**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**MODULO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

**RESUMEN CAPÍTULO 6 TOMA DE DECISIONES**

**NOMBRE:**

**JOSÉ ALBERTO PAZ MONTALVO**

**CATEDRÁTICO:**

**DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ**

**TAPACHULA CHIAPAS NOVIEMBRE DEL 2014.**

La naturaleza de la solución de problemas administrativos se basa en que si se buscan valores económicos, generalmente las soluciones serán a corto plazo. Si se buscan soluciones de valores cualitativos, generalmente serán a largo plazo.

Los problemas son las situaciones que entorpecen el logro de los objetivo; mientras que oportunidad es la situación que no solo ayuda a lograr los objetivos, sino que además permite a la organización rebasar dichos objetivos. Los procesos que pueden llegar a impedir la detección de problemas se basan en: desviación respecto a experiencias pasadas, desviación respecto al plan original, otras personas, desempeño de los competidores.

Como y cuando decidir es de suma importancia existen algunas actitudes sobre las cuales es importante mencionarlas: el problemas es fácil de manejar, el problema puede resolverse por si mismo, a quien le toca decidir.

Los procesos racionales de solución de problemas se basan en investigar la situación, lo primero que ha de hacerse es definir el problema, para que la definición del problema sea más completa, es necesario investigar las causas que originaron el problema. De lo contrario, dichas causas seguirán siendo variables incontrolables, por desconocidas para empezar. Desarrollo de alternativas, generar ideas, simplemente; sin evaluar, se debe dejar salir la imaginación y la creatividad en forma desbordada. Evaluación de opiniones y selección de la mejor, deberán evaluarse las opiniones y desechar las que no sea factible, en este punto se toman las decisiones. Después de esto resta poner en práctica y hacer el seguimiento.

Las toma de decisiones se dividen en programadas y no programadas, las programadas son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano, las no programadas son decisiones de una sola vez.

Las técnicas tradicionales para decisiones programadas pueden ser habituales, sistemáticas administrativas o estructurales. Las técnicas tradicionales para decisiones no programadas pueden ser derivadas del denominado sentido común. Las técnicas modernas para decisiones programadas o no programadas se han desarrollado gracias a la generalización del uso de la computación.

La eficacia e ineficacia en la solución de problemas se inicia con la conciencia de una posible situación problemática el estratega se puede preguntar: si no hago nada., ¿los riesgos son serios?, si escojo la opción más sencilla., ¿Qué pasa?, ¿encontrare una buena opción?, ¿tengo tiempo para investigar o deliberar?

La racionalidad limitada es la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones. Para superar las barreras y tener efectivas tomas de decisiones es importante establecer prioridades, administrar el tiempo y proceder en forma metódica y cuidadosa.

Si bien la toma de decisiones puede llegar a ser un poco frustrante para muchas personas es de importancia conocer los métodos que te pueden llevar a una mejor decisión es esencial para cualquier institución la participación de las diferentes áreas para poder definir una idea e implementar una acción.

Como dicta el método científico e investigación lo esencial es definir bien un problema, esto nos llevara sin duda alguna a tomar la decisión adecuada y objetiva dando prioridad al problema específico, si bien cuando un problema no está debidamente diagnosticado se pueden tomar decisiones que no tengan nada que ver con el problema en prioridad, se debe valorar las urgencias con las prioridades, que poco tiene que ver una con otra y en la mayoría de los casos las urgencias se vuelven prioridades olvidando así las prioridades que pudieron prevenir estas urgencias.