**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**MODULO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

**NOMBRE:**

**GÁLVEZ RAMÍREZ MERVIN FAUSTO**

**ACTIVIDAD 9**

**RESUMEN DEL CAPITULO 6 TOMA DE DECIONES**

**NATURALEZA DE LA SOLUCION DE PROBLEMAS**

**CATEDRÁTICO:**

**DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ**

**TAPACHULA CHIAPAS NOVIEMBRE DEL 2014.**

**RESUMEN DE LA LECTURA**

**En la naturaleza de la solución de problemas administrativos podemos ver una solución a corto plazo se busca valores económicos y si se busca valores Cualitativos serán a largo plazo. Una definición de problema es la situación que entorpece el logro de los objetivo y Oportunidad es la situación que ayuda a lograr los objetivos y además permite a la organización rebasar dichos objetivos, los sistemas decisorios están formados por una detección de problema y un proceso racional de solución de problema que esta a su vez se dividen en toma de decisiones que abarca la selección y la implantación de la solución, es muy importante saber cuándo decidir ya que a veces es se toman decisiones de nuestros superiores o de nuestros subordinados.**

**El proceso racional de solución de problema tiene cuatro fases que son, la investigación de la situación, el desarrollo de alternativas, la evaluación de opiniones y la selección de la mejora y por ultimo poner en práctica y hacer el seguimiento.**

**La toma de decisiones es un proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como una de la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta. Las decisiones pueden ser de dos tipos siendo decisiones programadas o decisiones no programadas, habiendo técnicas para estas tipos de decisiones, en las técnicas de decisiones programadas tenemos las habituales, sistemáticas administrativas y estructurales, y las técnicas para las decisiones no programadas son las de sentido común como el juicio, la intuición y la creatividad, actualmente existen técnicas modernas para ambos casos como es programada y no programada, sabemos que al tomar una decisión siempre va estar posible la certeza y la incertidumbre teniendo entre estas dos situaciones el riesgo que uno debe jugar para llegar a un fin.**

**Para mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos hay que tomar en cuenta los siguientes puntos, la calidad de la decisión es más importante que su aceptación, la aceptación de la decisión es más importante que su calidad, sabiendo que la calidad y la aceptación son igualmente importantes, ni la calidad ni la aceptación de la decisión son importantes.**

**Para tener una mejor eficacia y eficiencia en la solución de los problemas, es necesario contestar unas preguntas como si no hago nada ¿los riesgos son serios?, si escojo la opción más sencilla ¿Qué pasara?, ¿encontrare una buena opción?, ¿tengo tiempo para investigar o deliberar? Estas preguntas nos van ayudar a tener un mejor resultado.**

**Tenemos muy en cuenta que siempre va a ver una racionalidad limitada, ya que nunca vamos a poder tener toda la información para poder decidir y se tienen que tomar en su momento.**

**Para una efectiva toma de decisión se tiene que establecer si es una prioridad y no confundir lo urgente con lo importante, tenemos que administrar el tiempo, ya que mucha veces lo urgente no da tiempo a lo importante y siempre preceder en forma metódica y cuidadosa en las tomas de decisiones.**

**Podemos darnos cuenta en la lectura que para tomar una decisión hay muchos factores que se presentan, y antes que nada tenemos que encontrar el problema que nos asecha para ver que oportunidades hay y tomar una solución tomando una decisión siempre pensando en la eficacia y eficiencia, siendo racionales para poder tomar una buena solución del problema**

**En nuestro trabajo diario que es la secretaria de salud municipal, es muy común estar tomando decisiones no programadas con los pacientes que llegan de urgencia, a veces no es entendido por el paciente lo que es urgencia con lo importante, también se toman decisiones programadas ya que se realizan programas de prevención a la población en general donde se programa para un mejor control de casos en la sociedad, y así los médicos están en constante toma de decisiones tratando de ser siempre las más efectiva para cada caso en particular.**