Desafíos y Retos de las Administraciones Públicas Latinoamericanas

Actividad 4.3.- Mapa conceptual

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN AMERICA LATINA

Clasificación de acuerdo al grado de autonomía de las Burocracias

BRASIL

Sistema Institucionalizado

CHILE

Sistema Institucionalizado

MÉXICO

Sistema de Servicio Civil

características características

**RECURSOS HUMANO Proyecto**

Incentivos vinculados a la calidad de la gestión. Características Para reducción de gastos

Creación de un sistema de gerencia pública Sistema poco funcional Para aumento de recaudación

Más oportunidades de capacitación a funcionarios y solo Para optimización de procesos

Públicos. a nivel federal

**VALORACIÓN Y CRECIMIENTO**

**CALIDAD DE SERVICIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL SERVIDOR PÚBLICO**

Simplificación de trámites en sus procedimientos

Cartas de Derechos Ciudadanos

Premio Nacional a la Calidad de los Servicios Públicos. Reconoce y **CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

Estimula el esfuerzo y desarrollo de los servicios por cumplir eficaz y eficientemente

sus roles sociales en el marco de una gestión de calidad moderna. **CRECIMIENTO EN LA EDUCACIÓN**

Premio Nacional a la Innovación en la Gestión Pública.

Iniciativas innovadoras en la Administración Pública para reproducirlas a lo largo del

país.

**TRANSPARENCIA Y PROBIDAD**

Sistema Electrónico de Información de Compras Públicas

Proyecto de Ley de Probidad Administrativa

Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno.

**GESTIÓN ESTRATÉGICA**

Programas de Mejoramiento de la Gestión

Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales

Implementación de Oficinas de Información y Reclamos

**EFICIENCIA Y APLICACIÓN D E TECNOLOGÍAS D E INFORMACIÓN E N L A ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.**

Decreto Supremo que valida el documento electrónico y firma digital en el Estado.