**[](http://iapchiapas.org.mx/?p=1594)**

**Maestría En Administración Y Políticas Públicas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Materia:** | DISEÑO Y ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS |

**Dra. C. Odalys Peñate López**

**Maestrante:**

**Ing. Geovanni Pech Chayes**

Tapachula, Chiapas a 16 de mayo de 2015

DEFINICION DEL MÉTODO DELPHI.

Es una técnica que permite llegar a opiniones de consenso en un grupo, sobre cierto asunto especifico. Consiste en una serie de preguntas repetidas, por lo general utilizando encuestas o cuestionarios, sobre el tema que se investiga a personas que se considera que conocen el tema.

Esta técnica permite recoger y decantar el conocimiento del grupo de expertos sobre el tema que se ha escogido. Permite la información de consenso en un grupo y es útil como herramienta exploratoria para el pronóstico tecnológico.

Delphi se basa en:

* Anonimato de los intervinientes.
* Repetitividad y retroalimentación controlada.
* Respuesta del grupo en forma estadística.

Procedimiento

Antes de iniciar un Delphi se realizan una serie de tareas previas, como son:

* Delimitar el contexto y el horizonte temporal en el que se desea realizar la previsión sobre el tema en estudio.
* Seleccionar el panel de expertos y conseguir su compromiso de colaboración. Las personas que sean elegidas no sólo deben ser grandes conocedores del tema sobre el que se realiza el estudio, sino que deben presentar una pluralidad en sus planteamientos. Esta pluralidad debe evitar la aparición de sesgos en la información disponible en el panel.
* Explicar a los expertos en qué consiste el método. Con esto se pretende conseguir la obtención de previsiones fiables, pues los expertos van a conocer en todo momento cuál es el objetivo de cada una de los procesos que requiere la metodología.

En particular, las instituciones constituyen un aspecto central en la construcción y/o desarrollo de la capacidad institucional de un gobierno local, estatal y federal interesados en generar el vínculo de estrategias o demandas para identificar problemas, sea para diseñar y gestionar a partir del ojo ciudadano dando una política donde participe una multitud de actores y en la cual la interacción institucionalizada entre éstos marca el tono del proceso: quiénes son aliados y quiénes oponentes, cómo se articulan las coaliciones y cómo se modifican o se sostienen a lo largo del tiempo, qué tan creíbles y objeto de cumplimiento son los acuerdos a los cuales se arriba.

Eso ha llevado a una serie de Reformas, leyes aprobadas, cambios en el sistema de gobierno que ya eran obsoletos porque las necesidades del tiempo actual y la tecnología deben de estar actualizadas, los sistemas de educación aplicando reformas para competir con los países de primer mundo donde la educación cumple un papel importante para el desarrollo y crecimiento de la sociedad siendo la mejor herramienta para combatir la pobreza y el rezago de las zonas marginadas.

El método Delphi con el paso del tiempo nos ha ayudado y enseñado que el dialogo y el consenso es la mejor forma de manejar una política pública cercana a la ciudadanía. La política se transforma de autoritaria a incluyente y objetiva dando un paso a la modernidad.