**INSTITUTO DE ADMINISTRACION PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**



**PLANEACION ESTRATEGICA**

**NOVIEMBRE 2014**

**CATEDRATICO:**

**Dr. ANTONIO PEREZ GOMEZ**

**ACTIVIDAD 9**

**TOMA DE DICISIONES**

**DR. CESAR ROBERTO VILLEGAS APODACA**

**TOMA DE DECISIONES:**

**PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES:**

Problema.- Es la situación que entorpece el logro de los objetivos.

Oportunidad.- es la situación que no solo ayuda a lograr los objetivos, sino que además permite a la organización rebasar dichos objetivos.

**SISTEMA DECISORIO:**

La toma de decisiones es un subsistema que debe observarse en su contexto.

**PROCESO DE DETECCION DE PROBLEMAS:**

Existen indicadores que el estratega puede y debe considerar para adelantarse a situaciones que le pueden llegar a impedir el logro de los objetivos, Tales como: 1.- Desviación respecto a experiencias pasadas, 2.- Desviación respecto al plan original, 3.- Otras Personas, 4.- Desempeño de los competidores.

**COMO Y CUANDO DECIDIR:**

El estratega debe cuidarse de la manipulación del subordinado o superior lo cual puede lograrse bajo las siguientes actitudes: El problema es fácil de manejar, el problema puede resolverse por sí mismo, a quien le toca decidir.

**PROCESO RACIONAL DE SOLUCION DE PROBLEMAS:**

La solución de los problemas tiene un proceso el cual se caracteriza por las siguientes fases: 1.-Investigación de la situación, 2.- Desarrollo de alternativas, 3.- Evaluación de opiniones y selección de la mejor, 4.- Poner en práctica y hacer el seguimiento.

Por lo que la toma de decisiones describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta.

**TIPOS DE DECICIONES:**

Programadas.- son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano, motivadas por situaciones que están plenamente identificadas.

No Programadas.- son decisiones de una sola vez, generalmente sin antecedentes directos, debiendo, el decisor, manejarlas bajo procedimientos y sistemas generales de toma de decisiones.

**TECNICAS DE TOMA DE DECISIONES:**

Tradicionales para decisiones programadas.- Habituales, Sistemáticas administrativas y Estructurales.

Tradicionales para decisiones no Programadas.- las del sentido común, como el juicio, la intuición y la creatividad.

**TECNICAS MODERNAS.-**

Técnicas Modernas para decisiones Programadas.- derivadas de la investigación de operaciones, de análisis matemáticos y de uso de modelos de simulación.

Técnicas Modernas para decisiones no Programadas.- aplicadas en capacitación y adiestramiento de personas que han de tomar decisiones y en la construcción de programas heurísticos de computadora.

**CERTEZA.**- Incluye una dualidad, a certeza física que obedece a leyes y la Certeza moral, en la cual, si bien no obedece a leyes físicas, se tiene la absoluta seguridad de que un evento ocurrirá. **INCERTIDUMBRE.-** ocurre cuando el decisor carece absolutamente de información pertinente para la toma de decisiones. **RIESGO**.- Se da cuando el decisor asigna cierto grado de probabilidades de ocurrencia a un evento.

**TIPOS DE RELACIONES CALIDAD-ACEPTACION.-**

LA CALIDAD DE LA DECISION ES MÁS IMPORTANTE QUE SU ACEPTACION.

LA ACEPTACION DE LA DECISION ES MAS IMOORTANTE QUE LA CALIDAD

LA CALIDAD Y LA ACEPTACION SON IGUALMENTE IMPORTANTES

NI LA CALIDAD NI LA ACEPTACION DE LA DECISION SON IMPORTANTES.C

**EFICACIA E INEFICIENCIA EN LA SOLUCION DE PROBLEMAS.-**

Conductas del estratega que puede asumir ante esta situación.

SI NO HAGO NADA, SI ESCOJO LA OPCION MAS SENCILLA, ENCONTRARE UNA BUENA OPCION, TEMGO TIEMPO PARA INVESTIGAR O DELIBERAR.

**RACIONALIDAD LIMITADA.-**

Siempre deberá tomarse en cuenta por parte del estratega siendo solo otra cosa que la imposibilidad practica de obtener toda la información que pudiera considerarse pertinente para la toma de decisiones.

**SUPERACION DE BARRERAS A LA EFECTIVA TOMA DE DECISIONES.-**

Establecimiento de prioridades, Administrador el tiempo, Proceder en forma metódica y cuidadosa.

Desafortunadamente en el ámbito laboral la toma de decisiones son tomadas en base a incertidumbre ya que carece el titular de información adecuada la cual únicamente es de acuerdo a su apreciación de sentido común, juicio o intuición. Las instituciones de salud al menos en el estado en su totalidad tienen al frente a las personas menos preparadas para la toma de decisiones, estas muchas veces son tomadas por subordinados por ausencia o por orden del titular.