Itzel Eugenia Morales Ortiz

Actividad 1

Módulo 4

**Investigación: La Nueva Gestión Pública y el Neoweberianismo**

Está investigación trata de abordar lo más concreto sobre la Nueva Gestión Pública (NGP) y el Neoweberismo, en dicha investigación se irán haciendo preguntas muy específicas para así ir dando respuestas y tener un panorama amplio sobre el tema para así finalizar con una propuesta realizable en México.

La Nueva Gestión Pública

***¿Cuál es la finalidad de la NGP?***

La finalidad de la NGP es la creación de una administración eficiente y eficaz, principios claves, ya tomados en cuenta en la administración de cualquier gobierno y a cualquier nivel.

La NGP busca satisfacer las necesidades reales de los ciudadanos al menor costo posible, y para ello se busca la introducción de mecanismos de competencia que permitan la elección de los usuarios y a su vez promuevan el desarrollo de servicios de mayor calidad. Lo anterior rodeado de sistemas de control que otorguen una plena transparencia de los procesos, planes y resultados, para que por un lado, perfeccionen el sistema de elección, y, por otro, favorezcan la participación ciudadana.

***Origen:***

La cuna de los nuevos modelos de Gestión Pública es el Reino Unido, donde a finales de la década de los 80´, cuando surge la necesidad de sanear las finanzas públicas, así también cuando se da el incumplimiento en la satisfacción de los servicios básicos a la ciudadanía, lo cual originó una pérdida de credibilidad del sector público, así también como consecuencia de la magnitud del déficit público en prácticamente la totalidad de países, tuvieron en un primer momento un importante impacto en los procesos de construcción de políticas públicas.

Todo lo anterior generó nuevas formas de administrar los gobiernos de los países, era imperioso generar un nuevo modelo, dando un nuevo significado a la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía, un modelo más técnico, eficaz y eficiente.

De tal forma que la NGP se configura como una alternativa a la gestión tradicional y trata de construir un cuerpo de conocimientos y técnicas para el sector público, orientándolo hacia el rendimiento y los resultados

***¿Cuáles son los modelos teóricos pilares de la NGP?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Modelos Teóricos** | **Fundamentación** | **Traducido de forma real a:** |
| Public Choice | * Introducción del sector privado en la producción pública * Introducción de mecanismos de competencia | Reformas estructurales |
| Neo- Tailorismo | * Reducción de la burocracia * Simplificación de norma de actuación * Perfeccionamiento de los mecanismos de motivación, vinculados a sistemas de control | Reformas en la cultura organizacional y normativas |
| Teoría de la Agencia | * Replanteamiento de herramientas de control * Ejercicio de responsabilidades * Implantación de rendición de cuentas | Transparencia en la Administración: formas de control |

***¿Cuál es la propuesta para la modernización del Estado acorde a la NGP para Jones y Thompson?***

Para ellos consiste en las conocidas “5 R”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Reestructurar*** | ***Reingeniería*** | ***Reinvención*** | ***Realineación*** | ***Reconceptualización*** |
| 1. Consiste en eliminar de la organización todo aquello que no contribuye o aporta valor al servicio  2. Evaluación constante del personal administrativo | 1. Hace énfasis en los procesos y no las funciones establecidas en las jerarquías  organizacionales  2. Se basa en la mejorar del  desempeño administrativo  3. Disminuir la burocracia organizacional. | 1. Implica un cambio al pensamiento estratégico y planificación  de largo alcance al servicio público.  2. Operar con orientación estratégica de largo plazo  3.Utilización  de herramientas como investigación de mercados (encuestas aplicadas  a los “ciudadanos –clientes”), para determinar necesidades y satisfacción del servicio | 1. Cambios en la forma de operar de la organización  2. La gran función es de los gerentes, consiste en realinear las funciones y actividades al interior de la organización | 1.Ciclo de aprendizaje  Organizacional  2. Reformular la política de gestión  de recursos humanos, apuntando a la cooptación de gerentes públicos con  capacidad de liderazgo y empleados comprometidos con los objetivos de la  agencia, de manera de poder conferir mayor poder a estos últimos para  conseguir los resultados propuestos |

***¿Cuáles son las principales propuestas de la NGP?***

1. Reducción del tamaño del Sector Público
2. Descentralización de las Secretarías y entidades del gobierno
3. Cambio en la organización jerárquica, más flexible, más apropiados a la realidad, una organización menos vertical y más horizontal
4. Desburocratización y competencia, eliminar el procedimentalismo
5. Clientelización, consiste en un enfoque con servicio al cliente
6. Evaluación frente al control, lo cual establece estándares y un seguimiento mediante indicadores
7. Cambio en la Cultura Organizacional

***Propuesta para México:***

Considero que de acuerdo a lo anterior para México se puede implementar varios mecanismos lo cual permita acercarnos a este nuevo modelo de gobernar, ya que México está sentado en bases sumamente débiles y vicios que por siglos han perdurado, además de causar un daño no sólo a la estructura organizacional si no también ha permeado a la sociedad y el resultado son los siguientes:

* Pésima imagen del sector público
* Distanciamiento entre el gobierno y la ciudadanía
* Debilitamiento de las instituciones
* Tramitología excesiva
* Prácticas corruptas para agilizar los servicios
* Falta de incorporación de la ciudadanía en la toma de decisiones

Todo lo anterior se puede contrarestar con la visión de la NGP, a partir de mecanismos técnicos y formativos para mejorar la gestión de los servicios.

Entre algunas propuestas la que consideró de mayor trascendencia para México es:

* Implementación del Servicio Civil de Carrera en los tres niveles u órdenes de gobierno, se han hecho esfuerzos en el nivel Federal , pero en los estados y en los municipios el esfuerzo es mínimo, por lo tanto el esfuerzo a nivel Federal se ven minimizado y sobrepasado. Es indispensable la instauración de un Servicio Civil de Carrera que contemple el reclutamiento, el ascenso y la permanencia de los servidores públicos, así también debe tomarse en cuenta no sólo el nivel operativo, si no también nivel directivo y estratégico.
* Sin duda la implementación del Servicio Civil de Carrera puede ser una pauta para el mejoramiento del Sector Público y la profesionalización verdadera de todos los sectores.