**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**DEL ESTADO DE CHIAPAS, A. C.**

Maestría en

**Administración y Políticas Públicas**

Módulo:

**Análisis y Diseño de Políticas Públicas**

Docente:

**Dra. C. Odalys Peñate López**

Actividad número 7:

**Reporte de Lectura**

Alumno:

**Ladislao Guadalupe Ortiz Solís**

Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas; 17 de Mayo de 2015.

**MÉTODO DELPHI: APLICACIONES Y POSIBILIDADES EN LA GESTIÓN PROSPECTIVA**

**DE LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**

**Ventajas del Método Delphi:**

\*Permite obtener información de puntos de vista sobre temas muy amplios o muy específicos. Los Ejercicios Delphi son considerados “holísticos”, cubriendo una variedad muy amplia de campos.

\*El horizonte de análisis puede ser variado.

\*Permite la participación de un gran número de personas, sin que se forme el caos.

\*Ayuda a explorar de forma sistemática y objetiva problemas que requieren la concurrencia y opinión calificada.

\*Elimina o aminora los efectos negativos de las reuniones de grupo “Cara-Cara”.

\*Facilidad de llegar a una decisión final sin forzar falsos consensos.

\*El anonimato de los expertos evita presiones hacia la conformidad con las ideas de los otros evitándose el “efecto autoridad”.

\*Se evita la retroalimentación no controlada mediante el uso de un cuestionario estructurado y el suministro de información filtrada por el comité de dirección del estudio.

**CARACTERÍSTICAS:**

**Anonimato**: Durante el Delphi ningún experto conoce la identidad de los otros que componen el grupo de debate.

**Iteración y realimentación controlada**: La iteración se consigue al presentar varias veces el mismo cuestionario, lo que permite disminuir el espacio intercuartil, ya que se consigue que los expertos vayan conociendo los diferentes puntos y puedan ir modificando su opinión.

**Respuesta del grupo en forma estadística**: La información que se presenta a los expertos no es solo el punto de vista de la mayoría sino que se presentan todas las opiniones indicando el grado de acuerdo que se ha obtenido.

**Heterogeneidad**: Pueden participar expertos de determinadas ramas de actividad sobre las mismas bases.

El método Delphi se engloba dentro de los métodos de prospectiva, que estudian el futuro, en lo que se refiere a la evolución de los factores del entorno tecno-socio-económico y sus interacciones.

El primer estudio de Delphi fue realizado en 1950 por la Rand Corporation para la fuerza aérea de Estados Unidos, y se le dio el nombre de Proyecto Delphi. Su objetivo era la aplicación de la opinión de expertos a la selección de un sistema industrial norteamericano óptimo y la estimación del número de bombas requeridas para reducir la producción de municiones hasta un cierto monto.

 Es un método de estructuración de un proceso de comunicación grupal que es efectivo a la hora de permitir a un grupo de individuos, como un todo, tratar un problema complejo.

La capacidad de predicción de la Delphi se basa en la utilización sistemática de un juicio intuitivo emitido por un grupo de expertos.

El objetivo de los cuestionarios sucesivos, es “disminuir el espacio intercuartil, esto es cuanto se desvía la opinión del experto de la opinión del conjunto, precisando la mediana”, de las respuestas obtenidas.

Dentro de los métodos de pronóstico, habitualmente se clasifica al método Delphi dentro de los métodos cualitativos o subjetivos.

 La calidad de los resultados depende, sobre todo, del cuidado que se ponga en la elaboración del cuestionario y en la elección de los expertos consultados.

Este método se emplea bajo las siguientes condiciones:

\*No existen datos históricos con los que trabajar.

\*El impacto de los factores externos tiene más influencia en la evolución que el de los internos.

\* Las consideraciones éticas y morales dominan sobre las económicas y tecnológicas en un proceso evolutivo.

\*Cuando el problema no se presta para el uso de una técnica analítica precisa.

\*Cuando se desea mantener la heterogeneidad de los participantes a fin de asegurar la validez de los resultados.

 \*Cuando el tema en estudio requiere de la participación de individuos expertos en distintas áreas del conocimiento.

Un Delphi permite que se manifiesten la convergencia o divergencia de opiniones y la construcción de consensos en torno a ideas precisas, lo que se va haciendo evidentemente en los cuestionarios sucesivos.

