



INSTITUTO DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA DEL ESTADO  
DE CHIAPAS, A.C.

2014

## ACT. 4 RESUMEN CAPITULO 3



**PLANEACION ESTRATÉGICA**  
**DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ**

LIC. BLANCA ISABEL SOTO BALLINAS  
TAPACHULA. CHIAPAS.

### **ANALISIS Y DIAGNÓSTICO DEL AMBIENTE EXTERNO:**

El ambiente externo, o conjunto de elementos necesarios para la operación de una organización, pero que están fuera de ella, y no pertenecen a su dominio o control.

Toda organización depende de otras para su subsistencia, tomando diferentes insumos para transformarlos y devolverlos como productos y servicios. Un ejemplo claro de esto podría ser un hospital, ya que para suministrar el servicio médico, necesita abastecerse de insumos, de medicinas, de gasolina para las ambulancias en las emergencias médicas, de proveedores externos para funcionar, no son entidades autónomas.

Los elementos o factores de acción directa son aquellos que de forma directa o inmediata influyen en la organización. Para ir retomando el ejemplo e irlo aplicando a la dependencia donde laboro, la cual es la Secretaría de Equidad de Género (SEGEN) del municipio de Tapachula, Chiapas, que funge como instancia municipal de la mujer primeramente es una dependencia del Ayuntamiento Municipal y como primer factor externo dependemos del presupuesto asignado y de las acciones que realiza dicho Ayuntamiento; como elementos o factores de acción directa se tiene a los:

- Proveedores, aplicado a SEGEN sería proveedores de papelería, de combustible para la unidad oficial, de luz eléctrica.
- Mano de Obra: Todos los puestos deben ser ocupados por personal capacitado, de acuerdo al organograma y al perfil SEGEN se basa en una Secretaria General, dos directoras y tres jefas de departamento para el cumplimiento de las acciones de la dependencia.
- Clientes: como motor directo de la actividad de la organización, en la dependencia SEGEN los clientes son conocidos como BENEFICIARIOS o en caso de las asesorías psicológicas o jurídicas como USUARIOS.
- Competencia: dentro de este rubro se entiende que hay que conocer a los competidores de la organización, pero más bien conocemos a las dependencias aliadas de las cuales podemos solventar una gestión.

Los elementos o factores de acción indirecta son aquellos cuyo efecto es retardado en notarse en la organización. En ocasiones no se notan al momento, pero tarde que temprano incidirán en el logro de los objetivos, tanto de ayuda como de obstáculo. Entre los principales están:

- La tecnología: La sociedad ha sufrido transformaciones inminentes y necesarias para el desarrollo como es el uso de la tecnología en el caso de SEGEN, ha sido bastante complicado ya que el Ayuntamiento no provee de todas las herramientas necesarias para el cumplimiento de este factor, por su parte la titular de la secretaria contrató línea telefónica y el personal lleva su propio equipo de cómputo para poder realizar sus actividades cotidianas.
- La economía, se necesita tomar en cuenta el valor de los insumos a través del tiempo porque todas las cosas suben de valor, es lo que mencionaba anteriormente la dependencia del presupuesto municipal para la Secretaría.
- Dentro de los valores socioculturales y de los valores políticos legales, se determinan como lineamientos obligatorios para el funcionamiento de las organizaciones, tomar en cuenta así las reformas que llevan a este país a cambios radicales. En el ejemplo de posicionamiento para SEGEN debemos recordar que al ser una instancia municipal y depender directamente de Ayuntamiento también dependemos de nuestras dependencias homologas tanto a nivel estatal como en el federal a la cual se rinden reportes semestrales y se aprovecha al igual los recursos destinados a diversos programas gestionables.

Creo que este capítulo es bastante entendible explicando los puntos que vimos en la clase pasada, traté de ir describiendo y aplicándolo a mi tarea de trabajo por puntos para que fuera más enfocado y detallado.

## BIBLIOGRAFÍA

***ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA***, capítulo 3: Análisis y diagnóstico del ambiente externo.