**Toma de Decisiones**

**(Resumen)**

**Materia: Planeación Estratégica**

**Catedrático: Dr. Antonio Pérez Gómez.**

**Presenta: I.S.C. Geovanni Pech Chayes**

Los procesos que ocurren en la mente del decisor ante los problemas administrativos inherentes a la toma de decisiones.

Naturaleza de la solución de problemas administrativos. Si se buscan valores económicos, generalmente las soluciones serán a corto plazo. Si se buscan soluciones de valores cualitativos, generalmente serán a largo plazo.

Problemas y oportunidades. Problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos; mientras que oportunidad es la situación que no solo ayuda a lograr los objetivos, sino que además permite a la organización rebasar dichos objetivos.

La toma de decisiones es un subsistema que debe de observarse en su contexto. En el quehacer administrativo, frecuentemente ocurren situaciones en donde el estratega, ya sea por errores estructurales, o por estilo gerencial, tome decisiones que le competen ya sea a su superior o a su subordinado, pero no a él, esto trae como consecuencia un desgaste psicológico, pues se responsabiliza por cuestiones que no le corresponden; o bien dedica su tiempo a resolver situaciones que deben ser resultas por otros. La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones.

Las decisiones se dividen en decisiones programadas y no programadas. Las primeras son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano, motivadas por situaciones que están plenamente identificadas. Las segundas son decisiones de una sola vez generalmente sin antecedentes directos, debiendo, del decisor, manejarlas bajo procedimientos y sistemas generales de toma de decisiones.

El proceso de toma de decisiones se realiza en situaciones que fluctúan entre un continuum que va desde la certeza hasta la incertidumbre. El lapso intermedio entre estas dos situaciones es desconocido como riesgo. El concepto de certeza incluye una dualidad, la certeza física, que obedece a las leyes físicas, y la certeza moral, en la cual, si bien no obedece a leyes físicas, se tiene la absoluta. La incertidumbre ocurre cuando decisor carece absolutamente de información pertinente para la toma de decisiones. El riesgo se da cuando el decisor asigna cierto grado de probabilidad de ocurrencia a un evento. Es el estado más común en la toma de decisiones administrativas. El riesgo se puede definir en dos direccione, el grado de acercarse o alejarse de la certeza o de la incertidumbre.

La probabilidad objetiva no está sujeta a discusión, mientras que la subjetiva, si lo está, de tal forma que es la base para los pronósticos deportivos y otros juegos.

En conclusión la toma de decisiones debe de ser consensada por el diagnóstico previo que debe de generar los datos necesarios para poder tomar la decisión adecuada, por lo tanto la toma de decisión es el cierre final de todo el previo estudio.