**Actividad Integradora. FORO: Propuesta de implementación para un Sistema de Información**

**Rocio Guadalupe Cervantes Cancino**

**Los links para ver la primera parte de la actividad consistente en una entrevista:**

<http://www.powtoon.com/online-presentation/fgP0D3QQjiF/#/>

<https://www.youtube.com/watch?v=LZ-DP86VCQg>

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA LA MEJORA DEL SERVICIO.**

**1.-Problemática encontrada**

La falta de capacitación del personal y la falta de equipo adecuado y necesario para la operación y atención en la dirección del registro civil en el estado de Chiapas

**2.-Propuesta de solución del entrevistado**

Si claro la mejoría de la administración pública puede mejorar, siempre y cuando exista voluntad del gobernante.

Se puede mejorar contando con el personal capacitado y principalmente con los medios tecnológicos adecuados para el funcionamiento del mismo.

**3.-Explica tu propuesta de solución, esta debe contener:**

De acuerdo con la Estrategia Digital Nacional, implementada por el gobierno federal de México cuyo, objetivo tiene la *adopción y el desarrollo de las*[*Tecnologías de la Información y la Comunicación*](https://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADas_de_la_Informaci%C3%B3n_y_la_Comunicaci%C3%B3n) en el periodo 2014 – 2018, como s solución al problema planteado por el usurario en la entrevista que sirve de planteamiento.

Como principal objetivo es la creación de un **programa de Modernización Tecnológica** en la que se divida en cuatro vertientes importantes, las cuales permitan la implementación de programas informáticos a las diversas áreas que conforman esa Institución.

* **La Captura Histórica y Digitalización de Actas de nacimiento, matrimonio y defunción,** El objetivo de esta etapa es consolidar una base de datos Institucional que contenga tanto los archivos históricos como los actuales. el reto será mantenerla debidamente actualizada, de forma tal que constituya realmente una fuente fidedigna y oportuna, respecto de la identidad de las personas, por lo que el Registro Nacional de Población e Identificación Personal ha venido planteando como elemento técnico básico, el homogeneizar la información y la sistematización de los procesos del registro civil, además de “detener” el rezago registral en cuanto a su captura.

**Sistematización en las áreas administrativas y operativas.** Con el objetivo de la explotación de la base de datos que contiene los datos esenciales del acta, también se tienen las imágenes de los atestados originales, lo que permite al usuario elegir el formato que requiere para sus trámites. Así como la implementación de las búsquedas de actas de defunción.

* **La descentralización del servicio** de expedición inmediata de copias certificadas implementando la base de datos Institucional con nuevos puntos de servicio en todo el Estado de Chiapas, con el fin de registrar los actos y hechos del estado civil de las personas, realizar búsquedas de antecedentes registrales y expedir de manera inmediata copias certificadas, desde cualquier parte del estado.
* **Restauración del estado de conservación del acervo histórico del Registro Civil**, con el objetivo de la reparación de las actas del estado civil de personalidades políticas, artísticas y culturales, como parte de la conservación de los denominados Tesoros del Registro Civil, reposición de atestados con el archivo judicial o reparación por la destrucción parcial de sus actas, aplicando técnicas y materiales especiales para la conservación del acervo.

Implementando primordialmente el uso de las nuevas tecnologías como lo es el internet y equipo sofisticado, como lo son equipos computacionales con mejores capacidades y tabletas electrónicas, las cuales servirían para ingresar de manera directa los datos aportados por los usuarios que acuden a realizar diversos trámites y así eliminar los procesos de llenado de formato y de vaciado, que son inútiles para los procesos.

Aparejada de la implementación del programa de mejoramiento de equipo computacional, se incluiría la implementación de la especialización sobre el manejo de equipo y atención al usuario.

**4.- Conclusión**

Con la implementación de este programa de Modernización Tecnológica el Gobierno del Estado de Chiapas, cumple con la Transformación Gubernamental que establece como objetivo de la Estrategia Digital Nacional, generando acciones orientadas a un gobierno abierto, creando una política de tecnológica de la información y comunicación sustentable para la administración pública, el cual pone en práctica la instrumentación de una política digital de gestión territorial, usando las tecnologías para el mejoramiento y cumplimiento de las políticas públicas, creando un lazo más cercano a la ciudadanía.

En la actualidad debido fundamentalmente a los cambios jurídicos recientes y al avance del Programa de Modernización Integral del Registro Civil, se presentan nuevas necesidades y nuevos retos en torno a la capacitación del personal que trabaja en las oficialías y direcciones de los registros civiles de los estados. Dos de las metas fundamentales que se requieren lograr son la formación de recursos humanos para fortalecer el área de capacitación en materia registral, tanto en la Dirección del Registro Nacional de Población como en cada uno de los registros civiles y la elaboración de nuevos módulos e instrumentos didácticos que permita ofrecer al personal mejores estrategias de capacitación

**5.- Referencias**

* <http://www.chiapas.gob.mx/>
* <http://www.chiapas.gob.mx/gobierno/>
* <http://registrocivil.chiapas.gob.mx/>
* Presidencia de la República. (25 de noviembre de 2013). [Objetivos de la Estrategia Digital Nacional](http://www.presidencia.gob.mx/objetivos-de-la-estrategia-digital-nacional/)
* Lizbeth Padilla. ()25 de noviembre de 2013. [México lanza estrategia digital para eficientar trámites y servicios](http://mexico.cnn.com/nacional/2013/11/25/pena-nieto-estrategia-digital). CNN México.
* Julio Sánchez Onofre (25 de noviembre de 2013). [Es oficial: existe en México una Estrategia Digital Nacional](http://eleconomista.com.mx/tecnociencia/2013/11/25/oficial-existe-mexico-estrategia-digital-nacional). El Economista