**PROPUESTA DE IMPLEMENTACION PARA UN SISTEMA DE INFORMACION RESPECTO A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS.**

LA ENTREVISTA QUE REALICE FUE A UN JOVEN USUARIO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS RESPECTO A LA CITA PARA TRAMITAR UN PASAPORTE.

LA **PROBLEMÁTICA ENCONTRADA** ES… UN TRAMITE ADMINISTRATIVO QUE DEBE SER AGENDADO PARA PRESENTAR LA DOCUMENTACION NECESARIA PARA QUE EL GOBIERNO MEXICANO PUEDA EXPEDIR UN DOCUMENTO QUE PERMITA AL USUARIO ACCEDER A VISIRTAR A UN PAIS EN EL EXTRANJERO.

LA PROBELMATGICA ES PERDIDA DE TIEMPO EN AGTENDAR Y ESTAR A LA DISPOSICION DE LOS TRAMITES ADMIISTRATIVOS EN FECHAS DE CALENDARIO PARA INICIARLOS.

DEMASIADA DOCUMENTACION QUE DEBE PRESENTARSE EN ORIGINAL.

NO PERMITIR EMITIR DOCUMENTACION VIA INTERNET

NO EMITIR FIRMAS ELECTRONICAS PARA LLEVAR A CABO TRAMITES ADMINISTRATIVOS QUE EFICIENTICE NO TENER QUE PRESENTARSE EN FORMA PERSONAL A REALIZAR LA TRAMITACION.

EMPLEO DE UN DIA ESPECIFICO PARA REALIZAR EL TRAMITE

PAGO DE DERECHOS ECONOMICOS.

LA **PROPUESTA DE SOLUCION** DEL ENTREVISTADO ES …

1. LA **ESTRATEGIA DIGITAL NACIONAL DE ECONOMIA DIGITAL**, AL QUE CORRESPONDE EL TRAMITE DEL ENCUETADO Y DE LA PROPUESWTA DE SOLUCION REFERIDA ES…..

QUE SE AMPLIE EL USO DE LAS REDES ELECTRONICAS PARA REALIZAR LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS Y SE DIFUNDAN, TALES COMO..TABLETAS ELECTRONICASS, PLATAFORMAS DIGITALES, CELULARES CON SISTEMAS ANDROID.

1. EL **ALCANC**E **DE LA PROPUESTA**… ES LA AMPLICACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DIGITALES, ATRAVEZ DE AMPLIACIONES A LAS REDES DE INFORMACION DIGITAL.
2. LAS **LIMITACIONES O INCONVENIENTES** DE LA PROPUESTA ES PRINCIPALMENTE LA CARENCIA DE PLATAFORMAS DIGITALES QUE PERMITAN LA INSTRUMENTACION E IMPLEMENTACION, CARENCIA DE REDESW GRATUITAS DE DISTRIBUCION DE INTERNET IN ALAMBRICO EN PARTES DEL LA REPUBLICA MEXICANA, LO QUE OCASIONA UN INCREMENTO EN LOS COSTOS DE IMPLEMENTACION DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA REALIZAR EL PROCESO DE ACTUALIZACION DE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS GUBERNAMENTALES. ADICIONALMENTE SERIA POCO SEGURO LA IMPLEMENTACION DE ESTE SISTEMA DE PROCEDIMIENTO.

**CONCLUSION.**

LOS SISTEMAS QUE ACTUALMENTE SE PRESENTAN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS GUBERNAMENTALES SON MAS AGILES EN RELACION A LOS QUE HISTORICAMENTE HAN OTORGADO, SIN EMBARGO NO SE CONSIDERA QUE A LA FECHA SEAN SUFICIENTEMENTE EFICIENTES DE FORMA TAL QUE EN UN BREVE TIEMPO SE INICIEN Y CONCLUYAN SIN COSTOS PARA LOS USUARIOS. DE FORMA TAL QUE EMPLEEN LAS PLATAFORMAS TECNOLOGICAS ACTUALES PARA SU REALIZACION.

**REFRERENCIAS.**

VIDEO <https://www.youtube.com/watch?v=Vcvce1xKF3Q&feature=share>

ESTRATEGIA DIGITAL NACIONAL.- PUBLICION NOVIEMBRE DE 2013, 43 PÁGINAS.