**[](http://iapchiapas.org.mx/?p=1594)**

**MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y POLITICA PÚBLICAS**

MODULO: PLANEACION ESTRATEGICA

ACTIVIDAD: LECTURA CAPITULO 6.

PRESENTA: IGNACIO SAN MARTIN MATHEIS

TAPACHULA, CHIAPAS, 26 DE NOVIEMBRE DE 2014

Problemas y Oportunidades, es importante para el estratega reconocer los antecedentes de unos y otras para adelantarse al hecho. Considerando que la identificación y aprovechamiento de las oportunidades crean verdaderas situaciones problemáticas

Sistema decisorio, la toma de decisiones es un subsistema que debe observarse en su contexto.

Proceso de detección de problemas**,** existen indicadores que el estratega puede y debe considerar para adelantarse a situaciones que le pueden llegar a impedir el logro de los objetivos, Tales como: 1.- Desviación respecto a experiencias pasadas, 2.- Desviación respecto al plan original, 3.- Otras Personas, 4.- Desempeño de los competidores.

Como y Cuando decidir,el estratega debe cuidarse de la manipulación del subordinado o superior lo cual puede lograrse bajo las siguientes actitudes: El problema es fácil de manejar, el problema puede resolverse por sí mismo, a quien le toca decidir.

**PROCESO RACIONAL DE SOLUCION DE PROBLEMAS**

La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones. Las cuales son: a.-Investigación de la situación, b.- Desarrollo de alternativas, c.- Evaluación de opiniones y selección de la mejor, d.- Poner en práctica y hacer el seguimiento.

**TOMA DE DECISIONES**

El núcleo de la actividad administrativa es la toma de decisiones que describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta.

Tipos de decisiones. Programadas.- son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano, motivadas por situaciones que están plenamente identificadas.

No Programadas.- son decisiones de una sola vez, generalmente sin antecedentes directos, debiendo, el decisor, manejarlas bajo procedimientos y sistemas generales de toma de decisiones.

Técnicas de toma de decisiones, Tradicionales para decisiones programadas.- Habituales, Sistemáticas administrativas y Estructurales.

Tradicionales para decisiones no Programadas.- las del sentido común, como el juicio, la intuición y la creatividad.

Técnicas Modernas para decisiones Programadas.- derivadas de la investigación de operaciones, de análisis matemáticos y de uso de modelos de simulación.

Técnicas Modernas para decisiones no Programadas.- aplicadas en capacitación y adiestramiento de personas que han de tomar decisiones y en la construcción de programas heurísticos de computadora.

**COMO MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA SOLUCION DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS**

La relación que nos ocupa se refiere a la que guardan la calidad de la decisión y la aceptación de la misma por parte de los involucrados en dicha decisión.

1.-la calidad de la decisión es más importante que su aceptación. 2.-la aceptación de la decisión es mas importante que su calidad. 3.-la calidad y la aceptación son igualmente importantes. 4.-ni la calidad ni la aceptación de la decisión son importantes.

**RACIONALIDAD LIMITADA.-**

Siempre deberá tomarse en cuenta por parte del estratega siendo solo otra cosa que la imposibilidad practica de obtener toda la información que pudiera considerarse pertinente para la toma de decisiones.

**SUPERACION DE BARRERAS A LA EFECTIVA TOMA DE DECISIONES**

Establecimiento de prioridades, Administrador el tiempo, Proceder en forma metódica y cuidadosa.

Como pudimos apreciar en la lectura de este artículo es importante la toma de decisiones en los objetivos trazados en el proceso de la administración para el cumplimiento de los compromisos que su resultado será beneficio a la sociedad, en lo financiero se aplica la toma de decisión en la ejecución de los recursos financieros se tomaran en cuenta las condiciones de la política monetaria que vive el país, aunque hay casos en el ámbito laboral que la toma de decisiones son tomadas como requisitos para cumplir metas sin medir resultados para mejorar los servicios.