***1.- POR QUÉ SE DEBE DAR EL CAMBIO ORGANIZACIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA***

*Los procesos de Cambios (No hay nada más recurrente en nuestras vidas que los cambios permanentes…prepararnos es la mejor manera de enfrentarlos)****.***

***Alejandro Reeves:*** *La capacidad de adaptación de las organizaciones a las diferentes transformaciones que sufra el medio ambiente interno o externo, mediante el aprendizaje.*

*¿Por lo que el cambio organizacional se tiene que dar en el ámbito de la administración pública?*

1. *Se da en la Empresa y afecta la organización.*
2. *Es un Reto (Humano y Técnico).*
3. *Ante el cambio los directivos deben establecer y mantener el equilibrio de los grupos.*
4. *La gerencia del D.O. debe entender y manejar reacciones grupales ante el cambio.*
5. *Cuando ocurre un cambio el grupo busca el equilibrio por lo tanto alienta una contrapresión del grupo.*
6. *La comunicación es vital en el momento de consolidar un cambio.*
7. *Entre los implicados al cambio hay distintos niveles de tolerancia.*
8. *La existencia de personas preparadas no quiere decir que el grupo aceptara el cambio.*
9. *El promotor del cambio debe alentar la participación activa en el proceso, y así obtener mejores resultados.*
10. *Los resultados finales no dependen dela gerencia, sino de los colaboradores y su actitud hacia dicho cambio.*

*Tomando en cuenta las ideas anteriores podemos iniciar un proceso de desarrollo organizacional de la administración pública (empresa), con la finalidad de mejorar y ofrecer un mejor servicio al cliente, en este caso el cliente será el ciudadano común que espera ser atendido con respeto, amabilidad, en el tiempo establecido, con solución a la solicitud presentada, (el cual puede darse a corto, mediano o largo plazo).*

*En la mayoría de los casos los servidores públicos de la empresa, no cuenta con el perfil, de acuerdo al puesto que ocupan, ya que este se logra a través de favores políticos. Y por tal motivo y razón no hay garantía de que sea la persona indicada.*

*Es importante reconocer la labor del IAP, que es uno de los institutos que tiene por objetivo en dar el conocimiento, las herramientas, la preparación de los nuevos servidores públicos, ya que la administración pública no es una tarea fácil y que constantemente sufre los embates de todo lo que lo rodea (problemas: social, económico, político, cultural, etc).*

*El líder de la administración pública debe proveer todo lo necesario para su correcta ejecución de cada uno de los servidores públicos en cada uno de los departamentos de la empresa.*

*Actualmente el D.O. debe darse en los tres niveles de gobierno, ya que el objetivo principal es el de ofrecer un mejor servicio. A través de la mejora continua y la capacitación de la gente involucrada, logrando así personal con ideas de innovación capaz de tomar las mejores decisiones para el crecimiento de la empresa.*

***2.- ¿ESTÁS DE ACUERDO CON EL MÉTODO DE CAMBIOS IMPUESTOS LEGALMENTE? SI ¿POR QUÉ? NO ¿POR QUÉ?***

*Asume la forma de un edicto impopular promulgado desde arriba o desde afuera de la organización resulta menos efectiva, es particularmente difícil de lograr cuando existen las siguientes condiciones: la organización está operando eficientemente; se han efectuado pocos cambios en el pasado; la razón del cambio es difícil de explicar; el cambio amenaza con desequilibrar seriamente las relaciones sociales existentes; o la fuerza de trabajo se juzga semi-profesional o profesional.*

*No estoy de acuerdo con este método de cambio: dice que se han dado pocos cambios está operando de manera eficiente, pero no hay un crecimiento en la mejora continua está estancado, no ha dado la oportunidad de implementar un D.O. que de un cambio de manera gradual y que no fracture las relaciones sociales existentes, para que la reacción al cambio no desequilibre al Estado. Es fácil comentarlo, pero al mismo tiempo se toma torna complicado llevarlo a cabo, pero es necesario dar inicio con pequeños cambios en puntos claves.*

*Participación: Edvin Rolando Méndez Tino*

*Actividad 03.*

*Desarrollo Organizacional*

*Maestro: Héctor Gabriel Guillen García.*