

**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS, A.C.**

**MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLITICAS PÚBLICAS**

**MODULO II: PLANEACION ESTRATEGICA**

**UNIDAD I: ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO**

**PRSENTA: ELOÍSA REYES SATURNO**

**PROFESOR ASESOR: ANTONIO PÉREZ GÓMEZ**

**TAPACHULA CHIAPAS**

**19 de noviembre de 2014**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Matriz de Cuantificación Análisis Externo **Oportunidades** | **Importan**  **cia** | **Probabi**  **lidad** | **Resul**  **tado** |
| 1 | La economía se mantiene con una tasa de interés relativamente baja a nivel internacional, el banco de México ha mantenido sus tasas de interés bajo ese parámetro, permitiendo adquirir préstamos para construir casas habitación, elevando el valor catastral. | 8 | 0.6 | 4.80 |
| 2 | El pueblo mexicano tiene altos valores morales y religiosos, su cultura es muy diversificada predominando la cultura latina, tiene un alto sentido en la ecología. | 6 | 0.7 | 4.20 |
| 3 | La población en Chiapas tiene un índice de crecimiento del 1.11% promedio. Y para el municipio de Tuxtla Chico una tasa de crecimiento anual de 1.13% | 8 | 0.9 | 7.20 |
| 4 | Estamos en una región altamente lluviosa, creando predios rústicos propicios para la agricultura, ganadería, entre otros. | 5 | 0.8 | 4.00 |
| 5 | Estamos en una región donde la tecnología está presente en especial la comunicación terrestre, aérea y por barco, teniendo acceso a la tecnología de los países creadores de la misma, creando un intercambio comercial y materia prima por tecnología. | 9 | 0.5 | 4.50 |
|  | Resultado de oportunidades: | | | 4.94 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Matriz de Cuantificación Análisis Externo  **Amenazas** | | **Importan**  **cia** | | **Probabi**  **lidad** | | **Resul**  **tado** | |
| 1 | Es latente la presencia de una crisis económica a nivel internacional, misma que puede afectar a la economía mexicana, provocando desempleos e inflación, lo que significaría que la población trabajadora no agregara un valor extra al predio del cual es dueño. | | 9 | | 0.7 | | 6.30 | |
| 2 | La población tiene la creencia que el gobierno cobra los impuestos y se los gasta para sí mismo, la actitud de la población es muy pasiva, pero cuanto atentan contra sus intereses toma una actitud agresiva y de manifestaciones. | | 5 | | 0.8 | | 4.00 | |
| 3 | Existe un alto índice de mortalidad en Chiapas, y el alto porcentaje de personas adultas que no dejan sus testamento elaborados, teniendo un alto porcentaje de intestados. | | 10 | | 0.9 | | 9.00 | |
| 4 | El alto porcentaje de lluvia, se debe a la amenaza constante de fenómenos meteorológicos, que afectan a la población con pobreza extrema. | | 6 | | 0.9 | | 5.40 | |
| 5 | La alta diferencia del intercambio comercial entre materia prima y la tecnología, nos da una dependencia hacia los países altamente tecnológicos. | | 5 | | 0.5 | | 2.50 | |
|  | Resultado de amenazas: | | | | | | 5.44 | |
|  | | Matriz de Cuantificación Análisis Externo  **Fortalezas** | | Importan  cia | | Probabi  lidad | | Resul  tado |
| 1 | | La ley de Ingresos es un elemento necesario de gran ayuda para el municipio, amparados y siendo un pilar de respaldo, justificando los conceptos que se cobran, así mismo, los importes que paga cada usuario. | | 10 | | 0.7 | | 7.00 |
| 2 | | El área de catastro cuenta con tres personas y de ellas uno está capacitado y preparado para ocupar el cargo como el directivo. | | 8 | | 0.6 | | 4.80 |
| 3 | | La gran ventaja que tiene el catastro municipal es que cuenta con el recurso necesario para pagar la nómina del personal, provenientes de recursos del propio ayuntamiento. | | 8 | | 0.9 | | 7.20 |
| 4 | | Cuenta con una base datos que le permite identificar a los contribuyentes para agilizar el trámite del pago predial. | | 9 | | 1 | | 9.00 |
| 5 | | Cuenta con todo el material de oficina necesario para la realización de sus actividades que el mismo ayuntamiento proporciona con la finalidad de brindar un mejor servicio. | | 7 | | 0.8 | | 5.60 |
|  | | Resultado de fortalezas: | | | | | | 6.72 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Debilidades** | **Impor**  **tancia** | **Probabi**  **lidad** | **Resul**  **tado** |
| 1 | El catastro municipal no cuenta con leyes que le permitan sancionar a todos aquellos usuarios morosos que no se toman las molestias de acudir a sus pagos prediales, manteniendo un bajo registro y muy baja recaudación. | 9 | 0.9 | 8.10 |
| 2 | El área de catastro cuenta con tres personas y de ellas dos no están capacitados, son personal de apoyo. | 8 | 0.7 | 5.60 |
| 3 | Lo que se recauda a diario es insuficiente como para disponer de ese recurso para pagar nomina por eso es necesario el subsidio del ayuntamiento. | 10 | 1 | 10.00 |
| 4 | No cuenta con sistemas de bancarización de cobro del impuesto predial, así como la digitalización de cobro del mismo. | 8 | 0.3 | 2.40 |
| 5 | El catastro Municipal no cuenta con recursos propios como para hacerse cargo del abastecimiento de materiales que requiere el área para un mejor funcionamiento | 7 | 0.1 | 0.70 |
|  | Resultado de debilidades: | | | 5.36 |



Matriz de Cuantificación Análisis Interno Debilidades -5.36

Matriz de Cuantificación Análisis Interno Fortalezas 6.72

COMPETITIVIDAD 1.36

Matriz de Cuantificación Análisis Externo Oportunidades 4.94

Matriz de Cuantificación Análisis Externo Amenazas -5.44

ATRACTIVIDAD -0.50

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Factores Internos → | Fuerzas | Debilidades |
| FODA  Factores Externos ↓ | F1 | D1 |
| F2 | D2 |
| F3 | D3 |
| F4 | D4 |
| F5 | D5 |
| Oportunidades | F2-O2  F4-O5 | D2-O5  D3-O3  D4-O5 |
| O1 |
| O2 |
| O3 |
| O4 |
| O5 |
| Amenazas | F3-A1  F1-A2  F4-A5 | D4-A5 |
| A1 |
| A2 |
| A3 |
| A4 |
| A5 |

Con el análisis de los factores externos e internos realizamos la matriz de cuantificación, para obtener datos y creamos la matriz de posicionamiento, de acuerdo con esta, el área de catastro municipal cuenta con una atractividad media, y con una competitividad media lo que sugiere utilizar una estrategia de mantenimiento, de acuerdo con la matriz FODA o de correlación, la situación actual de la organización (catastro) cuenta con una estrategia FA(maxi-mini) es decir uso de fuerzas para evitar amenazas, y una estrategia DO (mini-maxi) es decir superar las debilidades y aprovechar las oportunidades. Por lo que concluimos que es factible realizar un mantenimiento al área de catastro para optimizar los recursos y obtener mejores ingresos de los contribuyentes.