Sin duda, la flexibilidad de este método constituye una oportunidad de maximización de sus posibilidades si se complementa con otros métodos prospectivos, no solo cualitativos si no también cuantitativos, es decir los que son, considerados más duros que aquel desde la óptica planteada por Medina y otros aunque tal integración debe responder a un criterio que tome en cuenta las limitaciones de cada una de las herramientas involucradas en el análisis.

La principal ventaja de este enfoque, más allá de todo esto, es su capacidad de generar un mayor consenso, por las interacciones de cada participante de un determinado estudio con actores no vinculados en forma directa al mismo asentándose de este modo sus opiniones sobre una base intersubjetiva.

Esto en el caso de la gestión prospectiva de la investigación y desarrollo, cobra especial relevancia, dado que contribuirá significativamente a la formulación de políticas de ciencia y tecnología orientadas a integrar el quehacer científico de las universidades y los procesos de innovación tecnológica de las empresas, lo que se traducirá en acciones para la promoción del trabajo de investigación en red en las instituciones de educación superior y la transparencia efectiva del conocimiento así generado a los espacios productivos, dando lugar a un circulo virtuoso que constantemente añadiría valor ya que la tecnología derivada de ese proceso podría maximizar las capacidades de las universidades para la generación de nuevo conocimiento.

En América Latina, y particularmente en Venezuela, donde tradicionalmente la ciencia y la tecnología no han ocupado un lugar central en las políticas de desarrollo, enfoque como este podrían ayudar a sentar unas bases sólidas para el mismo, ya que es precisamente en ambientes tan complejos e inciertos como estos donde se requiere de un mayor consenso, por cuanto permite asumir mayores riesgos.

Hoy más que nunca cobra especial relevancia lo señalado por Alan Porter, quien sugiere que se necesitan nuevos métodos de análisis de futuros para enfrentar ocho desafíos contemporáneos inherentes a los procesos de ciencia, tecnología e innovación, a saber:

\*La cambiante naturaleza del cambio tecnológico, incrementada por la innovación basada en la ciencia.

\*La amplitud de asuntos estratégicos en juego, siendo la competitividad una fuerza equiparable al desarrollo de capacidades militares.

\*La oportunidad de explorar los recursos de la información electrónica.

\*La renovada atención a los resultados sociales (por ejemplo, la sustentabilidad).

\*El desarrollo de la capacidad de manejar la complejidad en los sistemas de innovación tecnológica.

\*Ir más allá de la gestión tecnológica adaptativa para enfrentar incertidumbres irreductibles y tecnológicas disruptivas.

\*Enfrentar la discontinuidad y los avances de innovación radical.

No cabe duda que la ciencia y la tecnología constituyen uno de los principales pilares del desarrollo de los países, por lo que cualquier herramienta que contribuya a identificar oportunidades en esa área y a establecer las mejores vías para aprovecharlas, debería convertirse en objeto de especial atención de quienes tienen la responsabilidad de definir las políticas, a todo nivel, en esa materia.

En tal sentido, el Delphi se ha erigido en una de las piezas metodológicas fundamentales de la prospectiva, siendo particularmente útil en la construcción de sistemas científicos y tecnológicos capaces de satisfacer las necesidades y demandas de los sistemas sociales de los que forman parte.

Esto ha conducido al planteamiento de nuevos esquemas metodológicos orientados a incrementar al potencial del Delphi, siendo uno de los más atractivos el denominado “Delphi” 2.0”, que con la integración de las tecnologías de la información y la comunicación, particularmente Internet, permite una mayor interacción, y retroalimentación, resultado del surgimiento de redes de expertos y de información de calidad en torno a áreas temáticas específicas.

Todo ello hace del Delphi una herramienta idónea para la formulación con visión prospectiva, en América Latina, de políticas científicas y tecnologías que articulen los distintos componentes del sistema, para así generar soluciones efectivas a los múltiples problemas que agobian a la región en general y a países como Venezuela en particular.

**BIBLIOGRAFÍA**

MÉTODO DELPHI: APLICACIONES

Y POSIBILIDADES EN LA GESTIÓN PROSPECTIVA

DE LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Gloria Aponte Figueroa

Miguel Ángel Cardozo Montilla

Rosa Mariana Melo

Castelló-Tarrega, Manuel Marí y Jorge Callejo (2000), La prospectiva tecnológica y sus

métodos, FLACSO, http://www.flacso.edu.mx/openseminar/downloads/castello.pdf.

(consulta: 10-05-2012).

www.eoi.es/blogs/nataliasuarez-bustamante/.../¿que-es-el-**metodo**-**delphi**/