**INSTITUTO DE ADMINISTRACION PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**

MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y POLITICAS PÚBLICAS

DOCENTE

DOC. ANTONIO PEREZ GOMEZ

MATERIA: PLANEACION ESTRATEGICA

CAPITULO 6

ALUMNO

ING. JESUS MARTINEZ VAZQUEZ

TAPACHULA, CHIAPAS NOVIEMBRE DEL 2014

En este resumen hablaremos sobre la consideración de alternativas estratégicas, luego del análisis y diagnóstico, tanto interno como externo, teniendo claras las oportunidades o amenazas que presenta el medio ambiente.

***Naturaleza de la Solución de Problemas Administrativos***

* Problema: es la situación que entorpece el logro de los objetivos.
* Oportunidad: es la situación que no solo ayuda a lograr los objetivos, si no que además permite a la organización rebasar dichos objetivos.

**Sistema decisorio:** Es la toma de decisiones en un subsistema que debe observarse en su contexto, juntos con sus partes.

1. Detección de problemas.
2. Proceso racional de solución de problemas, con sus áreas perfectamente diferenciadas de:

* Tomo de decisiones, que abarca la selección.
* Implantación de la solución.

**Proceso de detección de problemas**

1. Desviación respecto a experiencias pasadas.
2. Desviación respecto al plan original.
3. Otras personas.
4. Desempeño de los competidores

**Como y Cuando Decidir**

El estratega debe cuidarse de la manipulación, y no caer en el juego del subordinado o superior; existen algunas actitudes sobre las cuales es importante hacer un comentario:

1. El problema es fácil de manejar
2. El problema puede resolverse por sí mismo.
3. A quien toca decidir. Para poder determinar la responsabilidad de la decisión, el decisor puede seguir algunos señalamientos, como:
4. La decisión afecta a áreas que no son de la competencia del decisor.
5. La decisión requiere información disponible solo en niveles superiores.
6. El problema se encuentra fuera del área de responsabilidad o autoridad del decisor
7. La decisión supone una alteración del presupuesto del decisor.

**Proceso Racional de Solución de Problemas**

La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones, el proceso se cuenta con cuatros faces:

1. Investigación de la situación.
2. Desarrollo de alternativas.
3. Evaluación de opiniones y selección de la mejor.
4. Poner en práctica y hacer el seguimiento.

**Toma de Decisiones**

Es el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégica Tipos de decisiones: las decisiones se dividen en:

* Decisiones programadas.
* Decisiones no programas:

Técnicas de tomas de decisiones: Técnicas tradicionales

1. Técnicas tradicionales para decisiones programadas, se deciden con las siguientes técnicas:
2. Habituales
3. Sistemáticas administrativas
4. Estructurales
5. Técnicas tradicionales para decisiones no programadas:
6. Las derivadas del denominado sentido común.
7. También se han desarrollado algunas reglas prácticas, que permiten al decisor tomar decisiones en situaciones de premura o duda.
8. Las técnicas descritas anteriormente pueden ser cultivadas en los ejecutivos por medio de adiestramiento gerencial.

Técnicas modernas: las técnicas que se presentan a continuación se han desarrollado gracias al a generación en el uso de las computadoras.

1. Técnicas modernas para decisiones programadas:
2. Las técnicas más utilizadas en las decisiones programadas son aquellas derivadas de la investigación de operaciones, de análisis matemáticos, de uso de modelos de simulación.
3. Consecuentemente el procesamiento de datos que permite a la organización tener información veraz y oportuna.
4. Técnicas modernas para decisiones no programadas:
5. Capacitación y adiestramiento de las personas que han de tomar decisiones.
6. Construcción de programas heurísticos de computadoras.

***Certeza, riesgo e incertidumbre***

El proceso de la toma de decisiones se realizan en situaciones que fluctúan entre un continuum que va desde certeza hasta la incertidumbre, el lapso intermedio entre estas dos situaciones es conocido como riesgo.

Certeza: incluye una dualidad, la certeza física, que obedece a leyes físicas y la certeza moral, la cual se tiene seguridad de que un evento ocurrirá.

Incertidumbre: ocurre cuando el decisor carece absolutamente de información pertinente para la toma de decisiones.

Riesgo: se da cuando el decisor asigna cierto grado de probabilidad de ocurrencia a un evento.

***Como mejores la eficiencia de la solución de problemas administrativos: relación de la calidad objetiva y la aceptación***

La relación que nos ocupa se refiere a la que guardan la calidad de la decisión y aceptación de la misma por parte de los involucrados en dicha decisión.

1. La calidad de la decisión es más importante que su aceptación.
2. La aceptación de la decisión es más importante que su calidad.
3. La calidad y la aceptación son igualmente importantes.
4. Ni la calidad ni la aceptación de la decisión son importantes.

**Eficacia e ineficacia de la solución de problemas**

El proceso se inicia con la conciencia de una posible situación problemática, a partir de este punto, el estratega se pregunta:

1. Si no hay nada
2. Si escojo la opción más sencilla
3. ¿Encontrare una buena opción?
4. ¿Tengo tiempo para investigar o deliberar?

**Racionalidad limitada:** es la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones.

**Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones:** lo primero es definir la barrera, el estratega se verá en situaciones que le parecerán agobiantes, el estratega debe:

1. Establecer prioridades.
2. Administrar el tiempo.
3. Proceder en forma metódica y cuidadosa

**Conclusión:** entendemos que el análisis de las estrategias nos orientara hacia un camino de valoración de nuestro entorno de oportunidades tanto internas como externas, así como también cuales con aquellas amenazas dentro de nuestro ambiente y cuáles son los mecanismos para primeramente detectar cuales, como son los obstáculos que se puedan enfrentar dentro de la organización por lo que es muy importante también resaltar que el estratega es la pieza fundamental para la toma de decisiones que puedan llevarnos al alcance de los objetivos y metas.

**Aplicación en área laboral:** en la subsecretaria de gobierno región X soconusco se aplica este análisis mediante la medición continua de la situación socio-política de cada municipio que pertenece a esta jurisdicción mediante un monitoreo continuo de los coordinadores y delegados pertenecientes a esta subsecretaria, con la finalidad de prevenir las amenazas que puedan presentarse en un momento determinado mediante decisiones oportunas a las demandas de cada situación que llegara a presentarse.