**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**MODULO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

**NOMBRE:**

**RIVAS CONDE ROLANDO**

**RESUMEN CAPITULO 6**

**CATEDRÁTICO:**

**DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ**

**TAPACHULA CHIAPAS NOVIEMBRE DEL 2014.**

***Naturaleza de la Solución de Problemas Administrativos***

1. Problema: es la situación que entorpece el logro de los objetivos.
2. Oportunidad: es la situación que no solo ayuda a lograr los objetivos, si no que además permite a la organización rebasar dichos objetivos.

**Sistema decisorio**; es la toma de decisiones en un subsistema que debe observarse en su contexto, juntos con sus partes, detección de problemas, proceso racional de solución de problemas, con sus áreas perfectamente diferenciadas de:

1. Tomo de decisiones, que abarca la selección.
2. Implantación de la solución.

**Proceso de detección de problemas**

1. Desviación respecto a experiencias pasadas.
2. Desviación respecto al plan original.
3. Otras personas.
4. Desempeño de los competidores

**Como y Cuando Decidir**

El estratega debe cuidarse de la manipulación, y no caer en el juego del subordinado o superior; existen algunas actitudes sobre las cuales es importante hacer un comentario: El problema es fácil de manejar, el problema puede resolverse por sí mismo, a quien toca decidir. Para poder determinar la responsabilidad de la decisión, el decisor puede seguir algunos señalamientos, como: La decisión afecta a áreas que no son de la competencia del decisor, la decisión requiere información disponible solo en niveles superiores, el problema se encuentra fuera del área de responsabilidad o autoridad del decisor, la decisión supone una alteración del presupuesto del decisor.

**Proceso Racional de Solución de Problemas**

La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones, el proceso se cuenta con cuatros faces: De Investigación de la situación, desarrollo de alternativas, evaluación de opiniones y selección de la mejor, poner en práctica y hacer el seguimiento.

***Certeza***: incluye una dualidad, la certeza física, que obedece a leyes físicas y la certeza moral, la cual se tiene seguridad de que un evento ocurrirá.

***Incertidumbre*:** ocurre cuando el decisor carece absolutamente de información pertinente para la toma de decisiones.

***Riesgo***: se da cuando el decisor asigna cierto grado de probabilidad de ocurrencia a un evento.

***Como mejores la eficiencia de la solución de problemas administrativos: relación de la calidad objetiva y la aceptación***

La relación que nos ocupa se refiere a la que guardan la calidad de la decisión y aceptación de la misma por parte de los involucrados en dicha decisión: La calidad de la decisión es más importante que su aceptación. La aceptación de la decisión es más importante que su calidad. La calidad y la aceptación son igualmente importantes. Ni la calidad ni la aceptación de la decisión son importantes.

**Opinión a la lectura y su aplicación en el área laboral.**

La toma de decisiones una etapa más en la planeación estratégica aplicarla adecuadamente determina si los resultados que se plantean están en un planteamiento correcto o incorrecto de decidir adecuadamente. Enfocarse en lo que le corresponde dependiendo de su área, de su jerarquía y de su entorno, es la labor que debe cuidar y realizar con pulcritud el estratega, si quiere que los resultados sean los que se divisaron con anterioridad.

En la administración pública las tomas de decisiones van vinculadas a un mismo objetivo y repercuten en las demás áreas o en el ente de la institución. Muchas veces los subordinados como en mi caso debemos acatar órdenes, sin embargo eso no implica poder dar nuestro punto de visa, no obstante, seria excelente que los servidores públicos de primer nivel les obligaran por lo menos llevar un diplomado de planeación estratégica, porque muchos, no saben dirigir, mucho menos planear. Considerar el hecho de falta de recursos no evade, las malas decisiones en optimizar lo poco con que se cuenta.