****

**MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y POLITICAS PÚBLICAS**

**MATERIA**

**DISEÑO Y ANALISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

**DOCENTE**

**DOCTORA. ODALYS PEÑATE LÓPEZ**

**TEMA**

**REPORTE DE LECTURA**

**METODO DELPHI**

**ALUMNO**

**BERNARDO DANIEL CABRERA GOMEZ**

**TAPACHULA, CHIAPAS A 17 DE MAYO 2015**

El método Delphi fue desarrollado para mejorar los inconvenientes presentados por otros métodos de consulta. Su objetivo está dirigido a extraer y maximizar las ventajas que presentan los métodos basados en juicios de expertos y minimizar sus inconvenientes. Para ello, se aprovecha la sinergia del debate en el grupo y se eliminan las interacciones sociales indeseables que existen dentro de todo grupo, de esta forma se espera obtener un consenso lo más fiable posible del grupo de expertos consulta0odos en un área determinada bajo esta concepción.

La práctica del método debe cumplir las siguientes características:

Anonimato; durante el Delphi, ningún experto conoce la identidad de los otros que componen el grupo de participantes, esto tiene una serie de aspectos positivos, como son;

Impedir la posibilidad de que un miembro del grupo sea influenciado por la reputación de otro de los miembros o por el peso que supone oponerse a la mayoría. La única influencia posible es la de la congruencia de los argumentos.

Permite que un miembro pueda cambiar sus opiniones sin que eso suponga una pérdida de imagen.

El experto puede defender sus argumentos con la tranquilidad que da saber que en caso de que sean erróneos, su equivocación no va ser conocida por los otros expertos.

Iteración y realimentación controlada; la iteración se consigue al presentar varias veces el mismo cuestionario como, además se van presentando los resultados obtenidos con los cuestionarios anteriores, se consigue que los expertos vayan conociendo los distintos puntos de vista y puedan ir modificando su opinión si los argumentos presentados les parecen más apropiados que los suyos.

Respuesta del grupo en forma estadística. La información que se presenta a los expertos no es solo el punto de vista de la mayoría, sino que presentan todas las opiniones, indicando el grado de acuerdo que se ha obtenido,

Ventajas y desventajas del método Delphi.

**Ventajas.**

* Facilidad de llegar a una decisión final sin forzar falsos concesos.
* El anonimato de los expertos evita presiones hacia la conformidad con las ideas de los otros evitándose el “efecto autoridad”.
* Se evita la retroalimentación no controlada mediante el uso de un cuestionario estructurado y suministro de información filtrada por el comité de dirección del estudio.

**Desventajas.**

* La validez de los resultados aportados depende extraordinariamente de una selección adecuada de los expertos, en otras palabras, estará en función del nivel de conocimiento de los expertos sobre el tema consultado.
* No es fácil mantener la motivación y el interés de los participantes durante todo el proceso.
* Su costo puede ser elevado.

El método Delphi es uno de los más utilizados por organizaciones, empresas y países en los último cuarenta años.

Conclusión:

El método Delphi Es un diagnostico que se realiza mediante un estudio que brinde información cuantitativa a través de encuestas que permitan identificar y priorizar las causas más vulnerables que ayuden a mejorar ese sector vulnerable que se pretende mejorar, a base de una Política Pública el gobierno emplea esta herramienta para precisar y brindar los resultados futuros esperados.

Las ventajas que radica para la aportación de esta herramienta son enriquecedoras y favorables ya que es una herramienta controlada que permite a cada especialista a emitir su opinión con libre albedrio por el anonimato riguroso que les permite desarrollar una lluvia de información analizada de acuerdo a la información cuantitativa real obtenido o a la rectificación de su opinión que les permita ir estructurando en conjunto. La desventaja más marcada radica en la motivación y el interés de los participantes durante todo el proceso, ya que de ella depende mucho el nivel de compromiso y alcance que se pueda tener en el flujo de información y la implantación de objetivos esperados futuros de las Políticas Públicas.