de la Administración de una empresa de una institución ya que para todas las cosas desde las más sencillas como la colocación del mobiliario, hasta la designación de recursos y proyectos y fiscalización de los mismos.

Dentro de la Secretaría de Equidad de Género el área donde laboro, la toma de decisiones sigue siendo un área prioritaria de la estrategia, en el plan administrativo, desde la conformación del personal, según sus actitudes; hasta los proyectos de apoyo, beneficio, manejo de recursos, entrega de apoyo a mujeres.

Por ejemplo en el caso de hace poco el 25 de Noviembre se realizó la marcha en conmemoración al día internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres en donde asistieron más de 1000 mujeres de diversas colonias, ¿cómo influyó la toma de decisiones en este evento?

PRIMERO.- La convocatoria, a quienes invitar, con cuantos días de anticipación, la publicidad.

SEGUNDO.- La organización del mismo evento, playeras aguas, quien las daría, a quienes se les daría.

TERCERO. Trayectoria, cuál sería la ruta a seguir durante toda la marcha

SOLUCION DE PROBLEMAS. Dentro de la toma de decisiones la solución de problemas se encuentra, dentro del área correctiva, en este caso por la intensidad del calor, varias mujeres necesitaron el apoyo de servicios médicos de la ambulancia; la cual ya estaba destinada a la atención de esas vicisitudes.

Y así conforme a todo lo anterior, se explica un ejemplo de como LA TOMA DE DECISIONES influye en todos los aspectos de la Administración ya sea de una empresa privada, o de una institución pública.